

# 令和5年度児童育成クラブ 評価事業報告書

令和6年3月

健康こども部 青少年課

## 1 評価事業とは

評価事業とは、国が定める「放課後児童健全育成事業における第三者評価基準ガイドライン」（以下、「ガイドライン」という。）に基づき、本市の児童育成クラブの運営について、運営事業者による自己評価と保護者等による利用者評価を行い、児童育成クラブのサービス向上を図るものです。

また、評価結果を公表することで、利用者から信頼される開かれた児童育成クラブを目指すものです。

## 2 評価方法及び評価項目

### 1) 評価方法

評価は、「運営事業者による自己評価」と「保護者等による利用者評価」の2つの方法で実施しました。また、各評価については、原則としてWebアンケート方式を採用しました。

### 2) 評価項目

評価項目については、ガイドラインに基づく評価項目に加え、現在児童育成クラブで直面する課題や今後の運営に関する事項等も追加しました。

## 3 評価結果

### 3-1 回答期間

令和6年2月9日（金）から令和6年2月26日（月）まで

### 3-2 運営事業者による自己評価

有効回答数 17事業所

### 3-3 保護者等による利用者評価

有効回答数 1,577件 内訳については、下表のとおりです。

クラブ名	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
浦安小学校地区☒児童育成クラブ	18	20	14	6	4	1	63
南小学校地区☒児童育成クラブ	63	48	38	44	9	1	203
北部小学校地区☒児童育成クラブ	43	47	31	8	4	2	135
見明川小学校地区☒児童育成クラブ	22	21	17	8	4	0	72
富岡小学校地区☒児童育成クラブ	17	20	13	14	0	1	65
美浜南小学校地区☒児童育成クラブ	20	27	14	9	1	2	73
東小学校地区☒児童育成クラブ	48	36	29	25	11	4	153
舞浜小学校地区☒児童育成クラブ	43	28	30	13	11	3	128
美浜北小学校地区☒児童育成クラブ	10	8	7	0	1	0	26
日の出小学校地区☒児童育成クラブ	44	33	23	10	5	6	121
明海小学校地区☒児童育成クラブ	30	19	12	13	6	2	82
高洲小学校地区☒児童育成クラブ	32	24	20	7	4	1	88
日の出南小学校地区☒児童育成クラブ	10	15	16	7	2	1	51
明海南小学校地区☒児童育成クラブ	21	9	8	4	1	0	43
高洲北小学校地区☒児童育成クラブ	25	27	22	4	5	1	84
東野小学校地区☒児童育成クラブ	20	35	20	13	3	0	91
入船小学校地区☒児童育成クラブ	32	30	19	13	4	1	99
合計	498	447	333	198	75	26	1577

## 4 評価分析

## 4-1 全体

## 1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない	「はい」選択率
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	3.3	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	1,449	26	102	92%
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3.1					
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3.6	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	1,497	14	66	95%
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3.3					
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3.4	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	1,259	21	297	95%
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3.5	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	1,393	22	162	88%
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3.5					
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3.7	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が、適切に行われていると思いますか。	1,431	25	121	88%
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3.5	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	1,408	13	156	89%
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3.1	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	1,169	34	374	74%
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3.1					
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	3.2	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	1,194	71	312	76%
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3.4					
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスをを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3.3	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	1,408	32	137	89%
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3.3	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	1,351	25	201	86%
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3.1	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	1,228	64	285	78%

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3.4	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	1,301	23	253	82%
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3.4	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	1,390	23	164	88%
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3.5	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	1,275	91	211	81%
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3.3					
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3.2	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	1,531	14	32	97%
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3.7	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	1,172	104	301	74%
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しく過ごせるように工夫している。	3.6	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	1,363	41	173	86%
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3.3	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	1,380	50	147	88%

児童育成クラブの自己評価では、「運営指針や運営理念等の整備と公開」「職員の資質向上」「宿題や自習等の環境整備」について、評価が低い結果となった。

一方、保護者アンケートでは、「支援員の専門的知識や技術」「学校との連携や情報交換」について、評価が低い結果となった。

この結果から、児童育成クラブ全体として、「支援員の専門知識や技術、資質の向上の研修の強化」「クラブ内の情報共有及び学校との情報の連携の強化」を図っていく。

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート										
		評価ポイント					平均					
		1	2	3	4	5						
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4.0	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか。 (5が満点、1が最低点)					16	22	163	519	857	4.4
支援員を総合的に評価した際の点数	4.0	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか。 (5が満点、1が最低点)					14	19	191	452	901	4.4
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	3.9	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか。 (5が満点、1が最低点)					15	34	233	478	817	4.3

総合評価については、児童育成クラブの自己評価、保護者アンケートともに、概ね良好な評価結果となった。

今後も評価をいただけるよう、今回の評価結果をもとに改善に取り組んでいく。

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい	ネガティブ率
	18	47	198	524	790	4.1%
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい	ネガティブ率
	10	70	444	615	438	5.1%
クラブのおともだちと、なかよくすごしていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい	ネガティブ率
	5	28	294	589	661	2.1%
クラブのおやつのはなはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ	ネガティブ率
	16	50	257	537	717	4.2%
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる	ネガティブ率
	9	39	260	595	674	3.0%
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい	ネガティブ率
	5	25	191	578	778	1.9%

児童によるアンケートでは、概ね良好な評価をいただき、設問のネガティブ率は全て10%を下回る結果となった。

今後も児童が利用しやすい環境づくりの徹底を図っていく。

## 4) 保護者がクラブに取組んでほしい事項（選択肢から3つを選択する方式）

取組事項	件数	回答数1,577名に対する割合
宿題・学習支援に関すること	922	58.5%
イベント・行事に関すること	579	36.7%
おやつ・お弁当に関すること	509	32.3%
遊びに関すること	338	21.4%
室内環境や設備に関すること	327	20.7%
支援員の資質向上に関すること	233	14.8%
保護者への情報提供に関すること	176	11.2%
保護者負担金に関すること	158	10.0%
おたより・連絡帳に関すること	131	8.3%
入会要件や利用時間に関すること	97	6.2%
オンライン教材に関すること	96	6.1%
備品及び消耗品に関すること	58	3.7%

保護者が児童育成クラブに取組んでほしい事項については、「宿題・学習支援に関すること」の事項が、非常に多くの件数となった。

「宿題・学習支援に関すること」については、保護者アンケートでも「児童が宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境の整備」が、低い評価となっていることから、学習環境の整備について検討を進めていく。

## 5) 自由記入欄について

「現在の児童育成クラブや支援員、運営事業者に対して、ご意見やご要望がありましたら、ご記入ください。」にて寄せられたご意見やご要望については、各児童育成クラブでの改善計画の作成に活用する。

4-2 浦安小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 63件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	63	0	0
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	60	0	3
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	43	1	19
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討して、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	51	0	12
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができています	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	50	0	13
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	46	1	16
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	33	2	28
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	37	6	20
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	50	1	12
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	57	0	6
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	44	3	16

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	52	1	10
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	44	0	19
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	52	3	8
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	61	0	2
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	41	5	17
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しく過ごせるように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	54	1	8
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	52	2	9

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		評価ポイント	保護者アンケート回答					平均
			1	2	3	4	5	
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	0	10	25	27	4.2
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	0	17	18	27	4.1
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	16	21	24	4.0

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	6	10	24	23
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	3	4	16	21	19
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	0	18	22	23
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	2	0	11	22	28
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	3	17	21	22
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	1	1	13	25	23

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	36 57.1%
	イベント・行事に関すること	30 47.6%
	支援員の資質向上に関すること	16 25.4%
	おやつ・お弁当に関すること	15 23.8%
	室内環境や設備に関すること	13 20.6%
イベント・行事に関すること、室内環境や設備に関すること、支援員の資質向上に関すること	遊びに関すること	12 19.0%
	保護者への情報提供に関すること	10 15.9%
	おたより・連絡帳に関すること	8 12.7%
	保護者負担金に関すること	5 7.9%
	備品及び消耗品に関すること	2 3.2%
	オンライン教材に関すること	1 1.6%
	入会要件や利用時間に関すること	1 1.6%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-3 南小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 203件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	185	2	16
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	194	3	6
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取組みができている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	162	1	40
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	178	0	25
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	187	1	15
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取組みができている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	172	3	28
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	158	3	42
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	156	7	40
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	181	3	19
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	172	3	28
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	163	6	34

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	158	6	39
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	181	2	20
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	139	7	57
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができています				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができています	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	202	0	1
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	147	12	44
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しく過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	161	3	39
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	172	3	28

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	1	23	66	111	4.4
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	1	25	52	123	4.4
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	4	35	61	101	4.3

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	1	6	31	64	101
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	1	5	49	86	62
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	6	44	70	83
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	2	5	40	70	86
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	1	7	39	70	86
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	4	26	77	96

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	77 57.0%
	おやつ・お弁当に関すること	52 38.5%
	室内環境や設備に関すること	46 34.1%
	イベント・行事に関すること	41 30.4%
	遊びに関すること	29 21.5%
イベント・行事に関すること、遊びに関すること、保護者への情報提供に関すること	保護者への情報提供に関すること	22 16.3%
	支援員の資質向上に関すること	19 14.1%
	保護者負担金に関すること	15 11.1%
	オンライン教材に関すること	10 7.4%
	おたより・連絡帳に関すること	8 5.9%
	入会要件や利用時間に関すること	7 5.2%
	備品及び消耗品に関すること	6 4.4%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-4 北部小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 135件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	124	3	8
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	4 優れた取り組みができています				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができています	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	116	2	17
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取り組みができています				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできています	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	98	3	34
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取り組みができています	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	121	1	13
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取り組みができています				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができています	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	119	1	15
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできています	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	115	1	19
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	4 優れた取り組みができています	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	85	4	46
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	4 優れた取り組みができています				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	86	10	39
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取り組みができています				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取り組みができています	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	123	0	12
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできています	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	108	3	24
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	4 優れた取り組みができています	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	100	9	26

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	107	3	25
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	126	1	8
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	109	10	16
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができています				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができています	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	134	1	0
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	89	11	35
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しそうに過ごすように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	114	3	18
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	118	5	12

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	5	22	61	47	4.1
支援員を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	4	23	57	51	4.1
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	3	25	62	45	4.1

### 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	1	6	21	56	51
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	13	57	49	16
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	1	4	25	58	47
クラブのおやつのはじかんはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	4	6	28	52	45
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	1	24	67	43
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	4	14	61	56

### 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
問 今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択してください。	宿題・学習支援に関する事	81	57.4%
	イベント・行事に関する事	78	55.3%
	遊びに関する事	55	39.0%
	室内環境や設備に関する事	52	36.9%
	おやつ・お弁当に関する事	45	31.9%
・ イベント・行事に関する事 ・ 室内環境や設備に関する事 ・ 支援員の資質向上に関する事	支援員の資質向上に関する事	23	16.3%
	保護者への情報提供に関する事	17	12.1%
	コロナ対策に関する事	11	7.8%
	備品及び消耗品に関する事	11	7.8%
	おたより・連絡帳に関する事	10	7.1%
	入会要件や利用時間に関する事	10	7.1%
	保護者負担金に関する事	9	6.4%
	オンライン教材に関する事	6	4.3%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-5 見明川小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 72件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	63	2	7
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	2 あまりできていない				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	67	2	3
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取組みができています				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	49	2	21
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	55	5	12
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3 概ねできている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	60	4	8
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取組みができています	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	60	1	11
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	45	4	23
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	2 あまりできていない				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	2 あまりできていない	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	42	10	20
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	54	6	12
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	58	3	11
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	41	10	21

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	56	2	14
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	58	4	10
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	53	9	10
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	64	2	6
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	41	13	18
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しそうに過ごすように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	53	7	12
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	61	5	6

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	4	17	26	23	3.9
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	1	18	25	26	4.0
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	4	18	22	26	3.9

### 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	5	4	14	33	16
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	2	3	30	30	7
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	1	5	18	28	20
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	2	4	17	28	21
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	1	5	19	34	13
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	1	2	14	36	19

### 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	48 66.7%
	おやつ・お弁当に関すること	30 41.7%
	イベント・行事に関すること	23 31.9%
	室内環境や設備に関すること	17 23.6%
	遊びに関すること	12 16.7%
宿題・学習支援に関すること、保護者への情報提供に関すること、支援員の資質向上に関すること	支援員の資質向上に関すること	10 13.9%
	保護者への情報提供に関すること	9 12.5%
	おたより・連絡帳に関すること	7 9.7%
	オンライン教材に関すること	6 8.3%
	保護者負担金に関すること	6 8.3%
	備品及び消耗品に関すること	3 4.2%
	入会要件や利用時間に関すること	2 2.8%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-6 富岡小学校地区児童育成クラブ 有効回答数65件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	54	2	9
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	58	0	7
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	53	3	9
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	52	2	11
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	55	3	7
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取組みができている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	58	0	7
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	45	1	19
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	55	2	8
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	59	1	5
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	50	1	14
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	2 あまりできていない	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	43	3	19

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	2 あまりできていない	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	52	2	11
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	55	1	9
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	47	4	14
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	60	2	3
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	40	9	16
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しそうに過ごすように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	50	4	11
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	56	4	5

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	1	10	25	27	4.1
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	9	22	32	4.3
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	2	3	9	21	30	4.1

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	1	1	10	14	39
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	2	18	24	21
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	0	13	22	30
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	2	8	20	35
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	1	13	21	30
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	12	20	33

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	41 63.1%
	イベント・行事に関すること	33 50.8%
	おやつ・お弁当に関すること	29 44.6%
	遊びに関すること	11 16.9%
	入会要件や利用時間に関すること	8 12.3%
イベント・行事に関すること、保護者への情報提供に関すること、支援員の資質向上に関すること	おたより・連絡帳に関すること	6 9.2%
	保護者負担金に関すること	6 9.2%
	室内環境や設備に関すること	5 7.7%
	保護者への情報提供に関すること	5 7.7%
	支援員の資質向上に関すること	5 7.7%
	オンライン教材に関すること	3 4.6%
	備品及び消耗品に関すること	1 1.5%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-7 美浜南小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 73件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	69	1	3
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	71	0	2
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	66	1	6
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討して、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	69	2	2
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	70	0	3
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	65	1	7
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	62	1	10
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	62	1	10
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	69	1	3
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	65	1	7
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	65	1	7

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	62	1	10
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	68	0	5
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	63	3	7
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	73	0	0
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	60	5	8
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しそうに過ごすように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	68	0	5
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	66	2	5

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		評価ポイント	保護者アンケート回答					平均
			1	2	3	4	5	
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	5	20	48	4.6
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	5	16	51	4.6
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	2	8	22	41	4.4

### 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	1	9	27	36
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	5	27	22	19
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	1	14	31	27
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	1	4	12	22	34
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	1	13	30	29
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	10	25	38

### 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	37 50.7%
	おやつ・お弁当に関すること	28 38.4%
	イベント・行事に関すること	21 28.8%
	室内環境や設備に関すること	18 24.7%
	遊びに関すること	17 23.3%
宿題・学習支援に関すること、遊びに関すること、保護者への情報提供に関すること	支援員の資質向上に関すること	15 20.5%
	備品及び消耗品に関すること	7 9.6%
	保護者負担金に関すること	7 9.6%
	おたより・連絡帳に関すること	6 8.2%
	オンライン教材に関すること	5 6.8%
	保護者への情報提供に関すること	5 6.8%
	入会要件や利用時間に関すること	5 6.8%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-8 東小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 153件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	137	3	13
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	2 あまりできていない				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができています	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	151	0	2
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	134	0	19
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	140	0	13
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3 概ねできている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	142	3	8
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	145	0	8
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	2 あまりできていない	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	115	0	38
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	2 あまりできていない				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	125	5	23
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取組みができています				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	144	0	9
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	139	0	14
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	134	2	17

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	100	1	27
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	107	2	19
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	107	6	15
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができています				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができています	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	126	0	2
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	85	5	38
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しく過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	118	2	8
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	112	4	12

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	1	6	53	92	4.5
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	10	48	95	4.6
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	3	22	40	88	4.4

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	0	10	50	93
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	5	23	63	62
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	1	21	53	78
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	1	1	18	57	76
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	2	21	53	77
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	1	9	55	88

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	94 61.4%
	イベント・行事に関すること	65 42.5%
	おやつ・お弁当に関すること	41 26.8%
	遊びに関すること	29 19.0%
	支援員の資質向上に関すること	27 17.6%
イベント・行事に関すること、遊びに関すること、支援員の資質向上に関すること	保護者への情報提供に関すること	23 15.0%
	室内環境や設備に関すること	20 13.1%
	保護者負担金に関すること	19 12.4%
	おたより・連絡帳に関すること	16 10.5%
	オンライン教材に関すること	13 8.5%
	入会要件や利用時間に関すること	8 5.2%
	備品及び消耗品に関すること	5 3.3%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-9 舞浜小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 128件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	117	1	10
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	4 優れた取り組みができています				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができています	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	126	1	1
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取り組みができています				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできています	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	86	4	38
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取り組みができています	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	112	2	14
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできています				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができています	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	116	2	10
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	119	1	8
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	4 優れた取り組みができています	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	87	2	39
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	4 優れた取り組みができています				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	91	6	31
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取り組みができています				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできています	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	115	5	8
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできています	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	105	1	22
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできています	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	95	5	28

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	100	1	27
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	107	2	19
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	107	6	15
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができています				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができています	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	126	0	2
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	85	5	38
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しそうに過ごすように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	118	2	8
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	112	4	12

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	2	12	55	59	4.3
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	2	14	48	63	4.3
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	2	19	46	61	4.3

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	2	5	23	39	59
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれ いですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	1	11	50	47	19
クラブのおともだちと、なかよくすごせています か。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	0	2	25	54	47
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみでは ない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	6	27	43	52
クラブで、こまったことやいやなことがあったと き、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきい てくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	3	24	60	41
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしん をあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	1	22	59	46

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと 考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	67	52.3%
	イベント・行事に関すること	62	48.4%
	おやつ・お弁当に関すること	42	32.8%
	遊びに関すること	36	28.1%
	室内環境や設備に関すること	31	24.2%
イベント・行事に関すること、支援員の資質向上に関すること、スマイルとの 連携について	おたより・連絡帳に関すること	22	17.2%
	保護者負担金に関すること	18	14.1%
	支援員の資質向上に関すること	17	13.3%
	備品及び消耗品に関すること	6	4.7%
	保護者への情報提供に関すること	5	3.9%
	入会要件や利用時間に関すること	5	3.9%
	オンライン教材に関すること	4	3.1%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-10 美浜北小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 26件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	4 優れた取組みができています。	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	25	0	1
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	4 優れた取組みができています。				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができています。	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	26	0	0
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取組みができています。				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができています。	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	25	0	1
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができています。	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	25	1	0
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができています。				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができています。	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	24	0	2
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取組みができています。	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	26	0	0
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	4 優れた取組みができています。	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	22	1	3
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	4 優れた取組みができています。				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	4 優れた取組みができています。	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	23	0	3
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取組みができています。				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取組みができています。	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	25	0	1
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができています。	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	26	0	0
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	4 優れた取組みができています。	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	20	3	3

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	23	1	2
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	22	2	2
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	26	0	0
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができています				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができています	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	26	0	0
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	23	1	2
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しそうに過ごすように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	23	1	2
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	25	0	1

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		評価ポイント	保護者アンケート回答					平均
			1	2	3	4	5	
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	0	12	14	4.5
支援員を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	1	10	15	4.5
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	5	7	14	4.3

### 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	1	0	4	4	17
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	1	3	3	9	10
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	0	4	9	13
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	1	4	9	12
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	1	1	1	10	13
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	1	0	2	7	16

### 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	16 61.5%
	イベント・行事に関すること	11 42.3%
	遊びに関すること	9 34.6%
	室内環境や設備に関すること	7 26.9%
	保護者負担金に関すること	5 19.2%
イベント・行事に関すること、保護者への情報提供に関すること、支援員の資質向上に関すること	おやつ・お弁当に関すること	4 15.4%
	保護者への情報提供に関すること	2 7.7%
	オンライン教材に関すること	1 3.8%
	入会要件や利用時間に関すること	1 3.8%
	備品及び消耗品に関すること	0 0.0%
	おたより・連絡帳に関すること	0 0.0%
	支援員の資質向上に関すること	0 0.0%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-11 日の出小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 121件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	117	0	4
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	121	0	0
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	102	2	17
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	118	0	3
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3 概ねできている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	116	3	2
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	118	0	3
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	109	0	12
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	104	3	14
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	119	0	2
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができています	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	115	0	6
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	99	3	19

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	110	0	11
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	115	2	4
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	110	2	9
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	120	1	0
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	110	0	11
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しく過ごせるように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	118	0	3
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	117	2	2

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	0	3	16	101	4.8
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	0	3	18	99	4.8
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	0	6	19	95	4.7

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	1	5	18	97
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	4	35	43	39
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	0	14	44	63
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	3	6	32	80
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	0	8	37	76
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	5	28	88

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	79	65.3%
	イベント・行事に関すること	40	33.1%
	おやつ・お弁当に関すること	36	29.8%
	室内環境や設備に関すること	32	26.4%
	遊びに関すること	25	20.7%
宿題・学習支援に関すること、室内環境や設備に関すること、支援員の資質向上に関すること	支援員の資質向上に関すること	18	14.9%
	保護者への情報提供に関すること	14	11.6%
	入会要件や利用時間に関すること	12	9.9%
	オンライン教材に関すること	10	8.3%
	おたより・連絡帳に関すること	10	8.3%
	保護者負担金に関すること	10	8.3%
	備品及び消耗品に関すること	3	2.5%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-12 明海小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 82件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	81	0	1
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	4 優れた取り組みができています				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取り組みができています	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	79	0	3
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	4 優れた取り組みができています				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできています	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	63	1	18
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取り組みができています	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	77	1	4
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取り組みができています				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取り組みができています	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	82	0	0
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	76	1	5
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	4 優れた取り組みができています	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	74	1	7
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	4 優れた取り組みができています				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	75	2	5
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取り組みができています				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取り組みができています	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	78	1	3
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取り組みができています	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	78	2	2
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	4 優れた取り組みができています	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	63	1	18

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	76	0	6
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	78	1	3
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	75	4	3
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	4 優れた取組みができています				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	4 優れた取組みができています	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	81	1	0
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	71	2	9
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しく過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	82	0	0
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	78	3	1

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		評価ポイント	保護者アンケート回答					平均
			1	2	3	4	5	
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	5	6	70	4.8
支援員を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	5	7	69	4.8
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	5	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	5	8	68	4.7

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	0	9	18	55
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	1	27	36	18
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	1	14	25	42
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	0	12	22	48
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	2	2	8	21	49
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	1	0	7	16	58

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	34 41.5%
	室内環境や設備に関すること	29 35.4%
	イベント・行事に関すること	24 29.3%
	遊びに関すること	21 25.6%
	おやつ・お弁当に関すること	15 18.3%
宿題・学習支援に関すること、おやつ・お弁当に関すること、室内環境や設備に関すること	支援員の資質向上に関すること	11 13.4%
	保護者への情報提供に関すること	9 11.0%
	入会要件や利用時間に関すること	9 11.0%
	オンライン教材に関すること	8 9.8%
	保護者負担金に関すること	7 8.5%
	備品及び消耗品に関すること	4 4.9%
	おたより・連絡帳に関すること	3 3.7%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-13 高洲小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 88件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	78	1	9
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	86	1	1
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	75	1	12
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	80	2	6
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	81	2	5
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	82	1	5
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	70	2	16
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	4 優れた取組みができている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	71	3	14
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取組みができている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	80	2	6
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	79	1	8
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	79	1	8

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	78	0	10
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	80	2	6
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	74	5	9
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできています				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできています	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	85	0	3
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	74	4	10
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しそうに過ごすように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	72	2	14
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	76	3	9

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	2	9	24	52	4.4
支援員を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	2	8	22	55	4.5
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	3	12	22	50	4.3

### 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	1	3	7	30	47
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	3	28	34	23
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	0	15	28	45
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	1	4	14	29	40
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	3	10	35	40
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	2	11	33	42

### 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	49	55.7%
	イベント・行事に関すること	30	34.1%
	おやつ・お弁当に関すること	30	34.1%
	室内環境や設備に関すること	23	26.1%
	遊びに関すること	16	18.2%
室内環境や設備に関すること、保護者への情報提供に関すること、支援員の資質向上に関すること	オンライン教材に関すること	9	10.2%
	保護者負担金に関すること	9	10.2%
	支援員の資質向上に関すること	7	8.0%
	備品及び消耗品に関すること	5	5.7%
	おたより・連絡帳に関すること	4	4.5%
	入会要件や利用時間に関すること	4	4.5%
	保護者への情報提供に関すること	2	2.3%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-14 日の出南小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 51件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取り組んでいる。	4 優れた取り組みができています	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	50	0	1
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできています				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできています	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取り組みがなされていると思いますか。	50	0	1
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできています				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできています	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	46	0	5
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできています	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	45	1	5
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできています				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3 概ねできています	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	49	0	2
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできています	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	46	0	5
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできています	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	39	0	12
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできています				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	3 概ねできています	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	39	1	11
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできています				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできています	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	46	0	5
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできています	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	46	0	5
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできています	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	44	1	6

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	44	1	6
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	49	0	2
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	41	2	8
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	48	1	2
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	39	3	9
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しそうに過ごすように工夫している。	4 優れた取り組みができています	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	44	1	6
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	46	2	3

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	5	19	27	4.4
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	5	22	24	4.4
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	6	19	26	4.4

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまり たのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	2	1	5	22	21
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれ いですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまり きれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	4	12	25	10
クラブのおともだちと、なかよくすごせています か。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまり なかがよくない	ふつう	なかがよい	とても なかがよい
	2	0	8	21	20
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみでは ない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	2	12	23	14
クラブで、こまったことやいやなことがあったと き、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきい てくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまり きいてくれない	ふつう	きいてくれる	よく きいてくれる
	0	0	7	24	20
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしん をあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	5	26	20

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと 考える事項を次の中から3つ選択。	イベント・行事に関すること	25	49.0%
	宿題・学習支援に関すること	22	43.1%
	おやつ・お弁当に関すること	16	31.4%
	遊びに関すること	11	21.6%
	支援員の資質向上に関すること	9	17.6%
イベント・行事に関すること、保護者への情報提供に関すること、支援員の資 質向上に関すること	おたより・連絡帳に関すること	7	13.7%
	室内環境や設備に関すること	6	11.8%
	保護者への情報提供に関すること	6	11.8%
	保護者負担金に関すること	4	7.8%
	備品及び消耗品に関すること	3	5.9%
	オンライン教材に関すること	2	3.9%
	入会要件や利用時間に関すること	2	3.9%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-15 明海南小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 43件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	38	3	2
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	42	1	0
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	43	0	0
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	42	0	1
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	41	0	2
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取組みができている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	40	1	2
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	38	1	4
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	41	0	2
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	4 優れた取組みができている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	42	1	0
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	4 優れた取組みができている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	39	0	4
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	4 優れた取組みができている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	41	0	2

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	4 優れた取組みができています	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	41	0	2
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	4 優れた取組みができています	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	41	0	2
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	4 優れた取組みができています	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	37	4	2
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできています				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできています	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	42	0	1
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	38	2	3
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しく過ごせるように工夫している。	4 優れた取組みができています	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	40	1	2
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	4 優れた取組みができています	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	40	1	2

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	1	11	30	4.6
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	2	1	6	34	4.7
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	1	2	11	29	4.6

### 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	1	3	0	9	30
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	1	4	10	28
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	1	7	13	22
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	1	0	4	14	24
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	0	1	10	32
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	0	2	10	31

### 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	23 53.5%
	おやつ・お弁当に関すること	21 48.8%
	イベント・行事に関すること	13 30.2%
	遊びに関すること	12 27.9%
	室内環境や設備に関すること	10 23.3%
宿題・学習支援に関すること、イベント・行事に関すること、支援員の資質向上に関すること	おたより・連絡帳に関すること	5 11.6%
	保護者への情報提供に関すること	4 9.3%
	備品及び消耗品に関すること	3 7.0%
	支援員の資質向上に関すること	3 7.0%
	オンライン教材に関すること	2 4.7%
	入会要件や利用時間に関すること	1 2.3%
	保護者負担金に関すること	0 0.0%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-16 高洲北小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 84件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	74	3	7
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	75	3	6
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	61	1	22
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	65	3	16
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができています	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	68	3	13
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	68	2	14
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	46	8	30
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	51	7	26
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	63	5	16
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	56	7	21
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	57	6	21

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	58	2	24
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	61	4	19
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	52	14	18
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	77	4	3
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	3 概ねできている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	56	11	17
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しそうに過ごすように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	50	10	24
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	64	7	13

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	5	1	17	28	33	4.0
支援員を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	5	1	19	28	31	3.9
運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの運営事業者(運営本部)の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	6	2	20	30	26	3.8

## 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	2	6	17	39	20
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	1	2	23	30	28
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	2	7	22	26	27
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	2	7	17	39
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	3	4	16	34	27
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	1	7	15	34	27

## 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	44 52.4%
	イベント・行事に関すること	30 35.7%
	おやつ・お弁当に関すること	27 32.1%
	室内環境や設備に関すること	23 27.4%
	支援員の資質向上に関すること	22 26.2%
イベント・行事に関すること、室内環境や設備に関すること、支援員の資質向上に関すること	遊びに関すること	20 23.8%
	保護者への情報提供に関すること	11 13.1%
	入会要件や利用時間に関すること	7 8.3%
	保護者負担金に関すること	7 8.3%
	おたより・連絡帳に関すること	5 6.0%
	オンライン教材に関すること	2 2.4%
	備品及び消耗品に関すること	2 2.4%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-17 東野小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 91件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	78	5	8
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	4 優れた取組みができている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	85	0	6
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	3 概ねできている				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	4 優れた取組みができている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	72	1	18
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討をして、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	75	2	14
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	4 優れた取組みができている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	4 優れた取組みができている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	83	2	6
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	4 優れた取組みができている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	80	0	11
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	3 概ねできている	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	64	3	24
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めるとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	3 概ねできている				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	61	5	25
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	75	4	12
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	72	2	17
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	2 あまりできていない	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	67	2	22

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	2 あまりできていない	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	71	2	18
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	76	2	13
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	74	4	13
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	3 概ねできている	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	87	0	4
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	57	8	26
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しそうに過ごすように工夫している。	4 優れた取組みができている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	79	4	8
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	71	2	18

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		保護者アンケート回答						
		評価ポイント	1	2	3	4	5	平均
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	3	10	33	45	4.3
支援員を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	3	10	25	53	4.4
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	4	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	5	11	31	44	4.3

### 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	0	3	11	35	42
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	0	1	19	42	29
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	1	2	16	36	36
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	4	11	38	38
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	0	4	23	24	40
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	2	13	28	48

### 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答		
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	64	70.3%
	おやつ・お弁当に関すること	30	33.0%
	イベント・行事に関すること	26	28.6%
	遊びに関すること	18	19.8%
	支援員の資質向上に関すること	13	14.3%
イベント・行事に関すること、保護者への情報提供に関すること、支援員の資質向上に関すること	保護者負担金に関すること	11	12.1%
	保護者への情報提供に関すること	10	11.0%
	入会要件や利用時間に関すること	10	11.0%
	オンライン教材に関すること	7	7.7%
	室内環境や設備に関すること	7	7.7%
	おたより・連絡帳に関すること	5	5.5%
	備品及び消耗品に関すること	3	3.3%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。

4-18 入船小学校地区児童育成クラブ 有効回答数 99件

1) クラブ自己評価結果と保護者アンケート回答結果 (5段階評価)

クラブ自己評価		保護者アンケート	はい	いいえ	どちらでもない
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が職員に周知され、その実現に向けて職員全員で取組んでいる。	3 概ねできている	クラブからクラブの運営理念や保育方針等について、説明や情報提供がありましたか。	96	0	3
放課後児童クラブ運営指針や運営事業者としての運営理念や事業計画が整備され、ホームページや説明会等で保護者が確認できるようになっている。	3 概ねできている				
日々の児童の出欠を確認し、保護者へ遺漏なく通知するとともに、予定外の登所・休所や気象警報等、予定外のことが発生した場合は、直ちに保護者へ連絡している。	3 概ねできている	児童の出欠確認や不審者対応、気象警報発令時の対応など、クラブにおいて安全確保に向けた取組みがなされていると思いますか。	90	1	8
安全対策マニュアルをもとに、定期的な避難訓練や安全性の点検を行っている。	2 あまりできていない				
クラブの部屋やトイレ、手洗い場などについて、清掃・整理された状態を維持している。	3 概ねできている	クラブ内の部屋について清掃・整頓が行き届いていると思いますか。	81	0	18
児童や保護者からの意見等について、職員間で共有し、責任者を中心に対応を検討して、その対応について児童や保護者への説明や報告を行っている。	3 概ねできている	クラブに関する意見や要望に対して、クラブ側が誠実に対応していると思いますか。	88	0	11
重要な決定事項について、関係する職員や保護者等に説明する場があり、十分に伝えている。	3 概ねできている				
児童が、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡等が、適切に行われている。	3 概ねできている	クラブにおいて、発熱など体調変化があった場合、また事故やケガが発生した場合、初動対応や保護者への連絡が適切に行われていると思いますか。	88	1	10
個人情報保護について、職員に研修を実施するとともに、児童や保護者の個人情報の保護に取り組んでいる。	3 概ねできている	クラブでは、お子さんや保護者の個人情報の保護や取扱いに注意を払っていると思いますか。	92	0	7
職員の資質向上のための取組が組織的かつ計画的に行われている。	2 あまりできていない	支援員は、育成支援に関する専門的知識や技術を有していると思いますか。	77	1	21
職員が自らの資質向上に向けた業務の目標を定めているとともに、責任者は定期的に職員の立てた目標の達成度を確認し評価をしている。	2 あまりできていない				
運営事業者及び責任者は、その役割と責任のもと、リーダーシップを発揮をし、職員の働きやすい環境づくりに取組んでいる。	3 概ねできている	支援員同士の情報共有が十分になされていると思いますか。	75	3	21
職員会議や日常的な引継ぎなど、指示・連絡・報告・相談の体制が確立しており、機能している。	3 概ねできている				
責任者は、日頃の職員の児童や保護者に対する接し方などを把握し、アドバイスを行うなど、職員による対応のばらつきがないように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんのクラブでの様子や気になっていること等を相談しやすい接し方をしていますか。	85	2	12
児童の自己決定や意見の表明を促し、それを受け止めるように心がけている。	3 概ねできている	支援員は、遊びや生活を通して自主性や人間関係が育つようなお子さんを支援していると思いますか。	86	1	12
児童が宿題や自習などの学習活動を自主的に行える環境を整えている。	2 あまりできていない	支援員は、お子さんが宿題や自習等の学習活動を自主的に行える環境を整えていると思いますか。	73	8	18

遊びや生活を通し、児童の成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、支援をしている。	3 概ねできている	支援員は、お子さんの成長にあわせて、基本的な生活習慣が身につくよう、配慮をしていると思いますか。	82	1	16
児童が性差や国籍、障がいの有無、考え方の違いなどにとらわれず、互いに認め合い、尊重し合えるよう支援している。	3 概ねできている	支援員は、子どもの人権を尊重し、個人差に配慮しながら、お子さんと接していると思いますか。	90	0	9
おたよりの発行や連絡帳等を通じて、児童の様子を保護者に定期的・具体的に伝えている。	3 概ねできている	連絡帳やおたより等を通じて、お子さんのクラブでの様子が伝わってきますか。	84	8	7
児童に関する育成支援の実施状況等の記録が適切に行われ、職員間で共有されている。	3 概ねできている				
児童の成長や季節の行事等を踏まえた年間育成支援計画を児童や保護者の声をもとに作成するとともに、常に育成支援計画の見直しを行い、対応している。	2 あまりできていない	季節の行事など、お子さんが楽しく過ごせるような工夫が計画的に行われていると思いますか。	96	0	3
学校との連携に積極的であり、適切な情報交換を行っている。	4 優れた取組みができている	クラブと学校との連携や情報交換が適切に行われていると思いますか。	81	3	15
行事や季節を織り込み、児童がおやつを楽しく過ごせるように工夫している。	3 概ねできている	クラブでは、おやつを楽しく食べられるように、さまざまな工夫をしていると思いますか。	94	1	4
キッズビュー等のシステム等により、保護者の方々への情報提供・情報発信を行っている。	3 概ねできている	クラブから保護者の方々への情報提供・情報発信は適切かつ十分であると感じますか。	87	5	7

## 2) クラブ自己評価結果と保護者評価結果（5段階評価）

クラブ自己評価		評価ポイント	保護者アンケート回答					平均
			1	2	3	4	5	
クラブ運営を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブのクラブ運営を総合的に評価すると、どのレベルですか	1	0	8	39	51	4.4
支援員を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの支援員を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	18	28	53	4.4
運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価した際の点数	3	あなたが通っているクラブの運営事業者（運営本部）の対応を総合的に評価すると、どのレベルですか	0	0	14	36	49	4.4

### 3) 利用児童アンケート結果

クラブは、たのしいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしくない	あまりたのしくない	ふつう	たのしい	とてもたのしい
	1	1	12	42	43
クラブのへややトイレは、いつもせいけつできれいですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きれいではない	あまりきれいではない	ふつう	きれい	とてもきれい
	1	3	23	44	28
クラブのおともだちと、なかよくすごせていますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	なかがよくない	あまりなかがよくない	ふつう	なかがよい	とてもなかがよい
	0	2	20	40	37
クラブのおやつのはたのしみですか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	たのしみではない	あまりたのしみではない	ふつう	たのしみ	とてもたのしみ
	0	1	11	30	57
クラブで、こまったことやいやなことがあったとき、クラブのせんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	きいてくれない	あまりきいてくれない	ふつう	きいてくれる	よくきいてくれる
	1	2	16	44	36
クラブのせんせいはやさしく、あなたにあんしんをあたえてくれますか。 (お子さまと一緒にご回答下さい)	やさしくない	あまりやさしくない	ふつう	やさしい	とてもやさしい
	0	1	11	38	49

### 4) 取組んでほしい事項のクラブと保護者の比較 (選択肢から3つを選択する方式)

クラブ自己評価	保護者アンケート回答	
	件数	割合
今後クラブの運営に関して、特に、力を入れていきたい、改善していきたいと考える事項を次の中から3つ選択。	宿題・学習支援に関すること	55 / 55.6%
	イベント・行事に関すること	36 / 36.4%
	おやつ・お弁当に関すること	35 / 35.4%
	室内環境や設備に関すること	19 / 19.2%
	遊びに関すること	18 / 18.2%
イベント・行事に関すること、遊びに関すること、支援員の資質向上に関すること	保護者への情報提供に関すること	13 / 13.1%
	支援員の資質向上に関すること	13 / 13.1%
	おたより・連絡帳に関すること	8 / 8.1%
	保護者負担金に関すること	7 / 7.1%
	オンライン教材に関すること	5 / 5.1%
	備品及び消耗品に関すること	5 / 5.1%
	入会要件や利用時間に関すること	3 / 3.0%

※ これらの結果をもとに、児童育成クラブにおいて、改善項目の整理を行い、改善計画書を提出し、その計画書にもとづき、改善を進めていく。