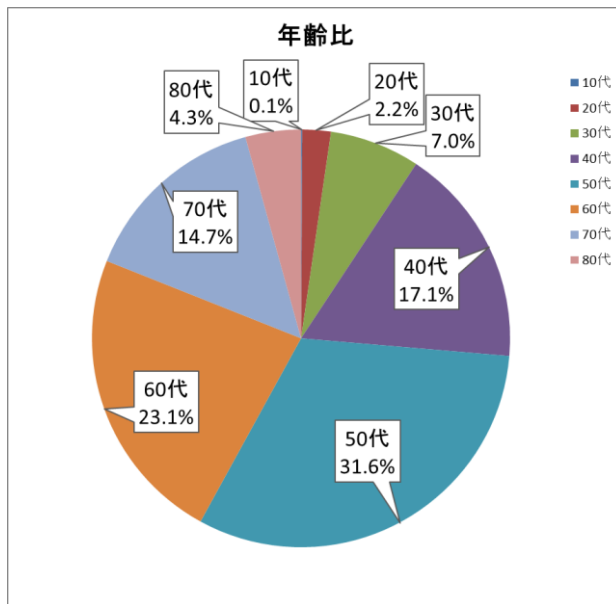
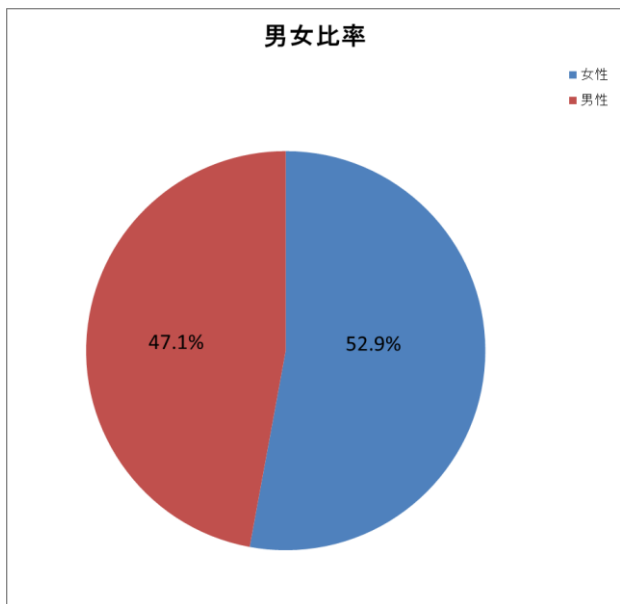


Uモニ アンケート集計結果

第 159 回のテーマは、【市民参加に関するアンケート】でした。

- ◎ 登録者数 1,773 人
- ◎ 実施期間 令和 6 年 8 月 5 日(月)～8 月 11 日(日)
- ◎ 回答者数(回答率) 1,002 人(56.5%)



問1. これまでに市政(Uモニは除く)に参加したことがありますか。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
これまでに市政(Uモニは除く)に参加したことがありますか。	ある	189	1002	1002	18.9%	
	ない	813	1002	1002	81.1%	

「ない」と回答したモニターが 81.1%であり、多くのモニターが市政への参加経験がないということがわかりました。

問1-2. どのような分野の事業に参加しましたか。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
どのような分野の事業に参加しましたか。【複数選択可】	保健、医療又は福祉の増進を図る活動	46	377	189	24.3%	
	社会教育の推進を図る活動	20	377	189	10.6%	
	まちづくりの推進を図る活動	82	377	189	43.4%	
	観光の振興を図る活動	19	377	189	10.1%	
	農山漁村又は中山間地域の振興を図る活動	2	377	189	1.1%	
	学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動	22	377	189	11.6%	
	環境の保全を図る活動	18	377	189	9.5%	
	災害救援活動	19	377	189	10.1%	
	地域安全活動	32	377	189	16.9%	
	人権の擁護又は平和の推進を図る活動	8	377	189	4.2%	
	国際協力の活動	9	377	189	4.8%	
	男女共同参画社会の形成の促進を図る活動	13	377	189	6.9%	
	子どもの健全育成を図る活動	45	377	189	23.8%	
	情報化社会の発展を図る活動	3	377	189	1.6%	
	科学技術の振興を図る活動	0	377	189	0.0%	
	経済活動の活性化を図る活動	5	377	189	2.6%	
	職業能力の開発又は雇用機会の拡充を支援する活動	2	377	189	1.1%	
	消費者の保護を図る活動	7	377	189	3.7%	
	その他	25	377	189	13.2%	

問1で市政に参加したことがあると回答したモニターに対し、参加した分野を聞いたところ、「まちづくりの推進を図る活動」と回答したモニターが43.4%で最も多く、次に「保健、医療又は福祉の増進を図る活動」が24.3%、「子どもの健全育成を図る活動」が23.8%という結果になりました。

問1-3. どのような方法で参加しましたか。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
どのような方法で参加しましたか。【複数選択可】	パブリックコメントで意見を提出した	39	257	189	20.6%	
	市長への手紙で意見を提出した	32			16.9%	
	市の審議会や委員会に公募委員として参加した	27			14.3%	
	市の計画等を作成する際のワークショップ等に参加した	19			10.1%	
	市が主催する意見交換会等に参加した	24			12.7%	
	市が行うアンケート調査（Uモニを除く）に協力した	95			50.3%	
	その他	21			11.1%	

問1で市政に参加したことがあると回答したモニターに対し、参加方法を聞いたところ、「市が行うアンケート調査（Uモニを除く）に協力した」と回答したモニターが50.3%と最も多く、次に「パブリックコメントで意見を提出した」が20.6%となりました。前回調査時（令和2年度）と比較すると、参加方法としてパブリックコメントが大きく伸びていることがわかりました。

問1-4. 参加したことがない理由を教えてください【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
参加したことがない理由を教えてください。【複数選択可】	市政への参加が必要だとは思わないから	13	1225	813	1.6%	
	参加する時間がないから	166			20.4%	
	参加する方法がわからないから	357			43.9%	
	参加を求められていることを知らない	466			57.3%	
	体力や健康上の理由から	35			4.3%	
	特に理由はない	169			20.8%	
	その他	19			2.3%	

問1で市政に参加したことがないと回答したモニターに対し、その理由を聞いたところ、「参加を求められていることを知らない」と回答したモニターが57.3%と最も多く、次に「参加する方法がわからないから」が43.9%、「特に理由はない」が20.8%という結果となりました。

問2. 市政に関する情報をどのように入手していますか。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
市政に関する情報をどのように入手していますか。【複数選択可】	広報うらやす	892	2438	1002	89.0%	
	市公式ホームページ	455			45.4%	
	市公式X（旧Twitter）アカウント	90			9.0%	
	重要なお知らせ配信サービス（メール）	191			19.1%	
	重要なお知らせ配信サービス（LINE）	229			22.9%	
	市が作成したポスターやチラシ	144			14.4%	
	担当課への問い合わせ	50			5.0%	
	市民活動センターホームページ	21			2.1%	
	行政情報番組「こちら浦安情報局」	82			8.2%	
	自治会の回覧版や掲示板	165			16.5%	
	まちづくり活動団体のホームページ	19			1.9%	
	国や県の公式ホームページ	18			1.8%	
	知人から聞いて	57			5.7%	
その他	25	2.5%				

「広報うらやす」と回答したモニターが89.0%と最も多く、次に「市公式ホームページ」が45.4%、「重要なお知らせ配信サービス（LINE）」が22.9%となりました。令和4年の重要なお知らせ配信サービスリニューアルに伴い、運用を開始したLINEでのお知らせが、モニターに

とって新たな情報入手方法になっていることがわかりました。

問 3. 市がどのようなことを行えば、市民の力がより市政に生かされると思いますか。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
市がどのようなことを行えば、市民の力がより市政に生かされると思いますか。【複数選択可】	広報の充実を図り、行政情報を発信していく	460	1870	1002	45.9%	
	市民の声や地域の情報を積極的に入手していく	506			50.5%	
	市民参加に関する職員の意識向上に取り組む	195			19.5%	
	市民が市政に参加できる手法を充実させていく	575			57.4%	
	現状のままで良い	37			3.7%	
	わからない	59			5.9%	
	その他	38			3.8%	

「市民が市政に参加できる手法を充実させていく」と回答したモニターが 57.4%と最も多く、次に「市民の声や地域の情報を積極的に入手していく」が 50.5%、「広報の充実を図り、行政情報を発信していく」が 45.9%という結果となりました。前回調査時（令和 2 年度）とほぼ同様の結果となっています。

問 4. 市民が市政に参加していくことは必要だと思いますか。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
市民が市政に参加していくことは必要だと思いますか。	必要だと思う	509	1002	1002	50.8%	
	ある程度必要だと思う	477			47.6%	
	あまり必要だと思わない	15			1.5%	
	必要だと思わない	1			0.1%	

「必要だと思う」、「ある程度必要だと思う」と回答したモニターは合わせて 98.4%となり、前回調査時（令和 2 年度）と比べると、より多くのモニターが市政への参加の必要性を感じていることがわかりました。

問 4-2. 必要だと思う理由を教えてください。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
必要だと思う理由を教えてください。【複数選択可】	市への愛着が深まるから	334	1979	986	33.9%	
	市がより良くなるから	663			67.2%	
	市の課題を市民が解決できるから	439			44.5%	
	自分の経験や知識が地域や社会に生かされるから	361			36.6%	
	市だけに任せておけないから	131			13.3%	
	その他	51			5.2%	

問 4 で市民が市政に参加していくことが必要だと答えたモニターに対し、その理由を聞いたところ、「市がより良くなるから」と回答したモニターが 67.2%と最も多く、次に「市の課題を市民が解決できるから」が 44.5%、「自分の経験や知識が地域や社会に生かされるから」が 36.6%という結果となりました。

問 4-3. 必要がないと思う理由を教えてください【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
必要がないと思う理由を教えてください。【複数選択可】	市の仕事は市の職員が行うべきだと思うから	5	18	16	31.3%	
	市の仕事は市議会がチェックすれば良いと思うから	3			18.8%	
	参加しても何も変わらないと思うから	6			37.5%	
	市政に関心がないから	1			6.3%	
	その他	3			18.8%	

問4で市民が市政に参加していくことが必要だと思わないと答えたモニターに対し、その理由を聞いたところ、「参加しても何も変わらないと思うから」と回答したモニターが37.5%と最も多く、次に「市の仕事は市の職員が行うべきだと思うから」が31.3%、以下「市の仕事は市議会がチェックすれば良いと思うから」「その他」と回答したモニターが同率の18.8%となりました。

問5. 現在の市の行政サービスに、市民の意見や声が反映されていると思いますか。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
現在の市の行政サービスに、市民の意見や声が反映されていると思いますか。	反映されている	12	1002	1002	1.2%	
	ある程度反映されている	398			39.7%	
	あまり反映されていない	246			24.6%	
	反映されていない	54			5.4%	
	わからない	292			29.1%	

「ある程度反映されている」、「反映されている」と回答したモニターが40.9%を占める一方、「あまり反映されていない」、「反映されていない」と回答をしたモニターが30.0%となりました。また、「わからない」と回答したモニターも29.1%となりました。

問6. これまで地域でのまちづくり活動に参加したことがありますか。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
これまで地域でのまちづくり活動*に参加したことがありますか。	ある	278	1002	1002	27.7%	
	ない	724			72.3%	

「ない」と回答したモニターが72.3%となり、大半の方が地域でのまちづくり活動への参加経験がないことがわかりました。

問6-2. それはどのような活動ですか。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
それはどのような活動ですか。【複数選択可】	自治会活動	176	579	278	63.3%	
	子ども会の活動	79			28.4%	
	ボランティア活動	149			53.6%	
	老人クラブ活動	14			5.0%	
	PTA活動	103			37.1%	
	上記以外のまちづくり活動	40			14.4%	
	その他	18			6.5%	

問6でまちづくり活動に参加したことがあると答えたモニターに対し、その活動内容を聞いたところ、「自治会活動」と回答したモニターが63.3%と最も多く、次に「ボランティア活動」が53.6%、「PTA活動」が37.1%となりました。「自治会活動」と「PTA活動」が上位にあることから、まちづくり活動の中でも地域活動が多く行われていることがわかりました。

問6-3. 参加したことがない理由を教えてください。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
参加したことがない理由を教えてください。【複数選択可】	地域への参加が必要だと思わないから	15	1395	724	2.1%	
	参加する時間がないから	202			27.9%	
	参加する方法がわからないから	274			37.8%	
	参加を求められていることを知らないから	267			36.9%	
	人間関係等がわずらわしいから	78			10.8%	
	きっかけや機会がないから	316			43.6%	
	一緒に参加する仲間がないから	86			11.9%	
	体力や健康上の理由から	51			7.0%	
	特に理由はない	85			11.7%	
	その他	21			2.9%	

問6でまちづくり活動に参加したことがないと答えたモニターに対し、その理由を聞いたところ、「きっかけや機会がないから」と回答したモニターが43.6%と最も多く、次に「参加する方法がわからないから」が37.8%、「参加を求められていることを知らないから」が36.9%となりました。一方、「地域への参加が必要だと思わないから」と回答したモニターは2.1%と最も低く、まちづくり活動の必要性は感じるが参加までには至らないというモニターが多くいることがわかりました。

問7. 地域に関する情報をどのように入手していますか。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
地域に関する情報をどのように入手していますか。【複数選択可】	広報うらやす	868	2438	1002	86.6%	
	市公式ホームページ	437			43.6%	
	市公式X(旧Twitter)アカウント	94			9.4%	
	重要なお知らせ配信サービス(メール)	150			15.0%	
	重要なお知らせ配信サービス(LINE)	193			19.3%	
	市が作成したポスターやチラシ	155			15.5%	
	担当課への問い合わせ	45			4.5%	
	市民活動センターホームページ	18			1.8%	
	行政情報番組「こちら浦安情報局」	84			8.4%	
	自治会の回覧版や掲示板	234			23.4%	
	まちづくり活動団体のホームページ	25			2.5%	
	国や県の公式ホームページ	20			2.0%	
	知人から聞いて	77			7.7%	
	その他	38			3.8%	

「広報うらやす」と回答したモニターが86.6%と最も多く、次に「市公式ホームページ」が43.6%、「自治会の回覧板や掲示板」が23.4%という結果となりました。市政に関する情報の入手方法と比較すると、「自治会の回覧板や掲示板」が上位に入ることがわかりました。

問8. 市民が地域で活動するための支援を、市が十分に行えていると思いますか。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
市民が地域で活動するための支援を、市が十分に行えていると思いますか。	支援していると思う	42	1002	1002	4.2%	
	ある程度支援していると思う	433			43.2%	
	あまり支援していないと思う	188			18.8%	
	支援していないと思う	38			3.8%	
	わからない	301			30.0%	

「ある程度支援していると思う」、「支援していると思う」と回答したモニターが47.4%を占める一方、「あまり支援していないと思う」、「支援していないと思う」と回答をしたモニターが22.6%となりました。また、「わからない」と回答したモニターも30.0%となりました。

問 9. 市民が地域で活動していくための支援として、今後、市が行うべきことはどのようなことだと思いますか。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
市民が地域で活動していくための支援として、今後、市が行うべきことはどのようなことだと思いますか。【複数選択可】	活動を行う人材の育成	354	2021	1002	35.3%	
	活動を行う人材と団体が出会う場づくり	469			46.8%	
	集会所等の場所の提供	244			24.4%	
	活動するための補助金の交付	312			31.1%	
	まちづくり活動団体が行う情報発信の支援	446			44.5%	
	現状のままで良い	39			3.9%	
	わからない	107			10.7%	
	その他	50			5.0%	

「活動を行う人材と団体が出会う場づくり」と回答したモニターが 46.8%と最も多く、次に「まちづくり活動団体が行う情報発信の支援」が 44.5%、「活動を行う人材の育成」が 35.3%となりました。モニターがまちづくり活動団体と、活動を行う人材への両方の支援を求めていることがわかりました。

問 10. 自治会や市民活動団体等のまちづくり活動に、市民が積極的に参加していくことは、必要だと思いますか。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
自治会や市民活動団体等のまちづくり活動に、市民が積極的に参加していくことは、必要だと思いますか。	必要だと思う	380	1002	1002	37.9%	
	ある程度必要だと思う	579			57.8%	
	あまり必要だと思わない	34			3.4%	
	必要だと思わない	9			0.9%	

「必要だと思う」、「ある程度必要だと思う」と回答したモニターは合わせて 95.7%となり、前回調査時（令和2年度）と比べると、より多くのモニターがまちづくり活動への参加の必要性を感じていることがわかりました。

問 10-2. 必要だと思う理由を教えてください。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
必要だと思う理由を教えてください。【複数選択可】	地域への愛着が深まるから	353	2681	959	36.8%	
	地域がより良くなるから	636			66.3%	
	地域の課題を地域で解決できるから	480			50.1%	
	自分の経験や知識が地域や社会に生かされるから	280			29.2%	
	友人や仲間が増え、地域コミュニティが形成されるから	402			41.9%	
	家族のためになると思うから	69			7.2%	
	市だけに任せておけないから	95			9.9%	
	災害時などの協力(共助)関係ができるから	349			36.4%	
	その他	17			1.8%	

問 10 で自治会や市民活動団体等のまちづくり活動に、市民が積極的に参加していくことが必要だと答えたモニターに対し、その理由を聞いたところ、「地域がより良くなるから」と回答したモニターが 66.3%と最も多く、次に「地域の課題を地域で解決できるから」が 50.1%、「友人や仲間が増え、地域コミュニティが形成されるから」が 41.9%という結果になりました。

問 10-3. 参加する必要がないと思う理由を教えてください【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
参加する必要がないと思う理由を教えてください。【複数選択可】	活動しても地域が良くなると思わないから	8	52	43	18.6%	
	活動が市の下請けになっていると感じるから	12			27.9%	
	公益的な活動は行政の仕事だと思うから	17			39.5%	
	特に理由はない	10			23.3%	
	その他	5			11.6%	

問 10 で自治会や市民活動団体等のまちづくり活動に、市民が積極的に参加していくことが必要だと思わないと答えたモニターに対し、その理由を聞いたところ、「公益的な活動は行政の仕事だと思うから」と回答したモニターが 39.5%と最も多く、次に「活動が市の下請けになっていると感じるから」が 27.9%、「特に理由はない」が 23.3%という結果になりました。

問 11. 市のまちづくりは市民と市が協力しあい、進められていると感じますか。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
市のまちづくりは市民と市が協力しあい、進められていると感じますか。	感じる	34	1002	1002	3.4%	
	ある程度感じる	385			38.4%	
	あまり感じない	321			32.0%	
	感じない	58			5.8%	
	わからない	204			20.4%	

「ある程度感じる」、「感じる」と回答したモニターは合わせて 41.8%を占める一方、「あまり感じない」、「感じない」と回答をしたモニターが 37.8%となりました。前回調査時（令和2年度）と比べ、「ある程度感じる」、「感じる」と回答したモニターの割合が高いものの、「わからない」と回答したモニターが 20.4%を占めていることから、まちづくりに対する行政の活動情報が市民に十分に届いているとはいえないことがわかりました。

問 12. 市民と市が一緒にまちづくりを進めていくうえで、今後、市民が行うべきことはどのようなことだと思いますか。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
市民と市が一緒にまちづくりを進めていくうえで、今後、市民が行うべきことはどのようなことだと思いますか。【複数選択可】	地域に関心を持つ	641	2409	1002	64.0%	
	まちづくり活動に参加していく	408			40.7%	
	市政に関心を持つ	635			63.4%	
	市政運営に参加していく	211			21.1%	
	市と一緒にまちづくりに関する意識を共有していく	444			44.3%	
	わからない	39			3.9%	
	その他	31			3.1%	

「地域に関心を持つ」と回答したモニターが 64.0%と最も多く、次に「市政に関心を持つ」が 63.4%、「市と一緒にまちづくりに関する意識を共有していく」が 44.3%となりました。前回調査時（令和2年度）とほぼ同様の結果となっています。

問 13. 市民と市が一緒にまちづくりを進めていくうえで、今後、市が行うべきことはどのようなことだと思いますか。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
市民と市が一緒にまちづくりを進めていくうえで、今後、市が行うべきことはどのようなことだと思いますか。【複数選択可】	地域の情報を把握する	525	3160	1002	52.4%	
	行政情報を積極的に発信していく	494			49.3%	
	市民が地域に参加しやすくなるような環境をつくる	555			55.4%	
	市民が市政に参加しやすくなるような環境をつくる	525			52.4%	
	まちづくり活動団体が活動しやすくなるような環境をつくる	290			28.9%	
	市民と一緒にまちづくりに関する意識を共有していく	391			39.0%	
	組織体制を整える	136			13.6%	
	職員の意識向上に取り組む	179			17.9%	
	わからない	34			3.4%	
	その他	31			3.1%	

「市民が地域に参加しやすくなるような環境をつくる」と回答したモニターが 55.4%と最も多く、次に「市民が市政に参加しやすくなるような環境をつくる」、「地域の情報を把握する」が同率で 52.4%という結果となりました。

問 14. 地域貢献に必要な知識や技術を学ぶことを目的とした「うらやす市民大学」の講座を受講したことはありますか。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
地域貢献に必要な知識や技術を学ぶことを目的とした「うらやす市民大学」の講座を受講したことはありますか。	ある	77	1002	1002	7.7%	
	ない	686			68.5%	
	うらやす市民大学を知らない	239			23.9%	

「ある」と回答したモニターが 7.7%で、「ない」と回答をしたモニターが 68.5%となりました。また、「うらやす市民大学を知らない」と回答したモニターも 23.9%を占めていることがわかりました。

問 15. うらやす市民大学の目的を踏まえたうえで、今後、より受講しやすくするために必要なことはどのようなことだと思いますか。【複数選択可】

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
うらやす市民大学の目的を踏まえたうえで、今後、より受講しやすくするために必要なことはどのようなことだと思いますか。【複数選択可】	開講時間の夜間への拡張	180	1546	1002	18.0%	
	土日開講講座の増加	333			33.2%	
	講座テーマの充実	480			47.9%	
	1講座あたりのコマ数の削減(現在10コマ)	124			12.4%	
	現状のままで良い	47			4.7%	
	わからない	295			29.4%	
	その他	87			8.7%	

「講座テーマの充実」と回答したモニターが 47.9%と最も多く、次に「土日開講講座の増加」が 33.2%、「わからない」が 29.4%となりました。

問 16. まちづくり活動の促進と市民相互の連携・交流を図ることを目的とした「まちづくり活動プラザ」を利用したことはありますか。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
まちづくり活動の促進と市民相互の連携・交流を図ることを目的とした「まちづくり活動プラザ」を利用したことはありますか。	ある	222	1002	1002	22.2%	
	ない	496			49.5%	
	まちづくり活動プラザを知らない	284			28.3%	

「ある」と回答したモニターが 22.2%で、「ない」と回答をしたモニターが 49.5%となりました。また、「まちづくり活動プラザを知らない」と回答したモニターも 28.3%を占めていることがわかりました。

問 16-2. まちづくり活動プラザを利用したことがない理由を教えてください。【複数選択可】

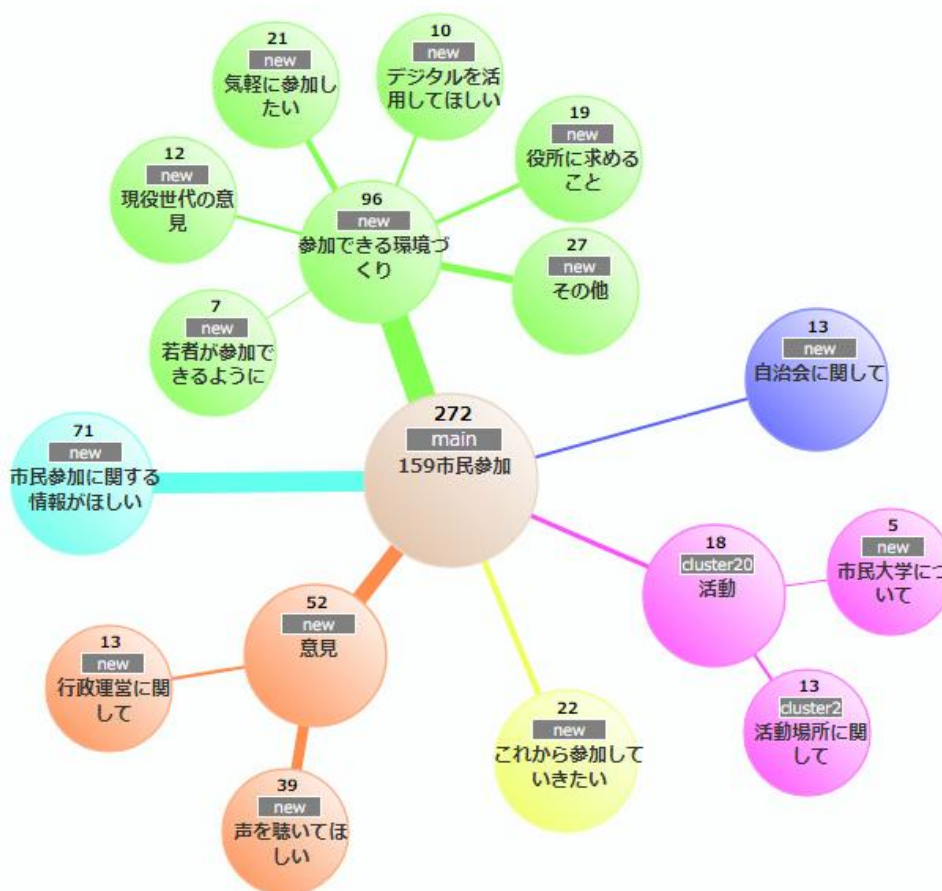
設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
まちづくり活動プラザを利用したことがない理由を教えてください。【複数選択可】	希望日時での予約が取れないから	33	573	496	6.7%	
	利用する手続きが面倒であるから	68			13.7%	
	利用できる機材等が不足しているから	26			5.2%	
	施設の立地が悪いから	59			11.9%	
	施設への交通の便が悪いから	49			9.9%	
	公民館等他の公共施設で足りるから	186			37.5%	
	その他	152			30.6%	

問 16 で「まちづくり活動プラザ」を利用したことがないと回答したモニターに対し、その理由を聞いたところ、「公民館等他の公共施設で足りるから」と回答したモニターが 37.5%と最も多く、次に「その他」が 30.6%、「利用する手続きが面倒であるから」が 13.7%となりました。「その他」の意見としては、利用する機会がない、何ができるのかわからないとの意見が多く見られました。

問 17. 市民参加に関するご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

設問	回答内容	件数	件数合計	回答者数	比率	グラフ
市民参加に関するご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。	回答あり	286	286	1002	28.5%	

市民参加に関するご意見は、1,002 人中 286 人(28.5%)のモニターからいただきました。



まちづくり活動をはじめとした市民参加について、「参加したい」、「まちづくり活動に興味はあるが、参加方法やどのような活動が行われているのかわからない」といったご意見を多くいただきました。

また、積極的な市の広報や年代を問わず参加できるイベントの開催を求めるご意見もいただきました。

まとめ

今回のアンケート結果では、市政や地域でのまちづくり活動をはじめとした市民参加の経験がないと回答したモニターが多い一方、市民参加の必要性を感じているモニターも多数いることがわかりました。

また、興味や必要性を感じているが参加方法やどのような活動が行われているのかわからないといった声も多く、より積極的な市民参加を推進していくため、いただいたご意見を参考に、今後の事業について検討してまいります。

今後も、「Uモ二」へのご協力をお願いします。