

1. 問合せ内容イメージ（例）

以下のような問合せへの対応を想定しています。市ホームページに該当するページがある場合、該当ページへのリンクをもって回答する想定です。

カテゴリ	問合せ内容 (大分類)	問合せ内容 (小分類)	回答	市ホームページID
生活全般の 相談	お金が払えない	固定資産税が払えない	固定資産税の滞納についての相談は収税課で行っている	1000318
		国民健康保険税が払えない	国民健康保険税が納期限までに納められない場合の相談は国保年金課で行っている	1000318
		国民年金保険料が払えない	国民年金保険料の納付が困難な場合国保年金課で全額又は一部免除申請手続きができる	1001296
		学生で国民年金保険料が払えない	学生で国民年金保険料の納付が難しい場合国保年金課で学生納付特例制度の申請ができる	1000353
		介護保険料が払えない	介護保険料が納期限までに納められない場合の相談は介護保険課で行っている	1000355
		給食費が払えない	公立小学校・中学校の給食費の滞納についての相談は保健体育安全課で行っている	1004270
		家賃が払えない	離職等により経済的に困窮し住居喪失の恐れがある方に家賃相当分の給付金を支給する	1031024
税・年金の 相談	納税証明書 が欲しい	市民税の納税証明書が欲しい	市民税の納税証明書は収税課で取得することができる	1023595
		固定資産税の納税証明書が欲しい	固定資産税の納税証明書は収税課で取得することができる	1023595
		軽自動車税の納税証明書が欲しい	軽自動車税の納税証明書は収税課で取得することができる	1023595
		法人市民税納税証明書が欲しい	法人市民税納税証明書は収税課で取得することができる	1023595
		自動車税の納税証明書が欲しい	普通自動車税の納税証明書は船橋県税務所に請求をする	—
		市税の完納証明書が欲しい	完納証明書（未納がないことの証明書）は収税課で取得することができる	1023595
		国民健康保険税納税証明書が欲しい	国民健康保険税納税証明書は国保年金課で取得することができる	1030601
		後期高齢者医療保険料納付証明書が欲しい	後期高齢者医療保険料納付証明書は国保年金課で取得することができる	1030601

2. カテゴリ、問合せ内容（小分類）の想定数

- ・カテゴリについては、①生活全般、②税・年金、③出産・子育て・教育、④障がい児・者、高齢者支援、⑤健康、⑥住まい、⑦ごみ・リサイクル、⑧交通・安全、⑨住まい、⑩その他の計10カテゴリを想定しています。
- ・問合せ内容（小分類）については、約300種類の問合せを想定しています。