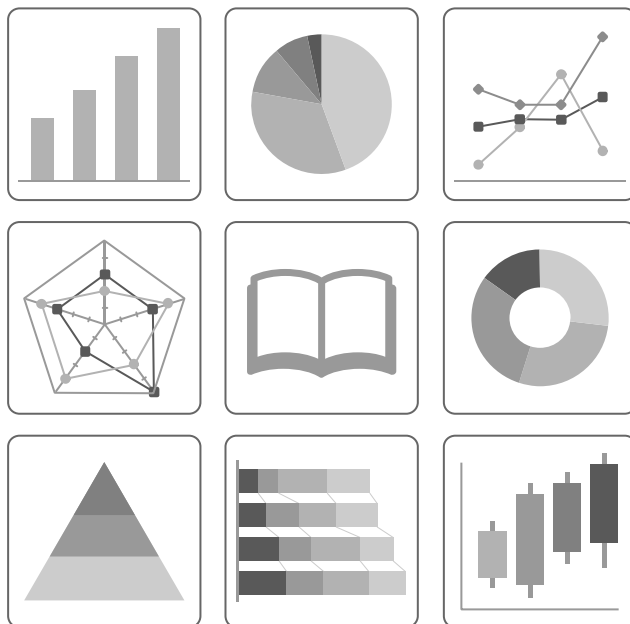


# 浦安市 在宅介護実態調査、介護保険基礎調査 集計結果報告書



令和5年3月

浦 安 市



# 目次

I	調査の概要.....	3
1	調査全体の概要.....	3
2	調査の目的.....	4
3	アンケート調査の実施方法.....	4
4	調査結果の表示方法等について.....	4
II	調査結果.....	9
1	調査結果のまとめ.....	9
	（1）全体のまとめ.....	9
	（2）前回との差異の大きいところのまとめ.....	11
2	在宅介護実態調査.....	12
	A票 調査対象者様ご本人について、お伺いします。.....	12
	問1 現在、この調査票にご回答を頂いているのは、どなたですか.....	12
	問2 世帯類型について、ご回答ください.....	15
	問3 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、ご回答ください.....	18
	問4 ご本人が、現在抱えている傷病について、ご回答ください.....	21
	問5 現在、（住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の）介護保険サービスを利用していますか... ..	26
	問6 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか.....	29
	問7 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、ご回答ください.....	32
	問8 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）について、ご回答ください.....	35
	問9 ご本人は、現在、訪問診療を利用していますか.....	38
	問10 ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか（同居していない子どもや親族等からの介護を含む）.....	41

B票 主な介護者の方について、お伺いします。 .....	44
問1 ご家族やご親族の中で、ご本人の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか.....	44
問2 主な介護者の方は、どなたですか.....	47
問3 主な介護者の方の自認する性別について、ご回答ください.....	49
問4 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください.....	52
問5 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください.....	54
問6 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等について、ご回答ください（現状で行っているか否かは問いません）.....	59
問7 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください.....	64
問8 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか.....	67
問9 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか.....	70
問10 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか.....	73
3 介護保険基礎調査 .....	76
3-1 介護保険サービスの利用状況や利用意向について .....	76
(1) あなたは現在、介護サービスを利用していますか。 .....	76
利用しているすべてに○をつけてください。また、利用している方はそれぞれの満足度について、該当するもの1つに○をつけてください。 .....	77
(2) 不満や問題点をどなたかに伝えましたか。(いくつでも) .....	113
(3) 介護サービス・総合事業を受けることで、あなたはどのように変わったと思いますか .....	115
(4) あなたは日常生活の中で、自分のことをどれくらい決めていますか。 .....	117
(5) あなたが希望する人との付き合いができていますか。 .....	119
(6) 楽しみながら、自分の時間を過ごせていますか。 .....	122
3-2 介護を支えるしくみについて .....	125
(1) 介護保険制度は、高齢者等の介護を社会全体で支えるしくみであり、制度は皆さまからの保険料で成り立っています。あなたは、次にあげるような介護保険制度・しくみに関することをご存知ですか。 .....	125
(2) 施設を整備するなど、介護保険サービスが充実すると保険料は高くなります。介護保険サービスと保険料について、あなたのお考えに一番近いものは次のうちどれですか。 ...	143

(3) あなたは、医療機関と介護サービスが十分に連携していると思いますか	146
(4) 65歳以上の健康・医療・福祉・介護などの相談窓口として、「地域包括支援センター」(愛称ともづな)があることをご存じですか。	149
(5) 地域の民生委員を知っていますか。	150
(6) 災害時にどこに避難すれば良いか知っていますか。	151
(7) あなたは、災害時に情報を取得することができますか。	152
<b>3-3 今後の生活などについて</b>	<b>155</b>
(1) 今後、どのように過ごしたいと考えていますか	155
(2) 「介護保険制度」全体をより良くするため浦安市が力を入れるべきだと思うことは、次のうちどれですか(○は3つ)	158
<b>3-4 事業所調査</b>	<b>163</b>
問1 貴事業所の概要について記入してください (1) 法人の種類(○は1つだけ)	163
問1 (2) 実施事業	165
問1 (3) 利用者数	166
問2 職員数と、その職種別内訳を記入してください。	167
問3 提供しているサービスについて、以下の質問にご回答ください。	168
問4 縮小を考えている理由は何ですか。	176
問5 円滑な事業運営を進めていく上で、現在、特に困難を感じることは何ですか。	176
問6 人材確保のため今後どのような取組みが必要だと思いませんか。	178
問7 【居宅介護支援事業所にお聞きします】量的に不足していると感じるサービスは何ですか。	180
問8 貴事業所のサービスの質の確保や向上に関して、各項目にお答えください。	183
問9 新型コロナウイルス感染症拡大により、サービス利用者への影響や課題はありましたか。	259
問10 今後、市に対し、事業所として望むことは次のうちどれですか。(3つまで○)	263
問11 職員の確保や人材の育成について、貴事業所における取り組みや市に対する要望などありましたらお書きください。	265
問12 介護保険制度や介護保険サービスについて、日頃からお考えのことをご自由にお書きください。	267

Ⅲ 調査票.....	269
1 在宅要介護認定者 .....	269
2 要支援認定者 .....	273
3 要介護認定者 .....	280
4 総合事業対象者 .....	284
5 介護サービス事業所 .....	291

# I 調査の概要

---





## I 調査の概要

## 1 調査全体の概要

介護保険基礎調査については、要介護認定を受けている方向けの調査票をもとに、国が第9期介護保険事業計画策定にあたり示した「日常生活圏域ニーズ調査」の調査項目を除いた部分（下図 網掛け部分）と、事業所調査の内容を整理したものです。

	調査項目	65歳以上の方	40～64歳の方	要支援認定者	要介護認定者	総合事業対象者	事業所
日常生活圏域ニーズ調査	調査票の記入者の属性	○	○	○		○	
	家族や生活状況について	○	○	○		○	
	からだを動かすことについて	○	○	○		○	
	食べることについて	○	○	○		○	
	毎日の生活について	○	○	○		○	
	地域での活動について	○	○	○		○	
	たすけあいについて	○	○	○		○	
	健康について	○	○	○		○	
高齢者等実態調査	認知症支援について	○	○	○		○	
	健康づくり・介護予防・社会参加について	○	○				
	就労について	○	○				
	生活支援サービスの充実について	○	○				
	介護を支えるしくみについて	○	○				
	人生の最期を過ごしたい場所について	○	○				
	認知症支援について	○	○				
	住まいについて	○	○				
	地域包括支援センターについて	○	○				
地域での暮らしについて	○	○					
在宅介護実態調査	調査対象者本人について			○	○		
	主な介護者の方について			○	○		
介護保険基礎調査	介護サービス・総合事業サービスの利用状況や利用意向について			○	○	○	
	介護を支えるしくみについて			○	○	○	
	今後の生活について			○	○	○	
	事業所調査						○

## I 調査の概要

### 2 調査の目的

本調査は、令和6年度から令和8年度までの3年間を計画期間とする「浦安市高齢者保健福祉計画及び第9期浦安市介護保険事業計画」の基礎資料として実施したものです。

### 3 アンケート調査の実施方法

#### ① 調査対象

調査名称	調査対象	抽出方法	配布数	回収数	回収率
在宅介護実態調査	在宅要介護認定者	全数調査	1,500	914	60.9%
介護保険基礎調査	要支援認定者	全数調査	1,477	972	65.8%
	要介護認定者	全数調査	2,114	1,134	53.6%
	総合事業対象者	全数調査	87	63	72.4%
	事業所	全数調査	114	88	77.2%

#### ② 調査期間

令和4年12月5日～令和4年12月26日

#### ③ 調査方法

郵送による配布・回収

### 4 調査結果の表示方法等について

#### ① グラフ、数表の見方

- ・回答は各設問の回答者数を基数とした百分率(%)で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- ・無回答を排除しているため、回収数と集計数が合致しないことがあります。
- ・調査結果を図表にて表示していますが、グラフ以外の表は、最も高い割合のものを■で網かけをしています。
- ・在宅実態調査において、各設問の無回答を除いた数値を回答数として集計しています。
- ・以下必要に応じて②によるクロス集計を行っています。

## ② 日常生活圏域について

- ・本市では、日常生活圏域を浦安市高齢者保健福祉計画及び第6期介護保険事業計画において、市内を4つに細分化しています。

元町	当代島、北栄、猫実、堀江、富士見
中町北部	海楽、美浜、入船
中町南部	富岡、今川、弁天、舞浜、東野
新町	日の出、明海、高洲

※港、鉄鋼通りは、中町南部に含む。

## I 調査の概要

## Ⅱ 調査結果

---



## II 調査結果

### 1 調査結果のまとめ

#### (1) 全体のまとめ

##### ① 在宅介護実態調査結果のまとめ

○主な介護者についてみると、「子」の割合が 52.8%で最も高く、次いで「配偶者」の割合が 36.1%、「子の配偶者」の割合が 6.8%となっています。主な介護者の性別は、女性が 64.8%となっています。主な介護者の年齢は、「50代」が 28.7%と最も高く、60代が 25.0%となっています。主な介護者が行っている介護についてみると、「その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）」、「食事の準備」、「外出の付き添い、送迎等」、「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」が6割を超え、割合が高くなっています。また、排泄の介助、入浴などの身体介護も2割から3割程度の方が行っています。

○主な介護者の年代は、60代以上が6割半ばを占めており、老々介護が顕著になっています。介護サービスを有効に活用し、介護者のレスパイトが必要であると考えられます。

○働きながら今後も介護を続けられそうかへの回答として、「問題なく続けていける」、「問題はあるがなんとか続けていける」の合計が 75.1%である一方、「続けていくにはかなり難しい」「続けていくのは、やや難しい」を合わせた割合が 18.4%となっており、介護と就業の両立が困難な人もいる状況がうかがえます。

##### ② 介護保険サービスの利用状況や利用意向について

○介護保険サービスについては、全体では満足度は高くなっています。一方「やや不満」と回答している方もおり、不満の理由は「回数や時間が足りない」の意見が多くなっています。

○年齢が上がるにつれ、日常生活の中で、自分のことを自分で決められるかどうかについては「決められない」の割合が、楽しみながら自分の時間を過ごせるかどうかについては「過ごせていない」の割合が高くなっており、人権を尊重した意思決定の仕組みをつくる必要があります。

##### ③ 介護を支える仕組みについて

○介護保険制度の周知度は、基本的な事項は周知度が高いですが、少し難しいことになると周知度が低くなります。

○地域包括支援センターの認知度で「知らない」が約 12%、民生委員を「知らない」が約 31%となっています。高齢者福祉等に関する地域での身近な相談窓口として、地域包括支援センターや民生委員の周知を引き続き図ることが必要です。

##### ④ 今後の生活などについて

○今後の生活では、全体的に在宅で介護保険を利用して生活することを望む人が多くなっています。

○また、介護保険サービスと保険料については、「保険料が多少高くなっても介護保険サービスが充実している方がよい」と「保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である」の意見

## II 調査結果

が半々となっており、介護者の負担軽減につながる施策を充実するとともに、住み慣れた地域で暮らし続けられる環境づくりが必要です。

### ⑤ 事業所調査結果のまとめ

○円滑な事業運営を進めていく上で、現在、特に困難を感じることにについて、「人材の確保が困難」の割合が 87.4%と最も高くなっています。人材確保のために今後必要な取り組みについて、「賃金面の充実」の割合が 65.9%と最も高く、次いで「中途採用枠の拡大」の割合が 45.5%となっています。介護保険事業所の事業運営にあたっては、担い手となる人材の確保が重要な課題となっており、介護職のイメージアップや人材の確保に向けた支援の充実が求められます。

○災害時の準備態勢に関して、BCP(事業継続計画)については、作成しているが約 29%、現在作成中である、今後作成するが約 36%となっています。また、災害時に向けた物資の備蓄は「行っていない」が約 34%となっており、適切な BCP 策定のための支援や災害時等に備えて、具体的な対策を行うよう促していくことが必要です。

○現在の事業所において、対応が困難な利用者がある割合は約 6 割となっています。個別事例の検討や、地域課題を把握するための会議については、「参加していない」が約 5 割となっており、困難事例を共有できる仕組みづくりが必要です。



## (2) 前回との差異の大きいところのまとめ

### ① 介護保険制度の力をいれるべき取り組みについて [要介護認定者]

- 「介護保険制度」の力をいれるべき取り組みについて、「利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する」の割合が 32.4%と最も高く、次いで「家族介護の負担を軽減する」の割合が 30.8%、「在宅生活でも 24 時間対応できるような介護サービスに関する基盤を整える」の割合が 24.1%となっています。
- 令和元年度と比較して、「定員 29 名以上の大規模な特別養護老人ホームなどの施設を増やす」の割合が 12.3 ポイント減少しています。

### ② 施設入所の検討状況について [在宅介護調査]

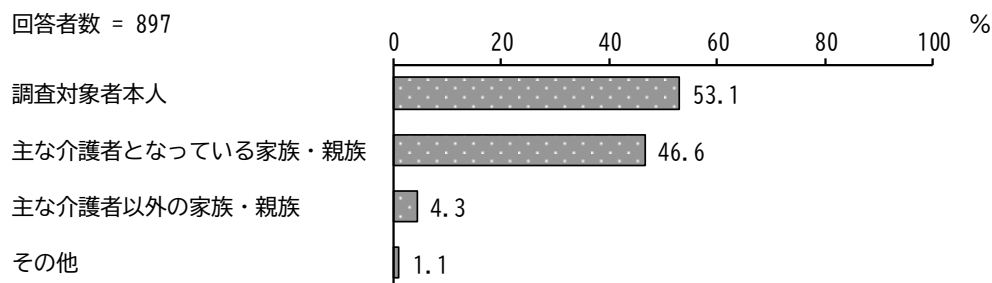
- 施設入所の検討状況について、「入所・入居は検討していない」の割合が 71.0%と最も高く、次いで「入所・入居を検討している」の割合が 19.5%となっています。
- 令和元年度と比較して、「入所・入居を検討している」の割合が 7.2 ポイント増加しています。

## II 調査結果

### 2 在宅介護実態調査

#### A票 調査対象者様ご本人について、お伺いします。

問1 現在、この調査票にご回答を頂いているのは、どなたですか（複数回答可）



#### 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	調査対象者本人	主な介護者となっている家族・親族	主な介護者以外の家族・親族	その他
全体	552 100.0	236 42.8	326 59.1	20 3.6	2 0.4
20歳未満	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-
30代	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-
40代	47 100.0	23 48.9	27 57.4	-	1 2.1
50代	152 100.0	74 48.7	75 49.3	5 3.3	-
60代	135 100.0	43 31.9	97 71.9	6 4.4	1 0.7
70代	120 100.0	49 40.8	71 59.2	6 5.0	-
80歳以上	77 100.0	33 42.9	49 63.6	3 3.9	-
わからない	1 100.0	1 100.0	-	-	-

## 2 在宅介護実態調査

### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	調査対象者 本人	主な介護者 となっている 家族・親 族	主な介護者 以外の家 族・親族	その他
全 体	897	476	418	39	10
	100.0	53.1	46.6	4.3	1.1
要支援1	166	148	14	4	2
	100.0	89.2	8.4	2.4	1.2
要支援2	129	102	30	2	2
	100.0	79.1	23.3	1.6	1.6
要介護1	161	72	97	7	1
	100.0	44.7	60.2	4.3	0.6
要介護2	128	41	84	7	1
	100.0	32.0	65.6	5.5	0.8
要介護3	64	19	46	3	1
	100.0	29.7	71.9	4.7	1.6
要介護4	56	7	47	3	-
	100.0	12.5	83.9	5.4	-
要介護5	41	5	32	5	-
	100.0	12.2	78.0	12.2	-

### 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	調査対象者本人	主な介護者とな っている家族・ 親族	主な介護者以外 の家族・親族	その他
全 体	552	236	326	20	2
	100.0	42.8	59.1	3.6	0.4
配偶者	191	82	112	7	-
	100.0	42.9	58.6	3.7	-
子	277	115	166	10	1
	100.0	41.5	59.9	3.6	0.4
子の配偶者	35	8	27	2	1
	100.0	22.9	77.1	5.7	2.9
孫	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
兄弟・姉妹	11	8	5	-	-
	100.0	72.7	45.5	-	-
その他	10	6	3	1	-
	100.0	60.0	30.0	10.0	-

## II 調査結果

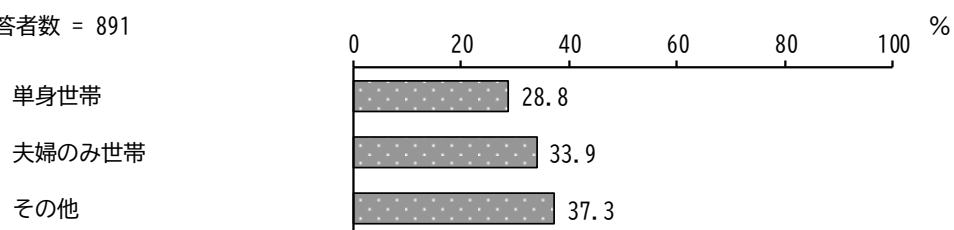
### 【勤務の継続別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	調査対象者本人	主な介護者となっている家族・親族	主な介護者以外の家族・親族	その他
全 体	552	236	326	20	2
	100.0	42.8	59.1	3.6	0.4
会社を辞めた	55	18	43	1	-
	100.0	32.7	78.2	1.8	-
転職した	18	5	14	-	-
	100.0	27.8	77.8	-	-
いない	356	141	215	16	1
	100.0	39.6	60.4	4.5	0.3
わからない	27	14	11	1	1
	100.0	51.9	40.7	3.7	3.7

## 問2 世帯類型について、ご回答ください（1つを選択）

回答者数 = 891



## 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	単身世帯	夫婦のみ世帯	その他
全 体	549 100.0	146 26.6	170 31.0	233 42.4
20歳未満	-	-	-	-
20代	-	-	-	-
30代	5 100.0	-	-	5 100.0
40代	48 100.0	23 47.9	5 10.4	20 41.7
50代	152 100.0	57 37.5	23 15.1	72 47.4
60代	134 100.0	41 30.6	34 25.4	59 44.0
70代	120 100.0	17 14.2	58 48.3	45 37.5
80歳以上	75 100.0	3 4.0	47 62.7	25 33.3
わからない	1 100.0	-	1 100.0	-

Ⅱ 調査結果  
【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	単身世帯	夫婦のみ世帯	その他
全 体	891	257	302	332
	100.0	28.8	33.9	37.3
要支援1	164	58	58	48
	100.0	35.4	35.4	29.3
要支援2	127	40	39	48
	100.0	31.5	30.7	37.8
要介護1	161	52	43	66
	100.0	32.3	26.7	41.0
要介護2	127	35	40	52
	100.0	27.6	31.5	40.9
要介護3	63	12	28	23
	100.0	19.0	44.4	36.5
要介護4	56	10	23	23
	100.0	17.9	41.1	41.1
要介護5	41	3	16	22
	100.0	7.3	39.0	53.7

【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	単身世帯	夫婦のみ世帯	その他
全 体	549	146	170	233
	100.0	26.6	31.0	42.4
配偶者	189	2	122	65
	100.0	1.1	64.6	34.4
子	276	110	36	130
	100.0	39.9	13.0	47.1
子の配偶者	35	11	2	22
	100.0	31.4	5.7	62.9
孫	1	1	-	-
	100.0	100.0	-	-
兄弟・姉妹	11	6	-	5
	100.0	54.5	-	45.5
その他	11	10	-	1
	100.0	90.9	-	9.1

## 【勤務の継続別】

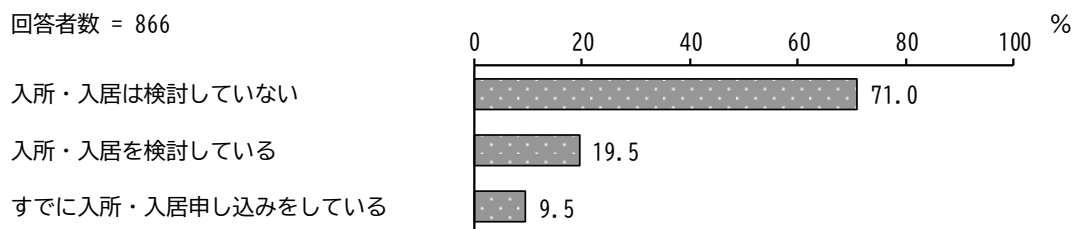
単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	単身世帯	夫婦のみ世帯	その他
全 体	891	257	302	332
	100.0	28.8	33.9	37.3
会社を辞めた	55	13	10	32
	100.0	23.6	18.2	58.2
転職した	18	5	6	7
	100.0	27.8	33.3	38.9
いない	356	98	104	154
	100.0	27.5	29.2	43.3
わからない	27	6	8	13
	100.0	22.2	29.6	48.1

## II 調査結果

問3 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、ご回答ください（1つを選択）

回答者数 = 866



### 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	入所・入居は検討していない	入所・入居を検討している	すでに入所・入居申し込みをしている
全 体	538 100.0	382 71.0	120 22.3	36 6.7
20歳未満	-	-	-	-
20代	-	-	-	-
30代	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0
40代	47 100.0	31 66.0	11 23.4	5 10.6
50代	154 100.0	108 70.1	38 24.7	8 5.2
60代	131 100.0	96 73.3	25 19.1	10 7.6
70代	113 100.0	81 71.7	28 24.8	4 3.5
80歳以上	74 100.0	55 74.3	13 17.6	6 8.1
わからない	1 100.0	-	1 100.0	-



## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	入所・入居は検討していない	入所・入居を検討している	すでに入所・入居申し込みをしている
全 体	866 100.0	615 71.0	169 19.5	82 9.5
要支援1	162 100.0	132 81.5	26 16.0	4 2.5
要支援2	128 100.0	107 83.6	15 11.7	6 4.7
要介護1	156 100.0	105 67.3	39 25.0	12 7.7
要介護2	123 100.0	85 69.1	24 19.5	14 11.4
要介護3	60 100.0	38 63.3	13 21.7	9 15.0
要介護4	50 100.0	20 40.0	14 28.0	16 32.0
要介護5	39 100.0	24 61.5	5 12.8	10 25.6

## 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	入所・入居は検討していない	入所・入居を検討している	すでに入所・入居申し込みをしている
全 体	538 100.0	382 71.0	120 22.3	36 6.7
配偶者	184 100.0	140 76.1	36 19.6	8 4.3
子	271 100.0	188 69.4	61 22.5	22 8.1
子の配偶者	35 100.0	22 62.9	12 34.3	1 2.9
孫	1 100.0	1 100.0	-	-
兄弟・姉妹	10 100.0	5 50.0	4 40.0	1 10.0
その他	11 100.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1

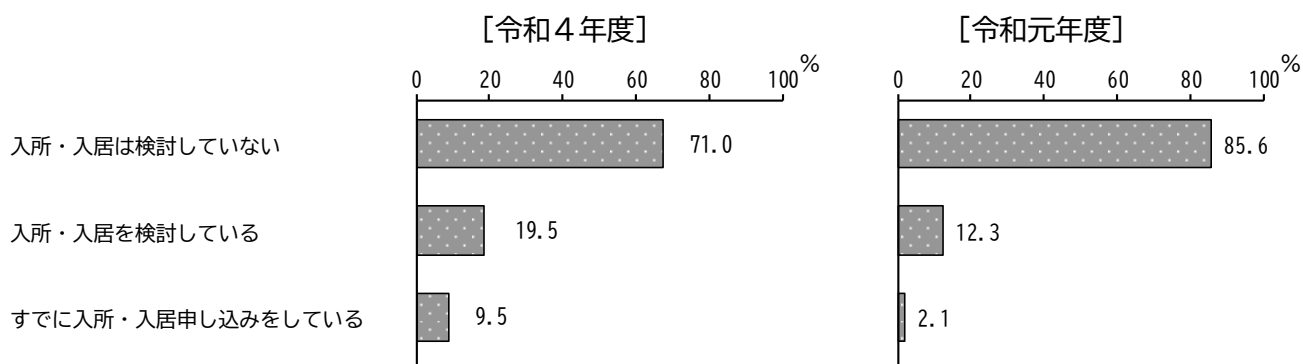
## Ⅱ 調査結果

### 【勤務の継続別】

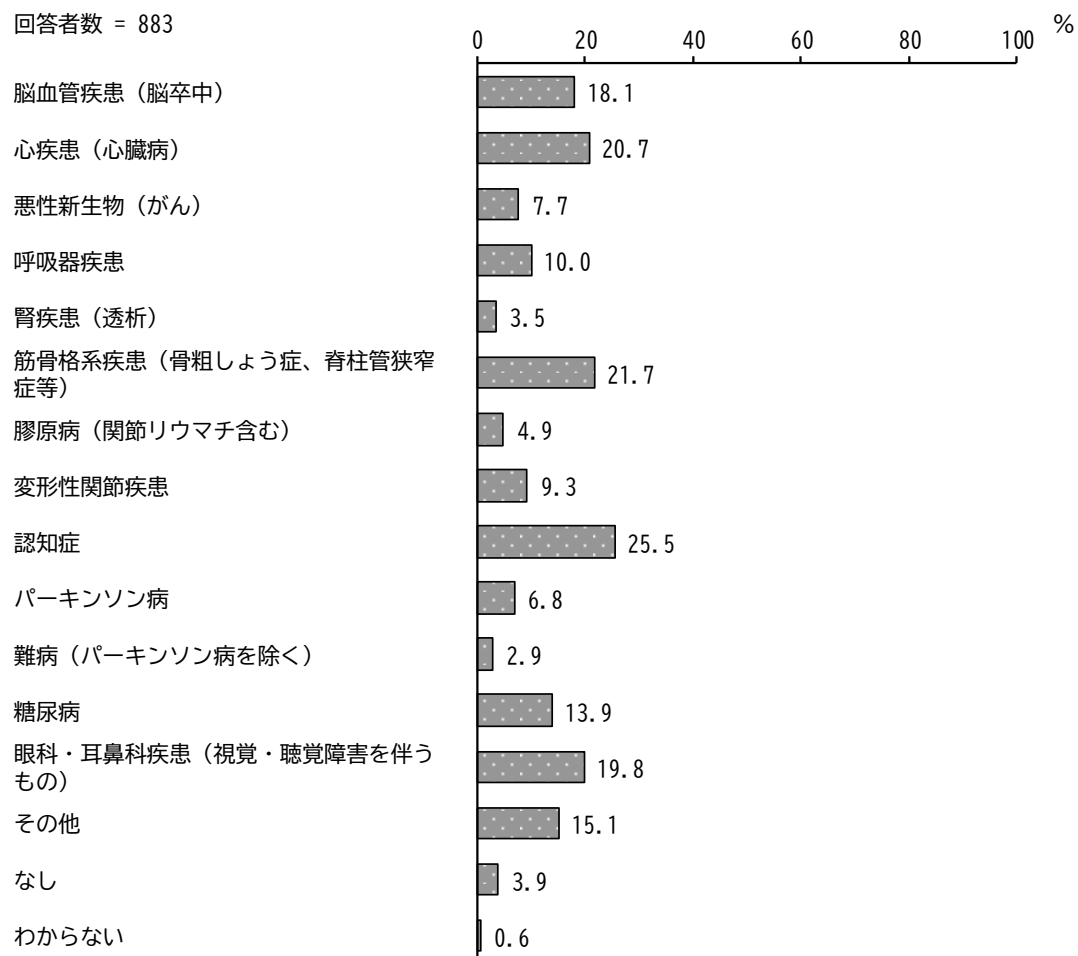
単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	入所・入居は検討していない	入所・入居を検討している	すでに入所・入居申し込みをしている
全 体	866 100.0	615 71.0	169 19.5	82 9.5
会社を辞めた	55 100.0	30 54.5	21 38.2	4 7.3
転職した	16 100.0	13 81.3	2 12.5	1 6.3
いない	351 100.0	258 73.5	67 19.1	26 7.4
わからない	26 100.0	20 76.9	5 19.2	1 3.8

### 【前回調査との比較】



## 問4 ご本人が、現在抱えている傷病について、ご回答ください（複数選択可）



## II 調査結果

### 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	脳血管疾患(脳卒中)	心疾患(心臓病)	悪性新生物(がん)	呼吸器疾患	腎疾患(透析)	筋骨格系疾患(骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等)	膠原病(関節リウマチ含む)	変形性関節疾患
全 体	551 100.0	104 18.9	121 22.0	47 8.5	54 9.8	22 4.0	113 20.5	29 5.3	51 9.3
20 歳未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
20 代	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
30 代	5 100.0	3 60.0	- -	- -	- -	- -	1 20.0	- -	- -
40 代	48 100.0	8 16.7	9 18.8	6 12.5	1 2.1	- -	8 16.7	1 2.1	1 2.1
50 代	152 100.0	24 15.8	39 25.7	17 11.2	16 10.5	6 3.9	37 24.3	9 5.9	26 17.1
60 代	134 100.0	24 17.9	35 26.1	11 8.2	9 6.7	6 4.5	29 21.6	8 6.0	7 5.2
70 代	121 100.0	32 26.4	23 19.0	8 6.6	16 13.2	7 5.8	23 19.0	6 5.0	6 5.0
80 歳以上	75 100.0	11 14.7	8 10.7	4 5.3	11 14.7	3 4.0	13 17.3	4 5.3	6 8.0
わからない	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -

区分	認知症	パーキンソン病	難病(パーキンソン病を除く)	糖尿病	眼科・耳鼻科疾患(視覚・聴覚障害を伴うもの)	その他	なし	わからない
全 体	168 30.5	41 7.4	15 2.7	84 15.2	109 19.8	95 17.2	11 2.0	2 0.4
20 歳未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
20 代	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
30 代	1 20.0	- -	- -	1 20.0	1 20.0	3 60.0	- -	- -
40 代	19 39.6	3 6.3	- -	12 25.0	10 20.8	7 14.6	- -	- -
50 代	49 32.2	12 7.9	1 0.7	31 20.4	29 19.1	23 15.1	- -	- -
60 代	42 31.3	8 6.0	7 5.2	15 11.2	26 19.4	28 20.9	5 3.7	- -
70 代	28 23.1	11 9.1	6 5.0	16 13.2	24 19.8	17 14.0	3 2.5	1 0.8
80 歳以上	29 38.7	7 9.3	1 1.3	8 10.7	15 20.0	17 22.7	3 4.0	1 1.3
わからない	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	脳血管 疾患(脳 卒中)	心疾患 (心臓 病)	悪性新 生物(が ん)	呼吸器 疾患	腎疾患 (透析)	筋骨格 系疾患 (骨粗し ょう 症、脊 柱管狭 窄症等)	膠原病 (関節リ ウマチ 含む)	変形性 関節疾 患
全 体	883	160	183	68	88	31	192	43	82
	100.0	18.1	20.7	7.7	10.0	3.5	21.7	4.9	9.3
要支援1	164	22	40	9	15	3	42	5	24
	100.0	13.4	24.4	5.5	9.1	1.8	25.6	3.0	14.6
要支援2	127	24	30	8	13	5	48	10	20
	100.0	18.9	23.6	6.3	10.2	3.9	37.8	7.9	15.7
要介護1	161	20	36	11	8	2	30	6	12
	100.0	12.4	22.4	6.8	5.0	1.2	18.6	3.7	7.5
要介護2	127	29	24	19	13	5	22	8	9
	100.0	22.8	18.9	15.0	10.2	3.9	17.3	6.3	7.1
要介護3	64	11	8	8	8	3	4	2	2
	100.0	17.2	12.5	12.5	12.5	4.7	6.3	3.1	3.1
要介護4	53	15	5	3	5	4	6	3	4
	100.0	28.3	9.4	5.7	9.4	7.5	11.3	5.7	7.5
要介護5	40	15	8	3	5	1	5	2	1
	100.0	37.5	20.0	7.5	12.5	2.5	12.5	5.0	2.5

区分	認知症	パーキ ンソン 病	難病(パ ーキン ソン病 を除く)	糖尿病	眼科・ 耳鼻科 疾患 (視覚・ 聴覚障 害を伴 うもの)	その他	なし	わから ない
全 体	225	60	26	123	175	133	34	5
	25.5	6.8	2.9	13.9	19.8	15.1	3.9	0.6
要支援1	6	5	4	22	43	22	14	2
	3.7	3.0	2.4	13.4	26.2	13.4	8.5	1.2
要支援2	3	11	3	13	30	17	3	2
	2.4	8.7	2.4	10.2	23.6	13.4	2.4	1.6
要介護1	81	9	5	27	30	27	5	-
	50.3	5.6	3.1	16.8	18.6	16.8	3.1	-
要介護2	44	7	2	24	21	21	4	-
	34.6	5.5	1.6	18.9	16.5	16.5	3.1	-
要介護3	23	9	2	5	12	10	3	-
	35.9	14.1	3.1	7.8	18.8	15.6	4.7	-
要介護4	15	4	6	3	4	11	1	-
	28.3	7.5	11.3	5.7	7.5	20.8	1.9	-
要介護5	16	3	1	6	9	10	-	-
	40.0	7.5	2.5	15.0	22.5	25.0	-	-

## II 調査結果

### 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	脳血管疾患(脳卒中)	心疾患(心臓病)	悪性新生物(がん)	呼吸器疾患	腎疾患(透析)	筋骨格系疾患(骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等)	膠原病(関節リウマチ含む)	変形性関節疾患
全 体	551 100.0	104 18.9	121 22.0	47 8.5	54 9.8	22 4.0	113 20.5	29 5.3	51 9.3
配偶者	190 100.0	60 31.6	30 15.8	14 7.4	21 11.1	10 5.3	24 12.6	6 3.2	8 4.2
子	276 100.0	30 10.9	76 27.5	27 9.8	26 9.4	9 3.3	72 26.1	19 6.9	31 11.2
子の配偶者	36 100.0	5 13.9	5 13.9	2 5.6	- -	- -	10 27.8	- -	5 13.9
孫	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
兄弟・姉妹	11 100.0	3 27.3	3 27.3	- -	3 27.3	1 9.1	2 18.2	1 9.1	- -
その他	11 100.0	3 27.3	2 18.2	2 18.2	2 18.2	1 9.1	1 9.1	2 18.2	2 18.2

区分	認知症	パーキンソン病	難病(パーキンソン病を除く)	糖尿病	眼科・耳鼻科疾患(視覚・聴覚障害を伴うもの)	その他	なし	わからない
全 体	168 30.5	41 7.4	15 2.7	84 15.2	109 19.8	95 17.2	11 2.0	2 0.4
配偶者	47 24.7	23 12.1	13 6.8	25 13.2	33 17.4	33 17.4	5 2.6	1 0.5
子	92 33.3	16 5.8	1 0.4	50 18.1	61 22.1	48 17.4	5 1.8	- -
子の配偶者	18 50.0	- -	- -	5 13.9	3 8.3	9 25.0	1 2.8	- -
孫	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
兄弟・姉妹	4 36.4	- -	1 9.1	- -	2 18.2	2 18.2	- -	- -
その他	3 27.3	1 9.1	- -	2 18.2	3 27.3	1 9.1	- -	- -

## 【勤務の継続別】

単位 上段：件数、下段：割合

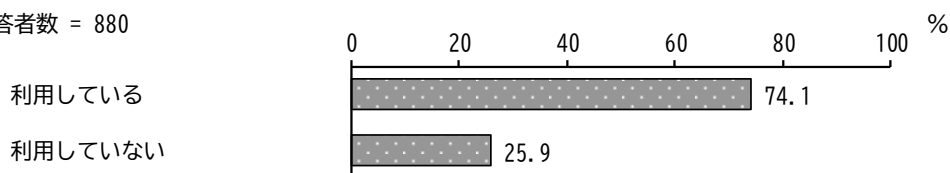
区分	全 体	脳血管 疾患(脳 卒中)	心疾患 (心臓 病)	悪性新 生物(が ん)	呼吸器 疾患	腎疾患 (透析)	筋骨格 系疾患 (骨粗し ょう 症、脊 柱管狭 窄症等)	膠原病 (関節リ ウマチ 含む)	変形性 関節疾 患
全 体	883	160	183	68	88	31	192	43	82
	100.0	18.1	20.7	7.7	10.0	3.5	21.7	4.9	9.3
会社を辞めた	54	13	16	3	5	1	11	2	5
	100.0	24.1	29.6	5.6	9.3	1.9	20.4	3.7	9.3
転職した	16	3	6	3	1	1	2	1	-
	100.0	18.8	37.5	18.8	6.3	6.3	12.5	6.3	-
いない	358	63	70	29	29	14	75	16	34
	100.0	17.6	19.6	8.1	8.1	3.9	20.9	4.5	9.5
わからない	27	4	4	2	4	1	6	2	1
	100.0	14.8	14.8	7.4	14.8	3.7	22.2	7.4	3.7

区分	認知症	パーキ ンソン 病	難病(パ ーキン ソン病 を除く)	糖尿病	眼科・ 耳鼻科 疾患 (視覚・ 聴覚障 害を伴 うもの)	その他	なし	わから ない
全 体	225	60	26	123	175	133	34	5
	25.5	6.8	2.9	13.9	19.8	15.1	3.9	0.6
会社を辞めた	20	5	4	6	10	11	-	-
	37.0	9.3	7.4	11.1	18.5	20.4	-	-
転職した	8	2	-	3	3	1	-	-
	50.0	12.5	-	18.8	18.8	6.3	-	-
いない	112	26	9	62	70	65	7	1
	31.3	7.3	2.5	17.3	19.6	18.2	2.0	0.3
わからない	7	2	1	6	8	7	1	-
	25.9	7.4	3.7	22.2	29.6	25.9	3.7	-

## II 調査結果

### 問5 現在、（住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の）介護保険サービスを利用していますか

回答者数 = 880



#### 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	利用している	利用していない
全 体	548 100.0	447 81.6	101 18.4
20 歳未満	- -	- -	- -
20 代	- -	- -	- -
30 代	5 100.0	4 80.0	1 20.0
40 代	48 100.0	42 87.5	6 12.5
50 代	151 100.0	122 80.8	29 19.2
60 代	134 100.0	113 84.3	21 15.7
70 代	119 100.0	99 83.2	20 16.8
80 歳以上	75 100.0	55 73.3	20 26.7
わからない	1 100.0	1 100.0	- -



## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	利用している	利用していない
全 体	880	652	228
	100.0	74.1	25.9
要支援1	159	96	63
	100.0	60.4	39.6
要支援2	127	103	24
	100.0	81.1	18.9
要介護1	161	121	40
	100.0	75.2	24.8
要介護2	127	100	27
	100.0	78.7	21.3
要介護3	62	54	8
	100.0	87.1	12.9
要介護4	54	47	7
	100.0	87.0	13.0
要介護5	40	32	8
	100.0	80.0	20.0

## 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	利用している	利用していない
全 体	548	447	101
	100.0	81.6	18.4
配偶者	188	148	40
	100.0	78.7	21.3
子	274	230	44
	100.0	83.9	16.1
子の配偶者	36	29	7
	100.0	80.6	19.4
孫	1	1	-
	100.0	100.0	-
兄弟・姉妹	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
その他	11	9	2
	100.0	81.8	18.2

## II 調査結果

### 【勤務の継続別】

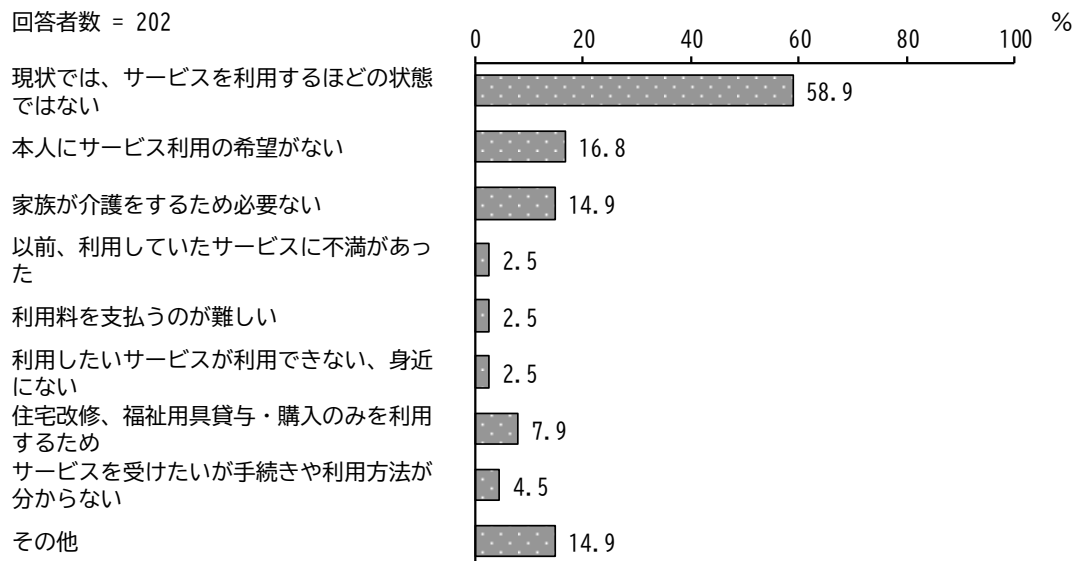
単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	利用している	利用していない
全 体	880 100.0	652 74.1	228 25.9
会社を辞めた	54 100.0	47 87.0	7 13.0
転職した	18 100.0	16 88.9	2 11.1
いない	357 100.0	287 80.4	70 19.6
わからない	26 100.0	20 76.9	6 23.1

問5で「2 利用していない」と回答した方にお伺いします。

問6 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか（複数選択可）

回答者数 = 202



【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	現状では、サービスを利用するほどの状態ではない	本人にサービス利用の希望がない	家族が介護をするため必要ない	以前、利用していたサービスに不満があった	利用料を支払うのが難しい	利用したいサービスが利用できない、身近にない	住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため	サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない	その他
全体	94 100.0	43 45.7	23 24.5	23 24.5	4 4.3	4 4.3	3 3.2	11 11.7	6 6.4	12 12.8
20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
40代	6 100.0	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7	-	-	-	-	3 50.0
50代	26 100.0	11 42.3	8 30.8	3 11.5	1 3.8	2 7.7	2 7.7	4 15.4	2 7.7	5 19.2
60代	20 100.0	10 50.0	6 30.0	8 40.0	-	1 5.0	-	2 10.0	1 5.0	2 10.0
70代	20 100.0	10 50.0	3 15.0	6 30.0	-	-	-	2 10.0	1 5.0	2 10.0
80歳以上	17 100.0	8 47.1	3 17.6	6 35.3	2 11.8	1 5.9	1 5.9	2 11.8	2 11.8	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ⅱ 調査結果  
【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	現 状 で は 、 サ ー ビ ス を 利 用 す る ほ ど の 状 態 で は な い	本 人 に サ ー ビ ス 利 用 の 希 望 が な い	家 族 が 介 護 を す る た め 必 要 な い	以 前 、 利 用 し て い た サ ー ビ ス に 不 満 が あ っ た	利 用 料 を 支 払 う の が 難 し い	利 用 し た い サ ー ビ ス が 利 用 で き な い 、 身 近 に な い	住 宅 改 修 、 福 祉 用 具 貸 与 ・ 購 入 の み を 利 用 す る た め	サ ー ビ ス を 受 け た い が 手 続 き や 利 用 方 法 が 分 ら な い	そ の 他
全 体	202	119	34	30	5	5	5	16	9	30
	100.0	58.9	16.8	14.9	2.5	2.5	2.5	7.9	4.5	14.9
要支援1	59	45	5	2	1	1	1	3	4	8
	100.0	76.3	8.5	3.4	1.7	1.7	1.7	5.1	6.8	13.6
要支援2	21	12	3	4	-	1	-	4	-	-
	100.0	57.1	14.3	19.0	-	4.8	-	19.0	-	-
要介護1	38	21	7	10	2	1	-	3	2	6
	100.0	55.3	18.4	26.3	5.3	2.6	-	7.9	5.3	15.8
要介護2	21	8	4	8	1	1	1	2	1	3
	100.0	38.1	19.0	38.1	4.8	4.8	4.8	9.5	4.8	14.3
要介護3	6	2	2	-	-	-	1	1	-	-
	100.0	33.3	33.3	-	-	-	16.7	16.7	-	-
要介護4	5	-	1	2	-	-	-	-	-	2
	100.0	-	20.0	40.0	-	-	-	-	-	40.0
要介護5	8	-	2	1	-	1	-	1	-	6
	100.0	-	25.0	12.5	-	12.5	-	12.5	-	75.0

## 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	現状では、サービスを利用するほどの状態ではない	本人にサービス利用の希望がない	家族が介護をするため必要ない	以前、利用していたサービスに不満があった	利用料を支払うのが難しい	利用したいサービスが利用できない、身近にない	住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため	サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない	その他
全体	94 100.0	43 45.7	23 24.5	23 24.5	4 4.3	4 4.3	3 3.2	11 11.7	6 6.4	12 12.8
配偶者	38 100.0	20 52.6	6 15.8	12 31.6	2 5.3	-	1 2.6	4 10.5	2 5.3	2 5.3
子	42 100.0	16 38.1	12 28.6	6 14.3	2 4.8	3 7.1	2 4.8	6 14.3	3 7.1	8 19.0
子の配偶者	4 100.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	-	-	-	-	-	2 50.0
孫	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
兄弟・姉妹	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	1 100.0	-
その他	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-

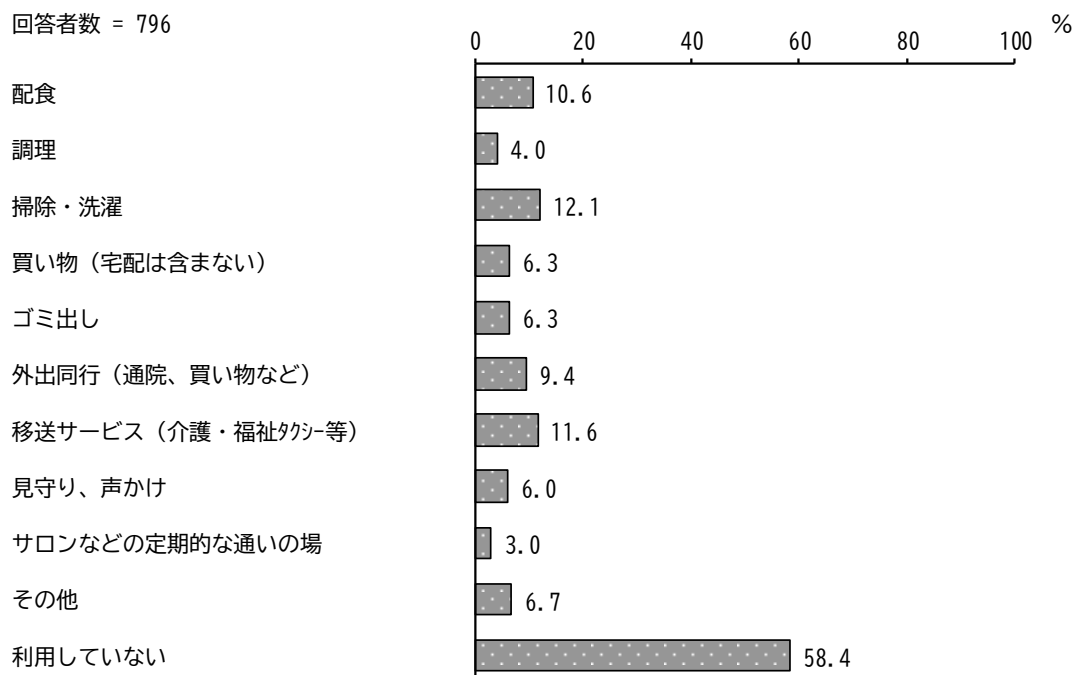
## 【勤務の継続別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	現状では、サービスを利用するほどの状態ではない	本人にサービス利用の希望がない	家族が介護をするため必要ない	以前、利用していたサービスに不満があった	利用料を支払うのが難しい	利用したいサービスが利用できない、身近にない	住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため	サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない	その他
全体	202 100.0	119 58.9	34 16.8	30 14.9	5 2.5	5 2.5	5 2.5	16 7.9	9 4.5	30 14.9
会社を辞めた	6 100.0	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	1 16.7	-	3 50.0
転職した	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-
いない	65 100.0	33 50.8	18 27.7	19 29.2	3 4.6	-	3 4.6	5 7.7	4 6.2	5 7.7
わからない	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	3 50.0	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3

## II 調査結果

問7 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、ご回答ください（複数選択可）



### 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	配食	調理	掃除・洗濯	買い物（宅配は含まない）	ゴミ出し	外出同行（通院、買い物など）	移送サービス（介護・福祉タクシー等）	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	利用していない
全体	508 100.0	50 9.8	19 3.7	53 10.4	28 5.5	25 4.9	47 9.3	67 13.2	28 5.5	16 3.1	34 6.7	287 56.5
20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	5 100.0	1 20.0	-	-	-	-	1 20.0	2 40.0	-	-	-	3 60.0
40代	42 100.0	5 11.9	3 7.1	10 23.8	4 9.5	1 2.4	5 11.9	2 4.8	4 9.5	1 2.4	6 14.3	20 47.6
50代	145 100.0	16 11.0	7 4.8	14 9.7	10 6.9	10 6.9	18 12.4	11 7.6	8 5.5	6 4.1	6 4.1	86 59.3
60代	129 100.0	14 10.9	3 2.3	13 10.1	5 3.9	8 6.2	10 7.8	21 16.3	6 4.7	4 3.1	8 6.2	76 58.9
70代	103 100.0	8 7.8	2 1.9	6 5.8	5 4.9	4 3.9	8 7.8	21 20.4	8 7.8	1 1.0	9 8.7	55 53.4
80歳以上	70 100.0	4 5.7	3 4.3	5 7.1	2 2.9	-	4 5.7	9 12.9	1 1.4	2 2.9	4 5.7	44 62.9
わからない	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2 在宅介護実態調査

【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	配食	調理	掃除・洗濯	買い物(宅配は含まない)	ゴミ出し	外出同行(通院、買い物など)	移送サービス(介護・福祉タクシー等)	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	利用していない
全体	796	84	32	96	50	50	75	92	48	24	53	465
	100.0	10.6	4.0	12.1	6.3	6.3	9.4	11.6	6.0	3.0	6.7	58.4
要支援1	145	9	2	18	9	5	11	5	5	5	9	92
	100.0	6.2	1.4	12.4	6.2	3.4	7.6	3.4	3.4	3.4	6.2	63.4
要支援2	113	12	7	20	9	10	9	8	6	5	7	63
	100.0	10.6	6.2	17.7	8.0	8.8	8.0	7.1	5.3	4.4	6.2	55.8
要介護1	146	20	7	14	6	9	11	8	6	7	8	90
	100.0	13.7	4.8	9.6	4.1	6.2	7.5	5.5	4.1	4.8	5.5	61.6
要介護2	116	15	7	21	13	10	17	18	14	1	8	66
	100.0	12.9	6.0	18.1	11.2	8.6	14.7	15.5	12.1	0.9	6.9	56.9
要介護3	53	4	-	7	2	2	6	10	6	-	6	27
	100.0	7.5	-	13.2	3.8	3.8	11.3	18.9	11.3	-	11.3	50.9
要介護4	48	5	2	2	3	1	3	14	1	-	3	29
	100.0	10.4	4.2	4.2	6.3	2.1	6.3	29.2	2.1	-	6.3	60.4
要介護5	39	3	-	2	1	-	1	14	2	-	4	20
	100.0	7.7	-	5.1	2.6	-	2.6	35.9	5.1	-	10.3	51.3

【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	配食	調理	掃除・洗濯	買い物(宅配は含まない)	ゴミ出し	外出同行(通院、買い物など)	移送サービス(介護・福祉タクシー等)	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	利用していない
全体	508	50	19	53	28	25	47	67	28	16	34	287
	100.0	9.8	3.7	10.4	5.5	4.9	9.3	13.2	5.5	3.1	6.7	56.5
配偶者	171	11	1	7	6	2	11	35	5	1	8	100
	100.0	6.4	0.6	4.1	3.5	1.2	6.4	20.5	2.9	0.6	4.7	58.5
子	260	30	13	35	12	17	28	25	17	10	20	146
	100.0	11.5	5.0	13.5	4.6	6.5	10.8	9.6	6.5	3.8	7.7	56.2
子の配偶者	35	2	-	3	3	1	2	-	3	1	2	25
	100.0	5.7	-	8.6	8.6	2.9	5.7	-	8.6	2.9	5.7	71.4
孫	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
兄弟・姉妹	9	2	-	-	-	-	1	3	-	1	-	4
	100.0	22.2	-	-	-	-	11.1	33.3	-	11.1	-	44.4
その他	11	3	3	3	3	4	4	2	2	-	2	3
	100.0	27.3	27.3	27.3	27.3	36.4	36.4	18.2	18.2	-	18.2	27.3

## II 調査結果

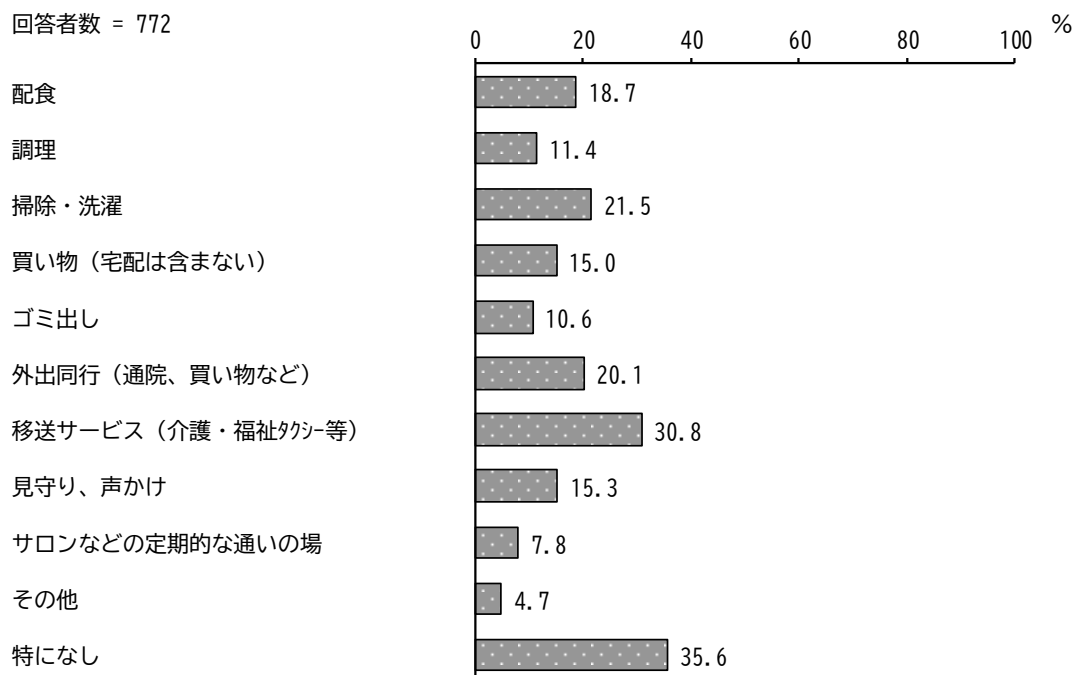
### 【勤務の継続別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	配 食	調 理	掃 除・洗 濯	買 い物(宅 配は含 まな い)	ゴ ミ出 し	外 出同 行(通 院、 買 い 物 な ど)	移 送サ ービ ス(介 護・ 福 祉 タ ク シ ー 等)	見 守 り、 声 か け	サ ロ ン な ど の 定 期 的 な 通 い の 場	そ の 他	利 用 し て い な い
全 体	796	84	32	96	50	50	75	92	48	24	53	465
	100.0	10.6	4.0	12.1	6.3	6.3	9.4	11.6	6.0	3.0	6.7	58.4
会社を辞めた	52	6	1	2	3	-	5	8	2	-	2	33
	100.0	11.5	1.9	3.8	5.8	-	9.6	15.4	3.8	-	3.8	63.5
転職した	16	2	2	3	1	1	2	2	2	-	-	11
	100.0	12.5	12.5	18.8	6.3	6.3	12.5	12.5	12.5	-	-	68.8
いない	333	31	12	28	19	16	25	41	19	14	26	194
	100.0	9.3	3.6	8.4	5.7	4.8	7.5	12.3	5.7	4.2	7.8	58.3
わからない	24	-	1	6	1	1	2	3	1	-	1	14
	100.0	-	4.2	25.0	4.2	4.2	8.3	12.5	4.2	-	4.2	58.3



問8 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）について、ご回答ください（複数選択可）



## 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	配食	調理	掃除・洗濯	買い物（宅配は含まない）	ゴミ出し	外出同行（通院、買い物など）	移送サービス（介護・福祉タクシー等）	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	利用していない
全体	494 100.0	89 18.0	58 11.7	105 21.3	73 14.8	53 10.7	109 22.1	178 36.0	88 17.8	42 8.5	23 4.7	151 30.6
20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	3 75.0	4 100.0	2 50.0	1 25.0	-	-
40代	44 100.0	7 15.9	7 15.9	10 22.7	6 13.6	4 9.1	11 25.0	11 25.0	11 25.0	6 13.6	2 4.5	11 25.0
50代	143 100.0	28 19.6	12 8.4	34 23.8	22 15.4	18 12.6	36 25.2	43 30.1	25 17.5	14 9.8	7 4.9	41 28.7
60代	128 100.0	21 16.4	17 13.3	23 18.0	24 18.8	17 13.3	29 22.7	51 39.8	23 18.0	9 7.0	6 4.7	42 32.8
70代	103 100.0	21 20.4	12 11.7	17 16.5	10 9.7	7 6.8	16 15.5	42 40.8	15 14.6	7 6.8	5 4.9	35 34.0
80歳以上	60 100.0	10 16.7	7 11.7	15 25.0	9 15.0	4 6.7	10 16.7	24 40.0	10 16.7	5 8.3	3 5.0	19 31.7
わからない	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## Ⅱ 調査結果

### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	配 食	調 理	掃 除・洗 濯	買 い物(宅 配は含 まな い)	ゴ ミ出 し	外 出同 行(通 院、 買 い 物 な ど)	移 送サ ービ ス(介 護・ 福 祉 タ ク シ ー 等)	見 守 り、 声 か け	サ ロ ン な ど の 定 期 的 な 通 い の 場	そ の 他	利 用 し て い な い
全 体	772	144	88	166	116	82	155	238	118	60	36	275
	100.0	18.7	11.4	21.5	15.0	10.6	20.1	30.8	15.3	7.8	4.7	35.6
要支援1	140	28	17	37	21	13	17	29	18	11	4	53
	100.0	20.0	12.1	26.4	15.0	9.3	12.1	20.7	12.9	7.9	2.9	37.9
要支援2	115	25	17	34	30	21	27	32	13	7	3	44
	100.0	21.7	14.8	29.6	26.1	18.3	23.5	27.8	11.3	6.1	2.6	38.3
要介護1	144	31	13	27	17	14	35	47	28	19	7	46
	100.0	21.5	9.0	18.8	11.8	9.7	24.3	32.6	19.4	13.2	4.9	31.9
要介護2	111	22	11	22	16	14	27	34	17	8	9	38
	100.0	19.8	9.9	19.8	14.4	12.6	24.3	30.6	15.3	7.2	8.1	34.2
要介護3	53	7	6	7	7	3	16	18	10	3	4	19
	100.0	13.2	11.3	13.2	13.2	5.7	30.2	34.0	18.9	5.7	7.5	35.8
要介護4	46	5	2	6	3	2	6	20	7	3	-	17
	100.0	10.9	4.3	13.0	6.5	4.3	13.0	43.5	15.2	6.5	-	37.0
要介護5	34	5	2	2	1	-	2	17	3	1	3	12
	100.0	14.7	5.9	5.9	2.9	-	5.9	50.0	8.8	2.9	8.8	35.3

## 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	配食	調理	掃除・洗濯	買い物(宅配は含まない)	ゴミ出し	外出同行(通院、買い物など)	移送サービス(介護・福祉タクシー等)	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	利用していない
全体	494	89	58	105	73	53	109	178	88	42	23	151
	100.0	18.0	11.7	21.3	14.8	10.7	22.1	36.0	17.8	8.5	4.7	30.6
配偶者	165	25	14	24	20	7	26	67	20	12	5	56
	100.0	15.2	8.5	14.5	12.1	4.2	15.8	40.6	12.1	7.3	3.0	33.9
子	251	50	30	59	35	34	64	82	58	23	15	70
	100.0	19.9	12.0	23.5	13.9	13.5	25.5	32.7	23.1	9.2	6.0	27.9
子の配偶者	35	7	4	6	6	5	6	9	3	3	1	13
	100.0	20.0	11.4	17.1	17.1	14.3	17.1	25.7	8.6	8.6	2.9	37.1
孫	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
兄弟・姉妹	10	1	2	2	-	-	-	4	-	1	2	3
	100.0	10.0	20.0	20.0	-	-	-	40.0	-	10.0	20.0	30.0
その他	11	1	3	4	6	3	7	8	3	-	-	2
	100.0	9.1	27.3	36.4	54.5	27.3	63.6	72.7	27.3	-	-	18.2

## 【勤務の継続別】

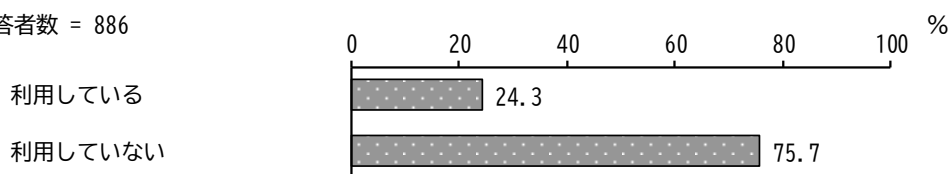
単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	配食	調理	掃除・洗濯	買い物(宅配は含まない)	ゴミ出し	外出同行(通院、買い物など)	移送サービス(介護・福祉タクシー等)	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	利用していない
全体	772	144	88	166	116	82	155	238	118	60	36	275
	100.0	18.7	11.4	21.5	15.0	10.6	20.1	30.8	15.3	7.8	4.7	35.6
会社を辞めた	49	13	4	6	9	5	14	16	8	5	-	14
	100.0	26.5	8.2	12.2	18.4	10.2	28.6	32.7	16.3	10.2	-	28.6
転職した	15	3	1	4	1	1	2	5	4	-	-	6
	100.0	20.0	6.7	26.7	6.7	6.7	13.3	33.3	26.7	-	-	40.0
いない	333	61	43	75	50	36	67	120	64	28	17	106
	100.0	18.3	12.9	22.5	15.0	10.8	20.1	36.0	19.2	8.4	5.1	31.8
わからない	27	5	5	8	4	4	6	11	2	4	4	5
	100.0	18.5	18.5	29.6	14.8	14.8	22.2	40.7	7.4	14.8	14.8	18.5

## II 調査結果

### 問9 ご本人は、現在、訪問診療を利用していますか（1つを選択）

回答者数 = 886



#### 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	利用している	利用していない
全 体	549 100.0	158 28.8	391 71.2
20 歳未満	- -	- -	- -
20 代	- -	- -	- -
30 代	5 100.0	1 20.0	4 80.0
40 代	47 100.0	10 21.3	37 78.7
50 代	155 100.0	39 25.2	116 74.8
60 代	136 100.0	39 28.7	97 71.3
70 代	118 100.0	40 33.9	78 66.1
80 歳以上	73 100.0	24 32.9	49 67.1
わからない	1 100.0	1 100.0	- -

## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	利用している	利用していない
全 体	886	215	671
	100.0	24.3	75.7
要支援1	164	14	150
	100.0	8.5	91.5
要支援2	132	21	111
	100.0	15.9	84.1
要介護1	159	29	130
	100.0	18.2	81.8
要介護2	125	46	79
	100.0	36.8	63.2
要介護3	61	21	40
	100.0	34.4	65.6
要介護4	53	28	25
	100.0	52.8	47.2
要介護5	40	24	16
	100.0	60.0	40.0

## 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	利用している	利用していない
全 体	549	158	391
	100.0	28.8	71.2
配偶者	185	57	128
	100.0	30.8	69.2
子	279	72	207
	100.0	25.8	74.2
子の配偶者	36	10	26
	100.0	27.8	72.2
孫	1	1	-
	100.0	100.0	-
兄弟・姉妹	11	5	6
	100.0	45.5	54.5
その他	11	5	6
	100.0	45.5	54.5

Ⅱ 調査結果

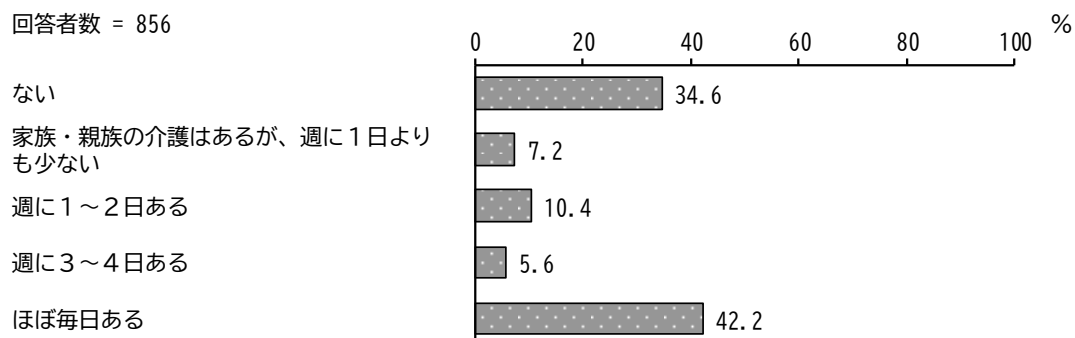
【勤務の継続別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	利用している	利用していない
全 体	886 100.0	215 24.3	671 75.7
会社を辞めた	55 100.0	19 34.5	36 65.5
転職した	18 100.0	3 16.7	15 83.3
いない	358 100.0	99 27.7	259 72.3
わからない	26 100.0	7 26.9	19 73.1

問10 ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか（同居していない子どもや親族等からの介護を含む）（1つを選択）

回答者数 = 856



### 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	ない	家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない	週に1～2日ある	週に3～4日ある	ほぼ毎日ある
全 体	560 100.0	- -	62 11.1	89 15.9	48 8.6	361 64.5
20歳未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -
20代	- -	- -	- -	- -	- -	- -
30代	5 100.0	- -	- -	1 20.0	- -	4 80.0
40代	48 100.0	- -	10 20.8	11 22.9	3 6.3	24 50.0
50代	156 100.0	- -	17 10.9	32 20.5	17 10.9	90 57.7
60代	136 100.0	- -	15 11.0	16 11.8	15 11.0	90 66.2
70代	121 100.0	- -	11 9.1	10 8.3	8 6.6	92 76.0
80歳以上	77 100.0	- -	5 6.5	14 18.2	5 6.5	53 68.8
わからない	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -

## II 調査結果

### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	ない	家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	週に1～2日ある	週に3～4日ある	ほぼ毎日ある
全 体	856 100.0	296 34.6	62 7.2	89 10.4	48 5.6	361 42.2
要支援1	155 100.0	93 60.0	12 7.7	20 12.9	9 5.8	21 13.5
要支援2	123 100.0	55 44.7	9 7.3	11 8.9	8 6.5	40 32.5
要介護1	155 100.0	34 21.9	11 7.1	21 13.5	11 7.1	78 50.3
要介護2	124 100.0	21 16.9	11 8.9	13 10.5	7 5.6	72 58.1
要介護3	64 100.0	19 29.7	3 4.7	3 4.7	2 3.1	37 57.8
要介護4	54 100.0	10 18.5	5 9.3	3 5.6	3 5.6	33 61.1
要介護5	37 100.0	12 32.4	- -	1 2.7	2 5.4	22 59.5

### 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	ない	家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	週に1～2日ある	週に3～4日ある	ほぼ毎日ある
全 体	560 100.0	- -	62 11.1	89 15.9	48 8.6	361 64.5
配偶者	192 100.0	- -	11 5.7	20 10.4	12 6.3	149 77.6
子	281 100.0	- -	32 11.4	50 17.8	29 10.3	170 60.5
子の配偶者	36 100.0	- -	5 13.9	3 8.3	4 11.1	24 66.7
孫	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0
兄弟・姉妹	11 100.0	- -	3 27.3	5 45.5	- -	3 27.3
その他	11 100.0	- -	4 36.4	4 36.4	1 9.1	2 18.2



## 【勤務の継続別】

単位 上段：件数、下段：割合

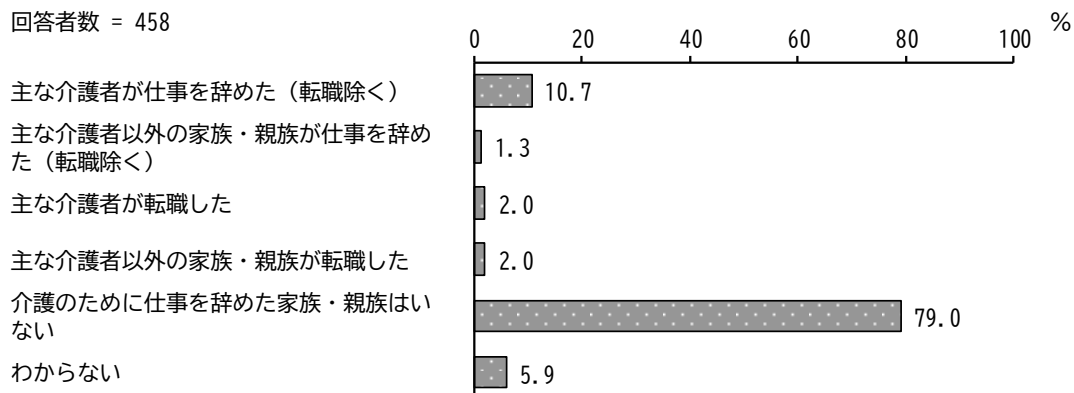
区分	全 体	ない	家族・親族 の介護はあるが、週に 1日よりも 少ない	週に1～2 日ある	週に3～4 日ある	ほぼ毎日あ る
全 体	856 100.0	296 34.6	62 7.2	89 10.4	48 5.6	361 42.2
会社を辞めた	55 100.0	-	3 5.5	4 7.3	4 7.3	44 80.0
転職した	18 100.0	-	-	1 5.6	2 11.1	15 83.3
いない	362 100.0	-	43 11.9	58 16.0	31 8.6	230 63.5
わからない	27 100.0	-	5 18.5	3 11.1	6 22.2	13 48.1

## II 調査結果

### B票 主な介護者の方について、お伺いします。

問1 ご家族やご親族の中で、ご本人の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）  
（複数選択可）

回答者数 = 458



### 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	主な介護者が仕事を辞めた (転職除く)	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた (転職除く)	主な介護者が転職した	主な介護者以外の家族・親族が転職した	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	わからない
全 体	458 100.0	49 10.7	6 1.3	9 2.0	9 2.0	362 79.0	27 5.9
20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-	-	-
30代	5 100.0	-	-	-	-	5 100.0	-
40代	43 100.0	3 7.0	-	-	2 4.7	36 83.7	2 4.7
50代	134 100.0	16 11.9	1 0.7	6 4.5	1 0.7	104 77.6	6 4.5
60代	123 100.0	18 14.6	2 1.6	2 1.6	1 0.8	92 74.8	10 8.1
70代	92 100.0	7 7.6	1 1.1	-	1 1.1	79 85.9	4 4.3
80歳以上	58 100.0	5 8.6	2 3.4	-	4 6.9	44 75.9	5 8.6
わからない	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-

## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	主な介護者が仕事を辞めた (転職除く)	主な介護者以外の 家族・親族が仕事を辞めた (転職除く)	主な介護者が転職した	主な介護者以外の 家族・親族が転職した	介護のために仕事を辞めた 家族・親族はいない	わからない
全 体	458	49	6	9	9	362	27
	100.0	10.7	1.3	2.0	2.0	79.0	5.9
要支援1	49	4	-	-	-	41	5
	100.0	8.2	-	-	-	83.7	10.2
要支援2	54	4	1	-	-	47	2
	100.0	7.4	1.9	-	-	87.0	3.7
要介護1	101	9	1	3	2	82	5
	100.0	8.9	1.0	3.0	2.0	81.2	5.0
要介護2	85	11	1	1	2	63	8
	100.0	12.9	1.2	1.2	2.4	74.1	9.4
要介護3	34	2	1	2	1	26	2
	100.0	5.9	2.9	5.9	2.9	76.5	5.9
要介護4	36	8	-	2	1	25	-
	100.0	22.2	-	5.6	2.8	69.4	-
要介護5	23	2	1	-	1	19	1
	100.0	8.7	4.3	-	4.3	82.6	4.3

## II 調査結果

### 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	主な介護者が仕事を辞めた (転職除く)	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた (転職除く)	主な介護者が転職した	主な介護者以外の家族・親族が転職した	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	わからない
全 体	458 100.0	49 10.7	6 1.3	9 2.0	9 2.0	362 79.0	27 5.9
配偶者	150 100.0	12 8.0	4 2.7	1 0.7	5 3.3	121 80.7	10 6.7
子	248 100.0	30 12.1	2 0.8	6 2.4	3 1.2	195 78.6	13 5.2
子の配偶者	33 100.0	5 15.2	-	-	1 3.0	26 78.8	1 3.0
孫	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-
兄弟・姉妹	8 100.0	1 12.5	-	-	-	6 75.0	1 12.5
その他	6 100.0	1 16.7	-	-	-	4 66.7	1 16.7

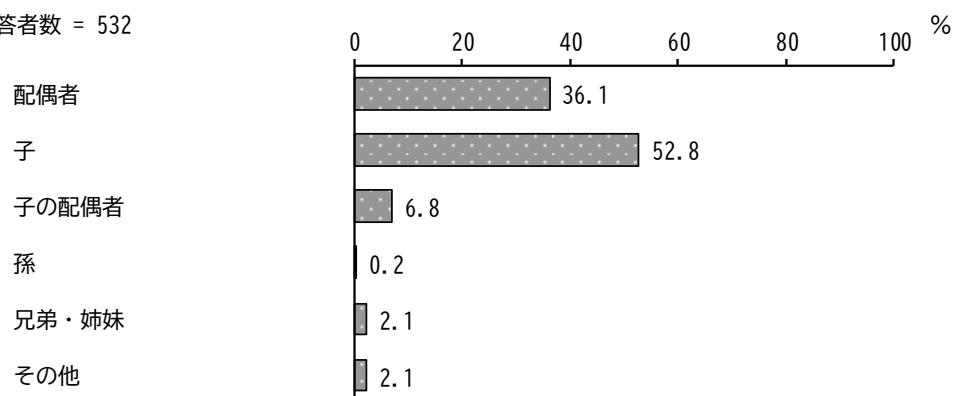
### 【勤務の継続別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	主な介護者が仕事を辞めた (転職除く)	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた (転職除く)	主な介護者が転職した	主な介護者以外の家族・親族が転職した	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	わからない
全 体	458 100.0	49 10.7	6 1.3	9 2.0	9 2.0	362 79.0	27 5.9
会社を辞めた	55 100.0	49 89.1	6 10.9	-	-	1 1.8	1 1.8
転職した	18 100.0	-	-	9 50.0	9 50.0	-	-
いない	362 100.0	-	1 0.3	-	-	362 100.0	2 0.6
わからない	27 100.0	1 3.7	-	-	-	2 7.4	27 100.0

## 問2 主な介護者の方は、どなたですか（1つを選択）

回答者数 = 532



## 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他
全 体	532 100.0	192 36.1	281 52.8	36 6.8	1 0.2	11 2.1	11 2.1
20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-	-	-
30代	5 100.0	-	5 100.0	-	-	-	-
40代	46 100.0	-	39 84.8	5 10.9	-	-	2 4.3
50代	154 100.0	9 5.8	130 84.4	11 7.1	1 0.6	1 0.6	2 1.3
60代	136 100.0	33 24.3	81 59.6	15 11.0	-	2 1.5	5 3.7
70代	115 100.0	83 72.2	21 18.3	3 2.6	-	6 5.2	2 1.7
80歳以上	73 100.0	67 91.8	2 2.7	2 2.7	-	2 2.7	-
わからない	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-

## II 調査結果

### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他
全 体	532	192	281	36	1	11	11
	100.0	36.1	52.8	6.8	0.2	2.1	2.1
要支援1	58	16	35	3	-	3	1
	100.0	27.6	60.3	5.2	-	5.2	1.7
要支援2	64	23	37	3	-	-	1
	100.0	35.9	57.8	4.7	-	-	1.6
要介護1	117	31	69	12	-	2	3
	100.0	26.5	59.0	10.3	-	1.7	2.6
要介護2	100	29	56	10	-	2	3
	100.0	29.0	56.0	10.0	-	2.0	3.0
要介護3	43	22	18	3	-	-	-
	100.0	51.2	41.9	7.0	-	-	-
要介護4	41	24	12	2	1	-	2
	100.0	58.5	29.3	4.9	2.4	-	4.9
要介護5	25	14	8	-	-	3	-
	100.0	56.0	32.0	-	-	12.0	-

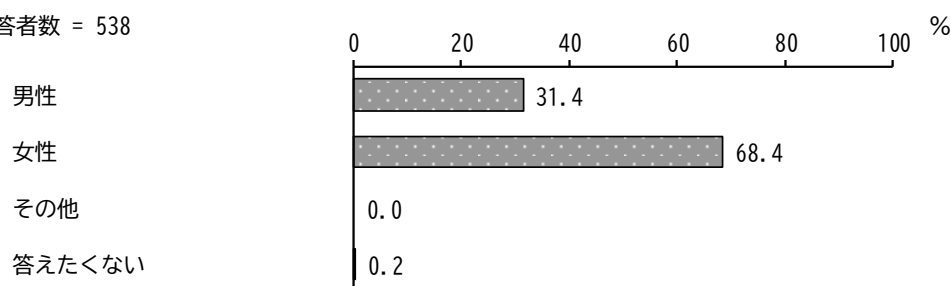
### 【勤務の継続別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他
全 体	532	192	281	36	1	11	11
	100.0	36.1	52.8	6.8	0.2	2.1	2.1
会社を辞めた	55	16	32	5	-	1	1
	100.0	29.1	58.2	9.1	-	1.8	1.8
転職した	17	6	9	1	1	-	-
	100.0	35.3	52.9	5.9	5.9	-	-
いない	352	121	195	26	-	6	4
	100.0	34.4	55.4	7.4	-	1.7	1.1
わからない	26	10	13	1	-	1	1
	100.0	38.5	50.0	3.8	-	3.8	3.8

## 問3 主な介護者の方の自認する性別について、ご回答ください（1つを選択）

回答者数 = 538



## 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	男性	女性	その他	答えたくない
全 体	538 100.0	169 31.4	368 68.4	-	1 0.2
20歳未満	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-
30代	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-
40代	47 100.0	16 34.0	31 66.0	-	-
50代	152 100.0	38 25.0	114 75.0	-	-
60代	135 100.0	40 29.6	94 69.6	-	1 0.7
70代	120 100.0	40 33.3	80 66.7	-	-
80歳以上	76 100.0	31 40.8	45 59.2	-	-
わからない	1 100.0	1 100.0	-	-	-

## Ⅱ 調査結果

### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	男性	女性	その他	答えたくない
全 体	538	169	368	-	1
	100.0	31.4	68.4	-	0.2
要支援1	57	21	36	-	-
	100.0	36.8	63.2	-	-
要支援2	66	19	47	-	-
	100.0	28.8	71.2	-	-
要介護1	117	34	83	-	-
	100.0	29.1	70.9	-	-
要介護2	100	25	75	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
要介護3	43	16	27	-	-
	100.0	37.2	62.8	-	-
要介護4	42	12	30	-	-
	100.0	28.6	71.4	-	-
要介護5	25	11	14	-	-
	100.0	44.0	56.0	-	-

### 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	男性	女性	その他	答えたくない
全 体	538	169	368	-	1
	100.0	31.4	68.4	-	0.2
配偶者	192	72	120	-	-
	100.0	37.5	62.5	-	-
子	277	82	194	-	1
	100.0	29.6	70.0	-	0.4
子の配偶者	36	2	34	-	-
	100.0	5.6	94.4	-	-
孫	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
兄弟・姉妹	9	3	6	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
その他	11	3	8	-	-
	100.0	27.3	72.7	-	-



## 【勤務の継続別】

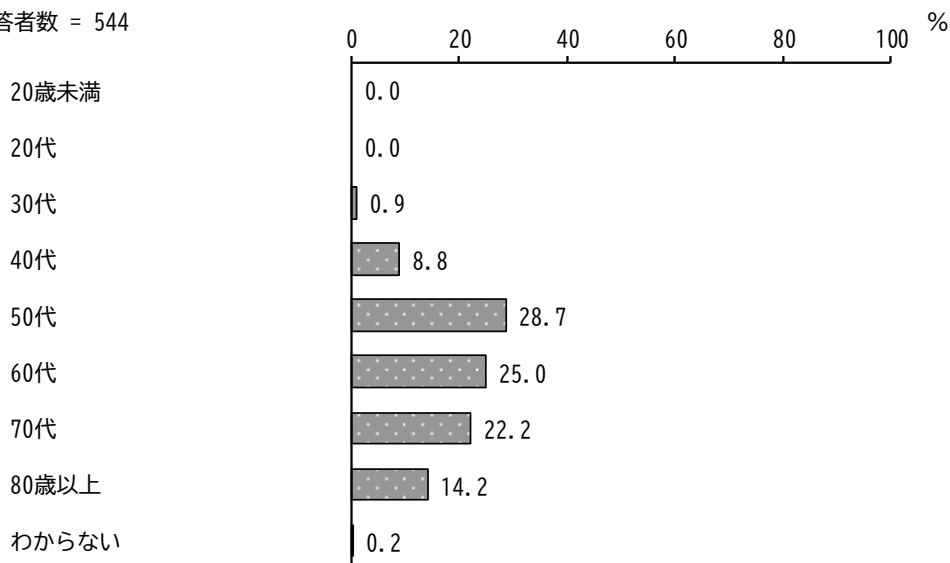
単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	男性	女性	その他	答えたくない
全 体	538	169	368	-	1
	100.0	31.4	68.4	-	0.2
会社を辞めた	55	11	43	-	1
	100.0	20.0	78.2	-	1.8
転職した	17	7	10	-	-
	100.0	41.2	58.8	-	-
いない	357	119	238	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
わからない	27	8	19	-	-
	100.0	29.6	70.4	-	-

II 調査結果

問4 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください（1つを選択）

回答者数 = 544



【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	わからない
全体	544	-	-	5	48	156	136	121	77	1
	100.0	-	-	0.9	8.8	28.7	25.0	22.2	14.2	0.2
要支援1	58	-	-	-	6	28	4	12	8	-
	100.0	-	-	-	10.3	48.3	6.9	20.7	13.8	-
要支援2	66	-	-	-	6	18	19	17	6	-
	100.0	-	-	-	9.1	27.3	28.8	25.8	9.1	-
要介護1	119	-	-	2	17	36	26	17	20	1
	100.0	-	-	1.7	14.3	30.3	21.8	14.3	16.8	0.8
要介護2	101	-	-	1	6	40	23	18	13	-
	100.0	-	-	1.0	5.9	39.6	22.8	17.8	12.9	-
要介護3	43	-	-	-	3	6	16	11	7	-
	100.0	-	-	-	7.0	14.0	37.2	25.6	16.3	-
要介護4	42	-	-	1	1	6	13	15	6	-
	100.0	-	-	2.4	2.4	14.3	31.0	35.7	14.3	-
要介護5	25	-	-	-	2	2	8	10	3	-
	100.0	-	-	-	8.0	8.0	32.0	40.0	12.0	-

## 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	わからない
全体	544	-	-	5	48	156	136	121	77	1
	100.0	-	-	0.9	8.8	28.7	25.0	22.2	14.2	0.2
配偶者	192	-	-	-	-	9	33	83	67	-
	100.0	-	-	-	-	4.7	17.2	43.2	34.9	-
子	279	-	-	5	39	130	81	21	2	1
	100.0	-	-	1.8	14.0	46.6	29.0	7.5	0.7	0.4
子の配偶者	36	-	-	-	5	11	15	3	2	-
	100.0	-	-	-	13.9	30.6	41.7	8.3	5.6	-
孫	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
兄弟・姉妹	11	-	-	-	-	1	2	6	2	-
	100.0	-	-	-	-	9.1	18.2	54.5	18.2	-
その他	11	-	-	-	2	2	5	2	-	-
	100.0	-	-	-	18.2	18.2	45.5	18.2	-	-

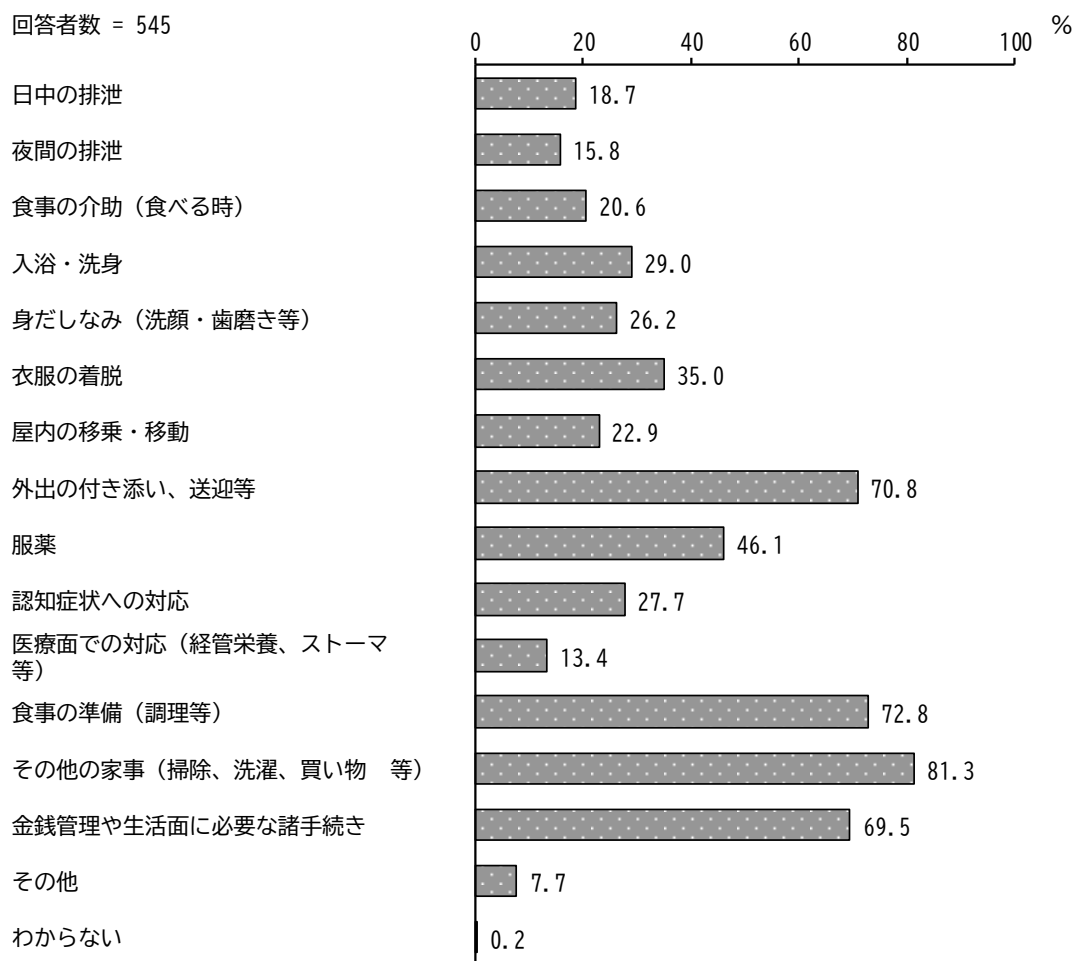
## 【勤務の継続別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	わからない
全体	544	-	-	5	48	156	136	121	77	1
	100.0	-	-	0.9	8.8	28.7	25.0	22.2	14.2	0.2
会社を辞めた	55	-	-	-	3	17	20	8	7	-
	100.0	-	-	-	5.5	30.9	36.4	14.5	12.7	-
転職した	17	-	-	-	2	7	3	1	4	-
	100.0	-	-	-	11.8	41.2	17.6	5.9	23.5	-
いない	361	-	-	5	36	104	92	79	44	1
	100.0	-	-	1.4	10.0	28.8	25.5	21.9	12.2	0.3
わからない	27	-	-	-	2	6	10	4	5	-
	100.0	-	-	-	7.4	22.2	37.0	14.8	18.5	-

## II 調査結果

### 問5 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください（複数選択可）



2 在宅介護実態調査

【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等
全 体	545 100.0	102 18.7	86 15.8	112 20.6	158 29.0	143 26.2	191 35.0	125 22.9	386 70.8
20歳未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
20代	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
30代	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	3 60.0	3 60.0	1 20.0	4 80.0
40代	48 100.0	5 10.4	4 8.3	7 14.6	9 18.8	9 18.8	9 18.8	7 14.6	33 68.8
50代	152 100.0	11 7.2	14 9.2	20 13.2	34 22.4	32 21.1	41 27.0	25 16.4	106 69.7
60代	136 100.0	26 19.1	21 15.4	25 18.4	40 29.4	39 28.7	49 36.0	38 27.9	105 77.2
70代	119 100.0	40 33.6	29 24.4	43 36.1	50 42.0	42 35.3	56 47.1	39 32.8	81 68.1
80歳以上	74 100.0	18 24.3	16 21.6	15 20.3	21 28.4	17 23.0	32 43.2	14 18.9	50 67.6
わからない	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0

区分	服薬	認知症 状への 対応	医療面 での対 応(経管 栄養、 ストー マ等)	食事の 準備(調 理等)	その他 の家事 (掃除、 洗濯、 買い物 等)	金銭管 理や生 活面に 必要な 諸手続 き	その他	わから ない
全 体	251 46.1	151 27.7	73 13.4	397 72.8	443 81.3	379 69.5	42 7.7	1 0.2
20歳未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
20代	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
30代	1 20.0	2 40.0	1 20.0	5 100.0	5 100.0	5 100.0	- -	- -
40代	15 31.3	15 31.3	5 10.4	29 60.4	42 87.5	26 54.2	6 12.5	1 2.1
50代	66 43.4	41 27.0	21 13.8	100 65.8	118 77.6	97 63.8	14 9.2	- -
60代	63 46.3	39 28.7	12 8.8	103 75.7	117 86.0	108 79.4	9 6.6	- -
70代	65 54.6	30 25.2	23 19.3	96 80.7	100 84.0	85 71.4	9 7.6	- -
80歳以上	41 55.4	24 32.4	9 12.2	59 79.7	54 73.0	52 70.3	3 4.1	- -
わからない	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -

II 調査結果  
【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	日中の 排泄	夜間の 排泄	食事の 介助(食 べる時)	入浴・ 洗身	身だし なみ(洗 顔・歯 磨き等)	衣服の 着脱	屋内の 移乗・ 移動	外出の 付き添 い、送 迎等
全 体	545 100.0	102 18.7	86 15.8	112 20.6	158 29.0	143 26.2	191 35.0	125 22.9	386 70.8
要支援1	60 100.0	3 5.0	1 1.7	2 3.3	7 11.7	4 6.7	2 3.3	2 3.3	39 65.0
要支援2	66 100.0	3 4.5	2 3.0	7 10.6	18 27.3	7 10.6	13 19.7	7 10.6	48 72.7
要介護1	118 100.0	7 5.9	9 7.6	9 7.6	32 27.1	26 22.0	27 22.9	14 11.9	89 75.4
要介護2	101 100.0	17 16.8	12 11.9	17 16.8	34 33.7	19 18.8	43 42.6	22 21.8	74 73.3
要介護3	45 100.0	16 35.6	15 33.3	12 26.7	18 40.0	21 46.7	30 66.7	19 42.2	31 68.9
要介護4	42 100.0	22 52.4	16 38.1	25 59.5	13 31.0	25 59.5	30 71.4	27 64.3	24 57.1
要介護5	25 100.0	22 88.0	17 68.0	20 80.0	10 40.0	21 84.0	22 88.0	18 72.0	17 68.0

区分	服薬	認知症 状への 対応	医療面 での対 応(経管 栄養、 ストー マ等)	食事の 準備(調 理等)	その他 の家事 (掃除、 洗濯、 買い物 等)	金銭管 理や生 活面に 必要な 諸手続 き	その他	わから ない
全 体	251 46.1	151 27.7	73 13.4	397 72.8	443 81.3	379 69.5	42 7.7	1 0.2
要支援1	7 11.7	2 3.3	8 13.3	27 45.0	34 56.7	19 31.7	4 6.7	-
要支援2	12 18.2	2 3.0	8 12.1	46 69.7	55 83.3	41 62.1	2 3.0	-
要介護1	61 51.7	55 46.6	15 12.7	91 77.1	97 82.2	91 77.1	8 6.8	-
要介護2	57 56.4	31 30.7	11 10.9	81 80.2	90 89.1	76 75.2	9 8.9	-
要介護3	29 64.4	16 35.6	6 13.3	37 82.2	39 86.7	33 73.3	2 4.4	-
要介護4	28 66.7	8 19.0	7 16.7	36 85.7	36 85.7	36 85.7	7 16.7	-
要介護5	21 84.0	10 40.0	9 36.0	21 84.0	20 80.0	21 84.0	3 12.0	-

## 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等
全 体	545	102	86	112	158	143	191	125	386
	100.0	18.7	15.8	20.6	29.0	26.2	35.0	22.9	70.8
配偶者	188	63	47	55	78	67	96	63	133
	100.0	33.5	25.0	29.3	41.5	35.6	51.1	33.5	70.7
子	277	27	30	41	68	64	80	50	200
	100.0	9.7	10.8	14.8	24.5	23.1	28.9	18.1	72.2
子の配偶者	36	6	5	8	5	7	7	6	27
	100.0	16.7	13.9	22.2	13.9	19.4	19.4	16.7	75.0
孫	1	-	-	-	-	-	1	1	1
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	100.0
兄弟・姉妹	11	2	1	2	1	2	2	1	6
	100.0	18.2	9.1	18.2	9.1	18.2	18.2	9.1	54.5
その他	10	2	-	1	3	1	1	1	9
	100.0	20.0	-	10.0	30.0	10.0	10.0	10.0	90.0

区分	服薬	認知症状への対応	医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	食事の準備(調理等)	その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	わからない
全 体	251	151	73	397	443	379	42	1
	46.1	27.7	13.4	72.8	81.3	69.5	7.7	0.2
配偶者	107	45	35	153	152	139	11	-
	56.9	23.9	18.6	81.4	80.9	73.9	5.9	-
子	117	83	26	195	230	189	24	-
	42.2	30.0	9.4	70.4	83.0	68.2	8.7	-
子の配偶者	19	14	5	25	33	28	3	-
	52.8	38.9	13.9	69.4	91.7	77.8	8.3	-
孫	-	-	-	1	1	-	-	-
	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
兄弟・姉妹	2	3	3	3	6	6	1	-
	18.2	27.3	27.3	27.3	54.5	54.5	9.1	-
その他	4	3	2	7	6	7	1	-
	40.0	30.0	20.0	70.0	60.0	70.0	10.0	-

## II 調査結果

### 【勤務の継続別】

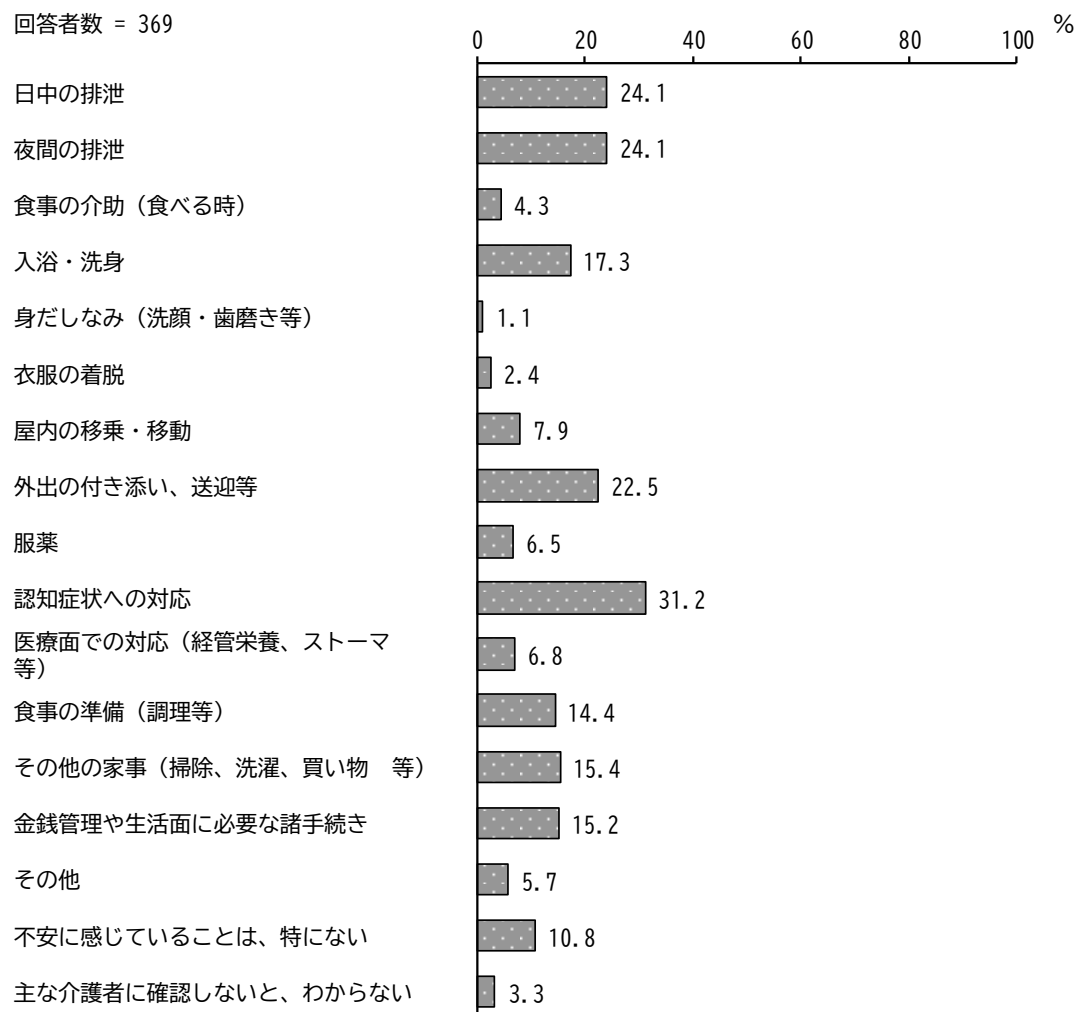
単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等
全 体	545	102	86	112	158	143	191	125	386
	100.0	18.7	15.8	20.6	29.0	26.2	35.0	22.9	70.8
会社を辞めた	54	17	9	21	15	19	24	23	36
	100.0	31.5	16.7	38.9	27.8	35.2	44.4	42.6	66.7
転職した	18	7	6	8	4	9	12	9	15
	100.0	38.9	33.3	44.4	22.2	50.0	66.7	50.0	83.3
いない	359	62	56	67	101	91	124	70	262
	100.0	17.3	15.6	18.7	28.1	25.3	34.5	19.5	73.0
わからない	27	4	3	5	11	6	7	4	15
	100.0	14.8	11.1	18.5	40.7	22.2	25.9	14.8	55.6

区分	服薬	認知症 状への 対応	医療面 での対 応(経管 栄養、 ストー マ等)	食事の 準備(調 理等)	その他 の家事 (掃除、 洗濯、 買い物 等)	金銭管 理や生 活面に 必要な 諸手続 き	その他	わから ない
全 体	251	151	73	397	443	379	42	1
	46.1	27.7	13.4	72.8	81.3	69.5	7.7	0.2
会社を辞めた	36	20	7	47	51	45	5	-
	66.7	37.0	13.0	87.0	94.4	83.3	9.3	-
転職した	12	8	1	18	15	14	4	-
	66.7	44.4	5.6	100.0	83.3	77.8	22.2	-
いない	159	96	38	261	297	252	25	-
	44.3	26.7	10.6	72.7	82.7	70.2	7.0	-
わからない	12	6	9	15	17	15	4	1
	44.4	22.2	33.3	55.6	63.0	55.6	14.8	3.7



問6 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等について、ご回答ください（現状で行っているか否かは問いません）（3つまで選択可）



## II 調査結果

### 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等
全 体	369 100.0	89 24.1	89 24.1	16 4.3	64 17.3	4 1.1	9 2.4	29 7.9	83 22.5
20 歳未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
20 代	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
30 代	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -	- -
40 代	37 100.0	8 21.6	7 18.9	2 5.4	3 8.1	- -	- -	- -	3 8.1
50 代	106 100.0	29 27.4	25 23.6	5 4.7	12 11.3	- -	2 1.9	9 8.5	23 21.7
60 代	98 100.0	25 25.5	30 30.6	3 3.1	23 23.5	1 1.0	2 2.0	8 8.2	18 18.4
70 代	80 100.0	17 21.3	17 21.3	4 5.0	14 17.5	3 3.8	3 3.8	6 7.5	24 30.0
80 歳以上	38 100.0	8 21.1	9 23.7	1 2.6	11 28.9	- -	2 5.3	6 15.8	12 31.6
わからない	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

区分	服薬	認知症 状への 対応	医療面 での対 応(経管 栄養、 ストー マ 等)	食事の 準備(調 理等)	その他 の家事 (掃除、 洗濯、 買い物 等)	金銭管 理や生 活面に 必要な 諸手続 き	その他	不安に 感じて いるこ とは、 特にな い	主な介 護者に 確認し ない と、わ からな い
全 体	24 6.5	115 31.2	25 6.8	53 14.4	57 15.4	56 15.2	21 5.7	40 10.8	12 3.3
20 歳未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
20 代	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
30 代	1 25.0	3 75.0	- -	1 25.0	- -	2 50.0	- -	- -	- -
40 代	1 2.7	12 32.4	1 2.7	4 10.8	9 24.3	6 16.2	3 8.1	4 10.8	6 16.2
50 代	8 7.5	43 40.6	5 4.7	16 15.1	19 17.9	15 14.2	8 7.5	10 9.4	2 1.9
60 代	8 8.2	27 27.6	9 9.2	12 12.2	10 10.2	17 17.3	6 6.1	13 13.3	3 3.1
70 代	4 5.0	23 28.8	7 8.8	10 12.5	12 15.0	11 13.8	4 5.0	9 11.3	- -
80 歳以上	2 5.3	7 18.4	1 2.6	9 23.7	5 13.2	4 10.5	- -	4 10.5	- -
わからない	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -

## 2 在宅介護実態調査

## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等
全 体	369 100.0	89 24.1	89 24.1	16 4.3	64 17.3	4 1.1	9 2.4	29 7.9	83 22.5
要支援1	40 100.0	- -	2 5.0	1 2.5	4 10.0	- -	- -	1 2.5	14 35.0
要支援2	52 100.0	8 15.4	11 21.2	2 3.8	11 21.2	- -	1 1.9	5 9.6	17 32.7
要介護1	77 100.0	24 31.2	23 29.9	2 2.6	13 16.9	1 1.3	- -	3 3.9	12 15.6
要介護2	67 100.0	24 35.8	24 35.8	7 10.4	9 13.4	1 1.5	3 4.5	3 4.5	9 13.4
要介護3	28 100.0	9 32.1	11 39.3	1 3.6	7 25.0	1 3.6	- -	4 14.3	5 17.9
要介護4	28 100.0	12 42.9	10 35.7	2 7.1	2 7.1	1 3.6	3 10.7	4 14.3	4 14.3
要介護5	19 100.0	4 21.1	2 10.5	1 5.3	1 5.3	- -	- -	6 31.6	3 15.8

区分	服薬	認知症 状への 対応	医療面 での対 応(経管 栄養、 ストー マ 等)	食事の 準備(調 理等)	その他 の家事 (掃除、 洗濯、 買い物 等)	金銭管 理や生 活面に 必要な 諸手続 き	その他	不安に 感じて いるこ とは、 特にな い	主な介 護者に 確認し ない と、わ からな い
全 体	24 6.5	115 31.2	25 6.8	53 14.4	57 15.4	56 15.2	21 5.7	40 10.8	12 3.3
要支援1	- -	7 17.5	2 5.0	8 20.0	10 25.0	8 20.0	- -	7 17.5	3 7.5
要支援2	3 5.8	8 15.4	3 5.8	9 17.3	13 25.0	9 17.3	1 1.9	8 15.4	4 7.7
要介護1	9 11.7	41 53.2	7 9.1	11 14.3	10 13.0	12 15.6	4 5.2	4 5.2	2 2.6
要介護2	3 4.5	25 37.3	6 9.0	5 7.5	4 6.0	8 11.9	6 9.0	7 10.4	1 1.5
要介護3	2 7.1	11 39.3	1 3.6	1 3.6	4 14.3	2 7.1	- -	4 14.3	- -
要介護4	2 7.1	6 21.4	3 10.7	5 17.9	5 17.9	4 14.3	2 7.1	2 7.1	- -
要介護5	- -	4 21.1	1 5.3	2 10.5	- -	1 5.3	4 21.1	5 26.3	- -

## II 調査結果

### 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等
全 体	369	89	89	16	64	4	9	29	83
	100.0	24.1	24.1	4.3	17.3	1.1	2.4	7.9	22.5
配偶者	118	26	28	4	25	2	6	14	38
	100.0	22.0	23.7	3.4	21.2	1.7	5.1	11.9	32.2
子	191	49	43	9	32	2	1	11	32
	100.0	25.7	22.5	4.7	16.8	1.0	0.5	5.8	16.8
子の配偶者	30	12	14	3	4	-	1	4	2
	100.0	40.0	46.7	10.0	13.3	-	3.3	13.3	6.7
孫	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
兄弟・姉妹	8	-	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0
その他	7	1	1	-	1	-	-	-	3
	100.0	14.3	14.3	-	14.3	-	-	-	42.9

区分	服薬	認知症 状への 対応	医療面 での対 応(経管 栄養、 ストー マ 等)	食事の 準備(調 理等)	その他 の家事 (掃除、 洗濯、 買い物 等)	金銭管 理や生 活面に 必要な 諸手続 き	その他	不安に 感じて いるこ とは、 特にな い	主な介 護者に 確認し ない と、わ からな い
全 体	24	115	25	53	57	56	21	40	12
	6.5	31.2	6.8	14.4	15.4	15.2	5.7	10.8	3.3
配偶者	6	24	10	20	16	21	4	12	-
	5.1	20.3	8.5	16.9	13.6	17.8	3.4	10.2	-
子	14	76	11	24	31	28	13	21	8
	7.3	39.8	5.8	12.6	16.2	14.7	6.8	11.0	4.2
子の配偶者	2	10	1	3	2	3	1	4	2
	6.7	33.3	3.3	10.0	6.7	10.0	3.3	13.3	6.7
孫	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
兄弟・姉妹	-	2	-	1	1	2	1	2	-
	-	25.0	-	12.5	12.5	25.0	12.5	25.0	-
その他	-	1	1	2	1	1	2	1	-
	-	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	28.6	14.3	-

## 【勤務の継続別】

単位 上段：件数、下段：割合

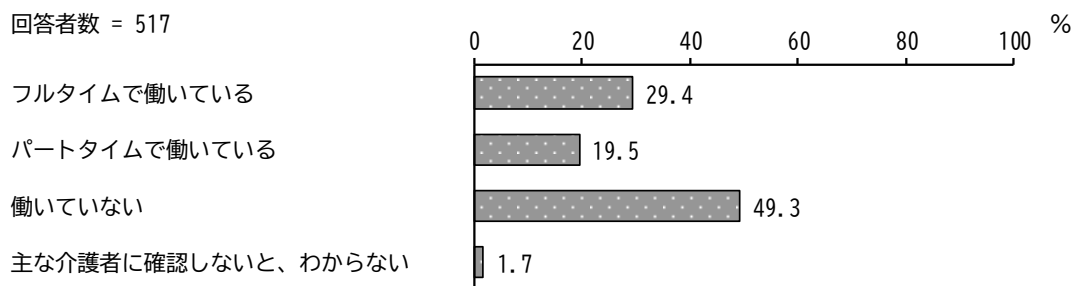
区分	全 体	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等
全 体	369 100.0	89 24.1	89 24.1	16 4.3	64 17.3	4 1.1	9 2.4	29 7.9	83 22.5
会社を辞めた	34 100.0	14 41.2	16 47.1	5 14.7	3 8.8	-	-	2 5.9	6 17.6
転職した	11 100.0	4 36.4	3 27.3	-	4 36.4	-	-	1 9.1	1 9.1
いない	259 100.0	60 23.2	59 22.8	10 3.9	44 17.0	3 1.2	7 2.7	20 7.7	52 20.1
わからない	11 100.0	-	1 9.1	-	3 27.3	-	-	-	4 36.4

区分	服薬	認知症 状への 対応	医療面 での対 応(経管 栄養、 ストー マ 等)	食事の 準備(調 理等)	その他 の家事 (掃除、 洗濯、 買い物 等)	金銭管 理や生 活面に 必要な 諸手続 き	その他	不安に 感じて いるこ とは、 特にな い	主な介 護者に 確認し ない と、わ からな い
全 体	24 6.5	115 31.2	25 6.8	53 14.4	57 15.4	56 15.2	21 5.7	40 10.8	12 3.3
会社を辞めた	2 5.9	15 44.1	3 8.8	6 17.6	2 5.9	7 20.6	3 8.8	2 5.9	-
転職した	-	5 45.5	1 9.1	3 27.3	2 18.2	1 9.1	-	-	-
いない	20 7.7	81 31.3	17 6.6	36 13.9	40 15.4	36 13.9	18 6.9	32 12.4	8 3.1
わからない	-	2 18.2	-	1 9.1	2 18.2	3 27.3	-	2 18.2	2 18.2

## II 調査結果

### 問7 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください（1つを選択）

回答者数 = 517



#### 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	フルタイム で働いて いる	パートタイ ムで働いて いる	働いていな い	主な介護者 に確認しな いと、わか らない
全 体	517 100.0	152 29.4	101 19.5	255 49.3	9 1.7
20歳未満	- -	- -	- -	- -	- -
20代	- -	- -	- -	- -	- -
30代	5 100.0	4 80.0	1 20.0	- -	- -
40代	42 100.0	29 69.0	4 9.5	7 16.7	2 4.8
50代	147 100.0	69 46.9	42 28.6	36 24.5	- -
60代	132 100.0	29 22.0	36 27.3	65 49.2	2 1.5
70代	111 100.0	10 9.0	14 12.6	84 75.7	3 2.7
80歳以上	70 100.0	6 8.6	2 2.9	60 85.7	2 2.9
わからない	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -

## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	フルタイム で働いてい る	パートタイ ムで働いて いる	働いていな い	主な介護者 に確認しな いと、わか らない
全 体	517	152	101	255	9
	100.0	29.4	19.5	49.3	1.7
要支援1	54	18	16	19	1
	100.0	33.3	29.6	35.2	1.9
要支援2	62	16	14	30	2
	100.0	25.8	22.6	48.4	3.2
要介護1	114	40	20	54	-
	100.0	35.1	17.5	47.4	-
要介護2	94	33	17	43	1
	100.0	35.1	18.1	45.7	1.1
要介護3	44	8	11	25	-
	100.0	18.2	25.0	56.8	-
要介護4	40	9	5	23	3
	100.0	22.5	12.5	57.5	7.5
要介護5	24	5	2	16	1
	100.0	20.8	8.3	66.7	4.2

## 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	フルタイム で働いてい る	パートタイ ムで働いて いる	働いていな い	主な介護者 に確認しな いと、わか らない
全 体	517	152	101	255	9
	100.0	29.4	19.5	49.3	1.7
配偶者	177	19	19	137	2
	100.0	10.7	10.7	77.4	1.1
子	264	109	66	87	2
	100.0	41.3	25.0	33.0	0.8
子の配偶者	35	11	9	14	1
	100.0	31.4	25.7	40.0	2.9
孫	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
兄弟・姉妹	10	-	1	8	1
	100.0	-	10.0	80.0	10.0
その他	10	3	1	4	2
	100.0	30.0	10.0	40.0	20.0

## II 調査結果

### 【勤務の継続別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	フルタイム で働いてい る	パートタイ ムで働いて いる	働いていな い	主な介護者 に確認しな いと、わか らない
全 体	517 100.0	152 29.4	101 19.5	255 49.3	9 1.7
会社を辞めた	52 100.0	2 3.8	9 17.3	40 76.9	1 1.9
転職した	18 100.0	7 38.9	6 33.3	5 27.8	- -
いない	345 100.0	119 34.5	71 20.6	149 43.2	6 1.7
わからない	25 100.0	3 12.0	6 24.0	15 60.0	1 4.0



問7で「1 フルタイムで働いている」「2 パートタイムで働いている」と回答した方にお伺いします。

問8 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をして  
いますか

回答者数 = 250

特に行っていない

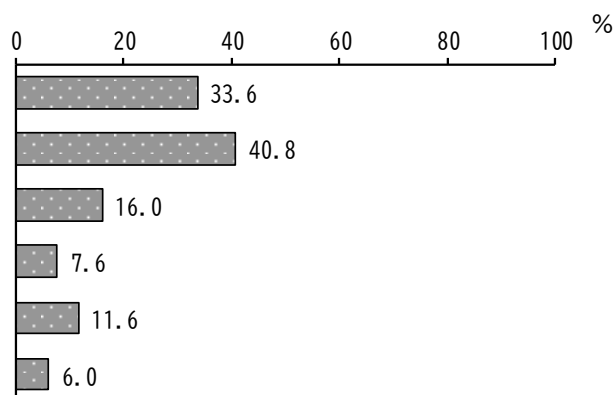
介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている

介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている

介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている

介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている

主な介護者に確認しないと、わからない



【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	特に行っていない	介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている	介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている	主な介護者に確認しないと、わからない
全体	250 100.0	84 33.6	102 40.8	40 16.0	19 7.6	29 11.6	15 6.0
20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-	-	-
30代	5 100.0	-	4 80.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-
40代	32 100.0	15 46.9	11 34.4	4 12.5	1 3.1	2 6.3	2 6.3
50代	110 100.0	36 32.7	47 42.7	20 18.2	7 6.4	14 12.7	7 6.4
60代	65 100.0	21 32.3	22 33.8	10 15.4	6 9.2	9 13.8	3 4.6
70代	23 100.0	6 26.1	14 60.9	3 13.0	3 13.0	1 4.3	1 4.3
80歳以上	8 100.0	3 37.5	2 25.0	-	1 12.5	-	2 25.0
わからない	-	-	-	-	-	-	-

Ⅱ 調査結果  
【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	特に行っていない	介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている	介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている	主な介護者に確認しないと、わからない
全 体	250	84	102	40	19	29	15
	100.0	33.6	40.8	16.0	7.6	11.6	6.0
要支援1	34	17	9	2	-	3	5
	100.0	50.0	26.5	5.9	-	8.8	14.7
要支援2	30	9	10	5	3	3	4
	100.0	30.0	33.3	16.7	10.0	10.0	13.3
要介護1	59	18	24	8	3	11	2
	100.0	30.5	40.7	13.6	5.1	18.6	3.4
要介護2	49	19	23	8	5	5	-
	100.0	38.8	46.9	16.3	10.2	10.2	-
要介護3	19	6	11	3	-	-	-
	100.0	31.6	57.9	15.8	-	-	-
要介護4	14	3	8	2	2	1	2
	100.0	21.4	57.1	14.3	14.3	7.1	14.3
要介護5	6	1	4	-	2	1	-
	100.0	16.7	66.7	-	33.3	16.7	-

## 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	特に行っていない	介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている	介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている	主な介護者に確認しないと、わからない
全 体	250 100.0	84 33.6	102 40.8	40 16.0	19 7.6	29 11.6	15 6.0
配偶者	37 100.0	11 29.7	18 48.6	5 13.5	6 16.2	3 8.1	2 5.4
子	173 100.0	61 35.3	69 39.9	30 17.3	10 5.8	19 11.0	10 5.8
子の配偶者	20 100.0	5 25.0	7 35.0	3 15.0	1 5.0	5 25.0	1 5.0
孫	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
兄弟・姉妹	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
その他	4 100.0	2 50.0	2 50.0	- -	- -	- -	- -

## 【勤務の継続別】

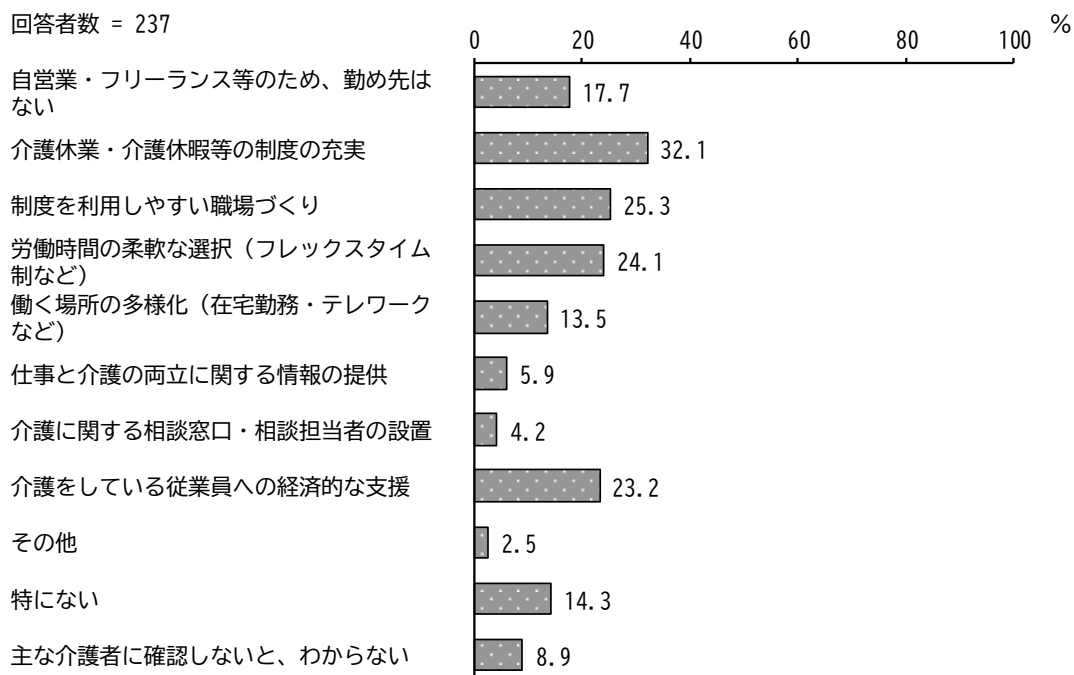
単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	特に行っていない	介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている	介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている	主な介護者に確認しないと、わからない
全 体	250 100.0	84 33.6	102 40.8	40 16.0	19 7.6	29 11.6	15 6.0
会社を辞めた	11 100.0	2 18.2	6 54.5	1 9.1	- -	3 27.3	- -
転職した	13 100.0	1 7.7	10 76.9	3 23.1	- -	1 7.7	1 7.7
いない	187 100.0	66 35.3	73 39.0	29 15.5	18 9.6	21 11.2	10 5.3
わからない	9 100.0	4 44.4	3 33.3	- -	- -	1 11.1	1 11.1

## II 調査結果

問7で「1 フルタイムで働いている」「2 パートタイムで働いている」と回答した方にお伺いします。

問9 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか（3つまで選択可）



### 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	制度を利用しやすい職場づくり	労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）	働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置	介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特になし	主な介護者に確認しないと、わからない
全体	237	42	76	60	57	32	14	10	55	6	34	21
	100.0	17.7	32.1	25.3	24.1	13.5	5.9	4.2	23.2	2.5	14.3	8.9
20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	5	1	3	2	1	-	-	-	3	-	-	-
	100.0	20.0	60.0	40.0	20.0	-	-	-	60.0	-	-	-
40代	29	4	10	6	1	6	4	1	11	-	4	3
	100.0	13.8	34.5	20.7	3.4	20.7	13.8	3.4	37.9	-	13.8	10.3
50代	105	17	37	35	31	18	1	4	20	4	13	10
	100.0	16.2	35.2	33.3	29.5	17.1	1.0	3.8	19.0	3.8	12.4	9.5
60代	64	9	18	16	19	6	6	2	14	1	11	5
	100.0	14.1	28.1	25.0	29.7	9.4	9.4	3.1	21.9	1.6	17.2	7.8
70代	22	8	6	-	2	2	1	1	5	1	4	1
	100.0	36.4	27.3	-	9.1	9.1	4.5	4.5	22.7	4.5	18.2	4.5
80歳以上	7	3	1	1	1	-	1	1	1	-	-	1
	100.0	42.9	14.3	14.3	14.3	-	14.3	14.3	14.3	-	-	14.3
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 2 在宅介護実態調査

## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	制度を利用しやすい職場づくり	労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）	働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置	介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特 に ない	主な介護者に確認しないと、わからない
全 体	237	42	76	60	57	32	14	10	55	6	34	21
	100.0	17.7	32.1	25.3	24.1	13.5	5.9	4.2	23.2	2.5	14.3	8.9
要支援1	30	3	9	5	8	3	2	2	4	1	4	8
	100.0	10.0	30.0	16.7	26.7	10.0	6.7	6.7	13.3	3.3	13.3	26.7
要支援2	28	2	8	9	5	2	-	2	6	-	5	4
	100.0	7.1	28.6	32.1	17.9	7.1	-	7.1	21.4	-	17.9	14.3
要介護1	57	11	17	14	16	13	5	2	13	2	5	3
	100.0	19.3	29.8	24.6	28.1	22.8	8.8	3.5	22.8	3.5	8.8	5.3
要介護2	47	8	21	17	14	8	1	2	15	1	6	1
	100.0	17.0	44.7	36.2	29.8	17.0	2.1	4.3	31.9	2.1	12.8	2.1
要介護3	17	5	5	6	1	-	-	-	3	-	4	-
	100.0	29.4	29.4	35.3	5.9	-	-	-	17.6	-	23.5	-
要介護4	13	5	2	-	3	1	1	1	1	-	2	2
	100.0	38.5	15.4	-	23.1	7.7	7.7	7.7	7.7	-	15.4	15.4
要介護5	6	3	2	1	1	-	1	-	2	-	-	-
	100.0	50.0	33.3	16.7	16.7	-	16.7	-	33.3	-	-	-

II 調査結果

【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	制度を利用しやすい職場づくり	労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）	働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置	介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特になし	主な介護者に確認しないと、わからない
全体	237 100.0	42 17.7	76 32.1	60 25.3	57 24.1	32 13.5	14 5.9	10 4.2	55 23.2	6 2.5	34 14.3	21 8.9
配偶者	33 100.0	11 33.3	9 27.3	3 9.1	6 18.2	2 6.1	1 3.0	2 6.1	9 27.3	1 3.0	4 12.1	2 6.1
子	166 100.0	27 16.3	54 32.5	48 28.9	41 24.7	24 14.5	8 4.8	6 3.6	36 21.7	4 2.4	23 13.9	14 8.4
子の配偶者	20 100.0	1 5.0	9 45.0	8 40.0	7 35.0	3 15.0	2 10.0	1 5.0	5 25.0	1 5.0	2 10.0	2 10.0
孫	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
兄弟・姉妹	1 100.0	-	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
その他	4 100.0	2 50.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	-	1 25.0

【勤務の継続別】

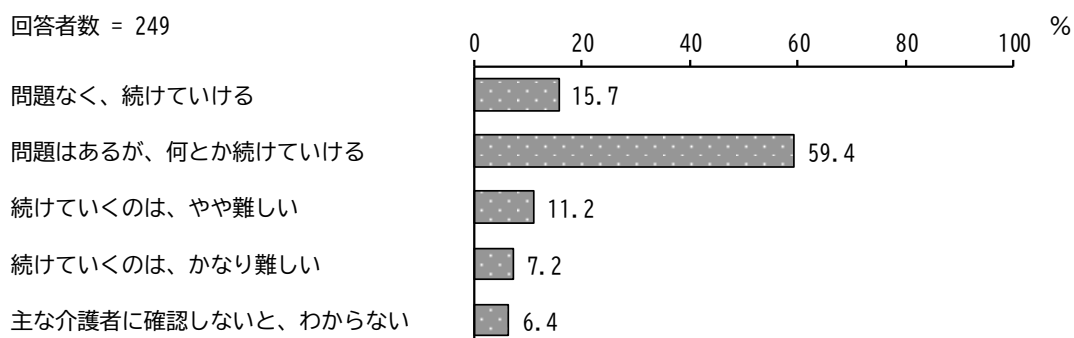
単位 上段：件数、下段：割合

区分	全体	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	制度を利用しやすい職場づくり	労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）	働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置	介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特になし	主な介護者に確認しないと、わからない
全体	237 100.0	42 17.7	76 32.1	60 25.3	57 24.1	32 13.5	14 5.9	10 4.2	55 23.2	6 2.5	34 14.3	21 8.9
会社を辞めた	8 100.0	2 25.0	4 50.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	-	5 62.5	-	-	-
転職した	12 100.0	2 16.7	3 25.0	1 8.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3	1 8.3	3 25.0	1 8.3	3 25.0	-
いない	182 100.0	33 18.1	57 31.3	51 28.0	45 24.7	24 13.2	9 4.9	7 3.8	40 22.0	4 2.2	24 13.2	16 8.8
わからない	9 100.0	1 11.1	5 55.6	3 33.3	2 22.2	1 11.1	-	-	2 22.2	-	2 22.2	1 11.1

問7で「1 フルタイムで働いている」「2 パートタイムで働いている」と回答した方にお伺いします。

問10 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか（1つを選択）

回答者数 = 249



### 【介護者の年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	問題なく、 続けていける	問題はあるが、 何とか 続けていける	続けていく のは、やや 難しい	続けていく のは、かな り難しい	主な介護者 に確認しな いと、わか らない
全 体	249 100.0	39 15.7	148 59.4	28 11.2	18 7.2	16 6.4
20 歳未満	- -	- -	- -	- -	- -	- -
20 代	- -	- -	- -	- -	- -	- -
30 代	5 100.0	- -	5 100.0	- -	- -	- -
40 代	33 100.0	5 15.2	16 48.5	6 18.2	4 12.1	2 6.1
50 代	109 100.0	18 16.5	63 57.8	14 12.8	6 5.5	8 7.3
60 代	65 100.0	7 10.8	46 70.8	4 6.2	3 4.6	5 7.7
70 代	24 100.0	6 25.0	12 50.0	4 16.7	1 4.2	1 4.2
80 歳以上	7 100.0	2 28.6	3 42.9	- -	2 28.6	- -
わからない	- -	- -	- -	- -	- -	- -

## II 調査結果

### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	問題なく、 続けていける	問題はある が、何とか 続けていける	続けていく のは、やや 難しい	続けていく のは、かな り難しい	主な介護者 に確認しな いと、わか らない
全 体	249 100.0	39 15.7	148 59.4	28 11.2	18 7.2	16 6.4
要支援 1	32 100.0	11 34.4	11 34.4	2 6.3	4 12.5	4 12.5
要支援 2	30 100.0	6 20.0	17 56.7	1 3.3	1 3.3	5 16.7
要介護 1	60 100.0	6 10.0	36 60.0	10 16.7	3 5.0	5 8.3
要介護 2	50 100.0	6 12.0	32 64.0	7 14.0	4 8.0	1 2.0
要介護 3	19 100.0	2 10.5	13 68.4	2 10.5	2 10.5	- -
要介護 4	13 100.0	1 7.7	6 46.2	3 23.1	2 15.4	1 7.7
要介護 5	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	- -	- -

### 【介護者別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	問題なく、 続けていける	問題はある が、何とか 続けていける	続けていく のは、やや 難しい	続けていく のは、かな り難しい	主な介護者 に確認しな いと、わか らない
全 体	249 100.0	39 15.7	148 59.4	28 11.2	18 7.2	16 6.4
配偶者	37 100.0	7 18.9	21 56.8	5 13.5	3 8.1	1 2.7
子	173 100.0	26 15.0	104 60.1	19 11.0	12 6.9	12 6.9
子の配偶者	20 100.0	3 15.0	13 65.0	2 10.0	- -	2 10.0
孫	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -
兄弟・姉妹	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -
その他	4 100.0	1 25.0	3 75.0	- -	- -	- -



## 【勤務の継続別】

単位 上段：件数、下段：割合

区分	全 体	問題なく、 続けていける	問題はある が、何とか 続けていける	続けていく のは、やや 難しい	続けていく のは、かな り難しい	主な介護者 に確認しな いと、わか らない
全 体	249	39	148	28	18	16
	100.0	15.7	59.4	11.2	7.2	6.4
会社を辞めた	10	2	4	1	3	-
	100.0	20.0	40.0	10.0	30.0	-
転職した	13	1	7	3	2	-
	100.0	7.7	53.8	23.1	15.4	-
いない	187	29	111	22	11	14
	100.0	15.5	59.4	11.8	5.9	7.5
わからない	9	-	6	-	1	2
	100.0	-	66.7	-	11.1	22.2

Ⅱ 調査結果

3 介護保険基礎調査

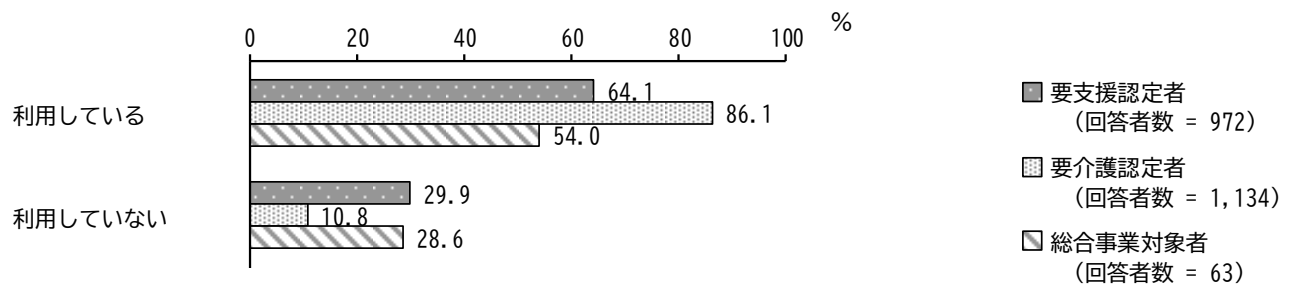
3-1 介護保険サービスの利用状況や利用意向について

(1) あなたは現在、介護サービスを利用していますか。

【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	利用している	利用していない
全 体	2,169 100.0	1,633 75.3	431 19.9
要支援認定者	972 100.0	623 64.1	291 29.9
要介護認定者	1,134 100.0	976 86.1	122 10.8
総合事業対象者	63 100.0	34 54.0	18 28.6



【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	利用している	利用していない
全 体	2,169 100.0	1,633 75.3	431 19.9
要支援1	582 100.0	366 62.9	185 31.8
要支援2	394 100.0	307 77.9	72 18.3
要介護1	355 100.0	301 84.8	47 13.2
要介護2	288 100.0	259 89.9	22 7.6
要介護3	148 100.0	137 92.6	10 6.8
要介護4	124 100.0	107 86.3	15 12.1
要介護5	89 100.0	78 87.6	10 11.2

## 【(1) において「利用している」の方のみ】

利用しているすべてに○をつけてください。また、利用している方はそれぞれの満足度について、該当するもの1つに○をつけてください。(「やや不満」「不満」と回答した方は、不満の理由を次のページの選択肢の中から選んで番号を記入してください)

## 【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	訪問介護 (相当)サ ービス(ホ ームヘルプ サービ ス)・訪問 介護(ホ ームヘルプサ ービス)	(介護予 防)訪問入 浴介護	(介護予 防)訪問看 護	(介護予 防)訪問リ ハビリテー ション	(介護予 防)居宅療 養管理指導	通所介護 (相当)サ ービス(デ イサービ ス)	(介護予 防)通所リ ハビリテー ション(デ イケア)	(介護予 防)短期入 所生活介護 (ショート ステイ)
要支援認定者、 要介護認定者	1,633	456	151	309	277	87	624	389	185
	100.0	27.9	9.2	18.9	17.0	5.3	38.2	23.8	11.3

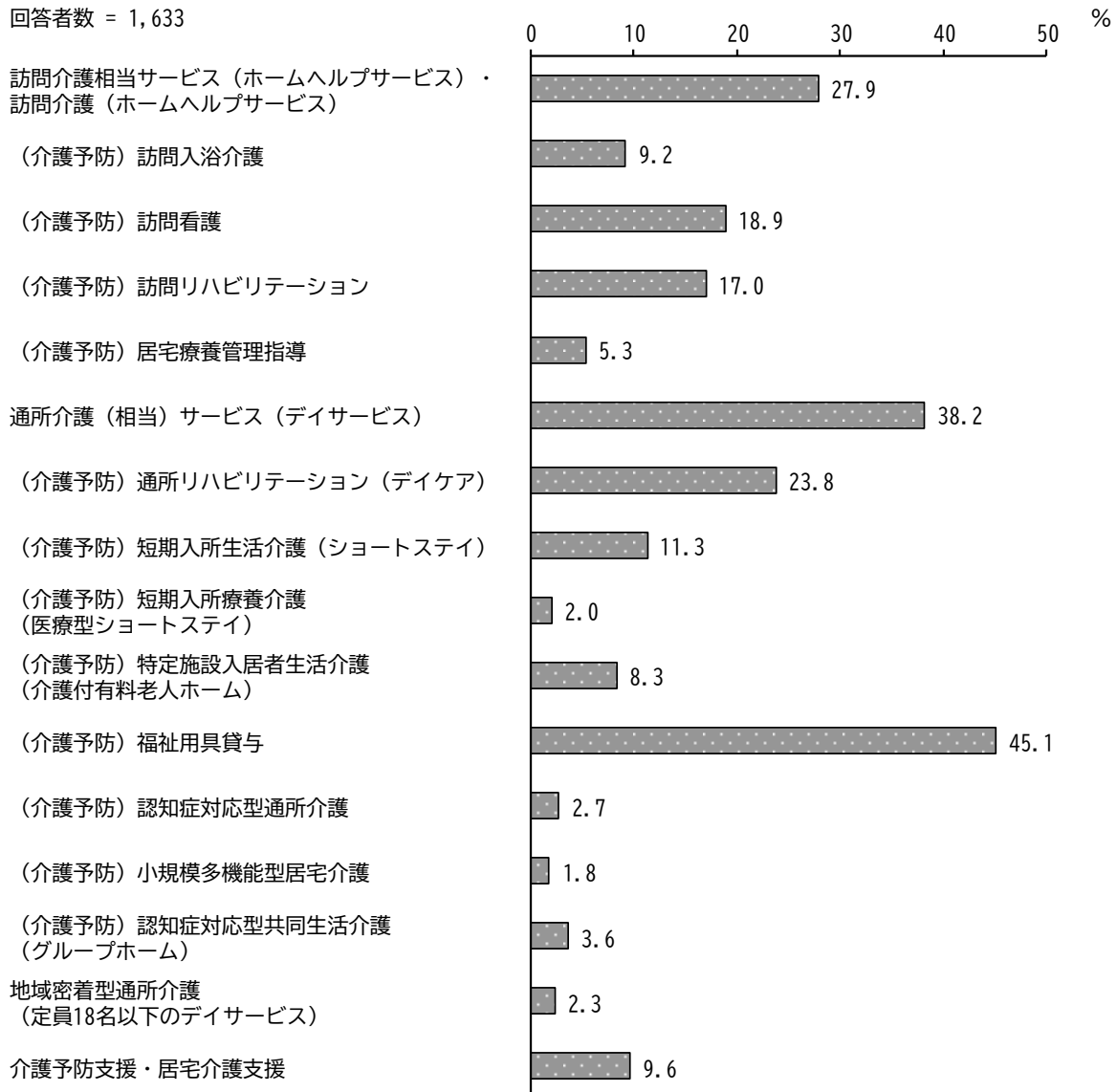
	(介護予 防)短期入 所療養介護 (医療型シ ョートステ イ)	(介護予 防)特定施 設入居者生 活介護(介 護付有料老 人ホーム)	(介護予 防)福祉用 具貸与	(介護予 防)認知症 対応型通所 介護	(介護予 防)小規模 多機能型居 宅介護	(介護予 防)認知症 対応型共同 生活介護 (グループ ホーム)	地域密着型 通所介護 (定員18 名以下のデ イサービ ス)	介護予防支 援・居宅介 護支援
要支援認定者、 要介護認定者	33	136	736	44	30	59	37	156
	2.0	8.3	45.1	2.7	1.8	3.6	2.3	9.6

	全 体	訪問介護相 当サービス (ホームヘ ルプサービ ス)	住民主体に よる生活支 援サービス	訪問型短期 集中予防サ ービス	通所介護相 当サービス (デイサー ビス)	基準緩和型 通所サービ ス	通所型短期 集中予防サ ービス
総合事業対象者	34	7	-	-	24	3	4
	100.0	20.6	-	-	70.6	8.8	11.8

## II 調査結果

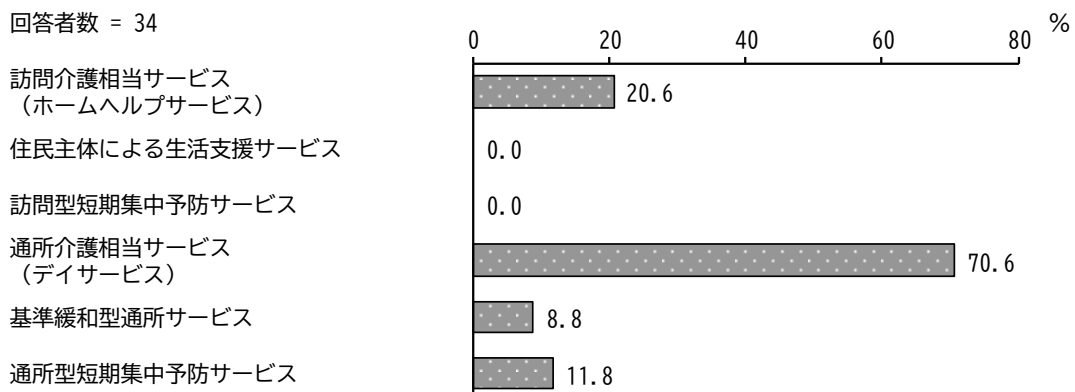
### 1. 要支援認定者、要介護認定者

回答者数 = 1,633



### 2. 総合事業対象者

回答者数 = 34



### 3 介護保険基礎調査

#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	訪問介護 (相当)サ ービス(ホ ームヘルプ サービ ス)・訪問 介護(ホ ームヘルプサ ービス)	(介護予 防)訪問入 浴介護	(介護予 防)訪問看 護	(介護予 防)訪問リ ハビリテー ション	(介護予 防)居宅療 養管理指導	通所介護 (相当)サ ービス(デ イサービ ス)	(介護予 防)通所リ ハビリテー ション(デ イケア)	(介護予 防)短期入 所生活介護 (ショート ステイ)
全体	1,633 100.0	456 27.9	151 9.2	309 18.9	277 17.0	87 5.3	624 38.2	389 23.8	185 11.3
要支援1	366 100.0	96 26.2	9 2.5	33 9.0	45 12.3	14 3.8	106 29.0	101 27.6	14 3.8
要支援2	307 100.0	91 29.6	25 8.1	40 13.0	65 21.2	8 2.6	98 31.9	97 31.6	17 5.5
要介護1	301 100.0	74 24.6	18 6.0	46 15.3	38 12.6	12 4.0	163 54.2	61 20.3	41 13.6
要介護2	259 100.0	75 29.0	32 12.4	64 24.7	46 17.8	19 7.3	114 44.0	67 25.9	32 12.4
要介護3	137 100.0	42 30.7	20 14.6	38 27.7	30 21.9	9 6.6	69 50.4	24 17.5	36 26.3
要介護4	107 100.0	33 30.8	15 14.0	35 32.7	24 22.4	8 7.5	34 31.8	22 20.6	24 22.4
要介護5	78 100.0	32 41.0	24 30.8	43 55.1	22 28.2	12 15.4	24 30.8	10 12.8	16 20.5

	(介護予 防)短期入 所療養介護 (医療型シ ョートステ イ)	(介護予 防)特定施 設入居者生 活介護(介 護付有料老 人ホーム)	(介護予 防)福祉用 具貸与	(介護予 防)認知症 対応型通所 介護	(介護予 防)小規模 多機能型居 宅介護	(介護予 防)認知症 対応型共同 生活介護 (グループ ホーム)	地域密着型 通所介護 (定員18 名以下のデ イサービ ス)	介護予防支 援・居宅介 護支援
要支援認定者、 要介護認定者	33 2.0	136 8.3	736 45.1	44 2.7	30 1.8	59 3.6	37 2.3	156 9.6
要支援1	4 1.1	20 5.5	120 32.8	5 1.4	3 0.8	2 0.5	2 0.5	40 10.9
要支援2	8 2.6	19 6.2	144 46.9	5 1.6	9 2.9	7 2.3	2 0.7	31 10.1
要介護1	1 0.3	20 6.6	106 35.2	8 2.7	6 2.0	15 5.0	14 4.7	21 7.0
要介護2	7 2.7	22 8.5	153 59.1	10 3.9	7 2.7	11 4.2	8 3.1	25 9.7
要介護3	3 2.2	8 5.8	92 67.2	8 5.8	-	9 6.6	2 1.5	11 8.0
要介護4	3 2.8	25 23.4	60 56.1	5 4.7	2 1.9	8 7.5	6 5.6	13 12.1
要介護5	6 7.7	19 24.4	49 62.8	2 2.6	1 1.3	6 7.7	1 1.3	11 14.1

## II 調査結果

### 1. 要支援認定者、要介護認定者

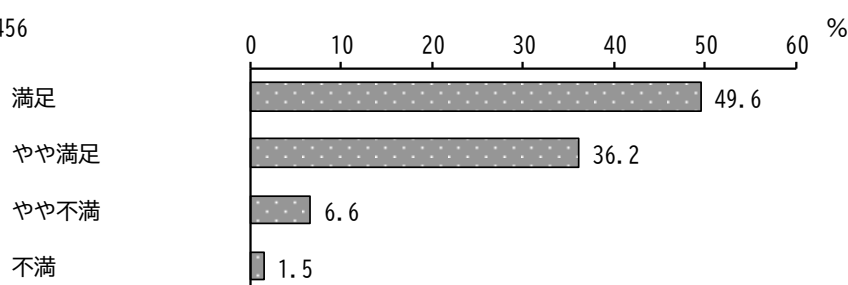
#### 訪問介護（相当）サービス（ホームヘルプサービス）

##### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	456	226	165	30	7
	100.0	49.6	36.2	6.6	1.5

回答者数 = 456



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

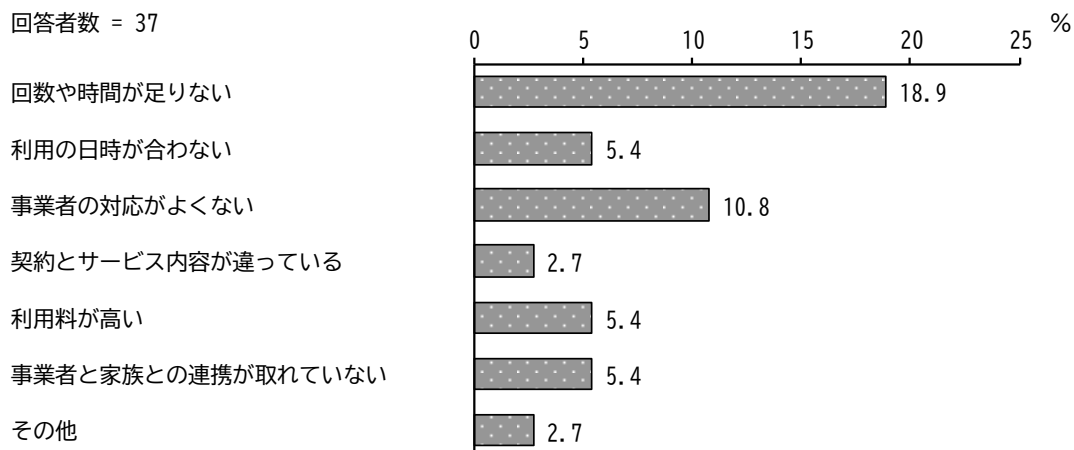
	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	456	226	165	30	7
	100.0	49.6	36.2	6.6	1.5
要支援1	96	54	28	4	4
	100.0	56.3	29.2	4.2	4.2
要支援2	91	38	41	5	-
	100.0	41.8	45.1	5.5	-
要介護1	74	39	27	2	2
	100.0	52.7	36.5	2.7	2.7
要介護2	75	35	24	9	1
	100.0	46.7	32.0	12.0	1.3
要介護3	42	20	16	6	-
	100.0	47.6	38.1	14.3	-
要介護4	33	17	12	2	-
	100.0	51.5	36.4	6.1	-
要介護5	32	16	13	2	-
	100.0	50.0	40.6	6.3	-

2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	37	7	2	4	1	2	2	1
	100.0	18.9	5.4	10.8	2.7	5.4	5.4	2.7

回答者数 = 37



【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	37	7	2	4	1	2	2	1
	100.0	18.9	5.4	10.8	2.7	5.4	5.4	2.7
要支援1	8	-	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	12.5	-	-	-	-
要支援2	5	2	1	2	-	-	-	-
	100.0	40.0	20.0	40.0	-	-	-	-
要介護1	4	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	25.0
要介護2	10	3	1	-	-	2	1	-
	100.0	30.0	10.0	-	-	20.0	10.0	-
要介護3	6	2	-	1	-	-	1	-
	100.0	33.3	-	16.7	-	-	16.7	-
要介護4	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要介護5	2	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	50.0	-	-	-

## II 調査結果

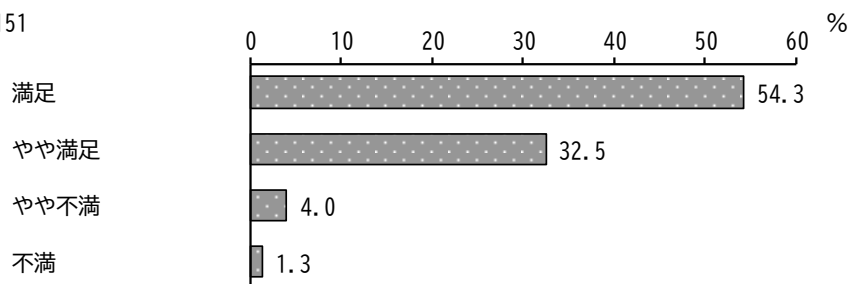
### (介護予防) 訪問入浴介護

#### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	151	82	49	6	2
	100.0	54.3	32.5	4.0	1.3

回答者数 = 151



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	151	82	49	6	2
	100.0	54.3	32.5	4.0	1.3
要支援 1	9	4	2	-	-
	100.0	44.4	22.2	-	-
要支援 2	25	14	9	-	-
	100.0	56.0	36.0	-	-
要介護 1	18	7	8	-	-
	100.0	38.9	44.4	-	-
要介護 2	32	21	8	2	-
	100.0	65.6	25.0	6.3	-
要介護 3	20	11	8	1	-
	100.0	55.0	40.0	5.0	-
要介護 4	15	7	5	1	1
	100.0	46.7	33.3	6.7	6.7
要介護 5	24	15	7	1	1
	100.0	62.5	29.2	4.2	4.2

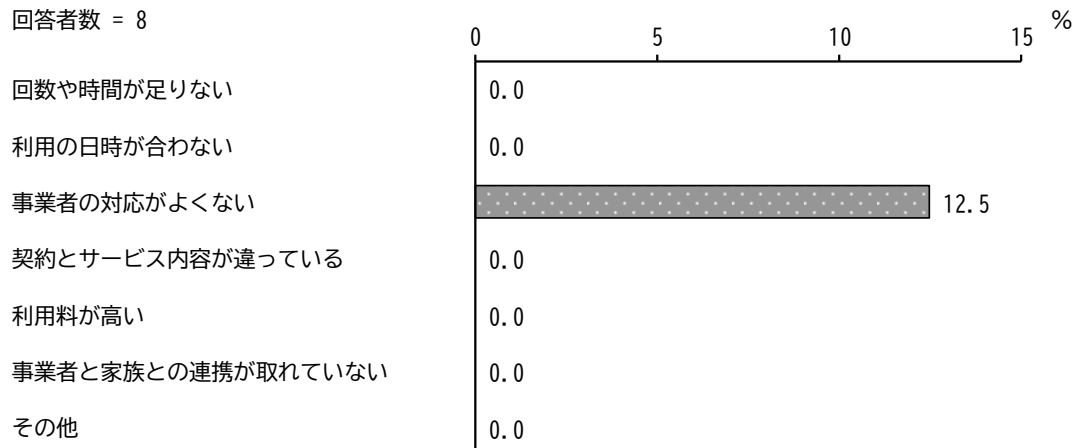


2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	8	-	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	12.5	-	-	-	-

回答者数 = 8



【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	8	-	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	12.5	-	-	-	-
要支援 1	-	-	-	-	-	-	-	-
要支援 2	-	-	-	-	-	-	-	-
要介護 1	-	-	-	-	-	-	-	-
要介護 2	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要介護 3	1	-	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
要介護 4	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要介護 5	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-

## II 調査結果

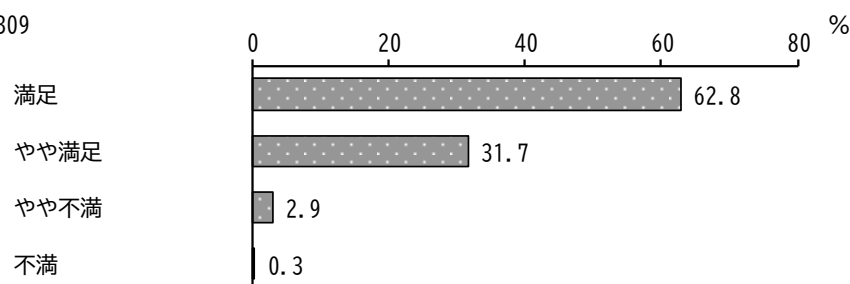
### (介護予防) 訪問看護

#### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	309	194	98	9	1
	100.0	62.8	31.7	2.9	0.3

回答者数 = 309



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	309	194	98	9	1
	100.0	62.8	31.7	2.9	0.3
要支援 1	33	22	10	-	1
	100.0	66.7	30.3	-	3.0
要支援 2	40	21	14	3	-
	100.0	52.5	35.0	7.5	-
要介護 1	46	27	18	1	-
	100.0	58.7	39.1	2.2	-
要介護 2	64	41	19	3	-
	100.0	64.1	29.7	4.7	-
要介護 3	38	22	14	2	-
	100.0	57.9	36.8	5.3	-
要介護 4	35	27	6	-	-
	100.0	77.1	17.1	-	-
要介護 5	43	32	10	-	-
	100.0	74.4	23.3	-	-

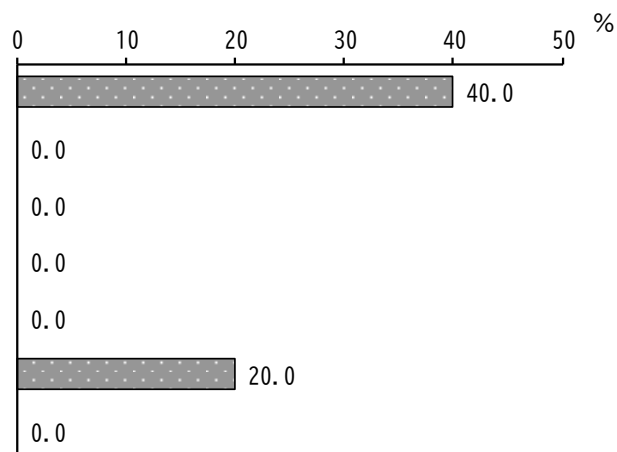
2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	10	4	-	-	-	-	2	-
	100.0	40.0	-	-	-	-	20.0	-

回答者数 = 10

- 回数や時間が足りない
- 利用の日時が合わない
- 事業者の対応がよくない
- 契約とサービス内容が違っている
- 利用料が高い
- 事業者と家族との連携が取れていない
- その他



【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	10	4	-	-	-	-	2	-
	100.0	40.0	-	-	-	-	20.0	-
要支援 1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要支援 2	3	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要介護 1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要介護 2	3	2	-	-	-	-	1	-
	100.0	66.7	-	-	-	-	33.3	-
要介護 3	2	2	-	-	-	-	1	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	50.0	-
要介護 4	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
要介護 5	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-

## II 調査結果

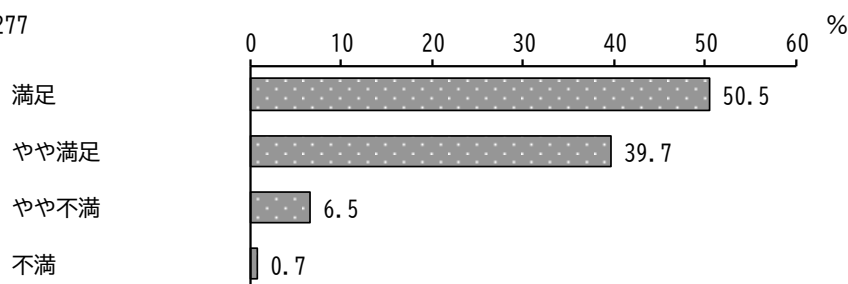
### (介護予防) 訪問リハビリテーション

#### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	277	140	110	18	2
	100.0	50.5	39.7	6.5	0.7

回答者数 = 277



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

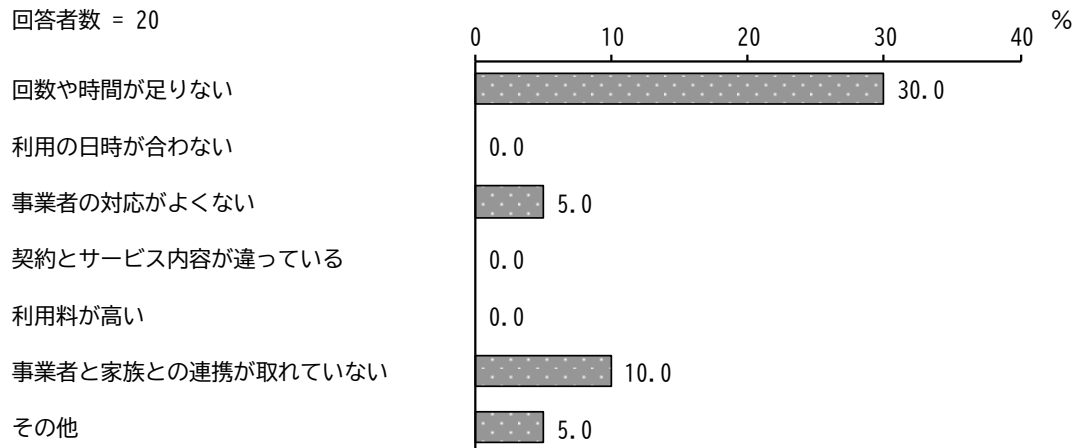
	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	277	140	110	18	2
	100.0	50.5	39.7	6.5	0.7
要支援 1	45	24	18	3	-
	100.0	53.3	40.0	6.7	-
要支援 2	65	27	32	2	1
	100.0	41.5	49.2	3.1	1.5
要介護 1	38	15	18	3	-
	100.0	39.5	47.4	7.9	-
要介護 2	46	26	14	5	-
	100.0	56.5	30.4	10.9	-
要介護 3	30	16	12	2	-
	100.0	53.3	40.0	6.7	-
要介護 4	24	14	7	2	1
	100.0	58.3	29.2	8.3	4.2
要介護 5	22	15	6	1	-
	100.0	68.2	27.3	4.5	-

2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	20	6	-	1	-	-	2	1
	100.0	30.0	-	5.0	-	-	10.0	5.0

回答者数 = 20



【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	20	6	-	1	-	-	2	1
	100.0	30.0	-	5.0	-	-	10.0	5.0
要支援 1	3	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	33.3	-	-	-	-	-	33.3
要支援 2	3	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要介護 1	3	-	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	33.3	-	-	-	-
要介護 2	5	3	-	-	-	-	1	-
	100.0	60.0	-	-	-	-	20.0	-
要介護 3	2	1	-	-	-	-	1	-
	100.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-
要介護 4	3	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	33.3	-	-	-	-	-	-
要介護 5	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-

## II 調査結果

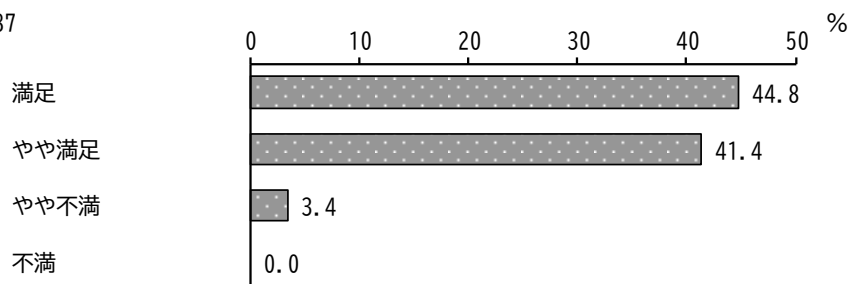
### (介護予防) 居宅療養管理指導

#### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	87	39	36	3	-
	100.0	44.8	41.4	3.4	-

回答者数 = 87



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

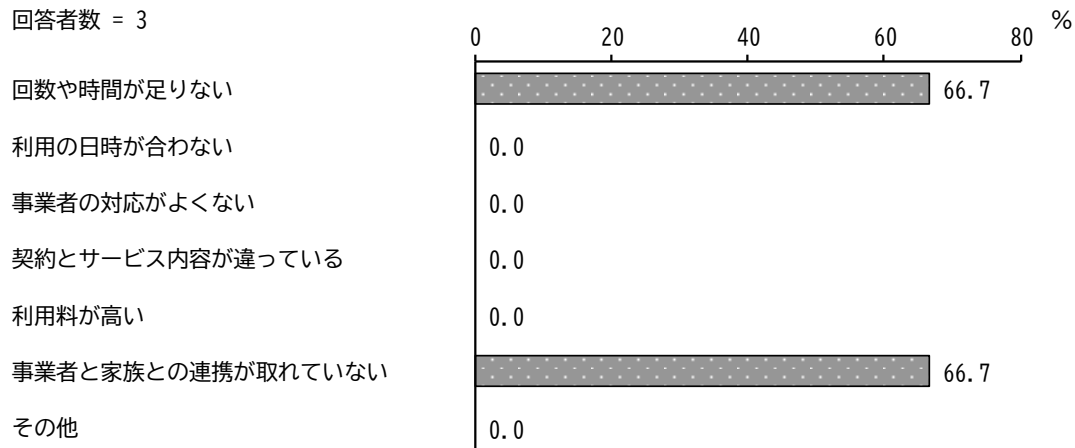
	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	87	39	36	3	-
	100.0	44.8	41.4	3.4	-
要支援 1	14	6	7	-	-
	100.0	42.9	50.0	-	-
要支援 2	8	2	3	-	-
	100.0	25.0	37.5	-	-
要介護 1	12	7	5	-	-
	100.0	58.3	41.7	-	-
要介護 2	19	9	8	2	-
	100.0	47.4	42.1	10.5	-
要介護 3	9	2	4	1	-
	100.0	22.2	44.4	11.1	-
要介護 4	8	5	3	-	-
	100.0	62.5	37.5	-	-
要介護 5	12	6	5	-	-
	100.0	50.0	41.7	-	-

2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	- -	2 66.7	- -

回答者数 = 3



【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	- -	2 66.7	- -
要支援 1	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要支援 2	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護 1	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護 2	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -
要介護 3	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
要介護 4	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護 5	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

## II 調査結果

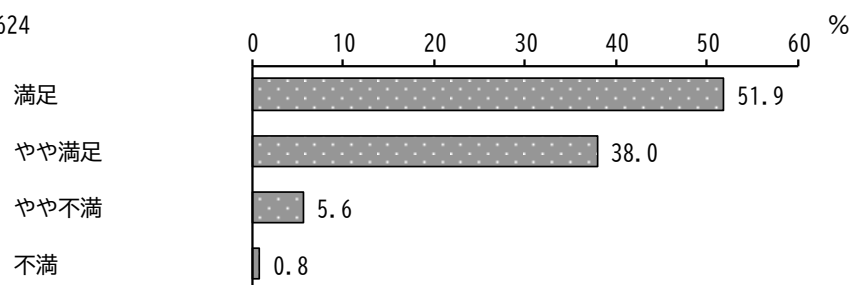
### 通所介護（相当）サービス（デイサービス）

#### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	624	324	237	35	5
	100.0	51.9	38.0	5.6	0.8

回答者数 = 624



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	624	324	237	35	5
	100.0	51.9	38.0	5.6	0.8
要支援1	106	56	44	1	-
	100.0	52.8	41.5	0.9	-
要支援2	98	41	43	5	3
	100.0	41.8	43.9	5.1	3.1
要介護1	163	97	51	13	-
	100.0	59.5	31.3	8.0	-
要介護2	114	59	43	7	1
	100.0	51.8	37.7	6.1	0.9
要介護3	69	33	28	5	-
	100.0	47.8	40.6	7.2	-
要介護4	34	18	14	1	-
	100.0	52.9	41.2	2.9	-
要介護5	24	11	11	1	1
	100.0	45.8	45.8	4.2	4.2

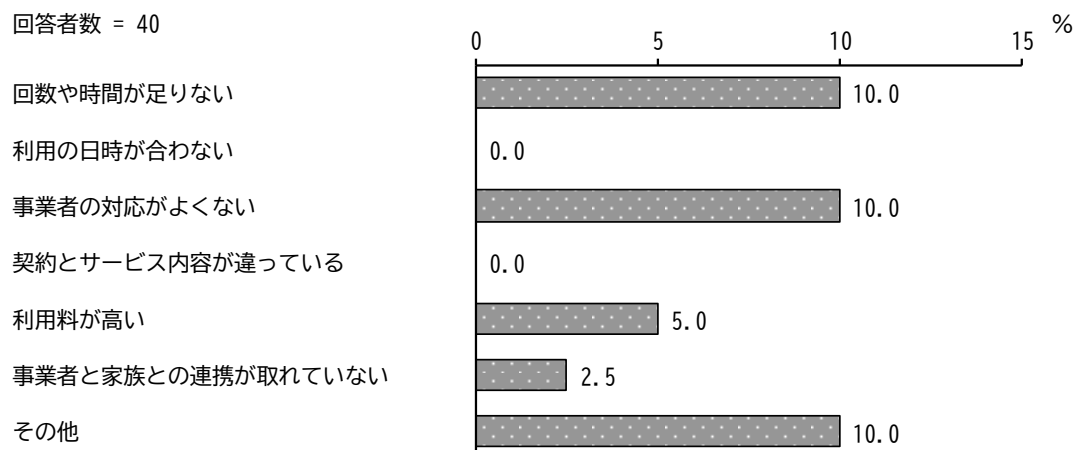


2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	40	4	-	4	-	2	1	4
	100.0	10.0	-	10.0	-	5.0	2.5	10.0

回答者数 = 40



【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	40	4	-	4	-	2	1	4
	100.0	10.0	-	10.0	-	5.0	2.5	10.0
要支援1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要支援2	8	-	-	2	-	-	-	1
	100.0	-	-	25.0	-	-	-	12.5
要介護1	13	1	-	2	-	-	1	3
	100.0	7.7	-	15.4	-	-	7.7	23.1
要介護2	8	2	-	-	-	2	-	-
	100.0	25.0	-	-	-	25.0	-	-
要介護3	5	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	20.0	-	-	-	-	-	-
要介護4	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要介護5	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-

## II 調査結果

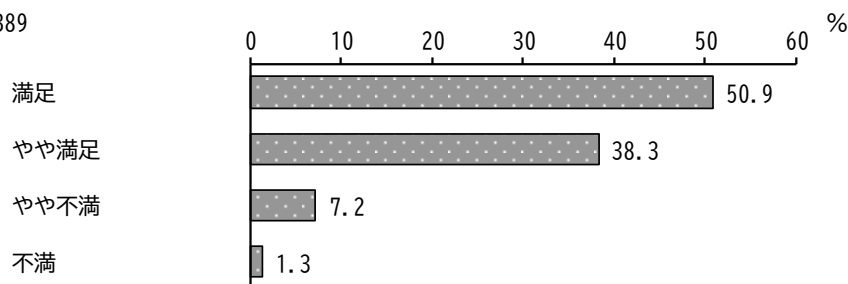
### (介護予防) 通所リハビリテーション (デイケア)

#### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	389	198	149	28	5
	100.0	50.9	38.3	7.2	1.3

回答者数 = 389



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

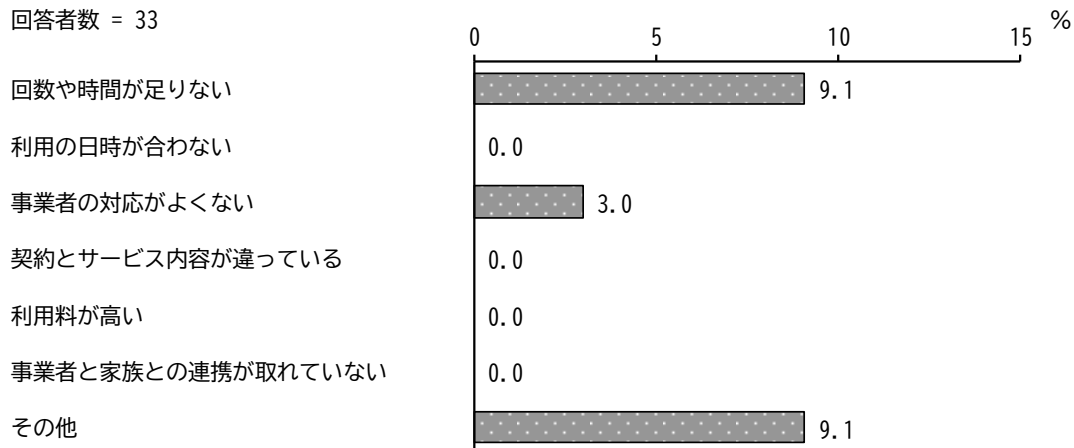
	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	389	198	149	28	5
	100.0	50.9	38.3	7.2	1.3
要支援1	101	51	40	9	1
	100.0	50.5	39.6	8.9	1.0
要支援2	97	52	32	6	3
	100.0	53.6	33.0	6.2	3.1
要介護1	61	28	28	5	-
	100.0	45.9	45.9	8.2	-
要介護2	67	34	25	5	-
	100.0	50.7	37.3	7.5	-
要介護3	24	13	9	2	-
	100.0	54.2	37.5	8.3	-
要介護4	22	12	9	-	-
	100.0	54.5	40.9	-	-
要介護5	10	3	5	1	1
	100.0	30.0	50.0	10.0	10.0

2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	33	3	-	1	-	-	-	3
	100.0	9.1	-	3.0	-	-	-	9.1

回答者数 = 33



【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	33	3	-	1	-	-	-	3
	100.0	9.1	-	3.0	-	-	-	9.1
要支援 1	10	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	10.0	-	-	-	-	-	10.0
要支援 2	9	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	11.1	-	-	-	-	-	11.1
要介護 1	5	1	-	1	-	-	-	1
	100.0	20.0	-	20.0	-	-	-	20.0
要介護 2	5	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要介護 3	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要介護 4	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
要介護 5	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-

## II 調査結果

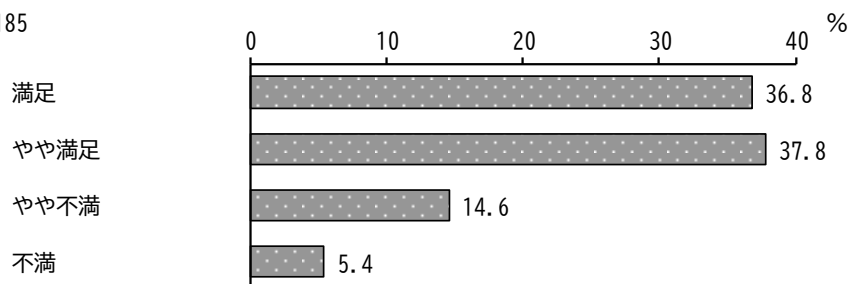
### (介護予防) 短期入所生活介護 (ショートステイ)

#### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	185	68	70	27	10
	100.0	36.8	37.8	14.6	5.4

回答者数 = 185



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

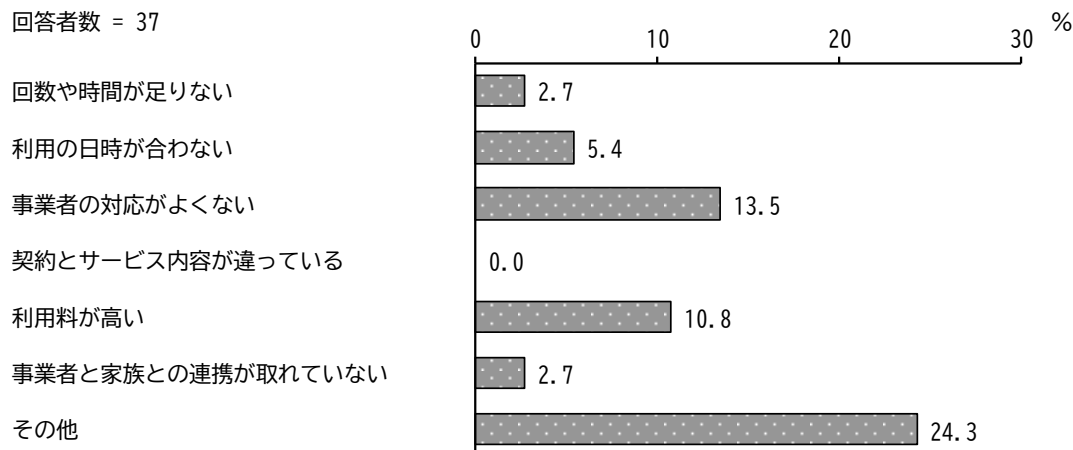
	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	185	68	70	27	10
	100.0	36.8	37.8	14.6	5.4
要支援 1	14	5	5	-	1
	100.0	35.7	35.7	-	7.1
要支援 2	17	4	7	4	-
	100.0	23.5	41.2	23.5	-
要介護 1	41	17	16	6	2
	100.0	41.5	39.0	14.6	4.9
要介護 2	32	13	10	4	3
	100.0	40.6	31.3	12.5	9.4
要介護 3	36	11	16	6	2
	100.0	30.6	44.4	16.7	5.6
要介護 4	24	10	9	3	1
	100.0	41.7	37.5	12.5	4.2
要介護 5	16	6	6	4	-
	100.0	37.5	37.5	25.0	-

2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	37	1	2	5	-	4	1	9
	100.0	2.7	5.4	13.5	-	10.8	2.7	24.3

回答者数 = 37



【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	37	1	2	5	-	4	1	9
	100.0	2.7	5.4	13.5	-	10.8	2.7	24.3
要支援 1	1	-	1	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-
要支援 2	4	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0
要介護 1	8	-	-	1	-	1	-	2
	100.0	-	-	12.5	-	12.5	-	25.0
要介護 2	7	-	-	3	-	-	1	1
	100.0	-	-	42.9	-	-	14.3	14.3
要介護 3	8	-	1	-	-	2	-	3
	100.0	-	12.5	-	-	25.0	-	37.5
要介護 4	4	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	25.0	-	-	-	-	-	25.0
要介護 5	4	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-

## II 調査結果

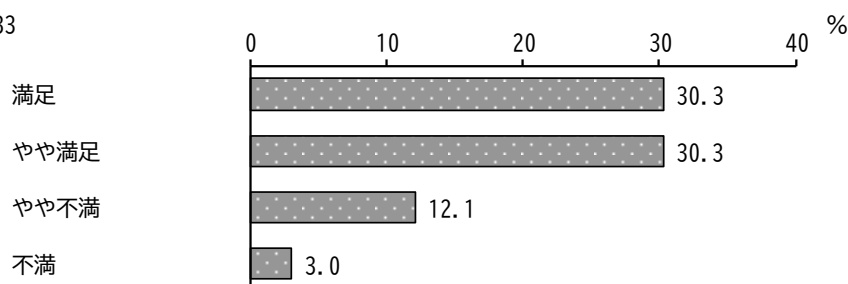
### (介護予防) 短期入所療養介護 (医療型ショートステイ)

#### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	33	10	10	4	1
	100.0	30.3	30.3	12.1	3.0

回答者数 = 33



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	33	10	10	4	1
	100.0	30.3	30.3	12.1	3.0
要支援1	4	2	-	-	-
	100.0	50.0	-	-	-
要支援2	8	-	4	-	1
	100.0	-	50.0	-	12.5
要介護1	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
要介護2	7	4	1	1	-
	100.0	57.1	14.3	14.3	-
要介護3	3	-	1	1	-
	100.0	-	33.3	33.3	-
要介護4	3	2	-	1	-
	100.0	66.7	-	33.3	-
要介護5	6	2	3	1	-
	100.0	33.3	50.0	16.7	-

#### 2. 「やや不満」「不満」の理由

有効回答はありません。

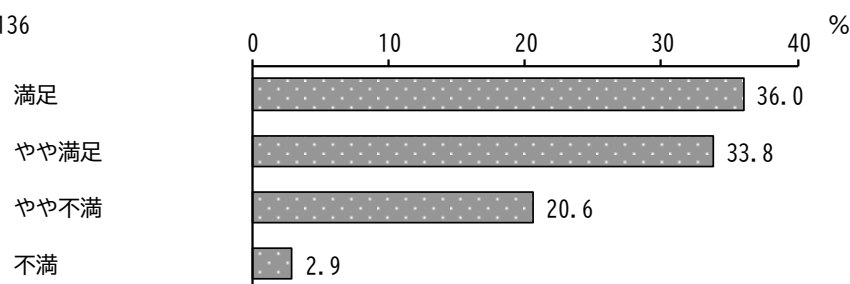
## (介護予防) 特定施設入居者生活介護 (介護付有料老人ホーム)

## 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	136	49	46	28	4
	100.0	36.0	33.8	20.6	2.9

回答者数 = 136



## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	136	49	46	28	4
	100.0	36.0	33.8	20.6	2.9
要支援1	20	7	8	3	-
	100.0	35.0	40.0	15.0	-
要支援2	19	7	6	4	-
	100.0	36.8	31.6	21.1	-
要介護1	20	6	8	5	-
	100.0	30.0	40.0	25.0	-
要介護2	22	10	7	3	2
	100.0	45.5	31.8	13.6	9.1
要介護3	8	2	3	2	-
	100.0	25.0	37.5	25.0	-
要介護4	25	10	6	6	1
	100.0	40.0	24.0	24.0	4.0
要介護5	19	7	7	4	1
	100.0	36.8	36.8	21.1	5.3

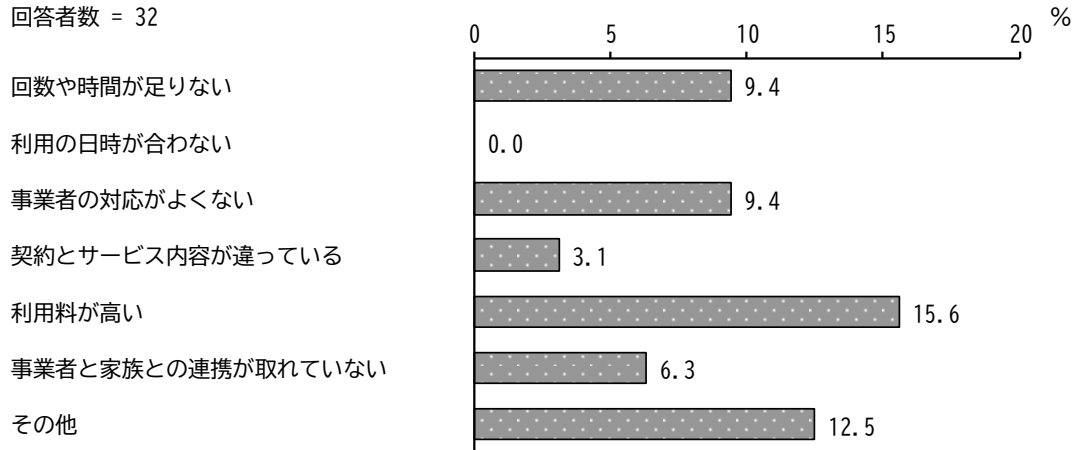
## II 調査結果

### 2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	32	3	-	3	1	5	2	4
	100.0	9.4	-	9.4	3.1	15.6	6.3	12.5

回答者数 = 32



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	32	3	-	3	1	5	2	4
	100.0	9.4	-	9.4	3.1	15.6	6.3	12.5
要支援 1	3	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要支援 2	4	1	-	1	-	1	-	1
	100.0	25.0	-	25.0	-	25.0	-	25.0
要介護 1	5	1	-	1	-	1	1	-
	100.0	20.0	-	20.0	-	20.0	20.0	-
要介護 2	5	1	-	1	1	-	-	2
	100.0	20.0	-	20.0	20.0	-	-	40.0
要介護 3	2	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	50.0	-	-
要介護 4	7	-	-	-	-	2	1	1
	100.0	-	-	-	-	28.6	14.3	14.3
要介護 5	5	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-



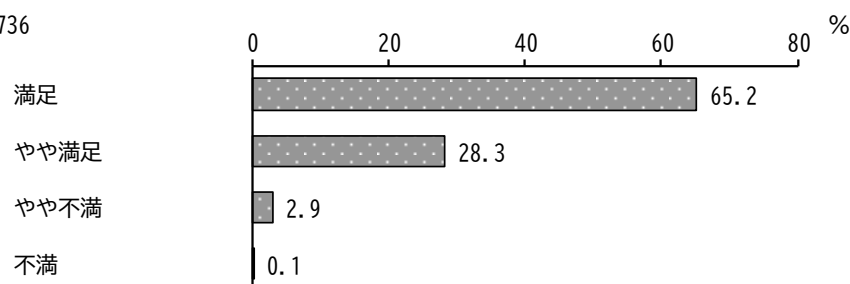
## (介護予防) 福祉用具貸与

## 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	736	480	208	21	1
	100.0	65.2	28.3	2.9	0.1

回答者数 = 736



## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	736	480	208	21	1
	100.0	65.2	28.3	2.9	0.1
要支援1	120	77	37	-	-
	100.0	64.2	30.8	-	-
要支援2	144	90	44	5	-
	100.0	62.5	30.6	3.5	-
要介護1	106	64	39	2	-
	100.0	60.4	36.8	1.9	-
要介護2	153	97	42	6	-
	100.0	63.4	27.5	3.9	-
要介護3	92	66	19	4	1
	100.0	71.7	20.7	4.3	1.1
要介護4	60	45	11	1	-
	100.0	75.0	18.3	1.7	-
要介護5	49	33	13	3	-
	100.0	67.3	26.5	6.1	-

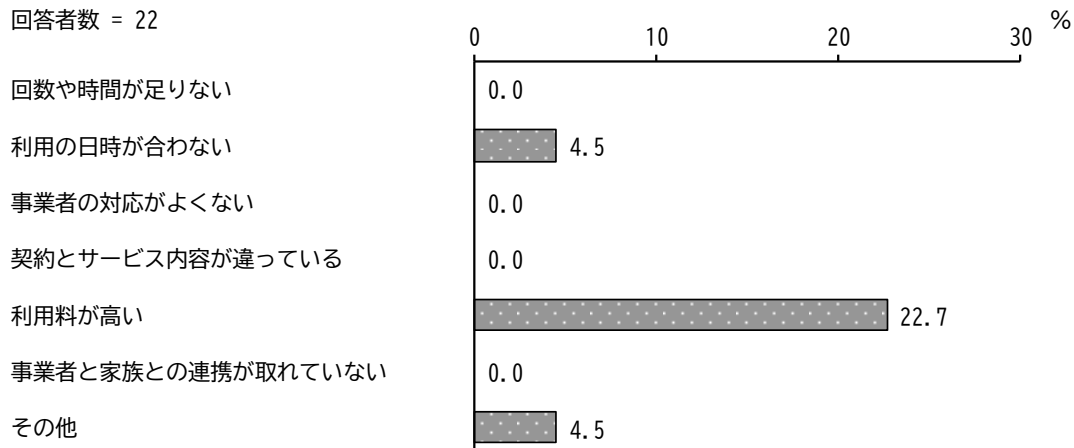
## II 調査結果

### 2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	22	-	1	-	-	5	-	1
	100.0	-	4.5	-	-	22.7	-	4.5

回答者数 = 22



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	22	-	1	-	-	5	-	1
	100.0	-	4.5	-	-	22.7	-	4.5
要支援 1	-	-	-	-	-	-	-	-
要支援 2	5	-	-	-	-	2	-	-
	100.0	-	-	-	-	40.0	-	-
要介護 1	2	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0
要介護 2	6	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	16.7	-	-
要介護 3	5	-	1	-	-	1	-	-
	100.0	-	20.0	-	-	20.0	-	-
要介護 4	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要介護 5	3	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	33.3	-	-

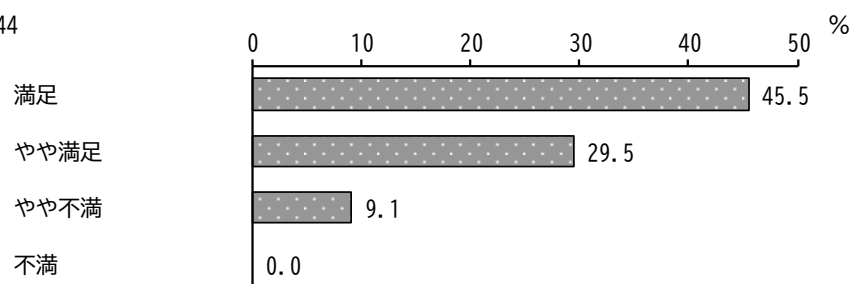
## (介護予防) 認知症対応型通所介護

## 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	44	20	13	4	-
	100.0	45.5	29.5	9.1	-

回答者数 = 44



## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	44	20	13	4	-
	100.0	45.5	29.5	9.1	-
要支援1	5	3	-	-	-
	100.0	60.0	-	-	-
要支援2	5	-	3	-	-
	100.0	-	60.0	-	-
要介護1	8	3	3	2	-
	100.0	37.5	37.5	25.0	-
要介護2	10	6	2	1	-
	100.0	60.0	20.0	10.0	-
要介護3	8	4	3	1	-
	100.0	50.0	37.5	12.5	-
要介護4	5	3	1	-	-
	100.0	60.0	20.0	-	-
要介護5	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-

## 2. 「やや不満」「不満」の理由

有効回答はありません。

## II 調査結果

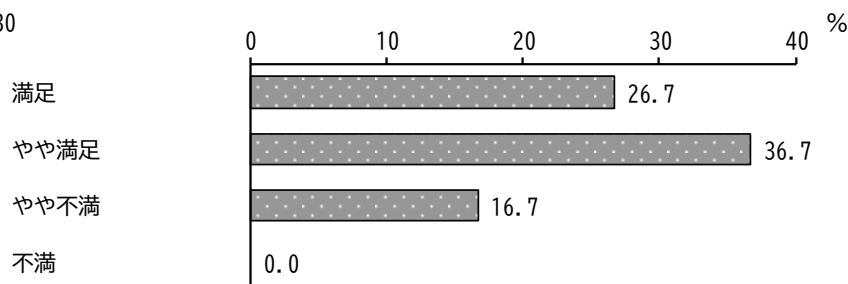
### (介護予防) 小規模多機能型居宅介護

#### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	30	8	11	5	-
	100.0	26.7	36.7	16.7	-

回答者数 = 30



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

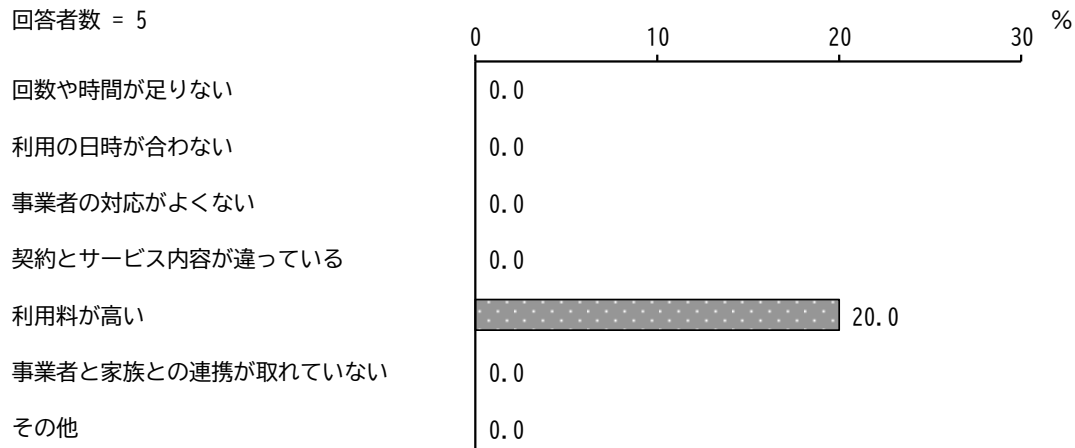
	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	30	8	11	5	-
	100.0	26.7	36.7	16.7	-
要支援1	3	-	-	1	-
	100.0	-	-	33.3	-
要支援2	9	2	5	-	-
	100.0	22.2	55.6	-	-
要介護1	6	2	2	2	-
	100.0	33.3	33.3	33.3	-
要介護2	7	3	2	1	-
	100.0	42.9	28.6	14.3	-
要介護3	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
要介護4	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
要介護5	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-

2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	5 100.0	- -	- -	- -	- -	1 20.0	- -	- -

回答者数 = 5



【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	5 100.0	- -	- -	- -	- -	1 20.0	- -	- -
要支援 1	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要支援 2	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護 1	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護 2	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護 3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護 4	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護 5	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

## II 調査結果

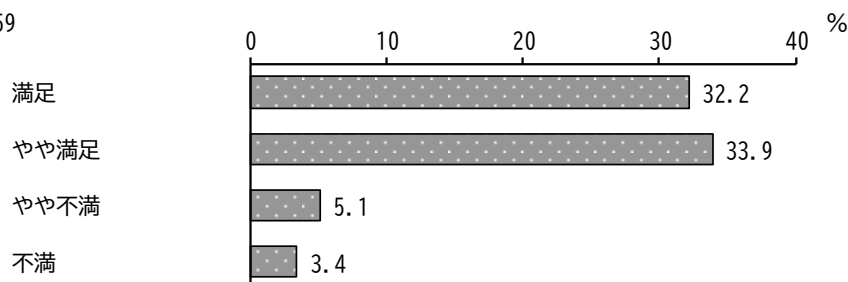
### (介護予防) 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）

#### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	59	19	20	3	2
	100.0	32.2	33.9	5.1	3.4

回答者数 = 59



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

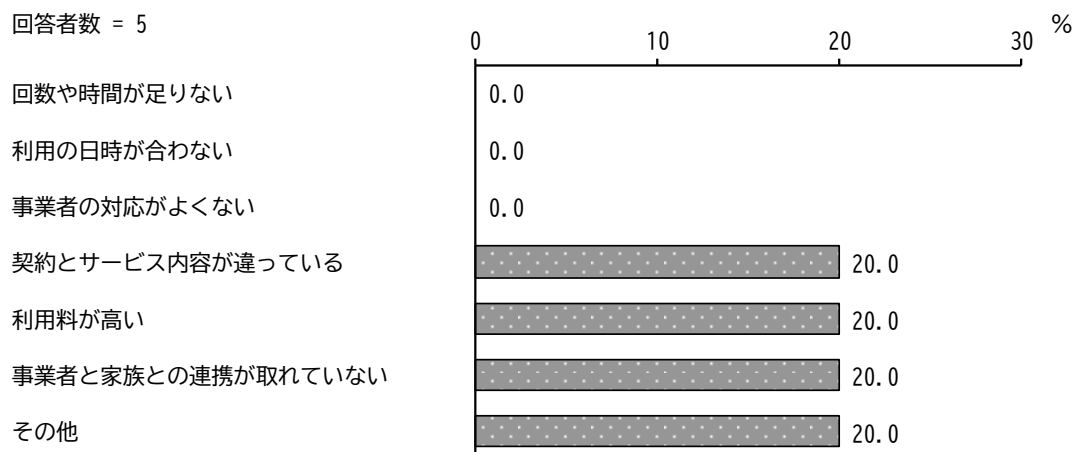
	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	59	19	20	3	2
	100.0	32.2	33.9	5.1	3.4
要支援1	2	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-
要支援2	7	1	4	-	-
	100.0	14.3	57.1	-	-
要介護1	15	4	4	1	1
	100.0	26.7	26.7	6.7	6.7
要介護2	11	5	2	2	-
	100.0	45.5	18.2	18.2	-
要介護3	9	3	4	-	1
	100.0	33.3	44.4	-	11.1
要介護4	8	4	3	-	-
	100.0	50.0	37.5	-	-
要介護5	6	2	3	-	-
	100.0	33.3	50.0	-	-

2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	5 100.0	- -	- -	- -	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0

回答者数 = 5



【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	5 100.0	- -	- -	- -	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
要支援 1	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要支援 2	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護 1	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護 2	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -
要介護 3	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	1 100.0	1 100.0
要介護 4	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護 5	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

## II 調査結果

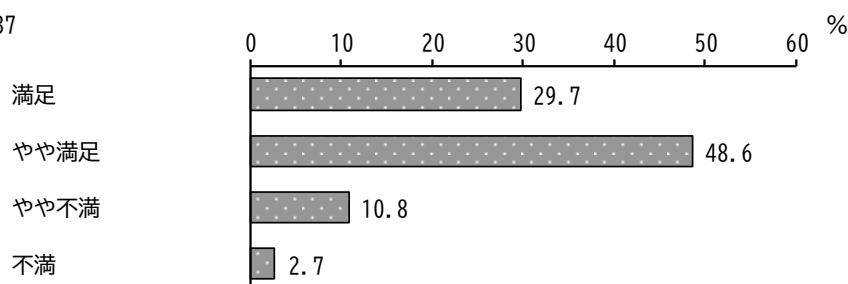
### 地域密着型通所介護（要介護認定者のみ）

#### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要介護認定者	37	11	18	4	1
	100.0	29.7	48.6	10.8	2.7

回答者数 = 37



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要介護認定者	37	11	18	4	1
	100.0	29.7	48.6	10.8	2.7
要支援1	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
要支援2	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
要介護1	14	6	6	2	-
	100.0	42.9	42.9	14.3	-
要介護2	8	2	3	1	-
	100.0	25.0	37.5	12.5	-
要介護3	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
要介護4	6	2	3	1	-
	100.0	33.3	50.0	16.7	-
要介護5	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-

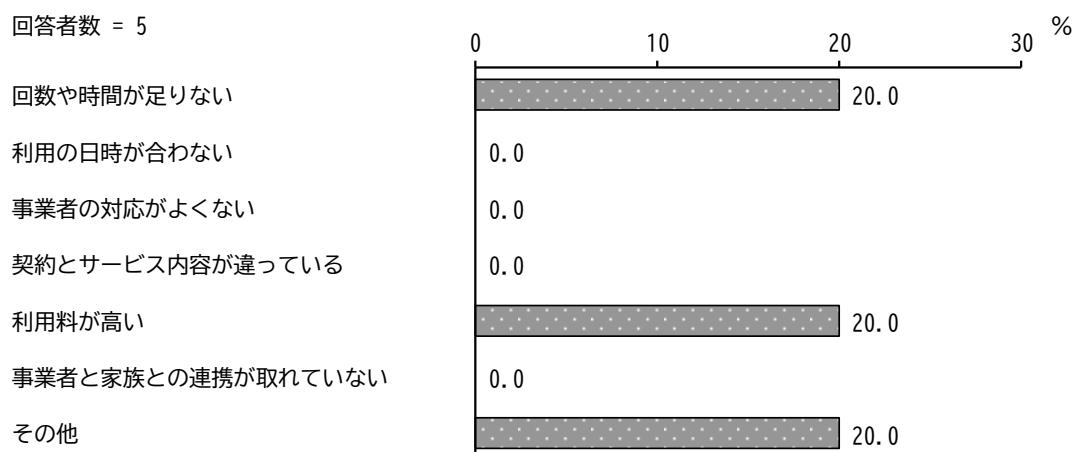


## 2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要介護認定者	5 100.0	1 20.0	- -	- -	- -	1 20.0	- -	1 20.0

回答者数 = 5



## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携が取れていない	その他
要介護認定者	5 100.0	1 20.0	- -	- -	- -	1 20.0	- -	1 20.0
要支援1	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要支援2	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護1	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護2	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
要介護4	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
要介護5	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

## II 調査結果

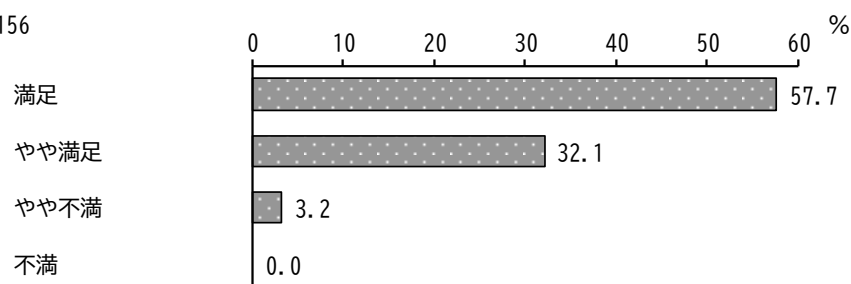
### 介護予防支援・居宅介護支援

#### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	156	90	50	5	-
	100.0	57.7	32.1	3.2	-

回答者数 = 156



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

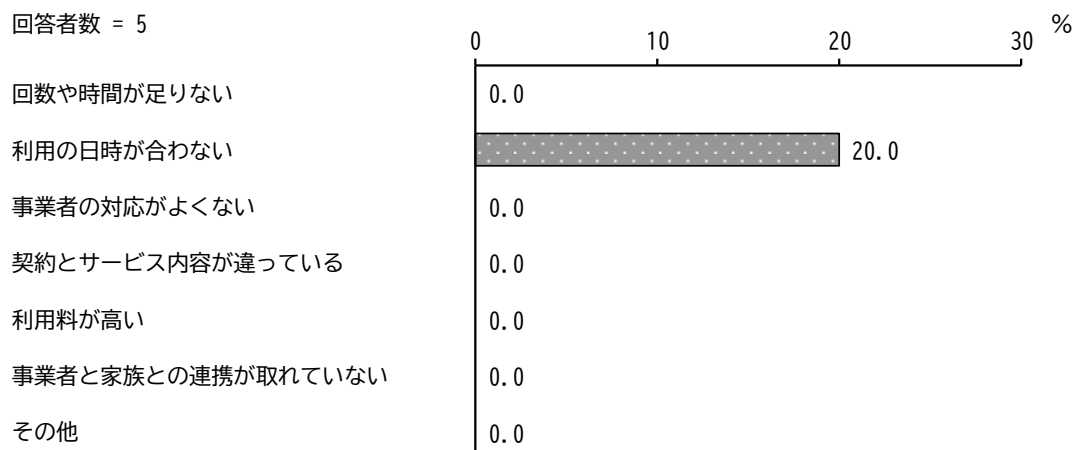
	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
要支援認定者、要介護認定者	156	90	50	5	-
	100.0	57.7	32.1	3.2	-
要支援1	40	24	12	2	-
	100.0	60.0	30.0	5.0	-
要支援2	31	16	9	1	-
	100.0	51.6	29.0	3.2	-
要介護1	21	13	7	1	-
	100.0	61.9	33.3	4.8	-
要介護2	25	15	8	1	-
	100.0	60.0	32.0	4.0	-
要介護3	11	6	4	-	-
	100.0	54.5	36.4	-	-
要介護4	13	8	4	-	-
	100.0	61.5	30.8	-	-
要介護5	11	6	5	-	-
	100.0	54.5	45.5	-	-

## 2. 「やや不満」「不満」の理由

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時 が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が 違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携 が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	5	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	20.0	-	-	-	-	-

回答者数 = 5



## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	回数や時間が足りない	利用の日時 が合わない	事業者の対応がよくない	契約とサービス内容が 違っている	利用料が高い	事業者と家族との連携 が取れていない	その他
要支援認定者、 要介護認定者	5	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	20.0	-	-	-	-	-
要支援 1	2	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	50.0	-	-	-	-	-
要支援 2	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要介護 1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要介護 2	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
要介護 3	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
要介護 4	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
要介護 5	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-

## II 調査結果

### 2 総合事業対象者

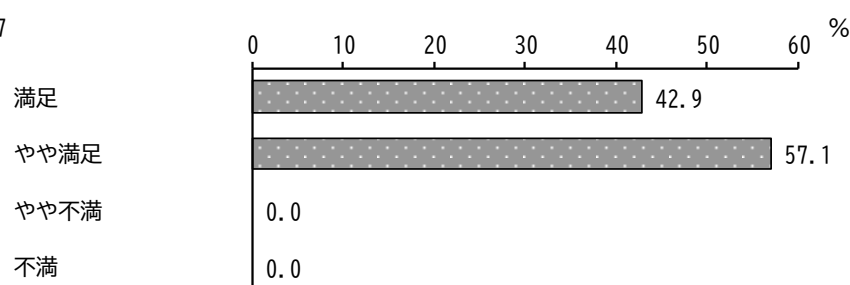
#### 訪問介護相当サービス（ホームヘルプサービス）（総合事業対象者のみ）

##### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
総合事業対象者	7	3	4	-	-
	100.0	42.9	57.1	-	-

回答者数 = 7



##### 2. 「やや不満」「不満」の理由

有効回答はありません。

#### 住民主体による生活支援サービス（総合事業対象者のみ）

1. 満足度、2. 「やや不満」「不満」の理由ともに回答はありません。

#### 訪問型短期集中予防サービス（総合事業対象者のみ）

1. 満足度、2. 「やや不満」「不満」の理由ともに回答はありません。

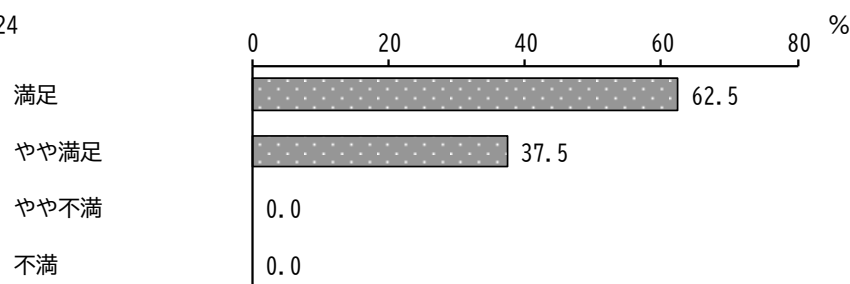
## 通所介護相当サービス（デイサービス）（総合事業対象者のみ）

## 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
総合事業対象者	24	15	9	-	-
	100.0	62.5	37.5	-	-

回答者数 = 24



## 2. 「やや不満」「不満」の理由

回答はありません。

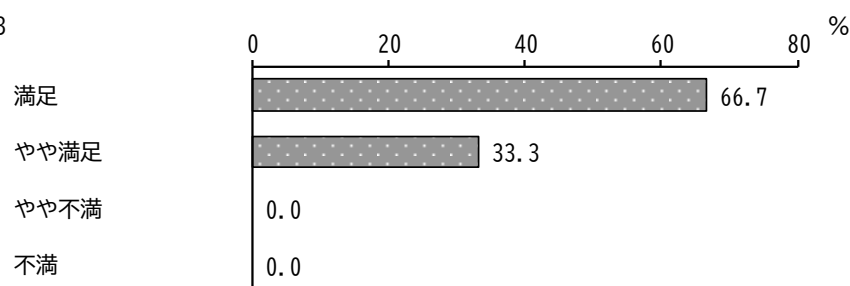
## 基準緩和型通所サービス（総合事業対象者のみ）

## 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
総合事業対象者	3	2	1	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-

回答者数 = 3



## 2. 「やや不満」「不満」の理由

回答はありません。

## II 調査結果

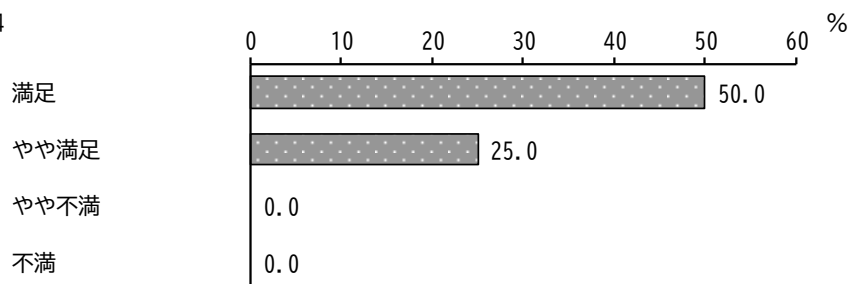
### 6. 通所型短期集中予防サービス（総合事業対象者のみ）

#### 1. 満足度

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	満足	やや満足	やや不満	不満
総合事業対象者	4 100.0	2 50.0	1 25.0	- -	- -

回答者数 = 4



#### 2. 「やや不満」「不満」の理由

回答はありません。

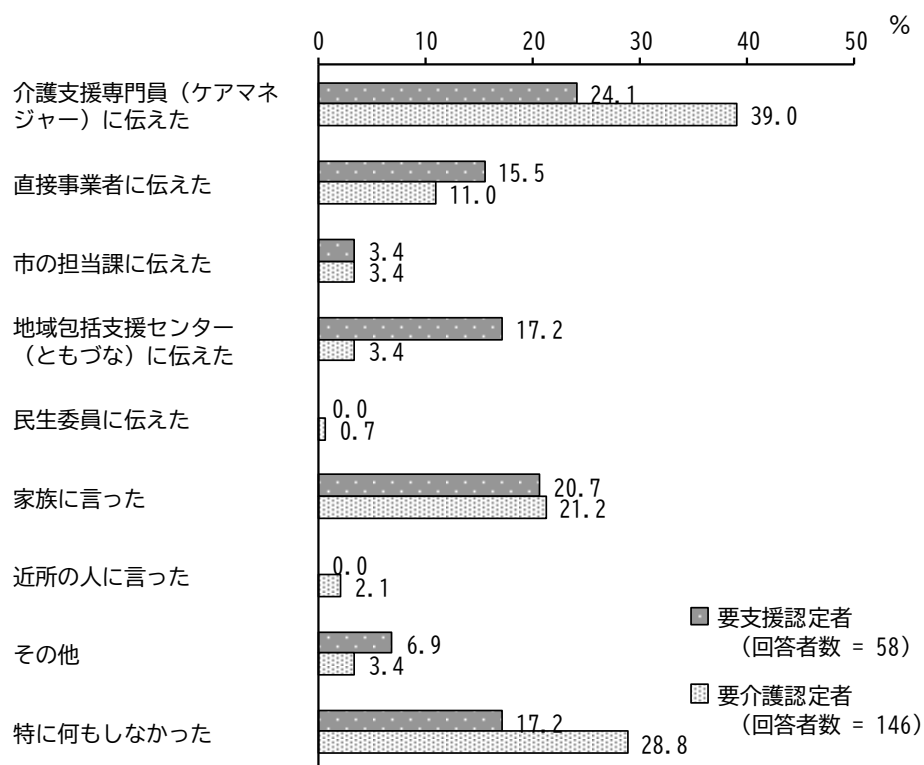
【(1) で「やや不満」「不満」と回答した方のみ】

(2) 不満や問題点をどなたかに伝えましたか。(いくつでも)

【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	介護支援 専門員 (ケアマネ ジャー)に伝 えた	直接事業 者に伝え た	市の担当 課に伝え た	地域包括 支援セン ター(と もづな) に伝え た	民生委員 に伝え た	家族に言 った	近所の人 に言った	その他	特に何も しなかつ た
全 体	204 100.0	71 34.8	25 12.3	7 3.4	15 7.4	1 0.5	43 21.1	3 1.5	9 4.4	52 25.5
要支援認定者	58 100.0	14 24.1	9 15.5	2 3.4	10 17.2	- -	12 20.7	- -	4 6.9	10 17.2
要介護認定者	146 100.0	57 39.0	16 11.0	5 3.4	5 3.4	1 0.7	31 21.2	3 2.1	5 3.4	42 28.8



Ⅱ 調査結果  
【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	介護支援 専門員 (ケアマネジャー)に伝えた	直接事業者 者に伝えた	市の担当 課に伝えた	地域包括 支援センター(ともづな) に伝えた	民生委員 に伝えた	家族に言 った	近所の人 に言った	その他	特に何も しなかつた
全 体	204	71	25	7	15	1	43	3	9	52
	100.0	34.8	12.3	3.4	7.4	0.5	21.1	1.5	4.4	25.5
要支援1	28	10	3	2	5	-	2	-	-	4
	100.0	35.7	10.7	7.1	17.9	-	7.1	-	-	14.3
要支援2	34	8	6	-	5	-	8	-	3	5
	100.0	23.5	17.6	-	14.7	-	23.5	-	8.8	14.7
要介護1	34	11	4	-	-	-	12	1	3	13
	100.0	32.4	11.8	-	-	-	35.3	2.9	8.8	38.2
要介護2	39	19	5	3	4	-	8	-	1	11
	100.0	48.7	12.8	7.7	10.3	-	20.5	-	2.6	28.2
要介護3	27	10	4	-	-	-	8	-	1	8
	100.0	37.0	14.8	-	-	-	29.6	-	3.7	29.6
要介護4	19	7	2	1	1	1	3	1	-	6
	100.0	36.8	10.5	5.3	5.3	5.3	15.8	5.3	-	31.6
要介護5	18	6	1	1	-	-	2	1	1	4
	100.0	33.3	5.6	5.6	-	-	11.1	5.6	5.6	22.2

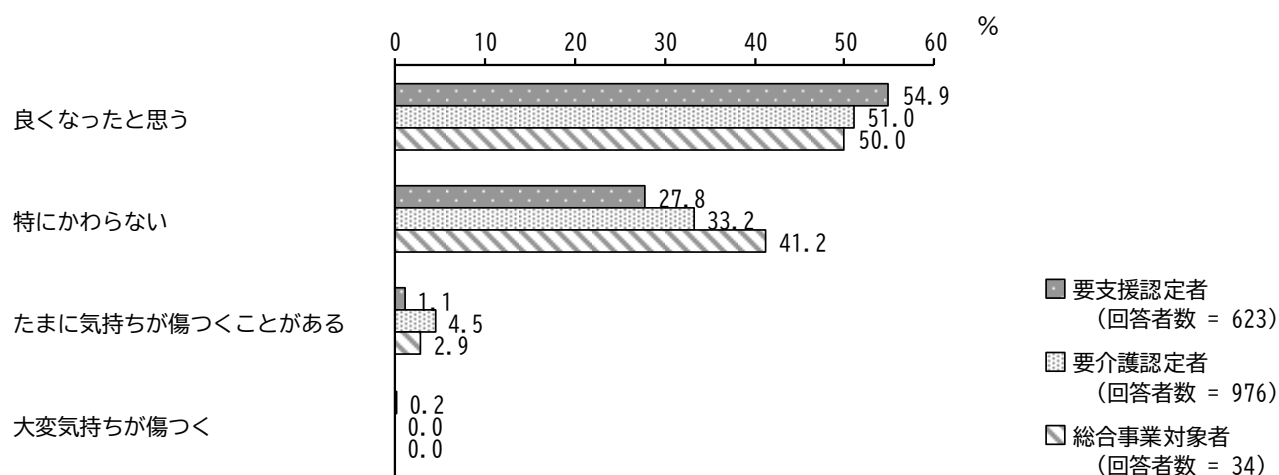


## (3) 介護サービス・総合事業を受けることで、あなたはどのように変わったと思いますか

## 【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	良くなったと思 う	特にかわらな い	たまに気持ちが 傷つくことがあ る	大変気持ちが傷 つく
全 体	1,633	857	511	52	1
	100.0	52.5	31.3	3.2	0.1
要支援認定者	623	342	173	7	1
	100.0	54.9	27.8	1.1	0.2
要介護認定者	976	498	324	44	-
	100.0	51.0	33.2	4.5	-
総合事業対象者	34	17	14	1	-
	100.0	50.0	41.2	2.9	-



## 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	良くなったと 思う	特にかわらな い	たまに気持ち が傷つくこと がある	大変気持ちが 傷つく
全 体	1,633	857	511	52	1
	100.0	52.5	31.3	3.2	0.1
男性 40～64 歳	31	14	11	3	-
	100.0	45.2	35.5	9.7	-
65～74 歳	83	49	25	1	1
	100.0	59.0	30.1	1.2	1.2
75 歳以上	462	225	161	12	-
	100.0	48.7	34.8	2.6	-
女性 40～64 歳	30	22	8	-	-
	100.0	73.3	26.7	-	-
65～74 歳	122	55	42	6	-
	100.0	45.1	34.4	4.9	-
75 歳以上	837	455	241	28	-
	100.0	54.4	28.8	3.3	-

## II 調査結果

### 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	良くなったと思 う	特にかわらない	たまに気持ちが 傷つくことがあ る	大変気持ちが傷 つく
全 体	2,169 100.0	451 20.8	694 32.0	353 16.3	157 7.2
元町	724 100.0	145 20.0	235 32.5	121 16.7	59 8.1
中町北部	510 100.0	131 25.7	161 31.6	66 12.9	35 6.9
中町南部	559 100.0	120 21.5	178 31.8	99 17.7	31 5.5
新町	344 100.0	48 14.0	115 33.4	64 18.6	29 8.4

### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

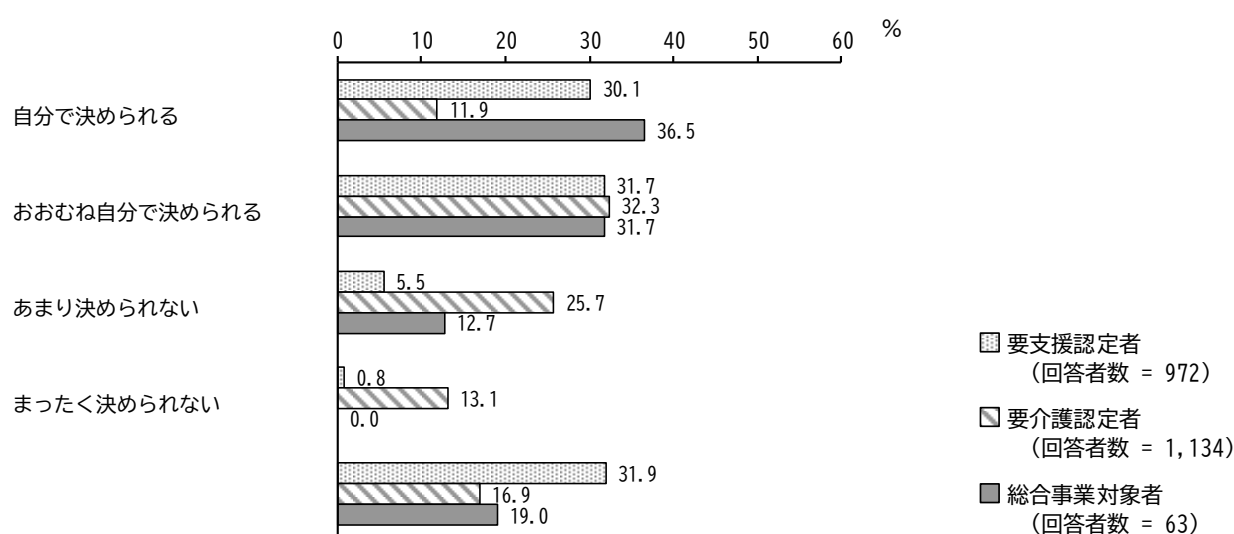
	全 体	良くなったと思 う	特にかわらない	たまに気持ちが 傷つくことがあ る	大変気持ちが傷 つく
全 体	1,633 100.0	857 52.5	511 31.3	52 3.2	1 0.1
要支援1	366 100.0	210 57.4	96 26.2	3 0.8	1 0.3
要支援2	307 100.0	166 54.1	92 30.0	7 2.3	- -
要介護1	301 100.0	152 50.5	101 33.6	13 4.3	- -
要介護2	259 100.0	143 55.2	78 30.1	8 3.1	- -
要介護3	137 100.0	64 46.7	51 37.2	6 4.4	- -
要介護4	107 100.0	51 47.7	40 37.4	6 5.6	- -
要介護5	78 100.0	34 43.6	21 26.9	8 10.3	- -

## (4) あなたは日常生活の中で、自分のことをどれくらい決めていますか。

## 【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	自分で決められる	おおむね自分で決められる	あまり決められない	まったく決められない
全 体	2,169 100.0	451 20.8	694 32.0	353 16.3	157 7.2
要支援認定者	972 100.0	293 30.1	308 31.7	53 5.5	8 0.8
要介護認定者	1,134 100.0	135 11.9	366 32.3	292 25.7	149 13.1
総合事業対象者	63 100.0	23 36.5	20 31.7	8 12.7	- -



## 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	自分で決められる	おおむね自分で決められる	あまり決められない	まったく決められない
全 体	2,169 100.0	451 20.8	694 32.0	353 16.3	157 7.2
男性 40～64 歳	36 100.0	6 16.7	10 27.8	7 19.4	7 19.4
65～74 歳	112 100.0	24 21.4	49 43.8	11 9.8	5 4.5
75 歳以上	632 100.0	128 20.3	176 27.8	122 19.3	39 6.2
女性 40～64 歳	37 100.0	10 27.0	16 43.2	6 16.2	1 2.7
65～74 歳	152 100.0	42 27.6	53 34.9	17 11.2	6 3.9
75 歳以上	1,092 100.0	214 19.6	362 33.2	173 15.8	92 8.4

## II 調査結果

### 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	自分で決められる	おおむね自分で決められる	あまり決められない	まったく決められない
全 体	2,169	451	694	353	157
	100.0	20.8	32.0	16.3	7.2
元町	724	145	235	121	59
	100.0	20.0	32.5	16.7	8.1
中町北部	510	131	161	66	35
	100.0	25.7	31.6	12.9	6.9
中町南部	559	120	178	99	31
	100.0	21.5	31.8	17.7	5.5
新町	344	48	115	64	29
	100.0	14.0	33.4	18.6	8.4

### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

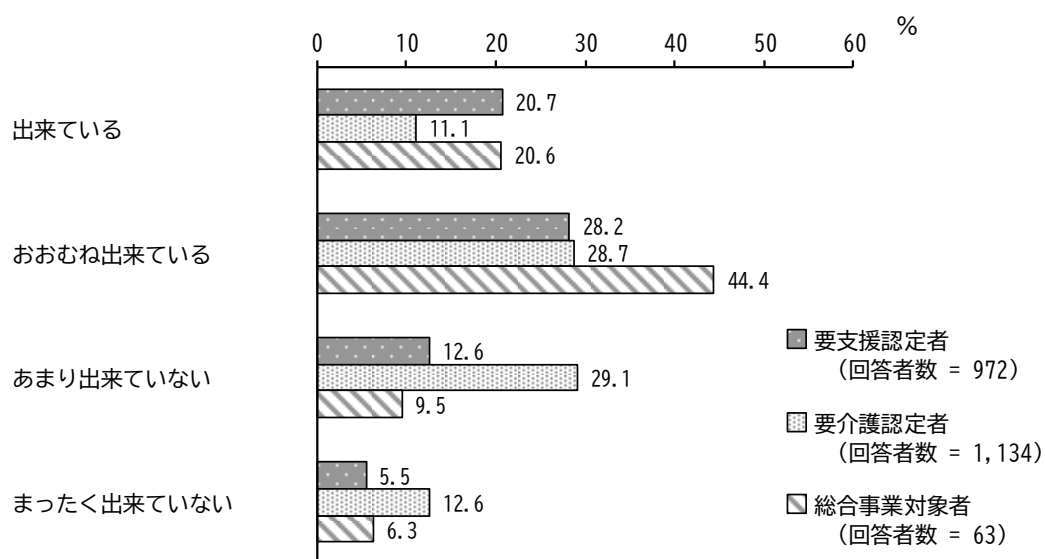
	全 体	自分で決められる	おおむね自分で決められる	あまり決められない	まったく決められない
全 体	2,169	451	694	353	157
	100.0	20.8	32.0	16.3	7.2
要支援1	582	180	174	36	7
	100	30.9	29.9	6.2	1.2
要支援2	394	120	143	36	6
	100	30.5	36.3	9.1	1.5
要介護1	355	39	123	93	28
	100	11	34.6	26.2	7.9
要介護2	288	36	120	70	23
	100	12.5	41.7	24.3	8
要介護3	148	19	43	39	30
	100	12.8	29.1	26.4	20.3
要介護4	124	6	32	40	25
	100	4.8	25.8	32.3	20.2
要介護5	89	6	10	21	30
	100	6.7	11.2	23.6	33.7

## (5) あなたが希望する人との付き合いができていますか。

## 【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	出来ている	おおむね 出来ている	あまり 出来ていない	まったく 出来ていない
全 体	2,169 100.0	340 15.7	627 28.9	458 21.1	200 9.2
要支援認定者	972 100.0	201 20.7	274 28.2	122 12.6	53 5.5
要介護認定者	1,134 100.0	126 11.1	325 28.7	330 29.1	143 12.6
総合事業対象者	63 100.0	13 20.6	28 44.4	6 9.5	4 6.3



## II 調査結果

### 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	出来ている	おおむね 出来ている	あまり 出来ていない	まったく 出来ていない
全 体	2,169 100.0	340 15.7	627 28.9	458 21.1	200 9.2
男性 40～64 歳	724 100.0	109 15.1	239 33.0	136 18.8	68 9.4
65～74 歳	510 100.0	81 15.9	144 28.2	111 21.8	48 9.4
75 歳以上	559 100.0	91 16.3	154 27.5	126 22.5	48 8.6
女性 40～64 歳	344 100.0	53 15.4	84 24.4	81 23.5	34 9.9
65～74 歳	2,169 100.0	340 15.7	627 28.9	458 21.1	200 9.2
75 歳以上	724 100.0	109 15.1	239 33.0	136 18.8	68 9.4

### 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	出来ている	おおむね 出来ている	あまり 出来ていない	まったく 出来ていない
全 体	2,169 100.0	340 15.7	627 28.9	458 21.1	200 9.2
元町	724 100.0	109 15.1	239 33.0	136 18.8	68 9.4
中町北部	510 100.0	81 15.9	144 28.2	111 21.8	48 9.4
中町南部	559 100.0	91 16.3	154 27.5	126 22.5	48 8.6
新町	344 100.0	53 15.4	84 24.4	81 23.5	34 9.9

## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	出来ている	おおむね 出来ている	あまり 出来ていない	まったく 出来ていない
全 体	2,169	340	627	458	200
	100.0	15.7	28.9	21.1	9.2
要支援1	582	125	156	75	36
	100	21.5	26.8	12.9	6.2
要支援2	394	75	136	68	22
	100	19.0	34.5	17.3	5.6
要介護1	355	45	96	105	31
	100	12.7	27.0	29.6	8.7
要介護2	288	36	99	82	31
	100	12.5	34.4	28.5	10.8
要介護3	148	17	40	44	28
	100	11.5	27.0	29.7	18.9
要介護4	124	9	28	40	23
	100	7.3	22.6	32.3	18.5
要介護5	89	4	13	23	21
	100	4.5	14.6	25.8	23.6

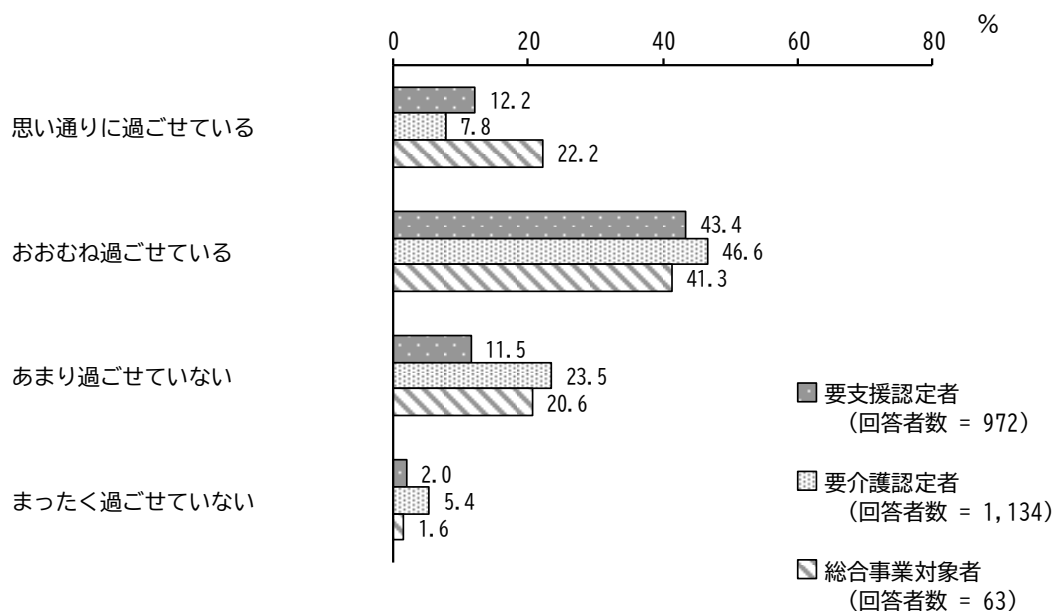
## II 調査結果

### (6) 楽しみながら、自分の時間を過ごせていますか。

#### 【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	思い通りに 過ごせている	おおむね 過ごせている	あまり 過ごせていない	まったく 過ごせていない
全 体	2,169 100.0	221 10.2	976 45.0	391 18.0	81 3.7
要支援認定者	972 100.0	119 12.2	422 43.4	112 11.5	19 2.0
要介護認定者	1,134 100.0	88 7.8	528 46.6	266 23.5	61 5.4
総合事業対象者	63 100.0	14 22.2	26 41.3	13 20.6	1 1.6





### 3 介護保険基礎調査

#### 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	思い通りに 過ごせている	おおむね 過ごせている	あまり 過ごせていな い	まったく 過ごせていな い
全 体	2,169 100.0	221 10.2	976 45.0	391 18.0	81 3.7
男性 40～64 歳	36 100.0	- -	18 50.0	9 25.0	4 11.1
65～74 歳	112 100.0	10 8.9	55 49.1	22 19.6	2 1.8
75 歳以上	632 100.0	55 8.7	271 42.9	114 18.0	24 3.8
女性 40～64 歳	37 100.0	3 8.1	21 56.8	8 21.6	1 2.7
65～74 歳	152 100.0	16 10.5	62 40.8	37 24.3	7 4.6
75 歳以上	1,092 100.0	122 11.2	506 46.3	186 17.0	37 3.4

#### 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	思い通りに 過ごせている	おおむね 過ごせている	あまり 過ごせていな い	まったく 過ごせていな い
全 体	2,169 100.0	221 10.2	976 45.0	391 18.0	81 3.7
元町	724 100.0	81 11.2	334 46.1	125 17.3	32 4.4
中町北部	510 100.0	69 13.5	218 42.7	88 17.3	20 3.9
中町南部	559 100.0	42 7.5	255 45.6	117 20.9	17 3.0
新町	344 100.0	26 7.6	158 45.9	59 17.2	9 2.6

Ⅱ 調査結果

【要介護度】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	思い通りに 過ごせている	おおむね 過ごせている	あまり 過ごせていな い	まったく 過ごせていな い
全 体	2,169	221	976	391	81
	100.0	10.2	45.0	18.0	3.7
要支援 1	582	79	241	69	10
	100	13.6	41.4	11.9	1.7
要支援 2	394	47	205	51	10
	100	11.9	52.0	12.9	2.5
要介護 1	355	29	162	86	9
	100	8.2	45.6	24.2	2.5
要介護 2	288	20	143	77	11
	100	6.9	49.7	26.7	3.8
要介護 3	148	10	67	43	13
	100	6.8	45.3	29.1	8.8
要介護 4	124	4	57	27	9
	100	3.2	46.0	21.8	7.3
要介護 5	89	2	35	14	13
	100	2.2	39.3	15.7	14.6

## 3-2 介護を支えるしくみについて

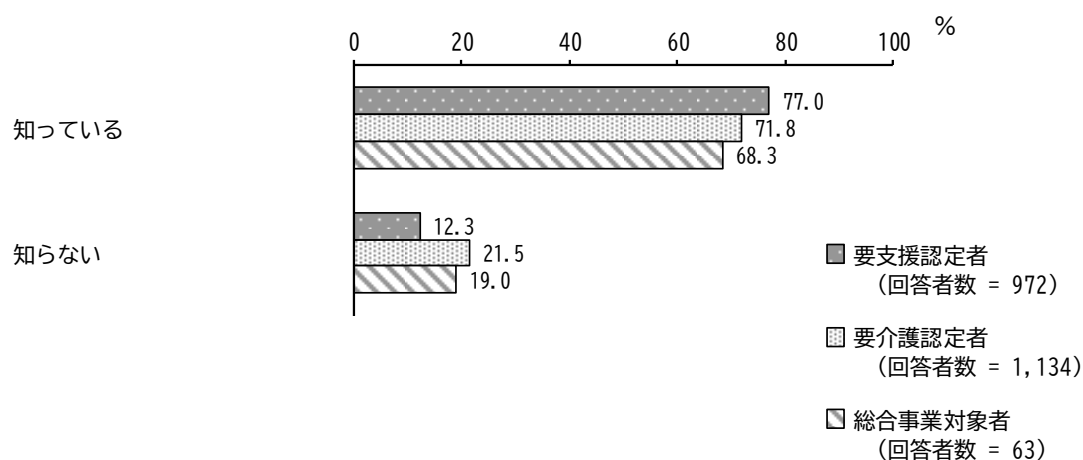
(1) 介護保険制度は、高齢者等の介護を社会全体で支えるしくみであり、制度は皆さまからの保険料で成り立っています。あなたは、次にあげるような介護保険制度・しくみに関することをご存知ですか。

ア 40歳以上の方は、保険料を納めていること

【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,605 74.0	376 17.3
要支援認定者	972 100.0	748 77.0	120 12.3
要介護認定者	1,134 100.0	814 71.8	244 21.5
総合事業対象者	63 100.0	43 68.3	12 19.0



## II 調査結果

### 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,605 74.0	376 17.3
男性 40～64 歳	36 100.0	27 75.0	4 11.1
65～74 歳	112 100.0	85 75.9	17 15.2
75 歳以上	632 100.0	482 76.3	94 14.9
女性 40～64 歳	37 100.0	34 91.9	2 5.4
65～74 歳	152 100.0	124 81.6	15 9.9
75 歳以上	1,092 100.0	778 71.2	229 21.0

### 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,605 74.0	376 17.3
元町	724 100.0	502 69.3	145 20.0
中町北部	510 100.0	399 78.2	70 13.7
中町南部	559 100.0	420 75.1	105 18.8
新町	344 100.0	265 77.0	53 15.4

## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

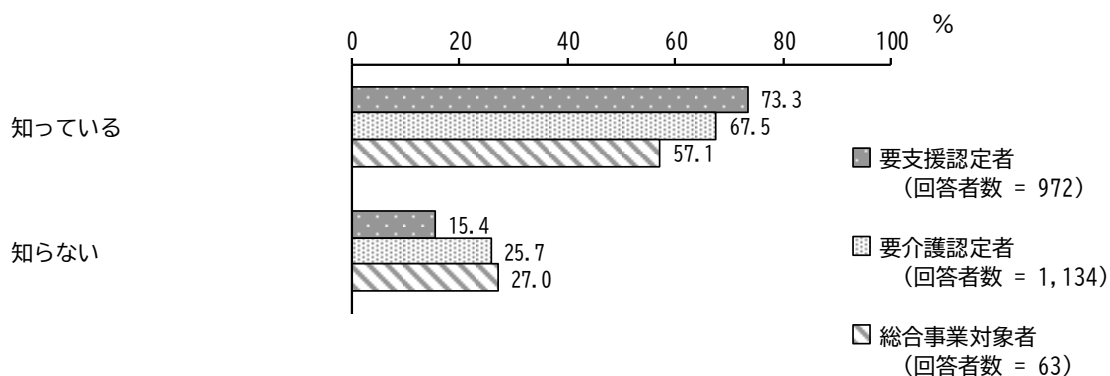
	全 体	知っている	知らない
全 体	2,106 100.0	1,562 74.2	364 17.3
要支援1	582 100.0	449 77.1	68 11.7
要支援2	394 100.0	299 75.9	59 15.0
要介護1	355 100.0	250 70.4	94 26.5
要介護2	288 100.0	216 75.0	62 21.5
要介護3	148 100.0	114 77.0	26 17.6
要介護4	124 100.0	95 76.6	21 16.9
要介護5	89 100.0	73 82.0	11 12.4
わからない	47 100.0	23 48.9	13 27.7

Ⅱ 調査結果

イ 介護保険制度の財源は、40 歳以上の皆さまからの保険料と国・県・市の負担金で構成されていること

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,514 69.8	458 21.1
要支援認定者	972 100.0	712 73.3	150 15.4
要介護認定者	1,134 100.0	766 67.5	291 25.7
総合事業対象者	63 100.0	36 57.1	17 27.0



## 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,514 69.8	458 21.1
男性 40～64 歳	36 100.0	24 66.7	7 19.4
65～74 歳	112 100.0	82 73.2	20 17.9
75 歳以上	632 100.0	458 72.5	118 18.7
女性 40～64 歳	37 100.0	33 89.2	3 8.1
65～74 歳	152 100.0	111 73.0	27 17.8
75 歳以上	1,092 100.0	734 67.2	267 24.5

## 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,514 69.8	458 21.1
元町	724 100.0	470 64.9	173 23.9
中町北部	510 100.0	379 74.3	91 17.8
中町南部	559 100.0	397 71.0	125 22.4
新町	344 100.0	250 72.7	66 19.2

Ⅱ 調査結果  
【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,106 100.0	1,478 70.2	441 20.9
要支援1	582 100.0	430 73.9	87 14.9
要支援2	394 100.0	293 74.4	65 16.5
要介護1	355 100.0	229 64.5	114 32.1
要介護2	288 100.0	200 69.4	78 27.1
要介護3	148 100.0	104 70.3	33 22.3
要介護4	124 100.0	91 73.4	25 20.2
要介護5	89 100.0	71 79.8	12 13.5
わからない	47 100.0	19 40.4	16 34.0

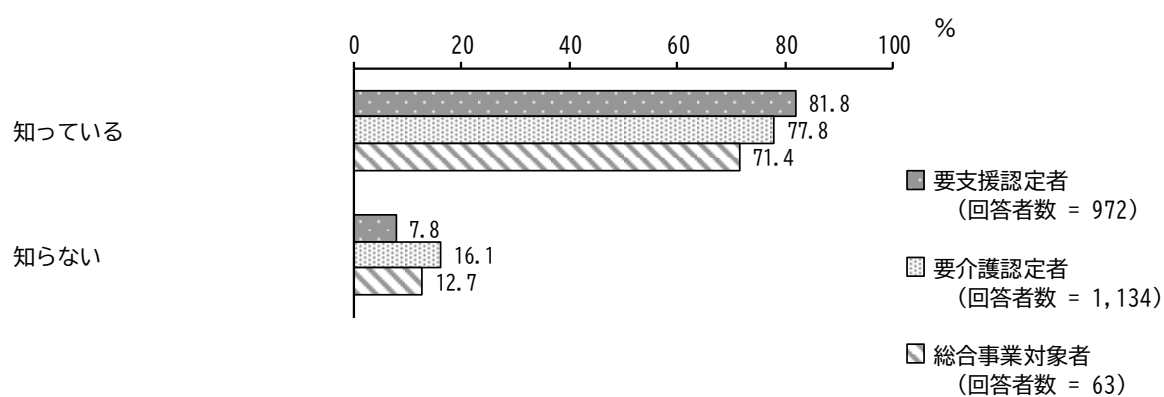


### 3 介護保険基礎調査

#### ウ 介護保険サービスを利用するには、要介護認定を受ける必要があること

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,722 79.4	267 12.3
要支援認定者	972 100.0	795 81.8	76 7.8
要介護認定者	1,134 100.0	882 77.8	183 16.1
総合事業対象者	63 100.0	45 71.4	8 12.7



## Ⅱ 調査結果

### 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,722 79.4	267 12.3
男性 40～64 歳	36 100.0	31 86.1	1 2.8
65～74 歳	112 100.0	91 81.3	12 10.7
75 歳以上	632 100.0	510 80.7	70 11.1
女性 40～64 歳	37 100.0	35 94.6	2 5.4
65～74 歳	152 100.0	132 86.8	8 5.3
75 歳以上	1,092 100.0	846 77.5	163 14.9

### 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,722 79.4	267 12.3
元町	724 100.0	553 76.4	106 14.6
中町北部	510 100.0	419 82.2	52 10.2
中町南部	559 100.0	447 80.0	72 12.9
新町	344 100.0	285 82.8	34 9.9

## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

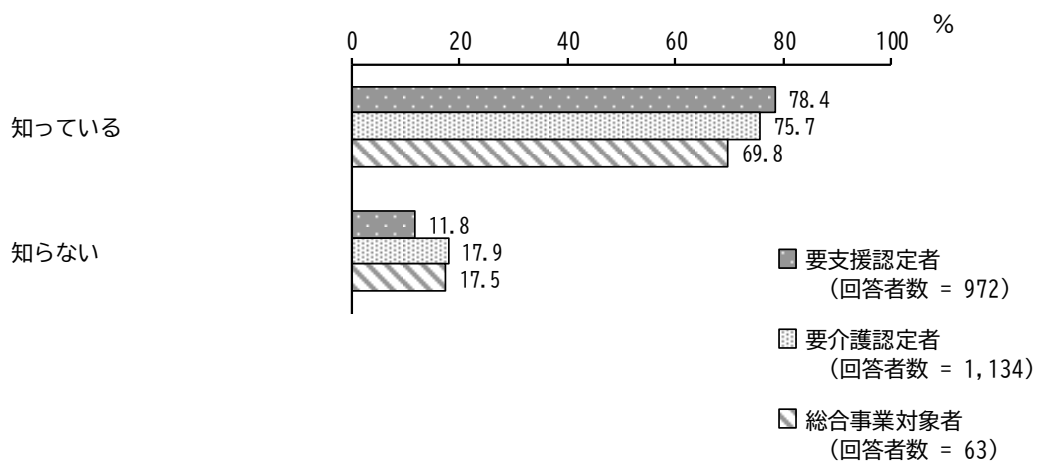
	全 体	知っている	知らない
全 体	2,106 100.0	1,677 79.6	259 12.3
要支援1	582 100.0	478 82.1	44 7.6
要支援2	394 100.0	332 84.3	32 8.1
要介護1	355 100.0	272 76.6	71 20.0
要介護2	288 100.0	235 81.6	45 15.6
要介護3	148 100.0	125 84.5	16 10.8
要介護4	124 100.0	102 82.3	15 12.1
要介護5	89 100.0	72 80.9	12 13.5
わからない	47 100.0	23 48.9	12 25.5

Ⅱ 調査結果

エ 介護サービスを利用したら、サービス利用者が利用料の1割～3割を自己負担すること

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,665 76.8	329 15.2
要支援認定者	972 100.0	762 78.4	115 11.8
要介護認定者	1,134 100.0	859 75.7	203 17.9
総合事業対象者	63 100.0	44 69.8	11 17.5



## 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,665 76.8	329 15.2
男性 40～64 歳	36 100.0	29 80.6	3 8.3
65～74 歳	112 100.0	90 80.4	15 13.4
75 歳以上	632 100.0	487 77.1	95 15.0
女性 40～64 歳	37 100.0	34 91.9	3 8.1
65～74 歳	152 100.0	127 83.6	14 9.2
75 歳以上	1,092 100.0	825 75.5	186 17.0

## 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,665 76.8	329 15.2
元町	724 100.0	523 72.2	132 18.2
中町北部	510 100.0	412 80.8	63 12.4
中町南部	559 100.0	433 77.5	89 15.9
新町	344 100.0	282 82.0	40 11.6

Ⅱ 調査結果  
【要介護度別】

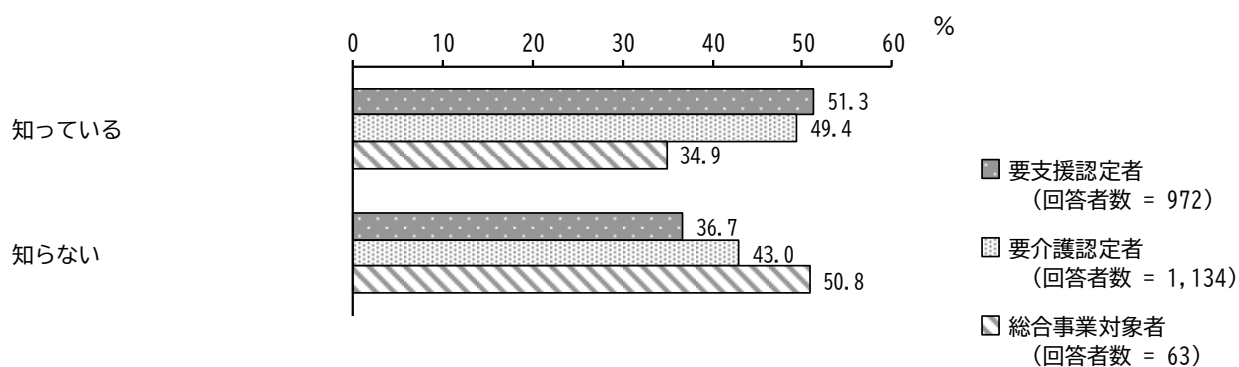
単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,106 100.0	1,621 77.0	318 15.1
要支援1	582 100.0	461 79.2	65 11.2
要支援2	394 100.0	314 79.7	50 12.7
要介護1	355 100.0	261 73.5	83 23.4
要介護2	288 100.0	231 80.2	49 17.0
要介護3	148 100.0	122 82.4	18 12.2
要介護4	124 100.0	103 83.1	14 11.3
要介護5	89 100.0	73 82.0	11 12.4
わからない	47 100.0	20 42.6	15 31.9

オ 保険料を滞納すると、介護保険サービスの利用が制限されること

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,081 49.8	877 40.4
要支援認定者	972 100.0	499 51.3	357 36.7
要介護認定者	1,134 100.0	560 49.4	488 43.0
総合事業対象者	63 100.0	22 34.9	32 50.8



## II 調査結果

### 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,081 49.8	877 40.4
男性 40～64 歳	36 100.0	20 55.6	12 33.3
65～74 歳	112 100.0	64 57.1	38 33.9
75 歳以上	632 100.0	334 52.8	239 37.8
女性 40～64 歳	37 100.0	25 67.6	12 32.4
65～74 歳	152 100.0	71 46.7	68 44.7
75 歳以上	1,092 100.0	520 47.6	474 43.4

### 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	1,081 49.8	877 40.4
元町	724 100.0	336 46.4	302 41.7
中町北部	510 100.0	267 52.4	198 38.8
中町南部	559 100.0	281 50.3	237 42.4
新町	344 100.0	189 54.9	130 37.8



## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

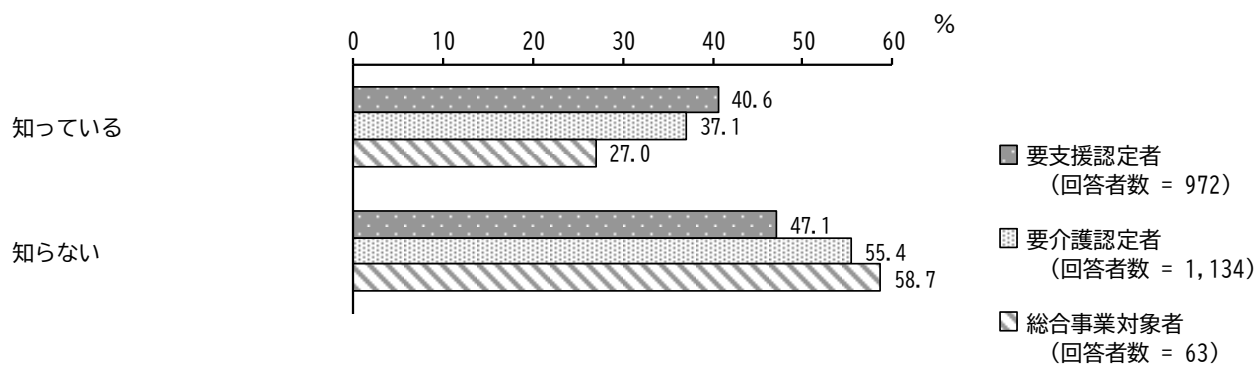
	全 体	知っている	知らない
全 体	2,106 100.0	1,059 50.3	845 40.1
要支援1	582 100.0	298 51.2	217 37.3
要支援2	394 100.0	215 54.6	140 35.5
要介護1	355 100.0	158 44.5	183 51.5
要介護2	288 100.0	151 52.4	124 43.1
要介護3	148 100.0	75 50.7	62 41.9
要介護4	124 100.0	74 59.7	41 33.1
要介護5	89 100.0	55 61.8	29 32.6
わからない	47 100.0	14 29.8	21 44.7

Ⅱ 調査結果

カ 施設の建設など、介護保険サービスが充実すると保険料が高くなること

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	833 38.4	1,123 51.8
要支援認定者	972 100.0	395 40.6	458 47.1
要介護認定者	1,134 100.0	421 37.1	628 55.4
総合事業対象者	63 100.0	17 27.0	37 58.7



## 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	833 38.4	1,123 51.8
男性 40～64 歳	36 100.0	17 47.2	15 41.7
65～74 歳	112 100.0	48 42.9	54 48.2
75 歳以上	632 100.0	265 41.9	309 48.9
女性 40～64 歳	37 100.0	23 62.2	14 37.8
65～74 歳	152 100.0	56 36.8	82 53.9
75 歳以上	1,092 100.0	383 35.1	608 55.7

## 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知っている	知らない
全 体	2,169 100.0	833 38.4	1,123 51.8
元町	724 100.0	248 34.3	389 53.7
中町北部	510 100.0	216 42.4	247 48.4
中町南部	559 100.0	214 38.3	304 54.4
新町	344 100.0	151 43.9	169 49.1

Ⅱ 調査結果  
【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

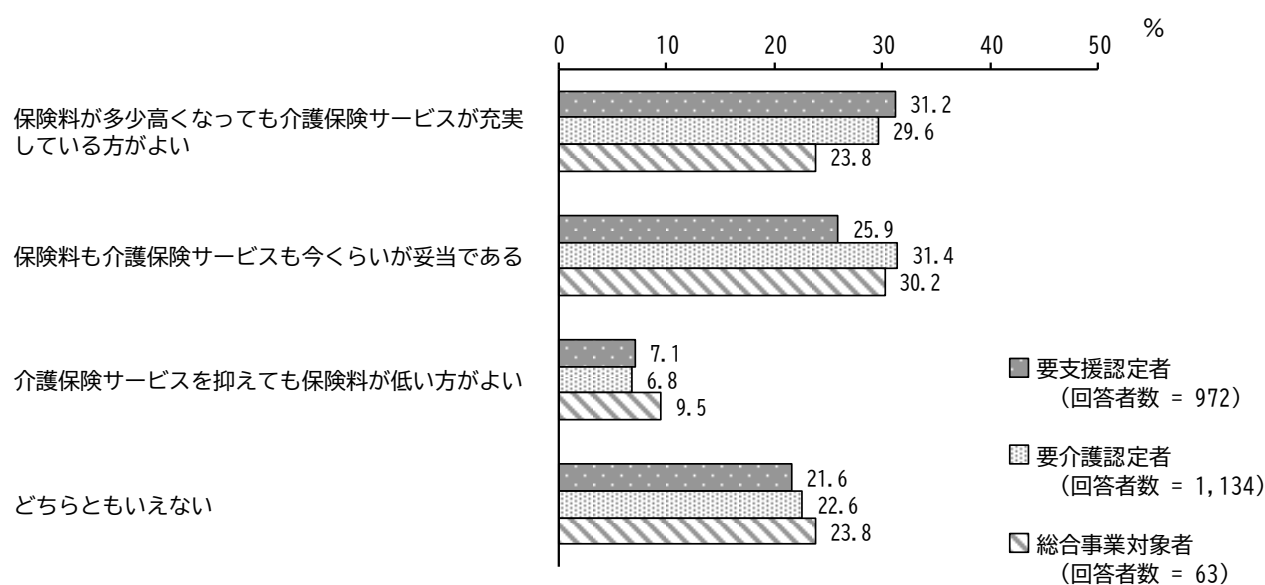
	全 体	知っている	知らない
全 体	2,106 100.0	816 38.7	1,086 51.6
要支援 1	582 100.0	229 39.3	281 48.3
要支援 2	394 100.0	180 45.7	175 44.4
要介護 1	355 100.0	118 33.2	223 62.8
要介護 2	288 100.0	109 37.8	167 58.0
要介護 3	148 100.0	59 39.9	77 52.0
要介護 4	124 100.0	58 46.8	58 46.8
要介護 5	89 100.0	40 44.9	44 49.4
わからない	47 100.0	10 21.3	25 53.2

(2) 施設を整備するなど、介護保険サービスが充実すると保険料は高くなります。介護保険サービスと保険料について、あなたのお考えに一番近いものは次のうちどれですか。

## 【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	保険料が多少高くなっても介護保険サービスが充実している方がよい	保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である	介護保険サービスを抑えても保険料が低い方がよい	どちらともいえない
全 体	2,169 100.0	654 30.2	627 28.9	152 7.0	481 22.2
要支援認定者	972 100.0	303 31.2	252 25.9	69 7.1	210 21.6
要介護認定者	1,134 100.0	336 29.6	356 31.4	77 6.8	256 22.6
総合事業対象者	63 100.0	15 23.8	19 30.2	6 9.5	15 23.8



## II 調査結果

### 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	保険料が多少高くなっても介護保険サービスが充実している方がよい	保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である	介護保険サービスを抑えても保険料が低い方がよい	どちらともいえない
全 体	2,169 100.0	654 30.2	627 28.9	152 7.0	481 22.2
男性 40～64 歳	36 100.0	15 41.7	9 25.0	3 8.3	4 11.1
65～74 歳	112 100.0	35 31.3	31 27.7	16 14.3	20 17.9
75 歳以上	632 100.0	186 29.4	182 28.8	41 6.5	149 23.6
女性 40～64 歳	37 100.0	11 29.7	11 29.7	1 2.7	12 32.4
65～74 歳	152 100.0	47 30.9	47 30.9	9 5.9	31 20.4
75 歳以上	1,092 100.0	335 30.7	321 29.4	70 6.4	242 22.2

### 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	保険料が多少高くなっても介護保険サービスが充実している方がよい	保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である	介護保険サービスを抑えても保険料が低い方がよい	どちらともいえない
全 体	2,169 100.0	654 30.2	627 28.9	152 7.0	481 22.2
元町	724 100.0	189 26.1	184 25.4	63 8.7	192 26.5
中町北部	510 100.0	174 34.1	147 28.8	28 5.5	106 20.8
中町南部	559 100.0	182 32.6	176 31.5	41 7.3	105 18.8
新町	344 100.0	102 29.7	116 33.7	19 5.5	72 20.9

## 3 介護保険基礎調査

## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	保険料が多少 高くなっても 介護保険サー ビスが充実し ている方がよ い	保険料も介護 保険サービス も今くらいが 妥当である	介護保険サー ビスを抑えて も保険料が低 い方がよい	どちらともい えない
全 体	2,106	639	608	146	466
	100.0	30.3	28.9	6.9	22.1
要支援1	582	173	153	41	126
	100.0	29.7	26.3	7.0	21.6
要支援2	394	131	114	32	77
	100.0	33.2	28.9	8.1	19.5
要介護1	355	90	125	28	81
	100.0	25.4	35.2	7.9	22.8
要介護2	288	100	82	13	77
	100.0	34.7	28.5	4.5	26.7
要介護3	148	45	46	8	36
	100.0	30.4	31.1	5.4	24.3
要介護4	124	40	35	8	28
	100.0	32.3	28.2	6.5	22.6
要介護5	89	38	25	6	14
	100.0	42.7	28.1	6.7	15.7
わからない	47	9	11	2	12
	100.0	19.1	23.4	4.3	25.5

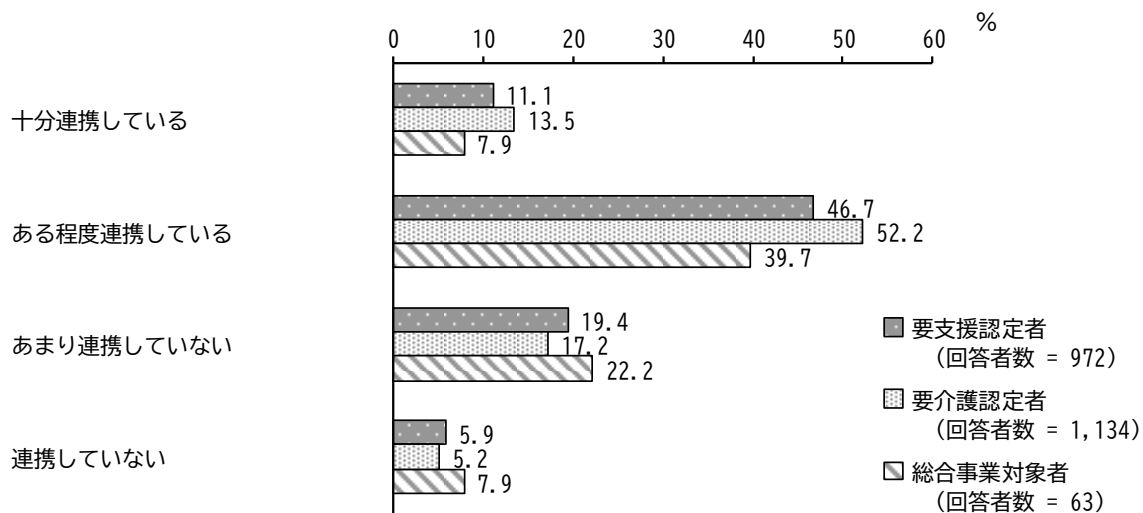
II 調査結果

(3) あなたは、医療機関と介護サービスが十分に連携していると思いますか

【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	十分連携している	ある程度連携している	あまり連携していない	連携していない
全 体	2,169 100.0	266 12.3	1,071 49.4	398 18.3	121 5.6
要支援認定者	972 100.0	108 11.1	454 46.7	189 19.4	57 5.9
要介護認定者	1,134 100.0	153 13.5	592 52.2	195 17.2	59 5.2
総合事業対象者	63 100.0	5 7.9	25 39.7	14 22.2	5 7.9





### 3 介護保険基礎調査

#### 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	十分連携して いる	ある程度連携 している	あまり連携し ていない	連携していな い
全 体	2,169 100.0	654 30.2	627 28.9	152 7.0	481 22.2
男性 40～64 歳	36 100.0	15 41.7	9 25.0	3 8.3	4 11.1
65～74 歳	112 100.0	35 31.3	31 27.7	16 14.3	20 17.9
75 歳以上	632 100.0	186 29.4	182 28.8	41 6.5	149 23.6
女性 40～64 歳	37 100.0	11 29.7	11 29.7	1 2.7	12 32.4
65～74 歳	152 100.0	47 30.9	47 30.9	9 5.9	31 20.4
75 歳以上	1,092 100.0	335 30.7	321 29.4	70 6.4	242 22.2

#### 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	十分連携して いる	ある程度連携 している	あまり連携し ていない	連携していな い
全 体	2,169 100.0	654 30.2	627 28.9	152 7.0	481 22.2
元町	724 100.0	189 26.1	184 25.4	63 8.7	192 26.5
中町北部	510 100.0	174 34.1	147 28.8	28 5.5	106 20.8
中町南部	559 100.0	182 32.6	176 31.5	41 7.3	105 18.8
新町	344 100.0	102 29.7	116 33.7	19 5.5	72 20.9

Ⅱ 調査結果  
【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

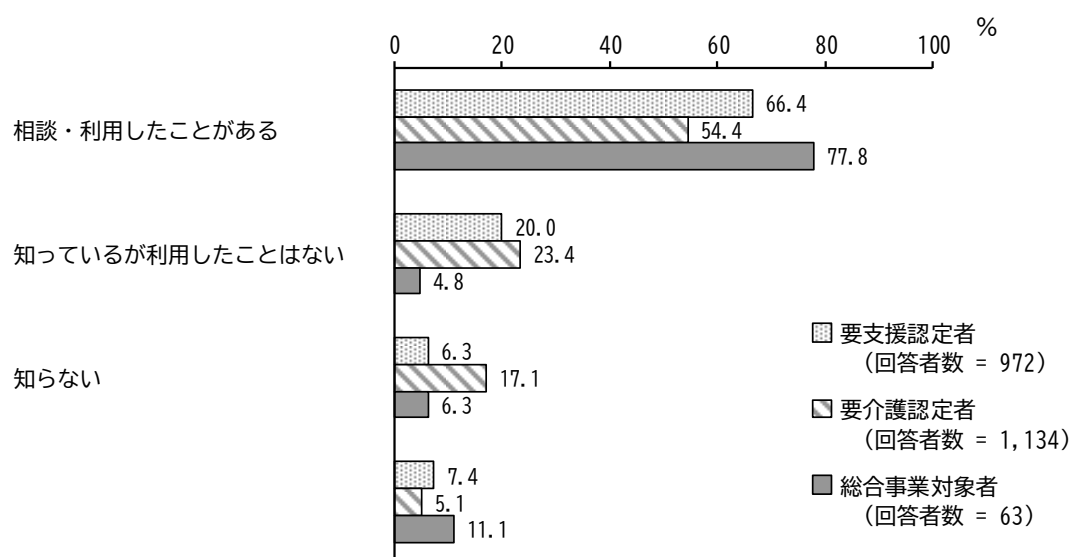
	全 体	十分連携して いる	ある程度連携 している	あまり連携し ていない	連携していな い
全 体	2,169	654	627	152	481
	100.0	30.2	28.9	7.0	22.2
要支援1	582	68	269	116	32
	100.0	11.7	46.2	19.9	5.5
要支援2	394	42	202	73	25
	100.0	10.7	51.3	18.5	6.3
要介護1	355	42	177	64	21
	100.0	11.8	49.9	18.0	5.9
要介護2	288	37	153	59	14
	100.0	12.8	53.1	20.5	4.9
要介護3	148	22	78	27	9
	100.0	14.9	52.7	18.2	6.1
要介護4	124	19	73	16	5
	100.0	15.3	58.9	12.9	4.0
要介護5	89	15	54	11	3
	100.0	16.9	60.7	12.4	3.4
わからない	47	5	15	8	3
	100.0	10.6	31.9	17.0	6.4

(4) 65歳以上の健康・医療・福祉・介護などの相談窓口として、「地域包括支援センター」(愛称ともづな)があることをご存じですか。

## 【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	相談・利用したことがある	知っているが利用したことはない	知らない
全 体	2,169 100.0	1,311 1.0	462 21.3	259 11.9
要支援認定者	972 100.0	645 66.4	194 20.0	61 6.3
要介護認定者	1,134 100.0	617 54.4	265 23.4	194 17.1
総合事業対象者	63 100.0	49 77.8	3 4.8	4 6.3



## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	相談・利用したことがある	知っているが利用したことはない	知らない
全 体	2,106 100.0	1,262 59.9	459 21.8	255 12.1
要支援1	582 100.0	398 68.4	109 18.7	36 6.2
要支援2	394 100.0	269 68.3	74 18.8	23 5.8
要介護1	355 100.0	211 59.4	70 19.7	64 18.0
要介護2	288 100.0	161 55.9	65 22.6	52 18.1
要介護3	148 100.0	75 50.7	43 29.1	24 16.2
要介護4	124 100.0	64 51.6	36 29.0	18 14.5
要介護5	89 100.0	47 52.8	26 29.2	10 11.2
わからない	47 100.0	11 23.4	10 21.3	19 40.4

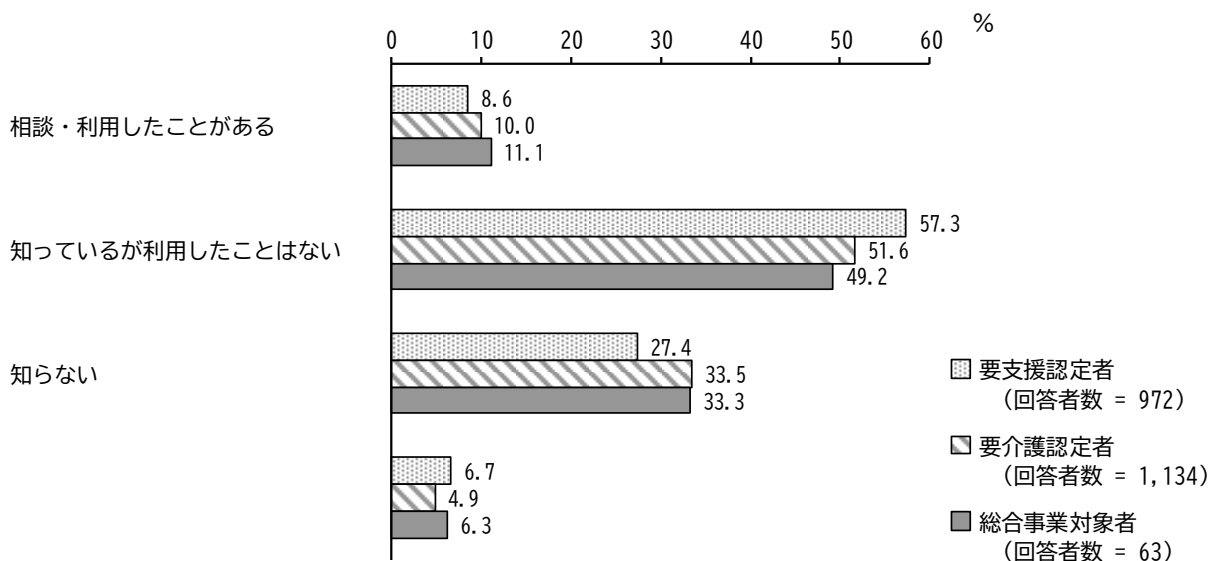
## II 調査結果

### (5) 地域の民生委員を知っていますか。

#### 【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	相談・利用したことがある	知っているが利用したことはない	知らない
全 体	2,169 100.0	204 9.4	1,173 54.1	667 30.8
要支援認定者	972 100.0	84 8.6	557 57.3	266 27.4
要介護認定者	1,134 100.0	113 10.0	585 51.6	380 33.5
総合事業対象者	63 100.0	7 11.1	31 49.2	21 33.3



#### 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

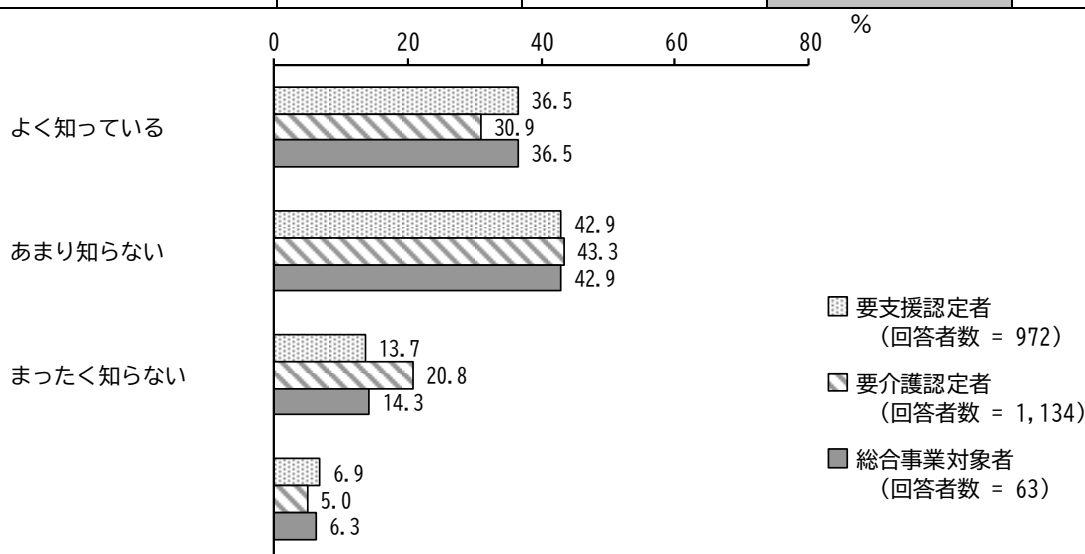
	全 体	相談・利用したことがある	知っているが利用したことはない	知らない
全 体	2,106 100.0	197 9.4	1,142 54.2	646 30.7
要支援1	582 100.0	230 39.5	241 41.4	73 12.5
要支援2	394 100.0	137 34.8	175 44.4	59 15.0
要介護1	355 100.0	105 29.6	168 47.3	69 19.4
要介護2	288 100.0	91 31.6	127 44.1	60 20.8
要介護3	148 100.0	43 29.1	60 40.5	39 26.4
要介護4	124 100.0	39 31.5	55 44.4	23 18.5
要介護5	89 100.0	30 33.7	37 41.6	18 20.2
わからない	47 100.0	6 12.8	21 44.7	13 27.7

(6) 災害時にどこに避難すれば良いか知っていますか。

【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	よく知っている	あまり知らない	まったく知らない
全 体	2,169 100.0	728 33.6	935 43.1	378 17.4
要支援認定者	972 100.0	355 36.5	417 42.9	133 13.7
要介護認定者	1,134 100.0	350 30.9	491 43.3	236 20.8
総合事業対象者	63 100.0	23 36.5	27 42.9	9 14.3



【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	よく知っている	あまり知らない	まったく知らない
全 体	2,106 100.0	705 33.5	908 43.1	369 17.5
要支援1	582 100.0	81 13.9	339 58.2	121 20.8
要支援2	394 100.0	40 10.2	226 57.4	107 27.2
要介護1	355 100.0	31 8.7	181 51.0	127 35.8
要介護2	288 100.0	27 9.4	159 55.2	92 31.9
要介護3	148 100.0	14 9.5	71 48.0	56 37.8
要介護4	124 100.0	14 11.3	63 50.8	42 33.9
要介護5	89 100.0	13 14.6	40 44.9	32 36.0
わからない	47 100.0	3 6.4	22 46.8	13 27.7

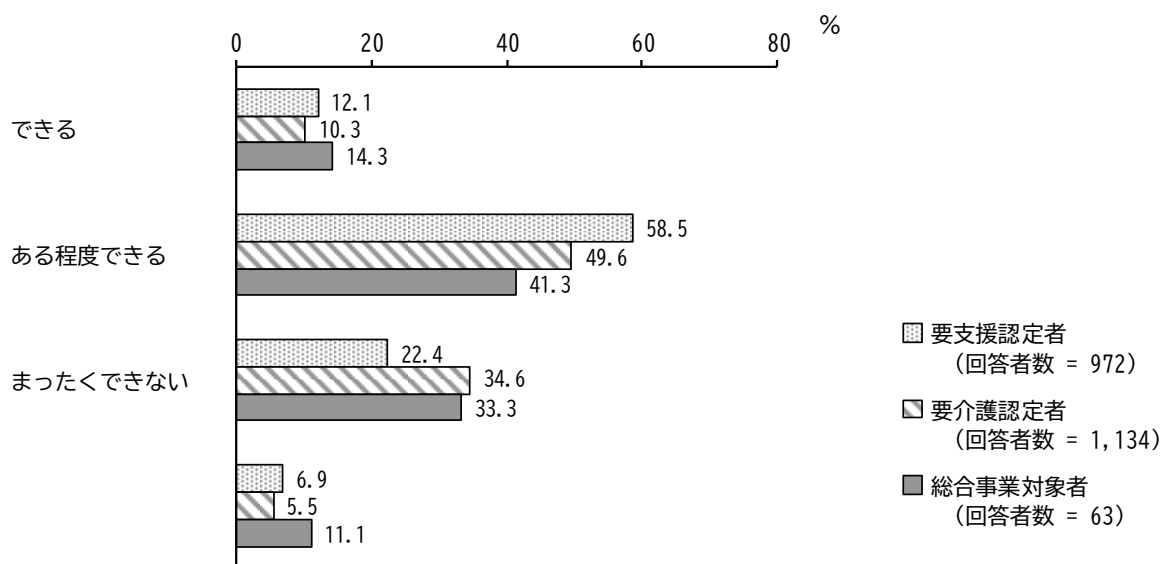
## II 調査結果

(7) あなたは、災害時に情報を取得することができますか。

### 【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	できる	ある程度できる	まったくできない
全 体	2,106 100.0	235 11.2	1,132 53.8	610 29.0
要支援認定者	972 100.0	118 12.1	569 58.5	218 22.4
要介護認定者	1,134 100.0	117 10.3	563 49.6	392 34.6
総合事業対象者	63 100.0	9 14.3	26 41.3	21 33.3



## 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	できる	ある程度できる	まったくできない
全 体	6,106	2,118	3,032	770
	100.0	34.7	49.7	12.6
男性 40～64 歳	251	163	73	11
	100.0	64.9	29.1	4.4
65～74 歳	914	487	379	38
	100.0	53.3	41.5	4.2
75 歳以上	1,334	380	695	206
	100.0	28.5	52.1	15.4
女性 40～64 歳	353	176	166	10
	100.0	49.9	47.0	2.8
65～74 歳	1,105	433	581	69
	100.0	39.2	52.6	6.2
75 歳以上	1,833	362	992	407
	100.0	19.7	54.1	22.2

## 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	できる	ある程度できる	まったくできない
全 体	6,106	2118	3,032	770
	100.0	34.7	49.7	12.6
元町	1,844	548	922	310
	100.0	29.7	50.0	16.8
中町北部	1,479	533	751	155
	100.0	36.0	50.8	10.5
中町南部	1,562	554	788	179
	100.0	35.5	50.4	11.5
新町	1,172	472	555	118
	100.0	40.3	47.4	10.1

Ⅱ 調査結果  
【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	できる	ある程度できる	まったくできない
全 体	6,106	2118	3,032	770
	100.0	34.7	49.7	12.6
要支援1	582	81	339	121
	100.0	13.9	58.2	20.8
要支援2	394	40	226	107
	100.0	10.2	57.4	27.2
要介護1	355	31	181	127
	100.0	8.7	51.0	35.8
要介護2	288	27	159	92
	100.0	9.4	55.2	31.9
要介護3	148	14	71	56
	100.0	9.5	48.0	37.8
要介護4	124	14	63	42
	100.0	11.3	50.8	33.9
要介護5	89	13	40	32
	100.0	14.6	44.9	36.0
わからない	47	3	22	13
	100.0	6.4	46.8	27.7



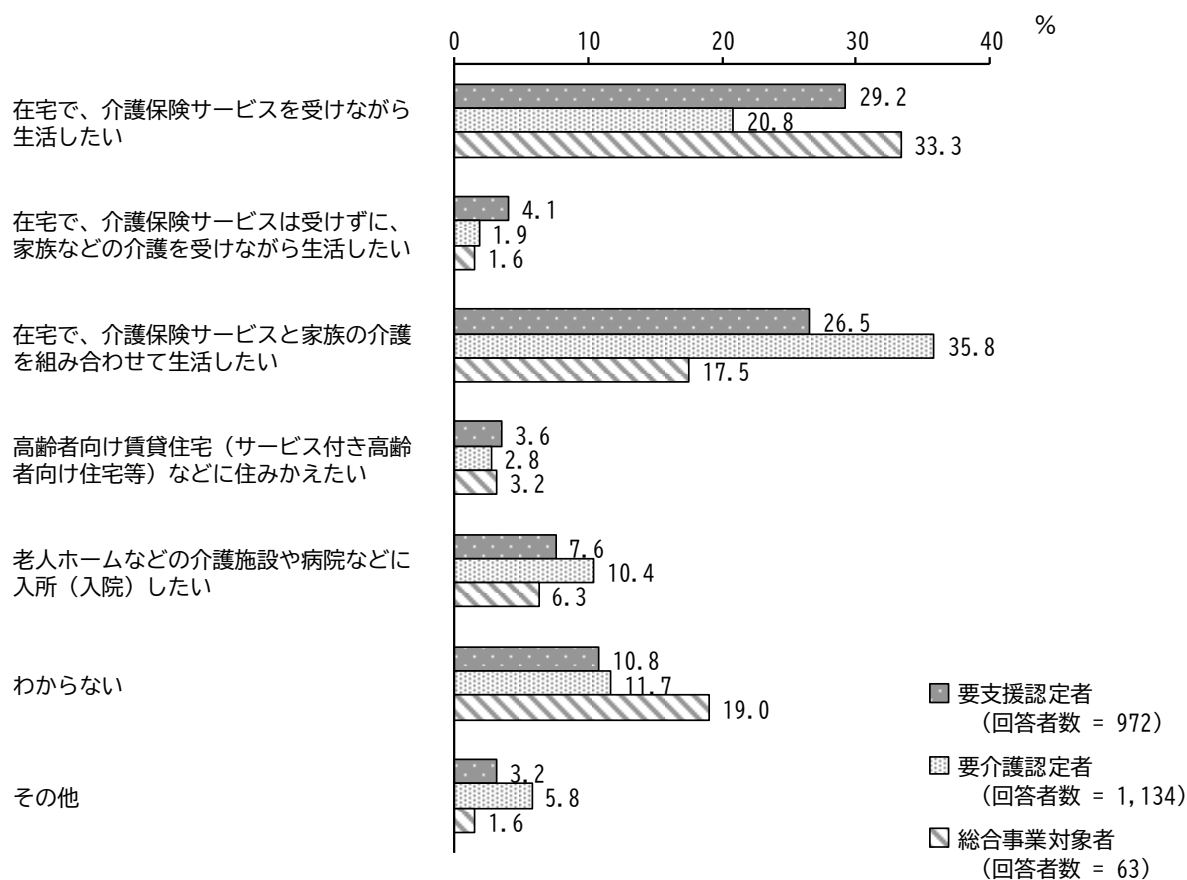
## 3-3 今後の生活などについて

## (1) 今後、どのように過ごしたいと考えていますか

## 【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	在宅で、介護保険サービスを受けながら生活したい	在宅で、介護保険サービスは受けずに、家族などの介護を受けながら生活したい	在宅で、介護保険サービスと家族の介護を組み合わせ生活したい	高齢者向け賃貸住宅（サービス付き高齢者向け住宅等）などに住みかえたい	老人ホームなどの介護施設や病院などに入所（入院）したい	わからない	その他
全 体	2,169 100.0	541 24.9	62 2.9	675 31.1	69 3.2	196 9.0	250 11.5	98 4.5
要支援認定者	972 100.0	284 29.2	40 4.1	258 26.5	35 3.6	74 7.6	105 10.8	31 3.2
要介護認定者	1,134 100.0	236 20.8	21 1.9	406 35.8	32 2.8	118 10.4	133 11.7	66 5.8
総合事業対象者	63 100.0	21 33.3	1 1.6	11 17.5	2 3.2	4 6.3	12 19.0	1 1.6



## II 調査結果

### 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	在宅で、 介護保険 サービス を受けな がら生活 したい	在宅で、 介護保険 サービス は受けず に、家族 などの介 護を受け ながら生 活したい	在宅で、 介護保険 サービス と家族の 介護を組 み合わせ て生活し たい	高齢者向 け賃貸住 宅（サー ビス付き 高齢者向 け住宅 等）など に住みか えたい	老人ホームなどの 介護施設 や病院な どに入所 （入院） したい	わからな い	その他
全 体	2,169 100.0	541 24.9	62 2.9	675 31.1	69 3.2	196 9.0	250 11.5	98 4.5
男性 40～64 歳	36 100.0	8 22.2	2 5.6	10 27.8	1 2.8	2 5.6	6 16.7	3 8.3
65～74 歳	112 100.0	39 34.8	2 1.8	32 28.6	5 4.5	10 8.9	12 10.7	1 0.9
75 歳以上	632 100.0	141 22.3	25 4.0	226 35.8	23 3.6	46 7.3	68 10.8	27 4.3
女性 40～64 歳	37 100.0	10 27.0	- -	16 43.2	2 5.4	1 2.7	7 18.9	1 2.7
65～74 歳	152 100.0	39 25.7	3 2.0	48 31.6	5 3.3	12 7.9	19 12.5	2 1.3
75 歳以上	1,092 100.0	280 25.6	29 2.7	316 28.9	28 2.6	110 10.1	128 11.7	64 5.9

### 【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	在宅で、 介護保険 サービス を受けな がら生活 したい	在宅で、 介護保険 サービス は受けず に、家族 などの介 護を受け ながら生 活したい	在宅で、 介護保険 サービス と家族の 介護を組 み合わせ て生活し たい	高齢者向 け賃貸住 宅（サー ビス付き 高齢者向 け住宅 等）など に住みか えたい	老人ホームなどの 介護施設 や病院な どに入所 （入院） したい	わからな い	その他
全 体	2,169 100.0	541 24.9	62 2.9	675 31.1	69 3.2	196 9.0	250 11.5	98 4.5
元町	724 100.0	204 28.2	18 2.5	216 29.8	27 3.7	57 7.9	97 13.4	16 2.2
中町北部	510 100.0	127 24.9	15 2.9	174 34.1	13 2.5	41 8.0	44 8.6	21 4.1
中町南部	559 100.0	142 25.4	17 3.0	179 32.0	15 2.7	52 9.3	63 11.3	25 4.5
新町	344 100.0	65 18.9	11 3.2	102 29.7	13 3.8	42 12.2	42 12.2	35 10.2

## 3 介護保険基礎調査

## 【要介護度別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	在宅で、 介護保険 サービス を受けな がら生活 したい	在宅で、 介護保険 サービス は受けず に、家族 などの介 護を受け ながら生 活したい	在宅で、 介護保険 サービス と家族の 介護を組 み合わせ て生活し たい	高齢者向 け賃貸住 宅（サー ビス付き 高齢者向 け住宅 等）など に住みか えたい	老人ホームなどの 介護施設 や病院な どに入所 （入院） したい	わからな い	その他
全 体	2,169 100.0	541 24.9	62 2.9	675 31.1	69 3.2	196 9.0	250 11.5	98 4.5
要支援1	582 100.0	174 29.9	21 3.6	147 25.3	27 4.6	47 8.1	59 10.1	18 3.1
要支援2	394 100.0	114 28.9	14 3.6	125 31.7	12 3.0	28 7.1	38 9.6	14 3.6
要介護1	355 100.0	83 23.4	10 2.8	126 35.5	5 1.4	37 10.4	46 13.0	17 4.8
要介護2	288 100.0	58 20.1	6 2.1	126 43.8	8 2.8	29 10.1	30 10.4	11 3.8
要介護3	148 100.0	38 25.7	2 1.4	53 35.8	3 2.0	10 6.8	16 10.8	7 4.7
要介護4	124 100.0	15 12.1	1 0.8	30 24.2	7 5.6	22 17.7	16 12.9	19 15.3
要介護5	89 100.0	13 14.6	1 1.1	32 36.0	3 3.4	9 10.1	12 13.5	8 9.0
わからない	47 100.0	7 14.9	5 10.6	7 14.9	1 2.1	2 4.3	15 31.9	1 2.1

II 調査結果

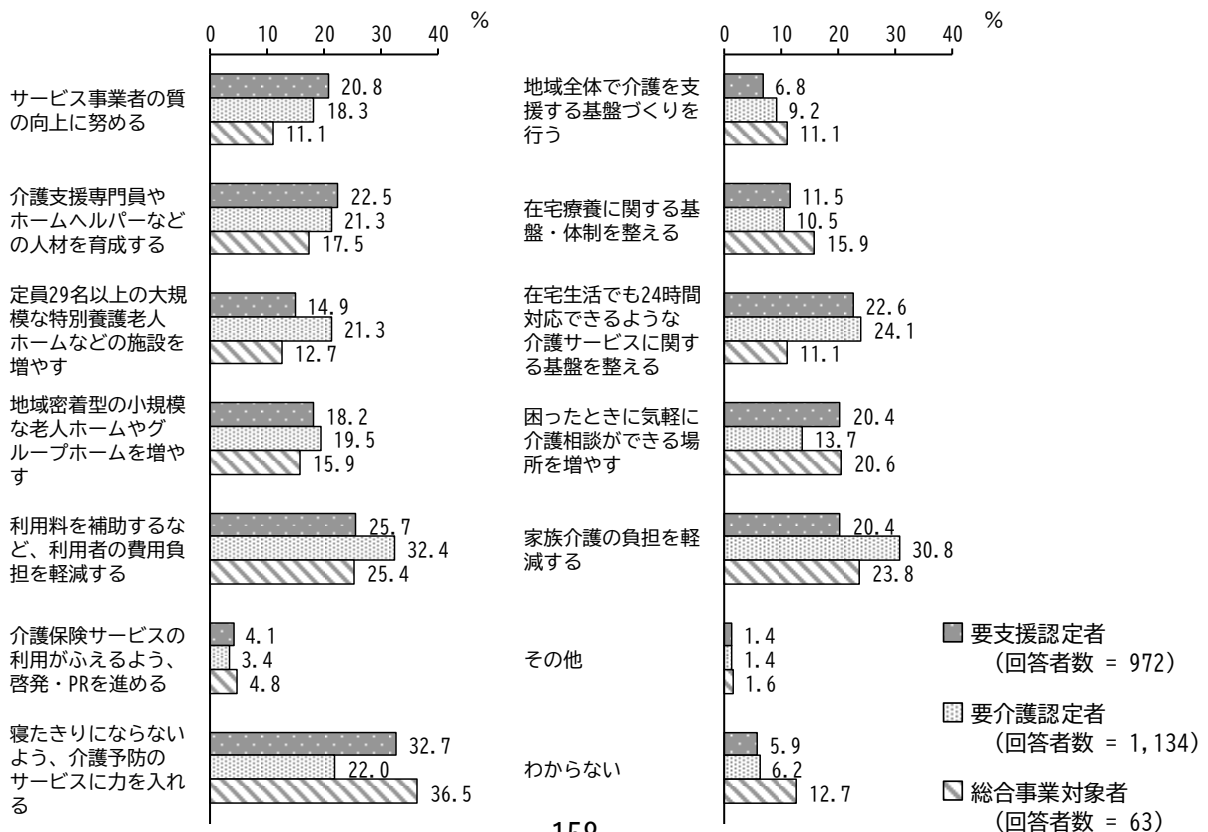
(2)「介護保険制度」全体をより良くするため浦安市が力を入れるべきだと思うことは、次のうちどれですか（〇は3つ）

【対象者別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	サービス事業者の質の向上に努める	介護支援専門員やホームヘルパーなどの人材を育成する	定員29名以上の大規模な特別養護老人ホームなどの施設を増やす	地域密着型の小規模な老人ホームやグループホームを増やす	利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する	介護保険サービスの利用がふえるよう、啓発・PRを進める	寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れる
全 体	2,169 100.0	416 19.2	471 21.7	395 18.2	408 18.8	633 29.2	82 3.8	590 27.2
要支援認定者	972 100.0	202 20.8	219 22.5	145 14.9	177 18.2	250 25.7	40 4.1	318 32.7
要介護認定者	1,134 100.0	207 18.3	241 21.3	242 21.3	221 19.5	367 32.4	39 3.4	249 22.0
総合事業対象者	63 100.0	7 11.1	11 17.5	8 12.7	10 15.9	16 25.4	3 4.8	23 36.5

	地域全体で介護を支援する基盤づくりを行う	在宅療養に関する基盤・体制を整える	在宅生活でも24時間対応できるような介護サービスに関する基盤を整える	困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やす	家族介護の負担を軽減する	その他	わからない
全 体	177 8.2	241 11.1	500 23.1	366 16.9	562 25.9	31 1.4	135 6.2
要支援認定者	66 6.8	112 11.5	220 22.6	198 20.4	198 20.4	14 1.4	57 5.9
要介護認定者	104 9.2	119 10.5	273 24.1	155 13.7	349 30.8	16 1.4	70 6.2
総合事業対象者	7 11.1	10 15.9	7 11.1	13 20.6	15 23.8	1 1.6	8 12.7



## 【性別・年齢別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	サービス事業者の質の向上に努める	介護支援専門員やホームヘルパーなどの人材を育成する	定員 29 名以上の大規模な特別養護老人ホームなどの施設を増やす	地域密着型の小規模な老人ホームやグループホームを増やす	利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する	介護保険サービスの利用がふえるよう、啓発・PRを進める	寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れる
全 体	2,169 100.0	416 19.2	471 21.7	395 18.2	408 18.8	633 29.2	82 3.8	590 27.2
男性 40～64 歳	36 100.0	12 33.3	8 22.2	3 8.3	8 22.2	17 47.2	3 8.3	3 8.3
65～74 歳	112 100.0	27 24.1	32 28.6	22 19.6	18 16.1	37 33.0	6 5.4	29 25.9
75 歳以上	632 100.0	125 19.8	127 20.1	117 18.5	120 19.0	189 29.9	28 4.4	165 26.1
女性 40～64 歳	37 100.0	14 37.8	14 37.8	5 13.5	10 27.0	14 37.8	-	7 18.9
65～74 歳	152 100.0	24 15.8	41 27.0	25 16.4	37 24.3	53 34.9	6 3.9	36 23.7
75 歳以上	1,092 100.0	199 18.2	231 21.2	207 19.0	199 18.2	303 27.7	32 2.9	329 30.1

	地域全体で介護を支援する基盤づくりを行う	在宅療養に関する基盤・体制を整える	在宅生活でも 24 時間対応できるような介護サービスに関する基盤を整える	困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やす	家族介護の負担を軽減する	その他	わからない
全 体	177 8.2	241 11.1	500 23.1	366 16.9	562 25.9	31 1.4	135 6.2
男性 40～64 歳	1 2.8	3 8.3	10 27.8	4 11.1	14 38.9	3 8.3	-
65～74 歳	10 8.9	17 15.2	23 20.5	16 14.3	39 34.8	1 0.9	6 5.4
75 歳以上	48 7.6	74 11.7	150 23.7	112 17.7	161 25.5	4 0.6	39 6.2
女性 40～64 歳	4 10.8	2 5.4	8 21.6	4 10.8	6 16.2	1 2.7	2 5.4
65～74 歳	9 5.9	22 14.5	30 19.7	23 15.1	40 26.3	2 1.3	7 4.6
75 歳以上	99 9.1	121 11.1	261 23.9	188 17.2	280 25.6	18 1.6	67 6.1

II 調査結果  
【日常生活圏域別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	サービス事業者の質の向上に努める	介護支援専門員やホームヘルパーなどの人材を育成する	定員 29 名以上の大規模な特別養護老人ホームなどの施設を増やす	地域密着型の小規模な老人ホームやグループホームを増やす	利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する	介護保険サービスの利用がふえるよう、啓発・PRを進める	寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れる
全 体	2,169	416	471	395	408	633	82	590
	100.0	19.2	21.7	18.2	18.8	29.2	3.8	27.2
元町	724	131	150	124	135	215	15	185
	100.0	18.1	20.7	17.1	18.6	29.7	2.1	25.6
中町北部	510	106	110	98	78	157	19	142
	100.0	20.8	21.6	19.2	15.3	30.8	3.7	27.8
中町南部	559	111	131	102	128	161	26	169
	100.0	19.9	23.4	18.2	22.9	28.8	4.7	30.2
新町	344	67	78	66	64	95	20	83
	100.0	19.5	22.7	19.2	18.6	27.6	5.8	24.1

	地域全体で介護を支援する基盤づくりを行う	在宅療養に関する基盤・体制を整える	在宅生活でも 24 時間対応できるような介護サービスに関する基盤を整える	困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やす	家族介護の負担を軽減する	その他	わからない
全 体	177	241	500	366	562	31	135
	8.2	11.1	23.1	16.9	25.9	1.4	6.2
元町	39	59	168	128	203	12	53
	5.4	8.1	23.2	17.7	28.0	1.7	7.3
中町北部	55	73	133	80	121	5	30
	10.8	14.3	26.1	15.7	23.7	1.0	5.9
中町南部	49	62	118	93	132	6	34
	8.8	11.1	21.1	16.6	23.6	1.1	6.1
新町	32	44	74	61	97	7	18
	9.3	12.8	21.5	17.7	28.2	2.0	5.2

## 【要介護度別】

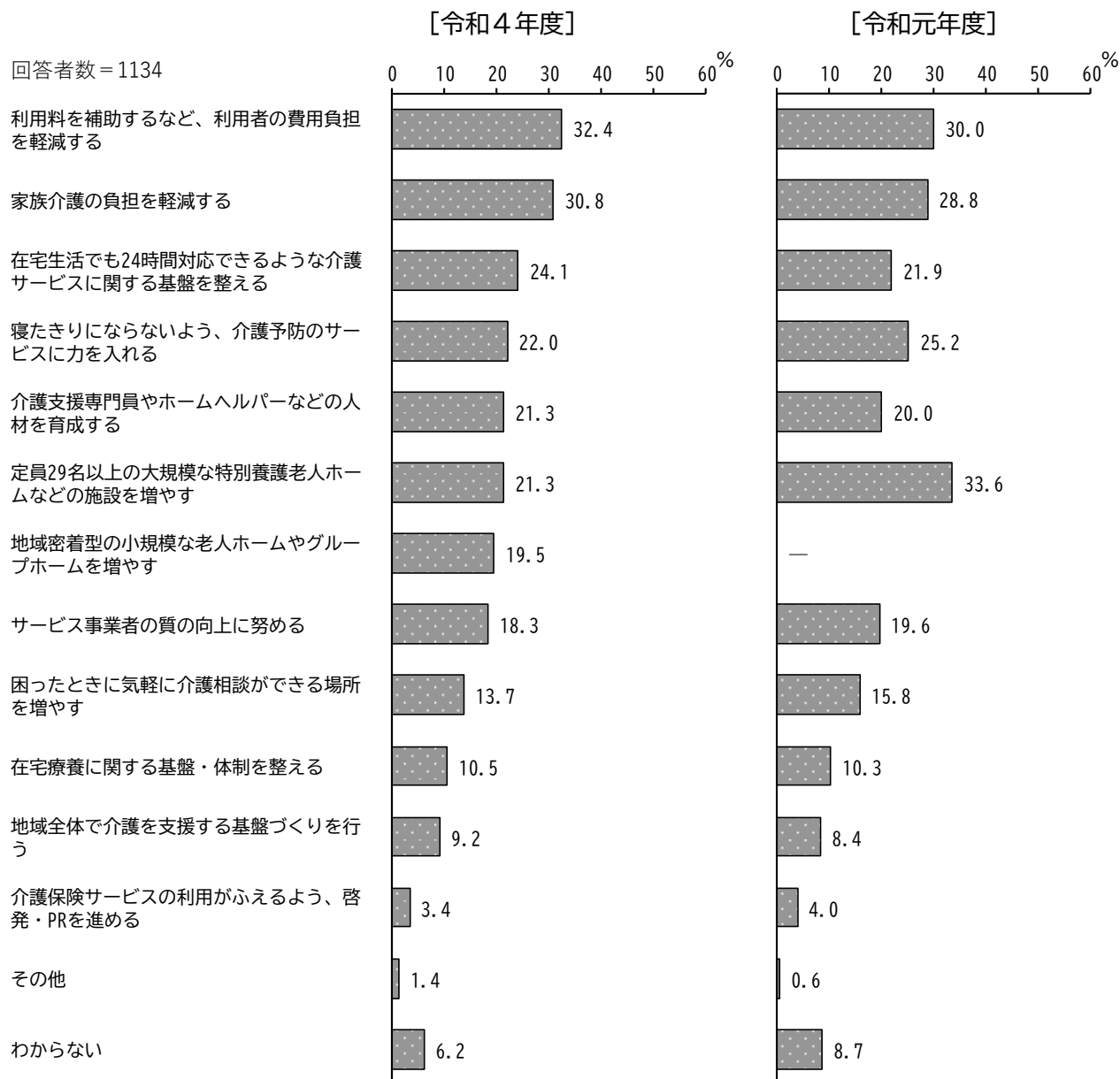
単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	サービス事業者の質の向上に努める	介護支援専門員やホームヘルパーなどの人材を育成する	定員 29 名以上の大規模な特別養護老人ホームなどの施設を増やす	地域密着型の小規模な老人ホームやグループホームを増やす	利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する	介護保険サービスの利用がふえるよう、啓発・PRを進める	寝たきりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れる
全 体	2,169 100.0	416 19.2	471 21.7	395 18.2	408 18.8	633 29.2	82 3.8	590 27.2
要支援 1	582 100.0	114 19.6	120 20.6	95 16.3	120 20.6	134 23.0	26 4.5	209 35.9
要支援 2	394 100.0	95 24.1	102 25.9	63 16.0	64 16.2	123 31.2	15 3.8	109 27.7
要介護 1	355 100.0	67 18.9	68 19.2	80 22.5	86 24.2	118 33.2	13 3.7	81 22.8
要介護 2	288 100.0	51 17.7	66 22.9	60 20.8	50 17.4	102 35.4	8 2.8	68 23.6
要介護 3	148 100.0	27 18.2	34 23.0	31 20.9	32 21.6	51 34.5	6 4.1	28 18.9
要介護 4	124 100.0	22 17.7	26 21.0	29 23.4	19 15.3	35 28.2	3 2.4	26 21.0
要介護 5	89 100.0	23 25.8	28 31.5	17 19.1	13 14.6	33 37.1	- -	8 9.0
わからない	47 100.0	3 6.4	8 17.0	4 8.5	2 4.3	6 12.8	2 4.3	14 29.8

	地域全体で介護を支援する基盤づくりを行う	在宅療養に関する基盤・体制を整える	在宅生活でも 24 時間対応できるような介護サービスに関する基盤を整える	困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やす	家族介護の負担を軽減する	その他	わからない
全 体	177 8.2	241 11.1	500 23.1	366 16.9	562 25.9	31 1.4	135 6.2
要支援 1	38 6.5	64 11.0	144 24.7	127 21.8	121 20.8	7 1.2	35 6.0
要支援 2	31 7.9	50 12.7	82 20.8	72 18.3	92 23.4	8 2.0	14 3.6
要介護 1	32 9.0	31 8.7	91 25.6	47 13.2	107 30.1	2 0.6	24 6.8
要介護 2	29 10.1	35 12.2	75 26.0	42 14.6	88 30.6	4 1.4	18 6.3
要介護 3	6 4.1	13 8.8	28 18.9	15 10.1	52 35.1	3 2.0	11 7.4
要介護 4	14 11.3	14 11.3	31 25.0	18 14.5	40 32.3	2 1.6	11 8.9
要介護 5	11 12.4	14 15.7	21 23.6	8 9.0	29 32.6	3 3.4	4 4.5
わからない	6 12.8	3 6.4	7 14.9	11 23.4	5 10.6	- -	4 8.5

## II 調査結果

### 【前回調査との比較】

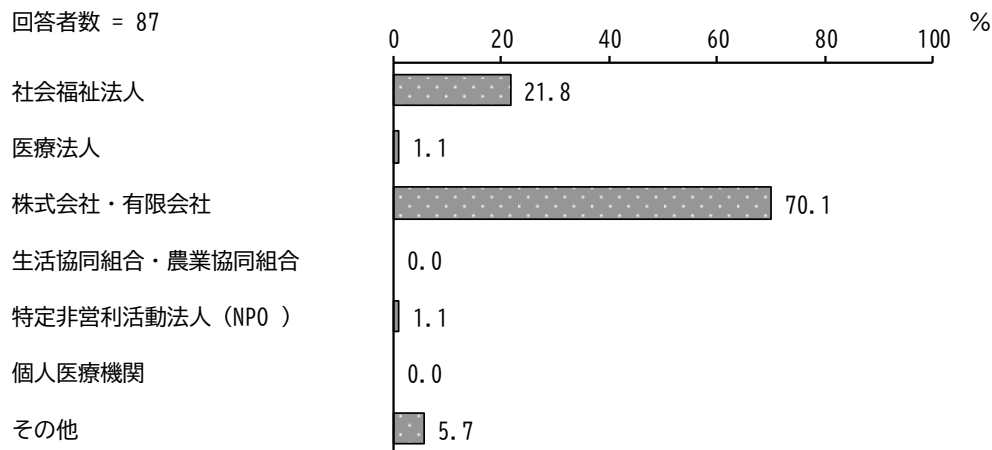




## 3-4 事業所調査

問1 貴事業所の概要について記入してください  
 (1) 法人の種類 (〇は1つだけ)

回答者数 = 87



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

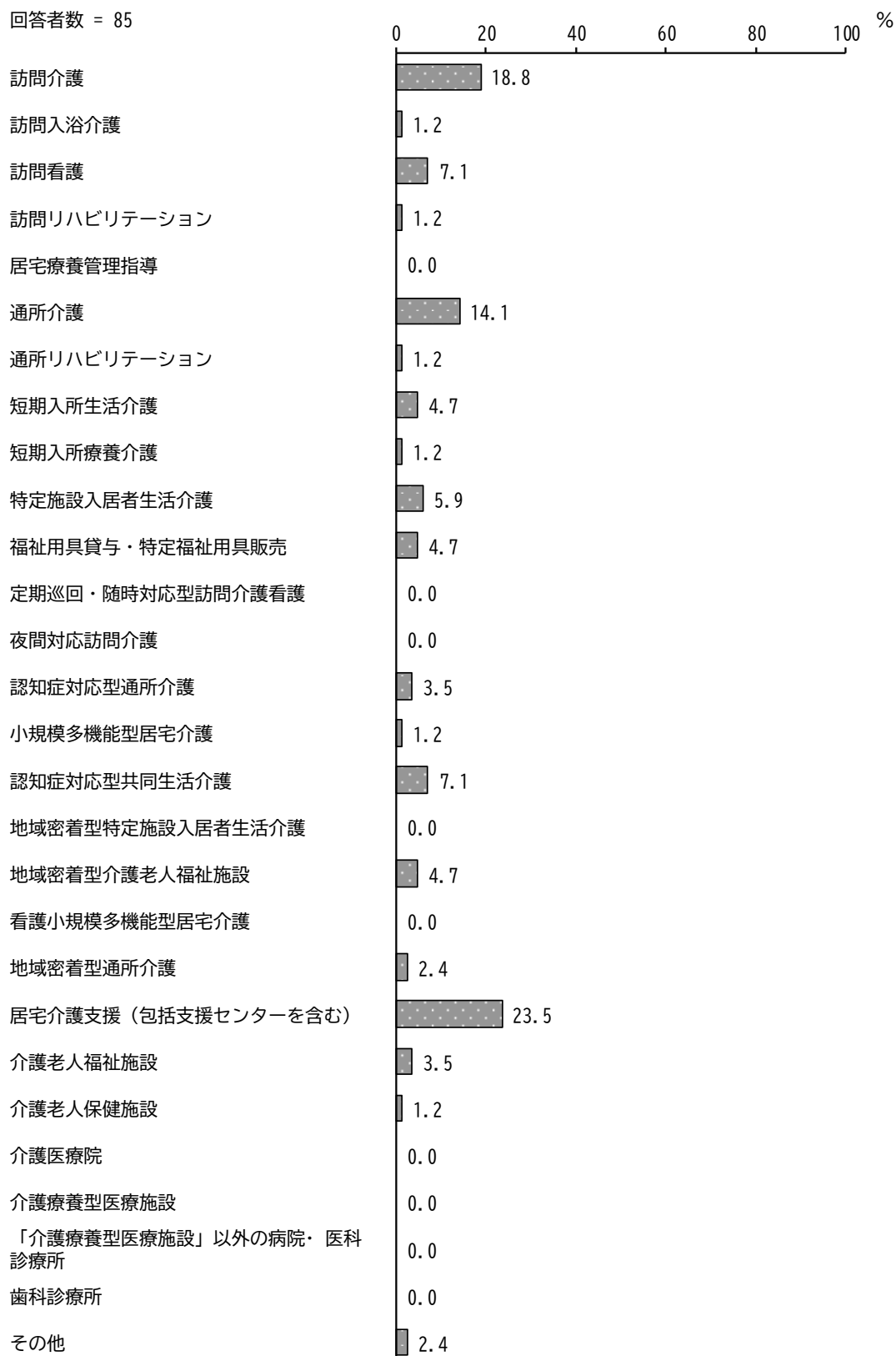
	全 体	社会福祉法人	医療法人	株式会 社・有限 会社	生活協同 組合・農 業協同組 合	特定非営 利活動法 人 (NPO)	個人医療 機関	その他
全 体	87 100.0	19 21.8	1 1.1	61 70.1	-	1 1.1	-	5 5.7
社会福祉法人	19 100.0	19 100.0	-	-	-	-	-	-
医療法人	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-
株式会社・有限会社	61 100.0	-	-	61 100.0	-	-	-	-
その他	6 100.0	-	-	-	-	1 16.7	-	5 83.3

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	社会福祉 法人	医療法人	株式会 社・有限 会社	生活協同 組合・農 業協同組 合	特定非営 利活動法 人 (NPO)	個人医療 機関	その他
全 体	87 100.0	19 21.8	1 1.1	61 70.1	- -	1 1.1	- -	5 5.7
訪問介護	16 100.0	- -	- -	14 87.5	- -	- -	- -	2 12.5
訪問入浴介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
訪問看護	6 100.0	- -	- -	6 100.0	- -	- -	- -	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
通所介護	12 100.0	3 25.0	- -	9 75.0	- -	- -	- -	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	1 20.0	- -	4 80.0	- -	- -	- -	- -
福祉用具貸与・特定福祉 用具販売	3 100.0	- -	- -	2 66.7	- -	- -	- -	1 33.3
認知症対応型通所介護	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
認知症対応型共同生活介 護	6 100.0	1 16.7	- -	5 83.3	- -	- -	- -	- -
地域密着型介護老人福祉 施設	4 100.0	4 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -	- -
居宅介護支援（包括支援 センターを含む）	20 100.0	2 10.0	1 5.0	14 70.0	- -	1 5.0	- -	2 10.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
その他	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -

問1 (2) 実施事業 (○は1つだけ、ただし特養、老健に併設する短期入所がある場合は両方に○)



II 調査結果  
【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応訪問介護	認知症対応型通所介護
全 体	85 100.0	16 18.8	1 1.2	6 7.1	1 1.2	-	12 14.1	1 1.2	4 4.7	1 1.2	5 5.9	4 4.7	-	-	3 3.5
社会福祉法人	18 100.0	-	-	-	1 5.6	-	3 16.7	1 5.6	4 22.2	1 5.6	1 5.6	-	-	-	2 11.1
医療法人	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
株式会社・有限会社	59 100.0	14 23.7	1 1.7	6 10.2	-	-	9 15.3	-	-	-	4 6.8	2 3.4	-	-	1 1.7
その他	6 100.0	2 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 16.7	-	-	-

	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設	看護小規模多機能型居宅介護	地域密着型通所介護	居宅介護支援（包括支援センターを含む）	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院	介護療養型医療施設	「介護療養型医療施設」以外の病院・医科診療所	歯科診療所	その他
全 体	1 1.2	6 7.1	-	4 4.7	-	2 2.4	20 23.5	3 3.5	1 1.2	-	-	-	-	2 2.4
社会福祉法人	-	1 5.6	-	4 22.2	-	-	2 11.1	3 16.7	1 5.6	-	-	-	-	1 5.6
医療法人	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
株式会社・有限会社	1 1.7	5 8.5	-	-	-	2 3.4	14 23.7	-	-	-	-	-	-	1 1.7
その他	-	-	-	-	-	-	3 50.0	-	-	-	-	-	-	-

問1 (3) 利用者数（9月分として給付管理を行った利用者数）※総合事業の利用者は含めません

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
①浦安市被保険者								
利用者数 （うちショートステイ）	400人 (2)人	472人 (3)人	1,300人 (75)人	1,020人 (71)人	619人 (67)人	562人 (51)人	353人 (29)人	4,726人 (298)人
利用者数の構成割合	8.5%	10.0%	27.5%	21.6%	13.1%	11.9%	7.5%	100.0%
②市外被保険者								
利用者数 （うちショートステイ）	228人 (0)人	324人 (0)人	910人 (8)人	612人 (11)人	399人 (6)人	295人 (6)人	150人 (5)人	2,918人 (36)人
利用者数の構成割合	7.8%	11.1%	31.2%	21.0%	13.7%	10.1%	5.1%	100.0%
③介護予防支援								
介護予防支援の受託数 （居宅介護支援のみ）	106人 (16)人	150人 (16)人	150人 (7)人	103人 (13)人	78人 (6)人	48人 (0)人	33人 (1)人	668人 (59)人
利用者数の構成割合	15.9%	22.5%	22.5%	15.4%	11.7%	7.2%	4.9%	100.0%

## 問2 職員数と、その職種別内訳を記入してください。

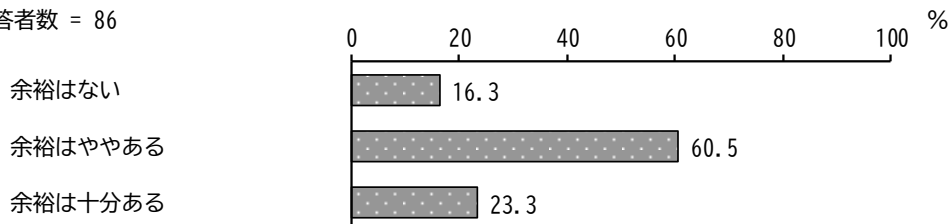
(1) 職員人数		1,483 人	
(2) (1) の職種別内訳			
職種		常勤	非常勤
1	医師	3 人	10 人
2	歯科医師	0 人	0 人
3	薬剤師	0 人	0 人
4	保健師	1 人	1 人
5	助産師	0 人	0 人
6	看護師	80 人	88 人
7	准看護師	11 人	21 人
8	理学療法士	28 人	14 人
9	作業療法士	14 人	4 人
10	社会福祉士	21 人	2 人
11	介護福祉士	389 人	130 人
12	視能訓練士	0 人	2 人
13	義肢装具士	0 人	0 人
14	歯科衛生士	1 人	3 人
15	言語聴覚士	0 人	4 人
16	あん摩マッサージ指圧師	5 人	2 人
17	はり師	4 人	1 人
18	きゅう師	4 人	0 人
19	柔道整復師	9 人	1 人
20	栄養士	16 人	6 人
21	精神保健福祉士	0 人	1 人
22	ホームヘルパー1級	3 人	1 人
23	ホームヘルパー2級	23 人	68 人
24	その他介護職員	61 人	72 人
25	介護職員初任者研修	51 人	39 人
26	介護職員実務者研修	34 人	21 人
27	その他	68 人	118 人

## II 調査結果

問3 提供しているサービスについて、以下の質問にご回答ください。(介護予防サービスも含めます) (〇はそれぞれ1つだけ)

### ①利用者からの利用申込みへの対応

回答者数 = 86



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	余裕はない	余裕はややある	余裕は十分ある
全 体	86 100.0	14 16.3	52 60.5	20 23.3
社会福祉法人	19 100.0	5 26.3	7 36.8	7 36.8
医療法人	1 100.0	-	1 100.0	-
株式会社・有限会社	59 100.0	7 11.9	41 69.5	11 18.6
その他	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7

## 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	余裕はない	余裕はややあ る	余裕は十分あ る
全 体	86 100.0	14 16.3	52 60.5	20 23.3
訪問介護	16 100.0	2 12.5	13 81.3	1 6.3
訪問入浴介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0
訪問看護	6 100.0	- -	4 66.7	2 33.3
訪問リハビリテーション	1 100.0	- -	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	4 33.3	3 25.0	5 41.7
通所リハビリテーション	1 100.0	- -	- -	1 100.0
短期入所生活介護	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0
短期入所療養介護	1 100.0	- -	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	1 20.0	4 80.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	- -	1 25.0	3 75.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	5 100.0	- -	4 80.0	1 20.0
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	- -	2 50.0	2 50.0
地域密着型通所介護	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	5 25.0	14 70.0	1 5.0
介護老人福祉施設	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
介護老人保健施設	1 100.0	- -	1 100.0	- -
その他	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0

## II 調査結果

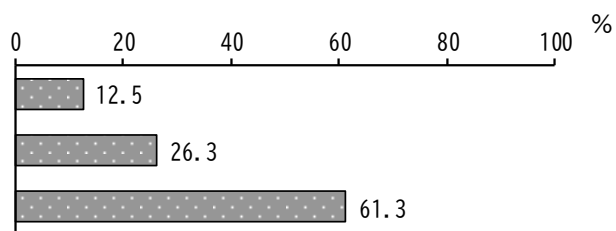
### ②利用者からの一部負担金の徴収

回答者数 = 80

どちらともいえない

支障がある場合がある

特に支障がない



#### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	どちらともいえない	支障がある場合がある	特に支障がない
全 体	80 100.0	10 12.5	21 26.3	49 61.3
社会福祉法人	15 100.0	3 20.0	1 6.7	11 73.3
医療法人	1 100.0	- -	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	57 100.0	5 8.8	15 26.3	37 64.9
その他	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7



## 【サービス別】

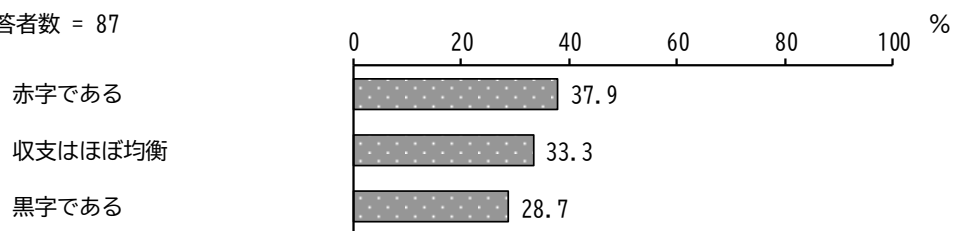
単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	どちらともいえない	支障がある場合がある	特に支障がない
全 体	80 100.0	10 12.5	21 26.3	49 61.3
訪問介護	16 100.0	- -	5 31.3	11 68.8
訪問入浴介護	1 100.0	- -	1 100.0	- -
訪問看護	5 100.0	- -	2 40.0	3 60.0
訪問リハビリテーション	1 100.0	- -	- -	1 100.0
通所介護	11 100.0	3 27.3	1 9.1	7 63.6
通所リハビリテーション	1 100.0	- -	- -	1 100.0
短期入所生活介護	4 100.0	- -	1 25.0	3 75.0
短期入所療養介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0
特定施設入居者生活介護	5 100.0	- -	- -	5 100.0
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	2 50.0	- -	2 50.0
認知症対応型通所介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0
認知症対応型共同生活介護	4 100.0	- -	1 25.0	3 75.0
地域密着型介護老人福祉施設	3 100.0	- -	- -	3 100.0
地域密着型通所介護	2 100.0	- -	- -	2 100.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	18 100.0	3 16.7	8 44.4	7 38.9
介護老人福祉施設	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
介護老人保健施設	1 100.0	- -	- -	1 100.0
その他	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0

## II 調査結果

### ③事業所の収支状況

回答者数 = 87



#### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	赤字である	収支はほぼ均衡	黒字である
全 体	87 100.0	33 37.9	29 33.3	25 28.7
社会福祉法人	19 100.0	11 57.9	6 31.6	2 10.5
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -	- -
株式会社・有限会社	60 100.0	19 31.7	19 31.7	22 36.7
その他	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7

## 3 介護保険基礎調査

## 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	赤字である	収支はほぼ均 衡	黒字である
全 体	87 100.0	33 37.9	29 33.3	25 28.7
訪問介護	16 100.0	3 18.8	5 31.3	8 50.0
訪問入浴介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0
訪問看護	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -	- -
通所介護	12 100.0	4 33.3	5 41.7	3 25.0
通所リハビリテーション	1 100.0	- -	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	2 50.0	2 50.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	- -	2 40.0	3 60.0
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	11 55.0	8 40.0	1 5.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -	- -
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -

## II 調査結果

### ④今後の事業展開

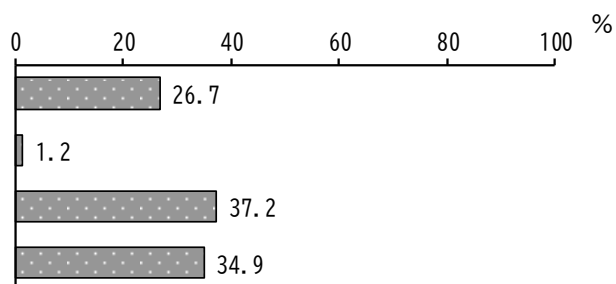
回答者数 = 86

現時点ではわからない

縮小を考えている

現状のまま

拡大を考えている



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	現時点ではわ からない	縮小を考えて いる	現状のまま	拡大を考えて いる
全 体	86 100.0	23 26.7	1 1.2	32 37.2	30 34.9
社会福祉法人	19 100.0	5 26.3	- -	9 47.4	5 26.3
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
株式会社・有限会社	59 100.0	14 23.7	1 1.7	21 35.6	23 39.0
その他	6 100.0	2 33.3	- -	2 33.3	2 33.3

## 3 介護保険基礎調査

## 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	現時点では わからない	縮小を考え ている	現状のまま	拡大を考えて いる
全 体	86 100.0	23 26.7	1 1.2	32 37.2	30 34.9
訪問介護	16 100.0	4 25.0	- -	9 56.3	3 18.8
訪問入浴介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
訪問看護	5 100.0	- -	- -	1 20.0	4 80.0
訪問リハビリテーション	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0
通所介護	12 100.0	2 16.7	- -	5 41.7	5 41.7
通所リハビリテーション	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0
短期入所生活介護	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	- -	- -	3 60.0	2 40.0
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	2 50.0	- -	- -	2 50.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	- -	1 16.7	4 66.7	1 16.7
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	2 50.0	- -	1 25.0	1 25.0
地域密着型通所介護	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	10 50.0	- -	3 15.0	7 35.0
介護老人福祉施設	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -
介護老人保健施設	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
その他	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -

## II 調査結果

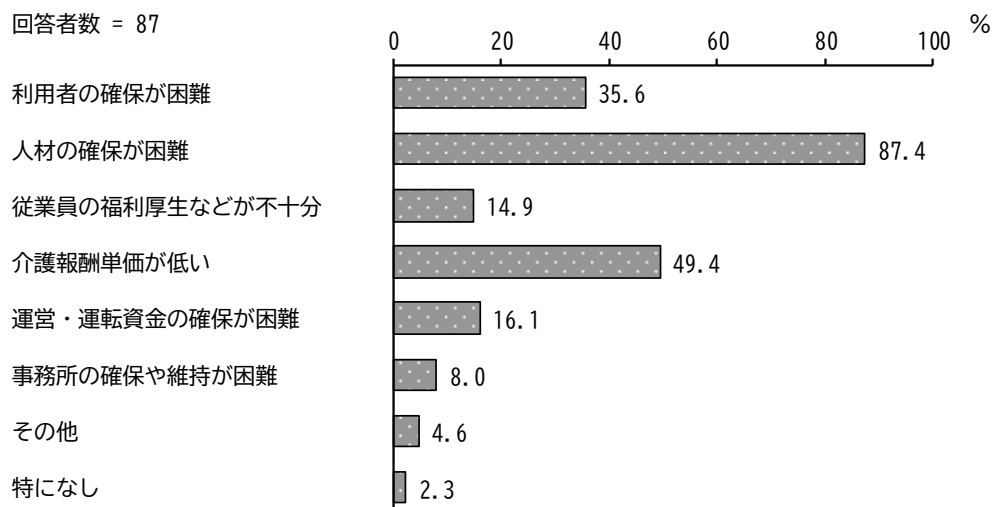
問3④で「2. 縮小を考えている」と回答した事業所についておたずねします

問4 縮小を考えている理由は何ですか。(自由記載)

- ・ 実際に撤退した場所がある。

問5 円滑な事業運営を進めていく上で、現在、特に困難を感じることは何ですか。(〇は3つまで)

回答者数 = 87



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	利用者の確保が困難	人材の確保が困難	従業員の福利厚生などが不十分	介護報酬単価が低い	運営・運転資金の確保が困難	事務所の確保や維持が困難	その他	特になし
全 体	87 100.0	31 35.6	76 87.4	13 14.9	43 49.4	14 16.1	7 8.0	4 4.6	2 2.3
社会福祉法人	19 100.0	8 42.1	18 94.7	4 21.1	9 47.4	4 21.1	- -	1 5.3	- -
医療法人	1 100.0	- -	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
株式会社・有限会社	60 100.0	20 33.3	54 90.0	8 13.3	28 46.7	9 15.0	5 8.3	2 3.3	2 3.3
その他	6 100.0	3 50.0	3 50.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	2 33.3	- -	- -

## 3 介護保険基礎調査

## 【サービス別】

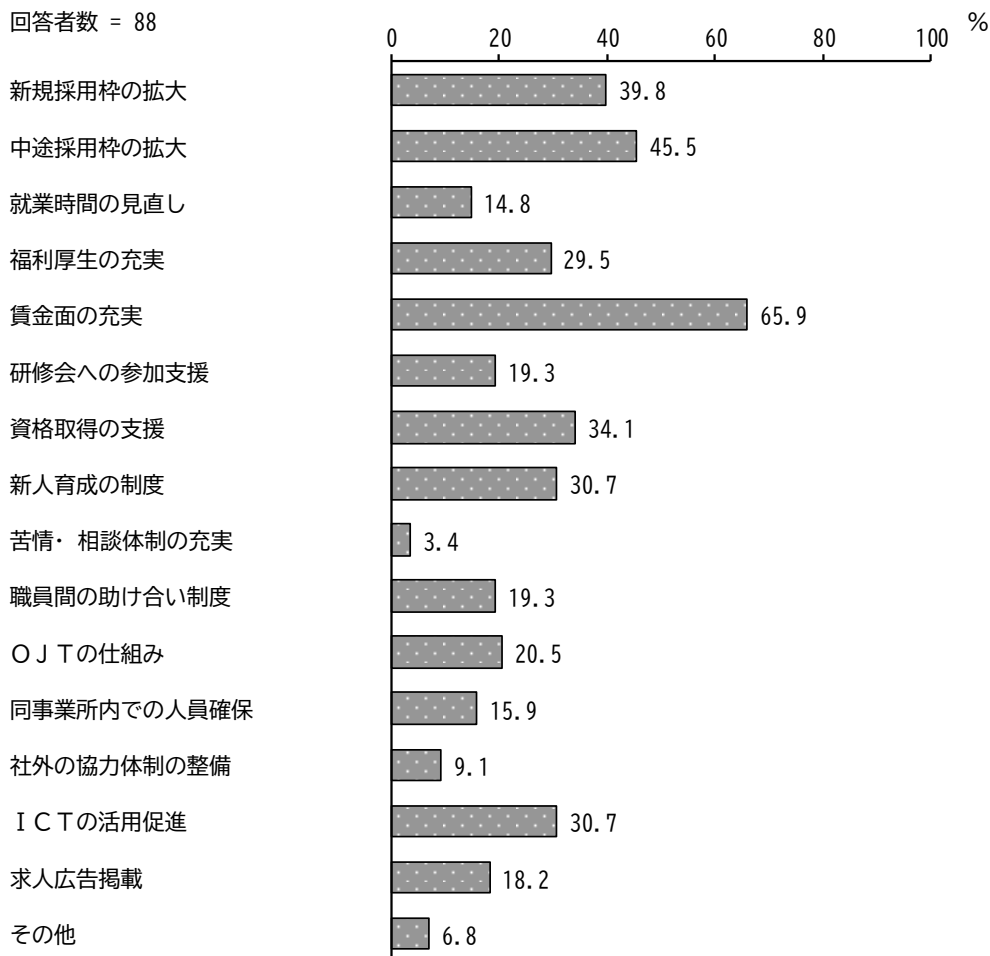
単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	利用者の確保が困難	人材の確保が困難	従業員の福利厚生などが不十分	介護報酬単価が低い	運営・運転資金の確保が困難	事務所の確保や維持が困難	その他	特になし
全 体	87 100.0	31 35.6	76 87.4	13 14.9	43 49.4	14 16.1	7 8.0	4 4.6	2 2.3
訪問介護	16 100.0	6 37.5	15 93.8	2 12.5	8 50.0	1 6.3	1 6.3	-	1 6.3
訪問入浴介護	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
訪問看護	6 100.0	2 33.3	5 83.3	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-
訪問リハビリテーション	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
通所介護	12 100.0	5 41.7	11 91.7	-	7 58.3	2 16.7	-	-	-
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
短期入所生活介護	4 100.0	1 25.0	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	1 25.0	-
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	5 100.0	2 40.0	5 100.0	1 20.0	5 100.0	2 40.0	-	-	-
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	3 50.0	6 100.0	-	3 50.0	2 33.3	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	2 50.0	4 100.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-
地域密着型通所介護	1 100.0	-	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	4 20.0	16 80.0	3 15.0	8 40.0	1 5.0	3 15.0	1 5.0	-
介護老人福祉施設	3 100.0	1 33.3	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	1 33.3	-
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
その他	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-

## II 調査結果

### 問6 人材確保のため今後どのような取組みが必要だと思いますか。(いくつでも)

回答者数 = 88



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全体	新規採用枠の拡大	中途採用枠の拡大	就業時間の見直し	福利厚生の充実	賃金面の充実	研修会への参加支援	資格取得の支援	新人育成の制度	苦情・相談体制の充実	職員間の助け合い制度	OJTの仕組み	同事業所内での人員確保	社外の協力体制の整備	ICTの活用促進	求人広告掲載	その他
		件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)
全体	88	35	40	13	26	58	17	30	27	3	17	18	14	8	27	16	6
	100.0	39.8	45.5	14.8	29.5	65.9	19.3	34.1	30.7	3.4	19.3	20.5	15.9	9.1	30.7	18.2	6.8
社会福祉法人	19	6	8	4	6	11	7	7	9	2	7	6	4	4	13	5	2
	100.0	31.6	42.1	21.1	31.6	57.9	36.8	36.8	47.4	10.5	36.8	31.6	21.1	21.1	68.4	26.3	10.5
医療法人	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-
	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-
株式会社・有限会社	61	25	29	9	15	41	10	22	18	1	10	10	8	3	11	10	4
	100.0	41.0	47.5	14.8	24.6	67.2	16.4	36.1	29.5	1.6	16.4	16.4	13.1	4.9	18.0	16.4	6.6
その他	6	4	3	-	3	5	-	1	-	-	-	1	1	-	2	-	-
	100.0	66.7	50.0	-	50.0	83.3	-	16.7	-	-	-	16.7	16.7	-	33.3	-	-



【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

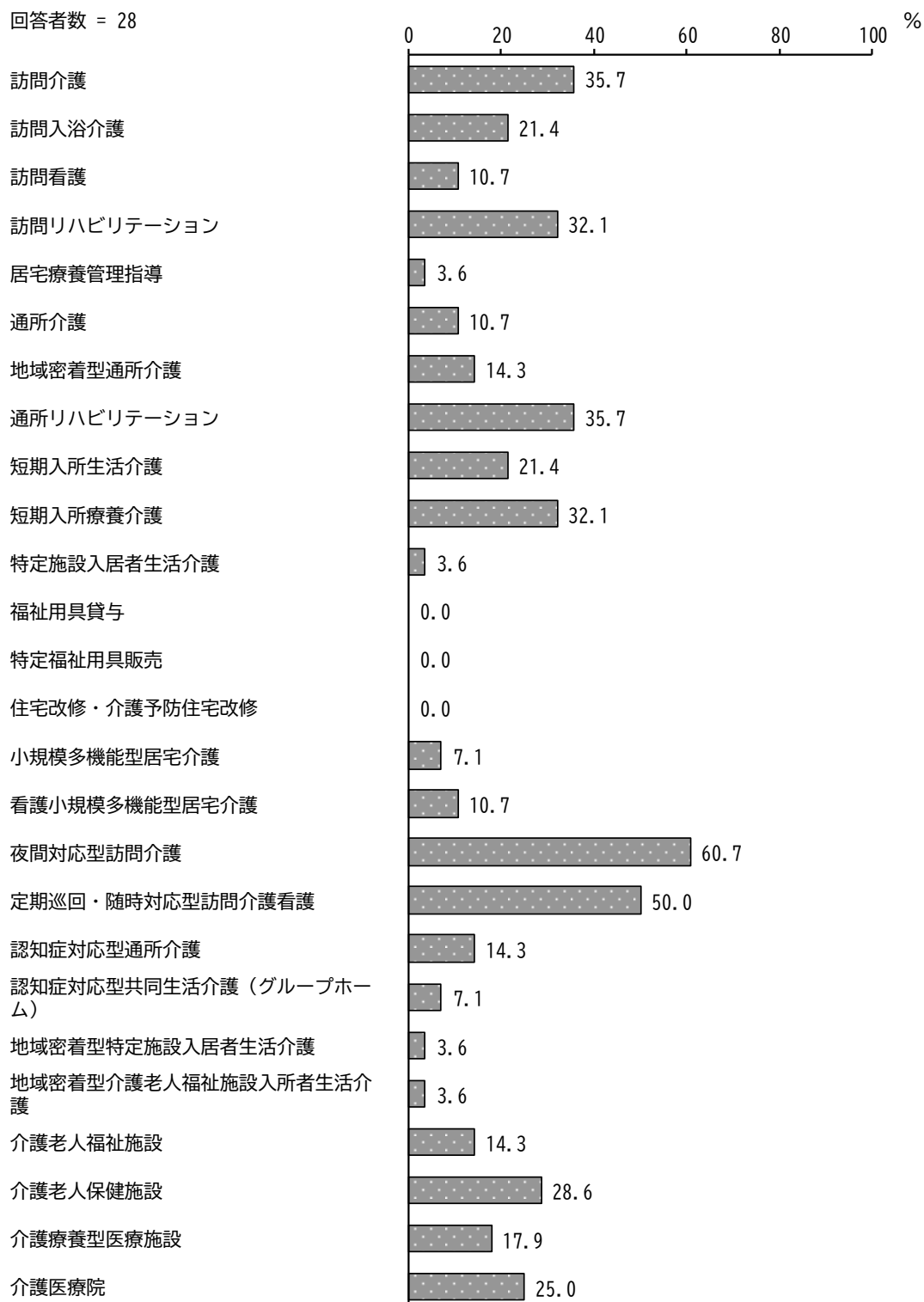
	全 体	新規採用枠 の拡大	中途採用枠 の拡大	就業時間の 見直し	福利厚生 の充実	賃金面の充 実	研修会への 参加支援	資格取得の 支援	新人育成の 制度
全 体	88 100.0	35 39.8	40 45.5	13 14.8	26 29.5	58 65.9	17 19.3	30 34.1	27 30.7
訪問介護	16 100.0	6 37.5	7 43.8	1 6.3	2 12.5	12 75.0	3 18.8	6 37.5	3 18.8
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
訪問看護	6 100.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0
訪問リハビリテーション	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	12 100.0	5 41.7	5 41.7	1 8.3	5 41.7	7 58.3	2 16.7	4 33.3	3 25.0
通所リハビリテーション	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
短期入所生活介護	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	3 75.0
短期入所療養介護	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	5 100.0	3 60.0	3 60.0	1 20.0	3 60.0	5 100.0	-	3 60.0	2 40.0
福祉用具貸与・特定福祉用 具販売	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	-	1 25.0	1 25.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	2 66.7	2 66.7	1 33.3	-	1 33.3
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	3 50.0	4 66.7	1 16.7	-	5 83.3	1 16.7	2 33.3	2 33.3
地域密着型介護老人福祉施 設	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	3 75.0	4 100.0	3 75.0	2 50.0	4 100.0
地域密着型通所介護	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0
居宅介護支援（包括支援セ ンターを含む）	20 100.0	9 45.0	7 35.0	3 15.0	5 25.0	13 65.0	3 15.0	7 35.0	5 25.0
介護老人福祉施設	3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	2 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3
介護老人保健施設	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0

	苦情・相談 体制の充実	職員間の助 け合い制度	ＯＪＴの仕 組み	同事業所内 での人員確 保	社外の協力 体制の整備	ＩＣＴの活 用促進	求人広告掲 載	その他
全 体	3 3.4	17 19.3	18 20.5	14 15.9	8 9.1	27 30.7	16 18.2	6 6.8
訪問介護	-	1 6.3	1 6.3	4 25.0	-	-	3 18.8	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
訪問看護	-	1 16.7	1 16.7	-	-	1 16.7	1 16.7	1 16.7
訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
通所介護	1 8.3	5 41.7	5 41.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	2 16.7	4 33.3
通所リハビリテーション	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-
短期入所生活介護	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	2 50.0	2 50.0	-
短期入所療養介護	-	-	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-
特定施設入居者生活介護	-	3 60.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-
福祉用具貸与・特定福祉用 具販売	-	-	-	-	1 25.0	2 50.0	-	-
認知症対応型通所介護	-	2 66.7	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-
小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	-	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	-	-
地域密着型介護老人福祉施 設	1 25.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	-
地域密着型通所介護	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	-
居宅介護支援（包括支援セ ンターを含む）	-	2 10.0	3 15.0	3 15.0	-	8 40.0	2 10.0	1 5.0
介護老人福祉施設	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	2 66.7	2 66.7	-
介護老人保健施設	-	-	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-
その他	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0

## II 調査結果

### 問7 【居宅介護支援事業所にお聞きします】量的に不足していると感じるサービスは何ですか。(いくつでも)

回答者数 = 28



3 介護保険基礎調査

【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	訪問介 護	訪問入 浴介護	訪問看 護	訪問リ ハビリ テーシ ョン	居宅療 養管理 指導	通所介 護	地域密 着型通 所介護	通所リ ハビリ テーシ ョン	短期入 所生活 介護	短期入 所療養 介護	特定施 設入居 者生活 介護	福祉用 具貸与	特定福 祉用具 販売
全 体	28 100.0	10 35.7	6 21.4	3 10.7	9 32.1	1 3.6	3 10.7	4 14.3	10 35.7	6 21.4	9 32.1	1 3.6	-	-
社会福祉法 人	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-
医療法人	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-
株式会社・ 有限会社	21 100.0	8 38.1	5 23.8	1 4.8	5 23.8	1 4.8	2 9.5	2 9.5	9 42.9	5 23.8	6 28.6	1 4.8	-	-
その他	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-

	住宅改 修・介 護予防 住宅改 修	小規模 多機能 型居宅 介護	看護小 規模多 機能型 居宅介 護	夜間対 応型訪 問介護	定期巡 回・随 時対応 型訪問 介護看 護	認知症 対応型 通所介 護	認知症 対応型 共同生 活介護 (グル ープホ ーム)	地域密 着型特 定施設 入居者 生活介 護	地域密 着型介 護老人 福祉施 設入所 者生活 介護	介護老 人福祉 施設	介護老 人保健 施設	介護療 養型医 療施設	介護医 療院
全 体	- -	2 7.1	3 10.7	17 60.7	14 50.0	4 14.3	2 7.1	1 3.6	1 3.6	4 14.3	8 28.6	5 17.9	7 25.0
社会福祉法 人	- -	-	1 33.3	2 66.7	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3
医療法人	- -	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-
株式会社・ 有限会社	- -	2 9.5	2 9.5	13 61.9	9 42.9	3 14.3	1 4.8	1 4.8	1 4.8	2 9.5	6 28.6	4 19.0	4 19.0
その他	- -	-	-	1 33.3	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3	2 66.7

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	地域密着型通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具販売
全 体	28 100.0	10 35.7	6 21.4	3 10.7	9 32.1	1 3.6	3 10.7	4 14.3	10 35.7	6 21.4	9 32.1	1 3.6	-	-
訪問介護	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	-	-	-	-
通所介護	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	7 35.0	6 30.0	2 10.0	7 35.0	1 5.0	3 15.0	4 20.0	9 45.0	5 25.0	9 45.0	1 5.0	-	-

	住宅改修・介護予防住宅改修	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	夜間対応型訪問介護	定期巡回・随時対応型訪問看護	認知症対応型通所介護	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護医療院
全 体	- -	2 7.1	3 10.7	17 60.7	14 50.0	4 14.3	2 7.1	1 3.6	1 3.6	4 14.3	8 28.6	5 17.9	7 25.0
訪問介護	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3
通所介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	1 100.0
小規模多機能型居宅介護	-	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	-	1 5.0	3 15.0	12 60.0	13 65.0	3 15.0	-	-	-	4 20.0	8 40.0	3 15.0	5 25.0

問8 貴事業所のサービスの質の確保や向上に関して、各項目にお答えください。

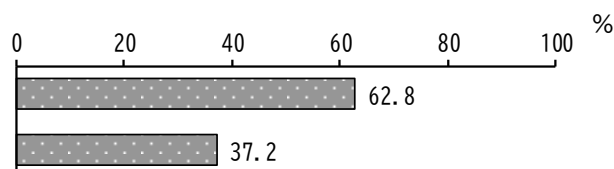
(1) サービスの質の確保・向上への取り組みについて  
対応状況 (○は、それぞれ1つだけ)

①利用者の満足度や利用者からのサービスの質評価に取り組んでいますか (利用者のアンケート等)

回答者数 = 86

取り組んでいる

現在は取り組んでいない



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	取り組んでいる	現在は取り組んでいない
全 体	86 100.0	54 62.8	32 37.2
社会福祉法人	17 100.0	13 76.5	4 23.5
医療法人	1 100.0	- -	1 100.0
株式会社・有限会社	61 100.0	41 67.2	20 32.8
その他	6 100.0	- -	6 100.0

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

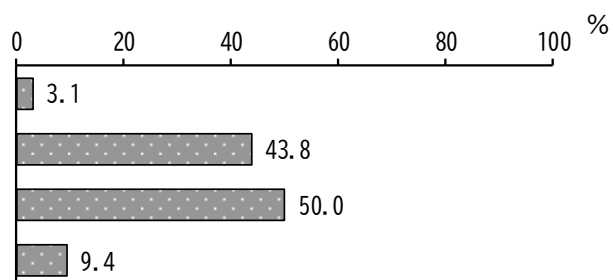
	全 体	取り組んでいる	現在は取り組んでいない
全 体	86 100.0	54 62.8	32 37.2
訪問介護	16 100.0	8 50.0	8 50.0
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	2 33.3	4 66.7
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	10 83.3	2 16.7
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	3 75.0	1 25.0
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	1 25.0	3 75.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
地域密着型介護老人福祉施設	3 100.0	2 66.7	1 33.3
地域密着型通所介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	11 55.0	9 45.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	2 100.0	- -

### 3 介護保険基礎調査

①において、「現在は取り組んでいない」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)

回答者数 = 32

費用負担が大きい  
 必要な体制が整っていない  
 現在実施に向けて検討中  
 その他



#### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大 きい	必要な体制が 整っていない	現在実施に向 けて検討中	その他
全 体	32 100.0	1 3.1	14 43.8	16 50.0	3 9.4
社会福祉法人	4 100.0	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0
医療法人	1 100.0	-	1 100.0	-	-
株式会社・有限会社	20 100.0	1 5.0	8 40.0	10 50.0	2 10.0
その他	6 100.0	-	2 33.3	5 83.3	-

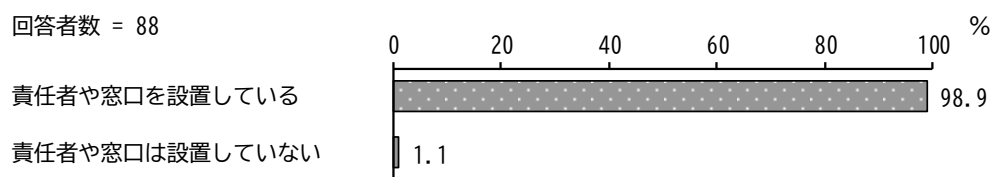
Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が 大きい	必要な体制が 整っていない	現在実施に向 けて検討中	その他
全 体	32 100.0	1 3.1	14 43.8	16 50.0	3 9.4
訪問介護	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5	1 12.5
訪問看護	4 100.0	- -	2 50.0	1 25.0	1 25.0
通所介護	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -
短期入所生活介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3 100.0	- -	1 33.3	2 66.7	- -
認知症対応型通所介護	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
地域密着型介護老人福祉施設	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
地域密着型通所介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	9 100.0	- -	3 33.3	6 66.7	1 11.1



## ② サービスに苦情があった場合に対応を行う責任者や窓口を設置していますか。



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	責任者や窓口を設置している	責任者や窓口は設置していない
全 体	88 100.0	87 98.9	1 1.1
社会福祉法人	19 100.0	19 100.0	- -
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	61 100.0	60 98.4	1 1.6
その他	6 100.0	6 100.0	- -

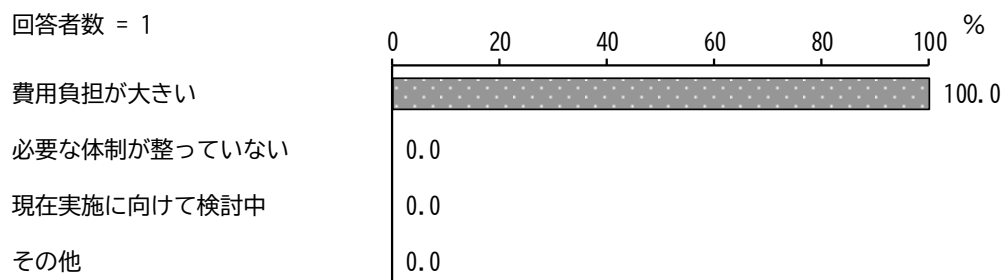
Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	責任者や窓口を設 置している	責任者や窓口 は設置してい ない
全 体	88 100.0	87 98.9	1 1.1
訪問介護	16 100.0	15 93.8	1 6.3
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	6 100.0	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	12 100.0	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	4 100.0	- -
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	6 100.0	- -
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	4 100.0	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	20 100.0	- -
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	2 100.0	- -

### 3 介護保険基礎調査

②において、「責任者や窓口は設置していない」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)



#### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大 さい	必要な体制が 整っていない	現在実施に向 けて検討中	その他
全 体	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
社会福祉法人	- -	- -	- -	- -	- -
医療法人	- -	- -	- -	- -	- -
株式会社・有限会社	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
その他	- -	- -	- -	- -	- -

#### 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大 さい	必要な体制が 整っていない	現在実施に向 けて検討中	その他
全 体	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
訪問介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -

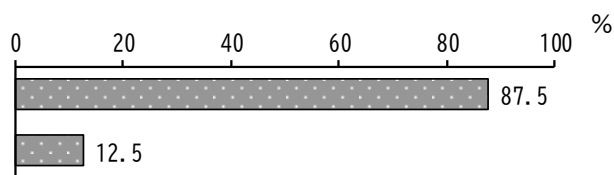
II 調査結果

③ 虐待の防止や早期発見について、研修を行うなどの取り組みを行っていますか。

回答者数 = 88

取り組んでいる

現在は取り組んでいない



【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	取り組んでいる	現在は取り組んでいない
全 体	88 100.0	77 87.5	11 12.5
社会福祉法人	19 100.0	19 100.0	- -
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	61 100.0	51 83.6	10 16.4
その他	6 100.0	5 83.3	1 16.7

## 3 介護保険基礎調査

## 【サービス別】

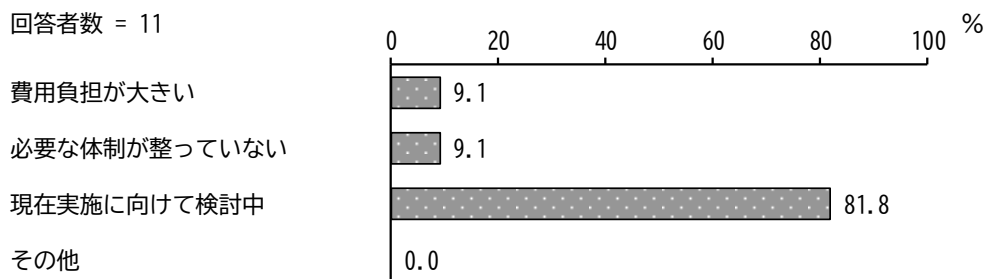
単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	取り組んでいる	現在は取り 組んでいな い
全 体	88 100.0	77 87.5	11 12.5
訪問介護	16 100.0	14 87.5	2 12.5
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	3 50.0	3 50.0
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	8 66.7	4 33.3
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	4 100.0	- -
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	6 100.0	- -
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	4 100.0	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	18 90.0	2 10.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	2 100.0	- -

## II 調査結果

③において、「現在は取り組んでいない」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)

回答者数 = 11



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

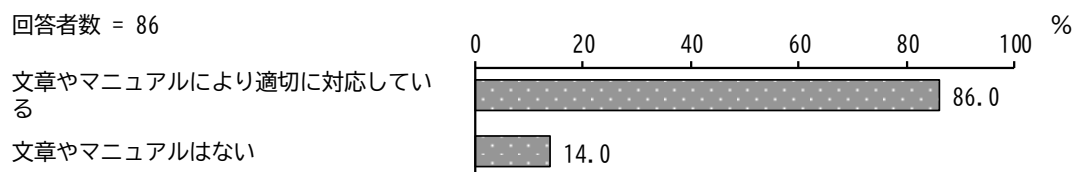
	全 体	費用負担が 大きい	必要な体制 が整って いない	現在実施に 向けて検討 中	その他
全 体	11 100.0	1 9.1	1 9.1	9 81.8	- -
社会福祉法人	- -	- -	- -	- -	- -
医療法人	- -	- -	- -	- -	- -
株式会社・有限会社	10 100.0	1 10.0	1 10.0	8 80.0	- -
その他	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -

### 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が 大きい	必要な体制 が整って いない	現在実施に 向けて検討 中	その他
全 体	11 100.0	1 9.1	1 9.1	9 81.8	- -
訪問介護	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -
訪問看護	3 100.0	- -	1 33.3	2 66.7	- -
通所介護	4 100.0	- -	- -	4 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -

④ サービスに苦情があった場合の手続きや対応方法について、文書やマニュアル等で明確にし、適切に対応していますか。



【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	文章やマニュアルにより適切に対応している	文章やマニュアルはない
全 体	86 100.0	74 86.0	12 14.0
社会福祉法人	17 100.0	15 88.2	2 11.8
医療法人	1 100.0	- -	1 100.0
株式会社・有限会社	61 100.0	56 91.8	5 8.2
その他	6 100.0	2 33.3	4 66.7

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

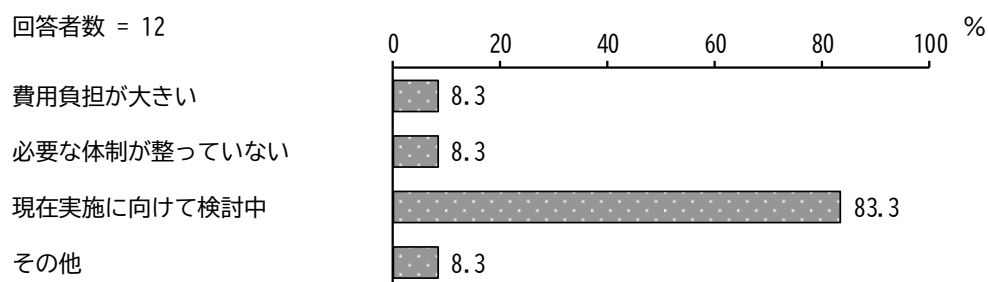
単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	文章やマニュアル により適切に対応 している	文章やマニュアル はない
全 体	86 100.0	74 86.0	12 14.0
訪問介護	16 100.0	13 81.3	3 18.8
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	5 83.3	1 16.7
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	10 83.3	2 16.7
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	3 75.0	1 25.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
地域密着型介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	16 80.0	4 20.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0



### 3 介護保険基礎調査

④において、「文章やマニュアルはない」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)



#### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	12 100.0	1 8.3	1 8.3	10 83.3	1 8.3
社会福祉法人	2 100.0	-	-	2 100.0	-
医療法人	1 100.0	-	-	1 100.0	-
株式会社・有限会社	5 100.0	1 20.0	-	3 60.0	1 20.0
その他	4 100.0	-	1 25.0	4 100.0	-

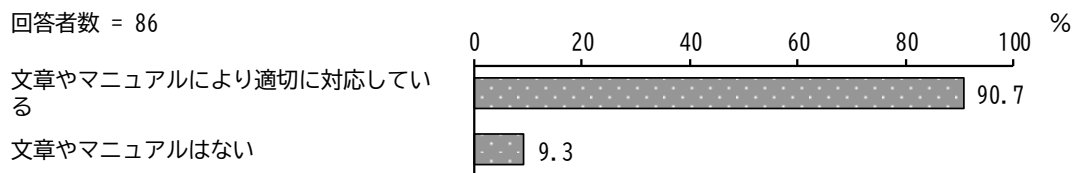
#### 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	12 100.0	1 8.3	1 8.3	10 83.3	1 8.3
訪問介護	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3
訪問看護	1 100.0	-	-	1 100.0	-
通所介護	2 100.0	-	-	2 100.0	-
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1 100.0	-	-	1 100.0	-
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	4 100.0	-	1 25.0	4 100.0	-
その他	1 100.0	-	-	1 100.0	-

II 調査結果

⑤ 事故発生や事故予防のための手続きや対応方法について、文書やマニュアル等で明確にし、適切に対応していますか。



【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	文章やマニュアルにより適切に対応している	文章やマニュアルはない
全 体	86 100.0	78 90.7	8 9.3
社会福祉法人	17 100.0	17 100.0	- -
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	61 100.0	57 93.4	4 6.6
その他	6 100.0	2 33.3	4 66.7

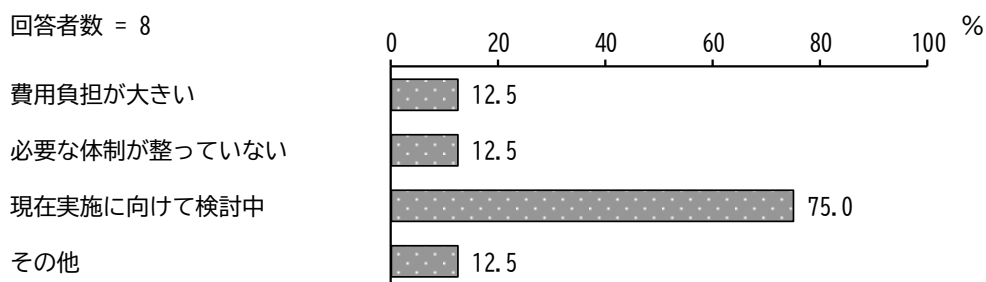
## 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	文章やマニュアル により適切に対応 している	文章やマニュアル はない
全 体	86 100.0	78 90.7	8 9.3
訪問介護	16 100.0	14 87.5	2 12.5
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	6 100.0	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	11 91.7	1 8.3
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	3 75.0	1 25.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
地域密着型介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	16 80.0	4 20.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	2 100.0	- -

## II 調査結果

⑤において、「文章やマニュアルはない」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

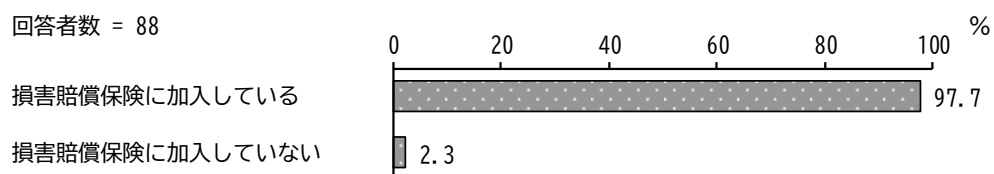
	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	8 100.0	1 12.5	1 12.5	6 75.0	1 12.5
社会福祉法人	- -	- -	- -	- -	- -
医療法人	- -	- -	- -	- -	- -
株式会社・有限会社	4 100.0	1 25.0	- -	2 50.0	1 25.0
その他	4 100.0	- -	1 25.0	4 100.0	- -

### 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	8 100.0	1 12.5	1 12.5	6 75.0	1 12.5
訪問介護	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -
通所介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	4 100.0	- -	1 25.0	3 75.0	1 25.0

## ⑥ 事故発生時に速やかに対応を行うために、損害賠償保険に加入していますか。



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

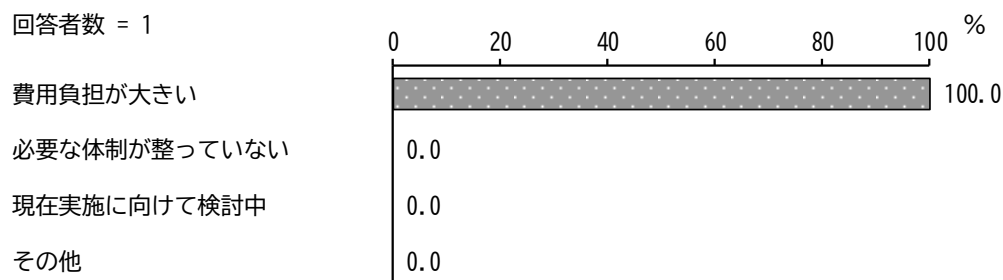
	全 体	損害賠償保険に加入している	損害賠償保険に加入していない
全 体	88 100.0	86 97.7	2 2.3
社会福祉法人	19 100.0	19 100.0	- -
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	61 100.0	59 96.7	2 3.3
その他	6 100.0	6 100.0	- -

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	損害賠償保険に 加入している	損害賠償保 険に加入し ていない
全 体	88	86	2
	100.0	97.7	2.3
訪問介護	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
訪問入浴介護	1	1	-
	100.0	100.0	-
訪問看護	6	6	-
	100.0	100.0	-
訪問リハビリテーション	1	1	-
	100.0	100.0	-
通所介護	12	12	-
	100.0	100.0	-
通所リハビリテーション	1	1	-
	100.0	100.0	-
短期入所生活介護	4	4	-
	100.0	100.0	-
短期入所療養介護	1	1	-
	100.0	100.0	-
特定施設入居者生活介護	5	5	-
	100.0	100.0	-
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4	4	-
	100.0	100.0	-
認知症対応型通所介護	3	3	-
	100.0	100.0	-
小規模多機能型居宅介護	1	1	-
	100.0	100.0	-
認知症対応型共同生活介護	6	6	-
	100.0	100.0	-
地域密着型介護老人福祉施設	4	4	-
	100.0	100.0	-
地域密着型通所介護	2	2	-
	100.0	100.0	-
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
介護老人福祉施設	3	3	-
	100.0	100.0	-
介護老人保健施設	1	1	-
	100.0	100.0	-
その他	2	2	-
	100.0	100.0	-

⑥において、「損害賠償保険に加入していない」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)



【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	1 100.0	1 100.0	-	-	-
社会福祉法人	-	-	-	-	-
医療法人	-	-	-	-	-
株式会社・有限会社	1 100.0	1 100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-

【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	1 100.0	1 100.0	-	-	-
訪問介護	1 100.0	1 100.0	-	-	-

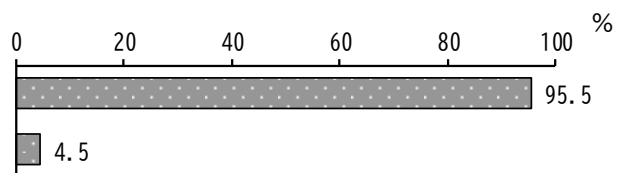
Ⅱ 調査結果

⑦ 秘密保持、プライバシーについて、文書やマニュアル等で明確にし、適切に対応していますか。

回答者数 = 88

文章やマニュアルにより適切に対応している

文章やマニュアルはない



【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	文章やマニュアルにより適切に対応している	文章やマニュアルはない
全 体	88 100.0	84 95.5	4 4.5
社会福祉法人	19 100.0	18 94.7	1 5.3
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	61 100.0	60 98.4	1 1.6
その他	6 100.0	4 66.7	2 33.3



## 【サービス別】

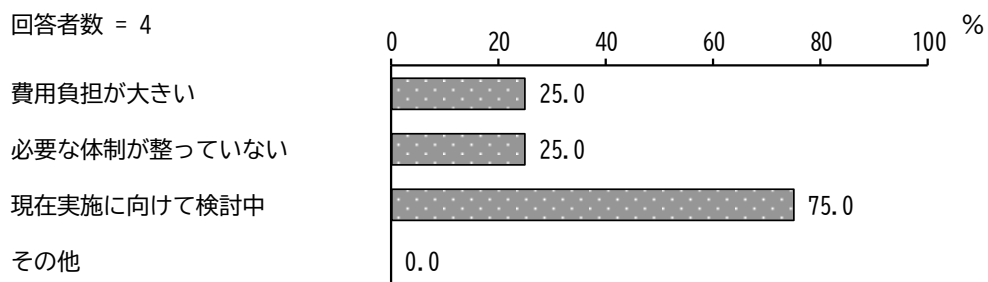
単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	文章やマニュアル により適切に対応 している	文章やマニュアル はない
全 体	88 100.0	84 95.5	4 4.5
訪問介護	16 100.0	15 93.8	1 6.3
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	6 100.0	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	12 100.0	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	4 100.0	- -
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	6 100.0	- -
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	4 100.0	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	18 90.0	2 10.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	2 100.0	- -

## II 調査結果

⑦において、「文章やマニュアルはない」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)

回答者数 = 4



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が 大きい	必要な体制 が整ってい ない	現在実施に 向けて検討 中	その他
全 体	4 100.0	1 25.0	1 25.0	3 75.0	- -
社会福祉法人	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
医療法人	- -	- -	- -	- -	- -
株式会社・有限会社	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
その他	2 100.0	- -	1 50.0	2 100.0	- -

### 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

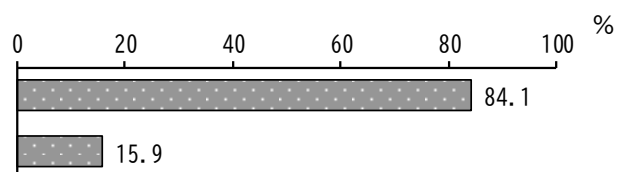
	全 体	費用負担が 大きい	必要な体制 が整ってい ない	現在実施に 向けて検討 中	その他
全 体	4 100.0	1 25.0	1 25.0	3 75.0	- -
訪問介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	2 100.0	- -	1 50.0	2 100.0	- -

⑧ 衛生管理に関する手続きや対応方法について、文書やマニュアル等で明確にし、適切に対応していますか。

回答者数 = 88

文章やマニュアルにより適切に対応している

文章やマニュアルはない



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	文章やマニュアルにより適切に対応している	文章やマニュアルはない
全 体	88 100.0	74 84.1	14 15.9
社会福祉法人	19 100.0	18 94.7	1 5.3
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	61 100.0	52 85.2	9 14.8
その他	6 100.0	2 33.3	4 66.7

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

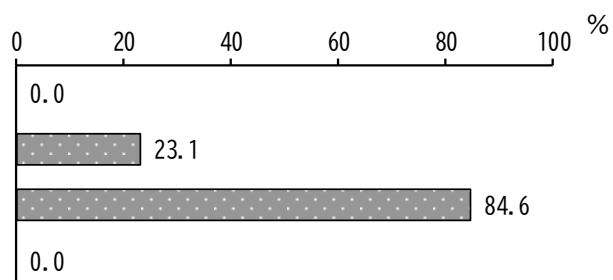
	全 体	文章やマニュアル により適切に対応 している	文章やマニュアル はない
全 体	88 100.0	74 84.1	14 15.9
訪問介護	16 100.0	15 93.8	1 6.3
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	-
訪問看護	6 100.0	3 50.0	3 50.0
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	-
通所介護	12 100.0	9 75.0	3 25.0
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	-
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	-
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	-
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	-
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	3 75.0	1 25.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	-
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	-
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	6 100.0	-
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	4 100.0	-
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	-
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	16 80.0	4 20.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	-
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	-
その他	2 100.0	2 100.0	-

### 3 介護保険基礎調査

⑧において、「文章やマニュアルはない」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)

回答者数 = 13

費用負担が大きい  
必要な体制が整っていない  
現在実施に向けて検討中  
その他



#### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	13 100.0	- -	3 23.1	11 84.6	- -
社会福祉法人	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
医療法人	- -	- -	- -	- -	- -
株式会社・有限会社	8 100.0	- -	2 25.0	6 75.0	- -
その他	4 100.0	- -	1 25.0	4 100.0	- -

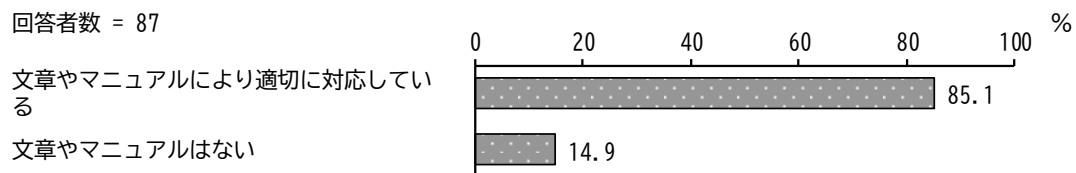
#### 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	13 100.0	- -	3 23.1	11 84.6	- -
訪問介護	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
訪問看護	3 100.0	- -	1 33.3	2 66.7	- -
通所介護	3 100.0	- -	- -	3 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	4 100.0	- -	1 25.0	4 100.0	- -

## II 調査結果

⑨ 職員の健康管理に関する手続きや対応方法について、文書やマニュアル等で明確にし、適切に対応していますか。



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	文章やマニュアルにより適切に対応している	文章やマニュアルはない
全 体	87 100.0	74 85.1	13 14.9
社会福祉法人	19 100.0	18 94.7	1 5.3
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	60 100.0	53 88.3	7 11.7
その他	6 100.0	2 33.3	4 66.7

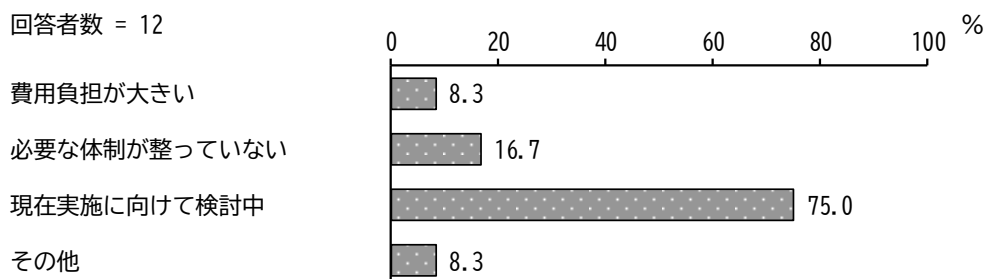
## 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	文章やマニュアル により適切に対応 している	文章やマニュアル はない
全 体	87 100.0	74 85.1	13 14.9
訪問介護	16 100.0	13 81.3	3 18.8
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	5 83.3	1 16.7
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	12 100.0	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	4 100.0	4 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	2 50.0	2 50.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	6 100.0	- -
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	4 100.0	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	16 80.0	4 20.0
介護老人福祉施設	3 100.0	2 66.7	1 33.3
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	2 100.0	- -

## II 調査結果

⑨において、「文章やマニュアルはない」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	12 100.0	1 8.3	2 16.7	9 75.0	1 8.3
社会福祉法人	1 100.0	-	-	-	1 100.0
医療法人	-	-	-	-	-
株式会社・有限会社	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	-
その他	4 100.0	-	1 25.0	4 100.0	-

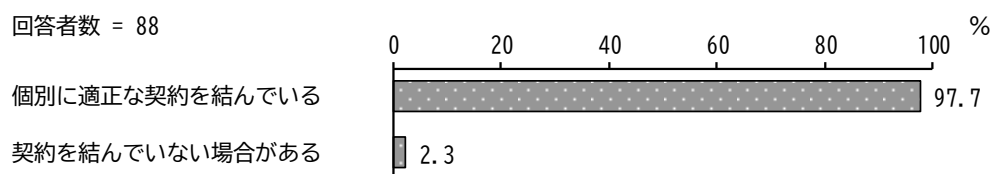
### 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	12 100.0	1 8.3	2 16.7	9 75.0	1 8.3
訪問介護	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-
訪問看護	1 100.0	-	-	1 100.0	-
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	2 100.0	-	-	2 100.0	-
認知症対応型通所介護	1 100.0	-	-	-	1 100.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	4 100.0	-	1 25.0	4 100.0	-
介護老人福祉施設	1 100.0	-	-	-	1 100.0



## ⑩ 雇用職員（非常勤者を含む）について就業規則を定め、個別に雇用契約を結んでいますか。



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	個別に適正な契約 を結んでいる	契約を結んでいな い場合がある
全 体	88 100.0	86 97.7	2 2.3
社会福祉法人	19 100.0	19 100.0	- -
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	61 100.0	60 98.4	1 1.6
その他	6 100.0	5 83.3	1 16.7

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

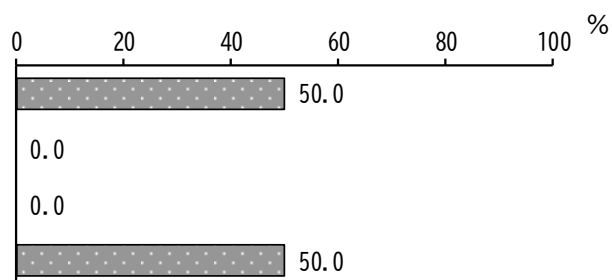
	全 体	個別に適正な契 約を結んでいる	契約を結ん でいない場 合がある
全 体	88 100.0	86 97.7	2 2.3
訪問介護	16 100.0	15 93.8	1 6.3
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	6 100.0	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	12 100.0	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	4 100.0	- -
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	6 100.0	- -
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	4 100.0	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	19 95.0	1 5.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	2 100.0	- -

### 3 介護保険基礎調査

⑩において、「契約を結んでいない場合がある」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)

回答者数 = 2

費用負担が大きい  
 必要な体制が整っていない  
 現在実施に向けて検討中  
 その他



#### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が 大きい	必要な体制 が整って いない	現在実施に 向けて検討 中	その他
全 体	2 100.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0
社会福祉法人	- -	- -	- -	- -	- -
医療法人	- -	- -	- -	- -	- -
株式会社・有限会社	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
その他	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0

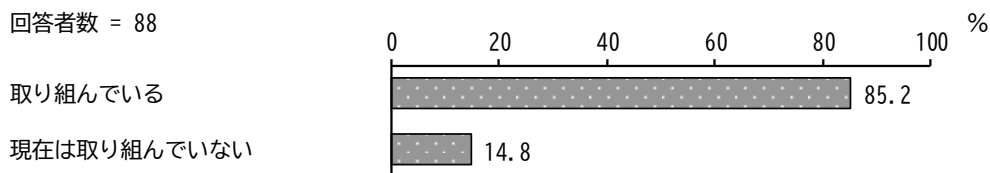
#### 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が 大きい	必要な体制 が整って いない	現在実施に 向けて検討 中	その他
全 体	2 100.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0
訪問介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0

Ⅱ 調査結果

⑪ 介護報酬の加算や交付金等を活用するなど職員への処遇改善や人材の確保に取り組んでいますか



【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	取り組んでいる	現在は取り組んで いない
全 体	88 100.0	75 85.2	13 14.8
社会福祉法人	19 100.0	18 94.7	1 5.3
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	61 100.0	53 86.9	8 13.1
その他	6 100.0	3 50.0	3 50.0

3 介護保険基礎調査

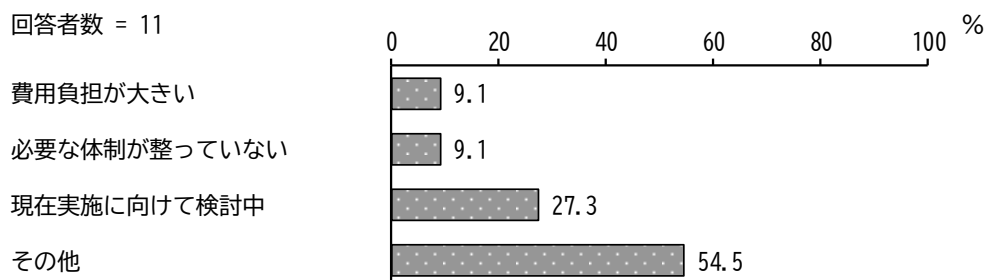
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	取り組んでいる	現在は取り 組んでいな い
全 体	88 100.0	75 85.2	13 14.8
訪問介護	16 100.0	13 81.3	3 18.8
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	-
訪問看護	6 100.0	3 50.0	3 50.0
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	-
通所介護	12 100.0	12 100.0	-
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	-
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	-
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	-
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	-
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	3 75.0	1 25.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	-
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	-
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	6 100.0	-
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	4 100.0	-
地域密着型通所介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	17 85.0	3 15.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	-
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	-
その他	2 100.0	2 100.0	-

## II 調査結果

⑪において、「現在は取り組んでいない」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	11 100.0	1 9.1	1 9.1	3 27.3	6 54.5
社会福祉法人	1 100.0	-	-	-	1 100.0
医療法人	-	-	-	-	-
株式会社・有限会社	7 100.0	-	1 14.3	2 28.6	4 57.1
その他	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0

### 【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

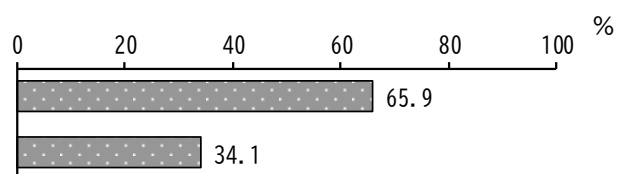
	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	11 100.0	1 9.1	1 9.1	3 27.3	6 54.5
訪問介護	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3
訪問看護	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1 100.0	1 100.0	-	-	-
地域密着型通所介護	1 100.0	-	-	-	1 100.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0

## ⑫ 利用者から、職員の交代の要望等があった場合に、適切に対応していますか

回答者数 = 88

文章やマニュアルにより適切に対応している

文章やマニュアルはない



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	文章やマニュアル により適切に対応 している	文章やマニュアル はない
全 体	88 100.0	58 65.9	30 34.1
社会福祉法人	19 100.0	10 52.6	9 47.4
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	61 100.0	43 70.5	18 29.5
その他	6 100.0	3 50.0	3 50.0

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	文章やマニュアル により適切に対応 している	文章やマニュアル はない
全 体	88 100.0	58 65.9	30 34.1
訪問介護	16 100.0	13 81.3	3 18.8
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	5 83.3	1 16.7
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	3 25.0	9 75.0
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	1 25.0	3 75.0
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	2 40.0	3 60.0
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	4 100.0	- -
認知症対応型通所介護	3 100.0	1 33.3	2 66.7
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	3 50.0	3 50.0
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	3 75.0	1 25.0
地域密着型通所介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	15 75.0	5 25.0
介護老人福祉施設	3 100.0	- -	3 100.0
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0

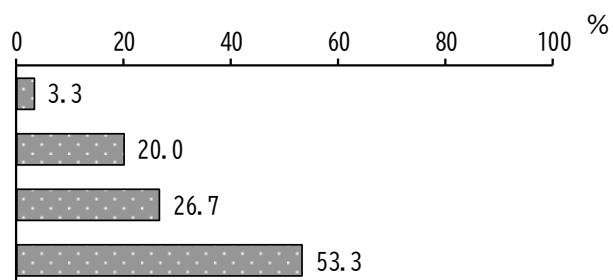


### 3 介護保険基礎調査

⑫において、「文章やマニュアルはない」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)

回答者数 = 30

費用負担が大きい  
 必要な体制が整っていない  
 現在実施に向けて検討中  
 その他



#### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が 大きい	必要な体制 が整ってい ない	現在実施に 向けて検討 中	その他
全 体	30 100.0	1 3.3	6 20.0	8 26.7	16 53.3
社会福祉法人	9 100.0	- -	3 33.3	2 22.2	4 44.4
医療法人	- -	- -	- -	- -	- -
株式会社・有限会社	18 100.0	1 5.6	2 11.1	3 16.7	12 66.7
その他	3 100.0	- -	1 33.3	3 100.0	- -

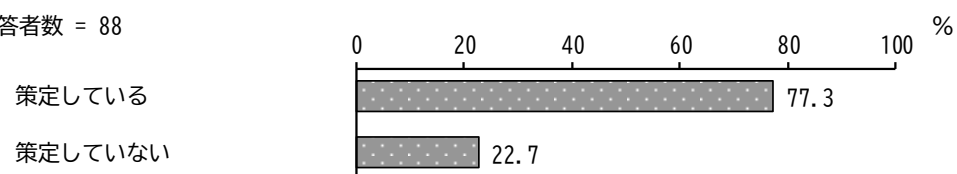
Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担 が大きい	必要な体制 が整っていない	現在実施に 向けて検討 中	その他
全 体	30 100.0	1 3.3	6 20.0	8 26.7	16 53.3
訪問介護	3 100.0	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3
訪問看護	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0
通所介護	9 100.0	- -	1 11.1	3 33.3	5 55.6
短期入所生活介護	3 100.0	- -	1 33.3	- -	2 66.7
特定施設入居者生活介護	3 100.0	- -	2 66.7	- -	1 33.3
認知症対応型通所介護	2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0
認知症対応型共同生活介護	3 100.0	- -	- -	- -	3 100.0
地域密着型介護老人福祉施設	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
地域密着型通所介護	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	5 100.0	- -	1 20.0	4 80.0	1 20.0
介護老人福祉施設	3 100.0	- -	- -	- -	3 100.0
その他	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -

## ⑬ 職員の育成のため、全ての職員を対象に、年間研修計画を策定していますか

回答者数 = 88



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	策定している	策定していない
全 体	88 100.0	68 77.3	20 22.7
社会福祉法人	19 100.0	17 89.5	2 10.5
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	61 100.0	47 77.0	14 23.0
その他	6 100.0	3 50.0	3 50.0

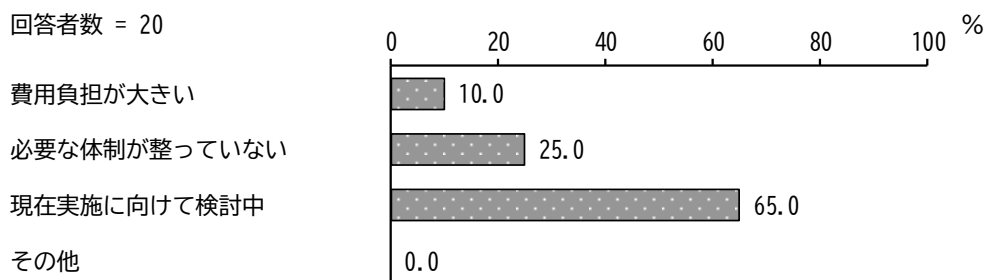
Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	策定している	策定してい ない
全 体	88 100.0	68 77.3	20 22.7
訪問介護	16 100.0	13 81.3	3 18.8
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	2 33.3	4 66.7
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	7 58.3	5 41.7
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	2 50.0	2 50.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	5 83.3	1 16.7
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	3 75.0	1 25.0
地域密着型通所介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	17 85.0	3 15.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	2 100.0	- -

⑬において、「策定していない」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)

回答者数 = 20



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大 きい	必要な体制が 整っていない	現在実施に向 けて検討中	その他
全 体	20 100.0	2 10.0	5 25.0	13 65.0	- -
社会福祉法人	2 100.0	- -	2 100.0	- -	- -
医療法人	- -	- -	- -	- -	- -
株式会社・有限会社	14 100.0	1 7.1	2 14.3	11 78.6	- -
その他	3 100.0	- -	1 33.3	2 66.7	- -

### 【サービス別】

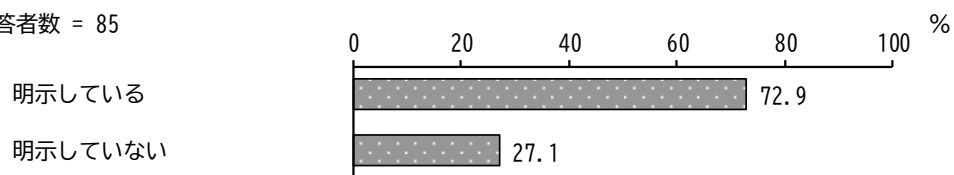
単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大 きい	必要な体制が 整っていない	現在実施に向 けて検討中	その他
全 体	20 100.0	2 10.0	5 25.0	13 65.0	- -
訪問介護	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -
訪問看護	4 100.0	- -	1 25.0	3 75.0	- -
通所介護	5 100.0	- -	1 20.0	4 80.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -
認知症対応型共同生活介護	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
地域密着型介護老人福祉施設	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
地域密着型通所介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	3 100.0	- -	1 33.3	2 66.7	- -

## II 調査結果

### ⑭ 事業所では「キャリアパス」を明示していますか

回答者数 = 85



#### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	明示している	明示していない
全 体	85 100.0	62 72.9	23 27.1
社会福祉法人	17 100.0	15 88.2	2 11.8
医療法人	1 100.0	- -	1 100.0
株式会社・有限会社	60 100.0	46 76.7	14 23.3
その他	6 100.0	1 16.7	5 83.3

## 3 介護保険基礎調査

## 【サービス別】

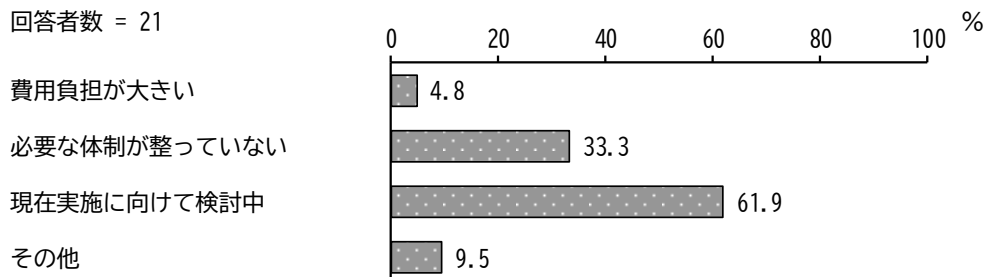
単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	明示している	明示していな い
全 体	85 100.0	62 72.9	23 27.1
訪問介護	16 100.0	12 75.0	4 25.0
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	3 50.0	3 50.0
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	12 100.0	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3 100.0	- -	3 100.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	5 100.0	4 80.0	1 20.0
地域密着型介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	- -	2 100.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	12 60.0	8 40.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0

## II 調査結果

⑭において、「明示していない」とお答えの理由に○をつけてください。(○はいくつでも)

回答者数 = 21



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	21 100.0	1 4.8	7 33.3	13 61.9	2 9.5
社会福祉法人	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
医療法人	1 100.0	-	1 100.0	-	-
株式会社・有限会社	13 100.0	1 7.7	3 23.1	8 61.5	2 15.4
その他	4 100.0	-	1 25.0	4 100.0	-

### 【サービス別】

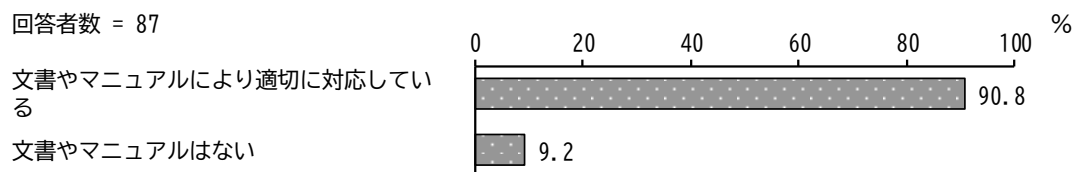
単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	費用負担が大きい	必要な体制が整っていない	現在実施に向けて検討中	その他
全 体	21 100.0	1 4.8	7 33.3	13 61.9	2 9.5
訪問介護	4 100.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0
訪問看護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-
認知症対応型共同生活介護	1 100.0	-	-	1 100.0	-
地域密着型通所介護	2 100.0	-	-	2 100.0	-
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	7 100.0	-	4 57.1	4 57.1	1 14.3
その他	1 100.0	-	-	1 100.0	-



## 問8 (2) 災害時の準備体制についてご記入ください (○はそれぞれ1つ)

① 災害発生時の対応方法について、文書やマニュアル等で明確にし、適切に対応していますか。



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	文書やマニュアルにより適切に対応している	文書やマニュアルはない
全 体	87 100.0	79 90.8	8 9.2
社会福祉法人	19 100.0	19 100.0	- -
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	60 100.0	55 91.7	5 8.3
その他	6 100.0	4 66.7	2 33.3

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	文書やマニュアル により適切に対応 している	文書やマニュアル はない
全 体	87 100.0	79 90.8	8 9.2
訪問介護	16 100.0	14 87.5	2 12.5
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	6 100.0	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	12 100.0	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	2 50.0	2 50.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	6 100.0	- -
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	4 100.0	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	19 100.0	16 84.2	3 15.8
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	2 100.0	- -

## ② 定期的な訓練（避難訓練等）を行っていますか

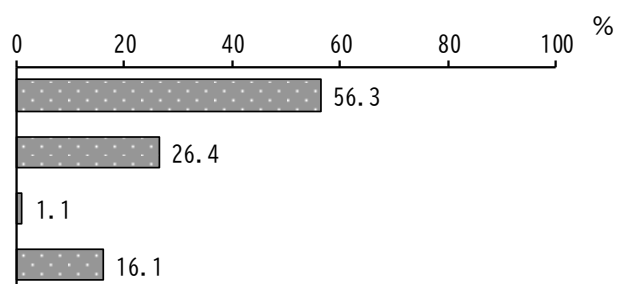
回答者数 = 87

半年に1回以上行っている

1年に1回程度行っている

その他

行っていない



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	半年に1回 以上行っ ている	1年に1回 程度行っ ている	その他	行ってい ない
全 体	87 100.0	49 56.3	23 26.4	1 1.1	14 16.1
社会福祉法人	19 100.0	18 94.7	1 5.3	-	-
医療法人	1 100.0	-	1 100.0	-	-
株式会社・有限会社	60 100.0	31 51.7	18 30.0	1 1.7	10 16.7
その他	6 100.0	-	2 33.3	-	4 66.7

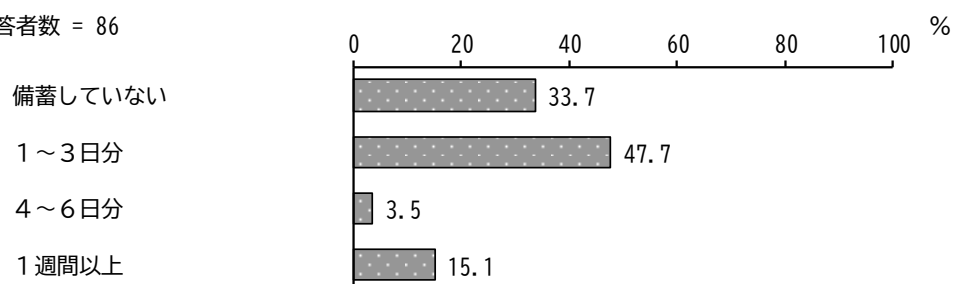
Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	半年に1回 以上行っ ている	1年に1回 程度行っ ている	その他	行ってい ない
全 体	87 100.0	49 56.3	23 26.4	1 1.1	14 16.1
訪問介護	16 100.0	3 18.8	9 56.3	1 6.3	3 18.8
訪問看護	6 100.0	2 33.3	- -	- -	4 66.7
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
通所介護	12 100.0	9 75.0	3 25.0	- -	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -	- -	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -	- -	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	- -	3 75.0	- -	1 25.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	6 100.0	- -	- -	- -
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	4 100.0	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	8 40.0	6 30.0	- -	6 30.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -

## ③ 災害発生時用の必要物資（水・食料など）は、どの程度備蓄されていますか

回答者数 = 86



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	備蓄してい ない	1～3日分	4～6日分	1週間以上
全 体	86 100.0	29 33.7	41 47.7	3 3.5	13 15.1
社会福祉法人	18 100.0	1 5.6	12 66.7	- -	5 27.8
医療法人	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
株式会社・有限会社	60 100.0	25 41.7	26 43.3	1 1.7	8 13.3
その他	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	- -

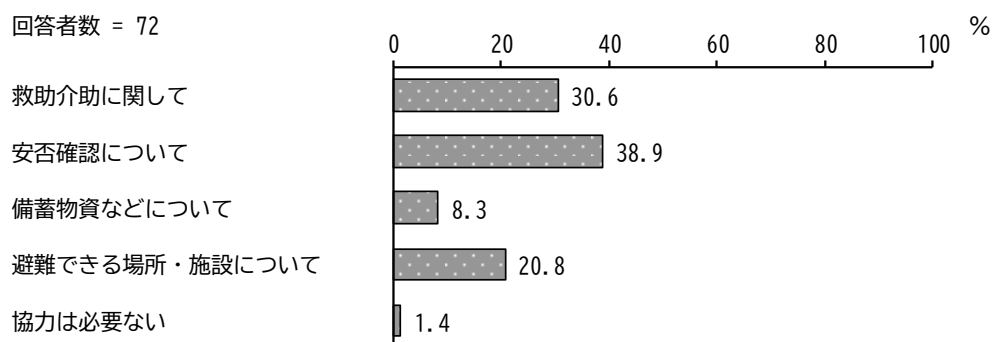
Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	備蓄してい ない	1～3日分	4～6 日分	1週間以上
全 体	86 100.0	29 33.7	41 47.7	3 3.5	13 15.1
訪問介護	16 100.0	6 37.5	7 43.8	1 6.3	2 12.5
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
訪問看護	6 100.0	5 83.3	1 16.7	- -	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
通所介護	12 100.0	7 58.3	5 41.7	- -	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
短期入所生活介護	4 100.0	- -	4 100.0	- -	- -
短期入所療養介護	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	- -	2 40.0	1 20.0	2 40.0
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	4 100.0	- -	- -	- -
認知症対応型通所介護	3 100.0	- -	2 66.7	- -	1 33.3
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	- -	5 83.3	- -	1 16.7
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	- -	3 75.0	- -	1 25.0
地域密着型通所介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	19 100.0	5 26.3	9 47.4	1 5.3	4 21.1
介護老人福祉施設	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -
介護老人保健施設	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
その他	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -

## ④ 災害時における地域と事業所の連携について、最も協力すべき点は何ですか

回答者数 = 72



## 【事業主別別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	救助介助に 関して	安否確認に ついて	備蓄物資な どについて	避難できる 場所・施設 について	協力は必要 ない
全 体	72 100.0	22 30.6	28 38.9	6 8.3	15 20.8	1 1.4
社会福祉法人	15 100.0	4 26.7	2 13.3	1 6.7	8 53.3	-
医療法人	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
株式会社・有限会社	50 100.0	17 34.0	23 46.0	4 8.0	6 12.0	-
その他	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-

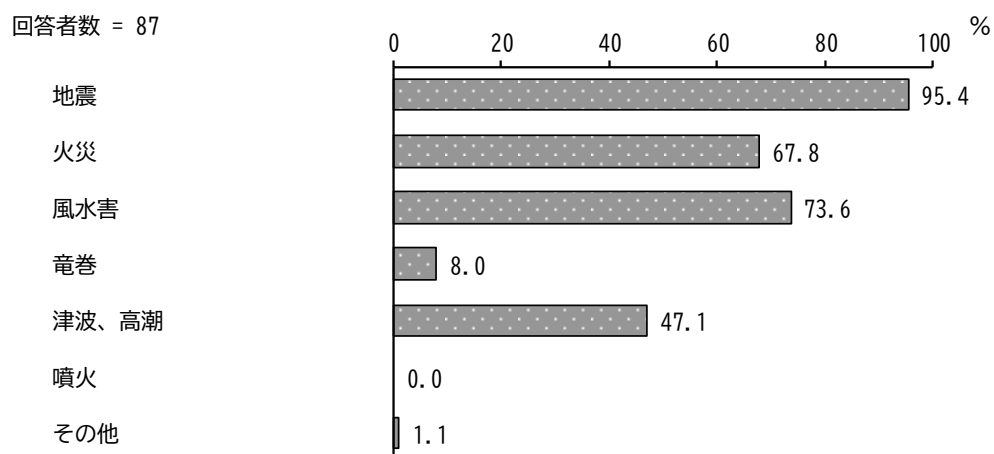
II 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	救助介助 に関して	安否確認 について	備蓄物資 などにつ いて	避難でき る場所・ 施設につ いて	協力は必 要ない
全 体	72 100.0	22 30.6	28 38.9	6 8.3	15 20.8	1 1.4
訪問介護	13 100.0	2 15.4	9 69.2	1 7.7	1 7.7	- -
訪問看護	5 100.0	1 20.0	3 60.0	- -	1 20.0	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -
通所介護	11 100.0	7 63.6	4 36.4	- -	- -	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	- -	- -	1 25.0	3 75.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	1 20.0	- -	3 60.0	1 20.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	- -	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	2 66.7	- -	- -	1 33.3	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	4 100.0	3 75.0	- -	- -	1 25.0	- -
地域密着型介護老人福祉施設	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -
地域密着型通所介護	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	15 100.0	4 26.7	9 60.0	- -	2 13.3	- -
介護老人福祉施設	3 100.0	1 33.3	- -	- -	2 66.7	- -
介護老人保健施設	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -
その他	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -



⑤ 事業所のマニュアルや避難訓練等で想定している「災害」はどのようなものですか



【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	地震	火災	風水害	竜巻	津波、高潮	噴火	その他
全 体	87 100.0	83 95.4	59 67.8	64 73.6	7 8.0	41 47.1	-	1 1.1
社会福祉法人	19 100.0	16 84.2	18 94.7	17 89.5	-	9 47.4	-	-
医療法人	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-
株式会社・有限会社	60 100.0	59 98.3	36 60.0	42 70.0	6 10.0	29 48.3	-	1 1.7
その他	6 100.0	6 100.0	4 66.7	3 50.0	-	2 33.3	-	-

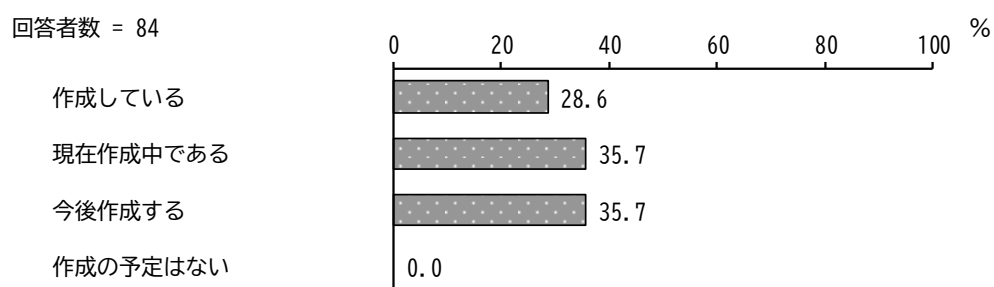
Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	地震	火災	風水害	竜巻	津波、 高潮	噴火	その他
全 体	87 100.0	83 95.4	59 67.8	64 73.6	7 8.0	41 47.1	- -	1 1.1
訪問介護	16 100.0	16 100.0	10 62.5	10 62.5	1 6.3	6 37.5	- -	- -
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
訪問看護	6 100.0	6 100.0	2 33.3	4 66.7	- -	5 83.3	- -	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -
通所介護	12 100.0	11 91.7	7 58.3	10 83.3	2 16.7	8 66.7	- -	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	4 100.0	4 100.0	- -	4 100.0	- -	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	5 100.0	5 100.0	1 20.0	3 60.0	- -	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -	- -
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	3 100.0	3 100.0	- -	2 66.7	- -	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	5 83.3	5 83.3	4 66.7	- -	1 16.7	- -	1 16.7
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	3 75.0	4 100.0	3 75.0	- -	3 75.0	- -	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	19 95.0	11 55.0	13 65.0	2 10.0	6 30.0	- -	- -
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	3 100.0	3 100.0	- -	2 66.7	- -	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -
その他	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -

## ⑥ 災害に対応するため、BCP（事業継続計画）を策定していますか

回答者数 = 84



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	作成している	現在作成中である	今後作成する	作成の予定はない
全 体	84 100.0	24 28.6	30 35.7	30 35.7	-
社会福祉法人	17 100.0	7 41.2	9 52.9	1 5.9	-
医療法人	1 100.0	-	-	1 100.0	-
株式会社・有限会社	60 100.0	17 28.3	19 31.7	24 40.0	-
その他	5 100.0	-	1 20.0	4 80.0	-

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

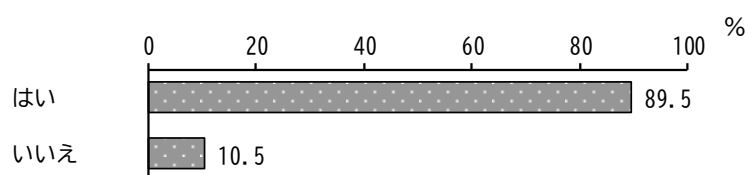
単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	作成している	現在作成中である	今後作成する	作成の予定はない
全 体	84 100.0	24 28.6	30 35.7	30 35.7	- -
訪問介護	16 100.0	5 31.3	3 18.8	8 50.0	- -
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
訪問看護	6 100.0	- -	2 33.3	4 66.7	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
通所介護	12 100.0	3 25.0	5 41.7	4 33.3	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
短期入所生活介護	4 100.0	1 25.0	3 75.0	- -	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -
認知症対応型通所介護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	- -
地域密着型介護老人福祉施設	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	19 100.0	6 31.6	7 36.8	6 31.6	- -
介護老人福祉施設	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -

問8 (3) サービス担当者会議やケース検討会、事例検討会、研修について (○はそれぞれ1つ)

① サービス担当者会議 (注) について、十分実施できていますか

回答者数 = 86



【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	はい	いいえ
全 体	86 100.0	77 89.5	9 10.5
社会福祉法人	18 100.0	16 88.9	2 11.1
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	61 100.0	54 88.5	7 11.5
その他	5 100.0	5 100.0	- -

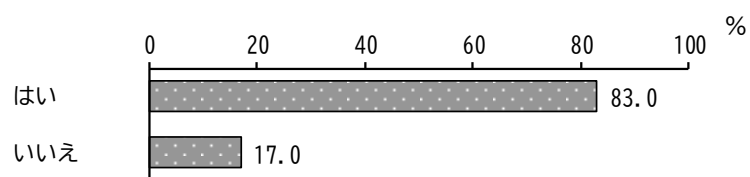
Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	はい	いいえ
全 体	86 100.0	77 89.5	9 10.5
訪問介護	16 100.0	14 87.5	2 12.5
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	6 100.0	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	12 100.0	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	3 75.0	1 25.0
認知症対応型通所介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	5 83.3	1 16.7
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	4 100.0	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	19 100.0	16 84.2	3 15.8
介護老人福祉施設	3 100.0	2 66.7	1 33.3
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	2 100.0	- -

## ② 事業所内での講習会・研修について、十分実施できていますか

回答者数 = 88



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	はい	いいえ
全 体	88 100.0	73 83.0	15 17.0
社会福祉法人	19 100.0	15 78.9	4 21.1
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	61 100.0	53 86.9	8 13.1
その他	6 100.0	3 50.0	3 50.0

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

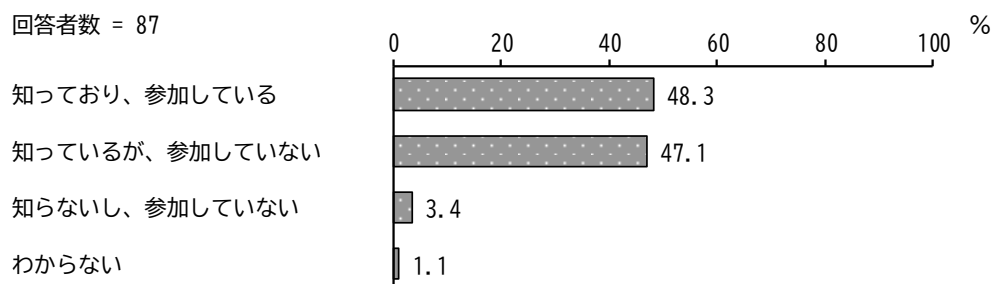
単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	はい	いいえ
全 体	88 100.0	73 83.0	15 17.0
訪問介護	16 100.0	14 87.5	2 12.5
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	4 66.7	2 33.3
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	12 100.0	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	3 75.0	1 25.0
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	3 75.0	1 25.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	4 66.7	2 33.3
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	2 50.0	2 50.0
地域密着型通所介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	16 80.0	4 20.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	2 100.0	- -



③ 個別事例の検討や地域課題の把握をするための会議（地域ケア会議など）を知っていますか  
また、そのような会議に参加していますか

回答者数 = 87



### 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知ってお り、参加し ている	知っている が、参加し ていない	知らない し、参加し ていない	わからない
全 体	87 100.0	42 48.3	41 47.1	3 3.4	1 1.1
社会福祉法人	19 100.0	9 47.4	10 52.6	-	-
医療法人	1 100.0	1 100.0	-	-	-
株式会社・有限会社	60 100.0	28 46.7	28 46.7	3 5.0	1 1.7
その他	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-

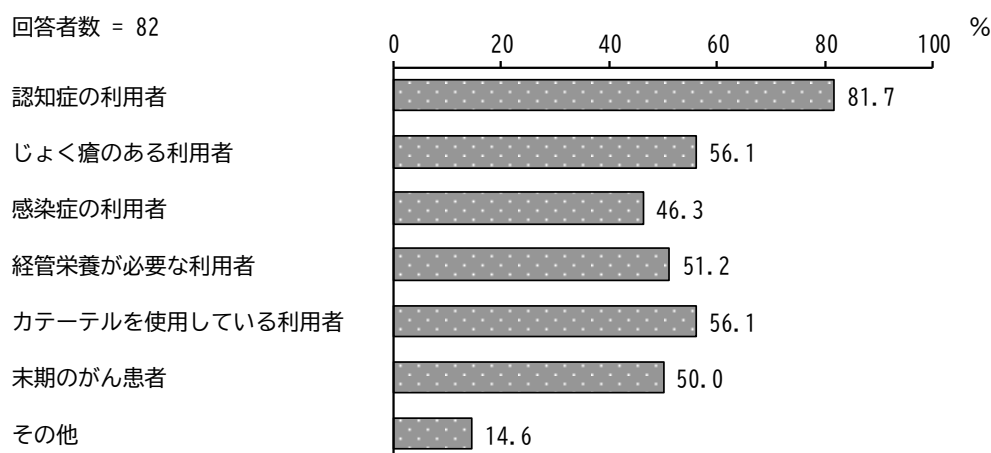
Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	知ってお り、参加し ている	知っている が、参加し ていない	知らない し、参加し ていない	わからない
全 体	87 100.0	42 48.3	41 47.1	3 3.4	1 1.1
訪問介護	15 100.0	3 20.0	10 66.7	2 13.3	- -
訪問入浴介護	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
訪問看護	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
通所介護	12 100.0	6 50.0	6 50.0	- -	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
短期入所生活介護	4 100.0	1 25.0	3 75.0	- -	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	2 40.0	3 60.0	- -	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	1 25.0	3 75.0	- -	- -
認知症対応型通所介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	- -	6 100.0	- -	- -
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	1 25.0	3 75.0	- -	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	16 80.0	4 20.0	- -	- -
介護老人福祉施設	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -

## 問8 (4) 対応困難な利用者について

- ①対応が困難な利用者としては、どのような利用者を受け入れていますか  
(あてはまるものすべてに○)



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	認知症 の利用 者	じょく 瘡の ある 利用 者	感染症 の 利用 者	経管 栄 養 が 必 要 な 利 用 者	カテー テル を 使 用 し て い る 利 用 者	末期の がん 患 者	その他
全 体	82 100.0	67 81.7	46 56.1	38 46.3	42 51.2	46 56.1	41 50.0	12 14.6
社会福祉法人	16 100.0	14 87.5	11 68.8	7 43.8	9 56.3	10 62.5	5 31.3	2 12.5
医療法人	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	59 100.0	49 83.1	33 55.9	29 49.2	29 49.2	33 55.9	35 59.3	9 15.3
その他	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0	- -	- -

II 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	認知症 の利用者	じょく 瘡のある 利用者	感染症 の利用者	経管栄 養が必 要な利 用者	カテー テルを 使用し ている 利用者	末期の がん患 者	その他
全 体	82 100.0	67 81.7	46 56.1	38 46.3	42 51.2	46 56.1	41 50.0	12 14.6
訪問介護	16 100.0	8 50.0	6 37.5	6 37.5	7 43.8	7 43.8	8 50.0	3 18.8
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	5 83.3	3 50.0	3 50.0	3 50.0	3 50.0	3 50.0	3 50.0
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
通所介護	11 100.0	10 90.9	7 63.6	4 36.4	6 54.5	7 63.6	4 36.4	1 9.1
通所リハビリテーション	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	3 75.0	2 50.0	3 75.0	4 100.0	1 25.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	5 100.0	2 40.0	4 80.0	3 60.0	4 80.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3 100.0	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	1 33.3
認知症対応型通所介護	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0
認知症対応型共同生活介護	5 100.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	- -
地域密着型介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	2 66.7	- -	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	19 100.0	19 100.0	11 57.9	10 52.6	11 57.9	13 68.4	13 68.4	2 10.5
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	3 100.0	2 66.7	3 100.0	3 100.0	2 66.7	- -
介護老人保健施設	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
その他	2 100.0	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -	1 50.0

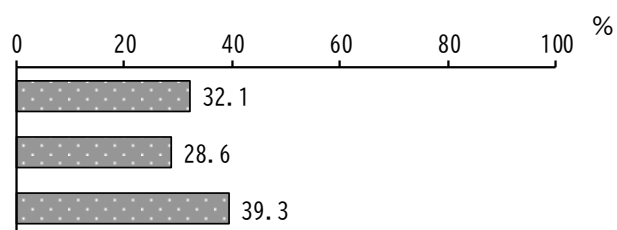
## ② 現在対応が困難な利用者はどれくらいいますか（○は1つだけ）

回答者数 = 84

受入人数の10%程度いる

受入人数の5%程度いる

ほとんどいない



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

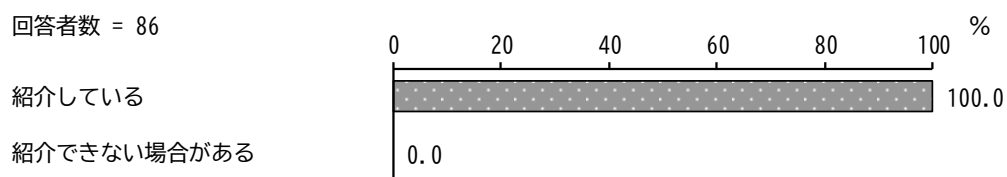
	全 体	受入人数の 10%程度いる	受入人数の5% 程度いる	ほとんどいない
全 体	84 100.0	27 32.1	24 28.6	33 39.3
社会福祉法人	17 100.0	9 52.9	2 11.8	6 35.3
医療法人	1 100.0	- -	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	59 100.0	17 28.8	19 32.2	23 39.0
その他	6 100.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	受入人数の 10%程度いる	受入人数の 5%程度い る	ほとんどいな い
全 体	84 100.0	27 32.1	24 28.6	33 39.3
訪問介護	15 100.0	1 6.7	6 40.0	8 53.3
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -
訪問看護	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7
訪問リハビリテーション	1 100.0	- -	- -	1 100.0
通所介護	12 100.0	3 25.0	3 25.0	6 50.0
通所リハビリテーション	1 100.0	- -	- -	1 100.0
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -	- -
短期入所療養介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0
特定施設入居者生活介護	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	2 50.0	- -	2 50.0
認知症対応型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	- -	1 16.7	5 83.3
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0
地域密着型通所介護	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	8 40.0	10 50.0	2 10.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -	- -
介護老人保健施設	1 100.0	- -	- -	1 100.0
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -

③ 利用しているサービスとは別のサービスが必要になった場合、もしくは貴事業所が提供する以上のサービスを利用者や家族が必要とした場合、他の事業所を紹介（ケアマネジャーへの相談を含みます）していますか（○は1つだけ）



【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	紹介している	紹介できない場合がある
全 体	86 100.0	86 100.0	- -
社会福祉法人	17 100.0	17 100.0	- -
医療法人	1 100.0	1 100.0	- -
株式会社・有限会社	61 100.0	61 100.0	- -
その他	6 100.0	6 100.0	- -

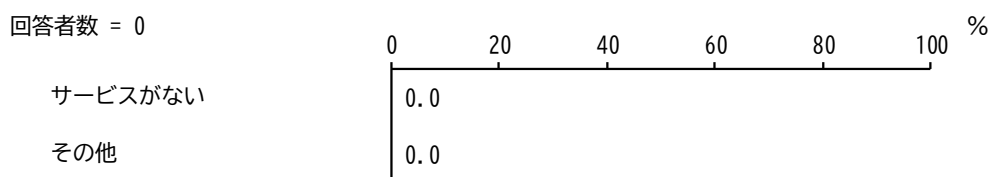
Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

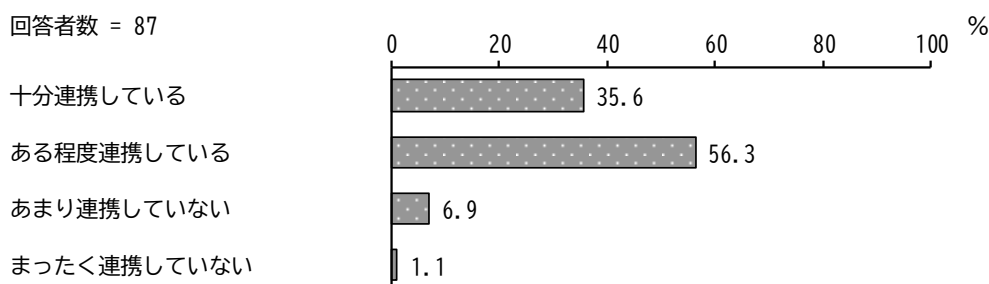
	全 体	紹介している	紹介できない場合がある
全 体	86 100.0	86 100.0	- -
訪問介護	16 100.0	16 100.0	- -
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -
訪問看護	6 100.0	6 100.0	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
通所介護	12 100.0	12 100.0	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -
短期入所生活介護	4 100.0	4 100.0	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	4 100.0	- -
認知症対応型通所介護	3 100.0	3 100.0	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -
認知症対応型共同生活介護	5 100.0	5 100.0	- -
地域密着型介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	20 100.0	- -
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -
その他	2 100.0	2 100.0	- -



紹介できない理由



④ 医療との連携はスムーズに出来ていると思いますか (○は1つだけ)



【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	十分連携している	ある程度連携している	あまり連携していない	まったく連携していない
全 体	87 100.0	31 35.6	49 56.3	6 6.9	1 1.1
社会福祉法人	19 100.0	6 31.6	13 68.4	-	-
医療法人	1 100.0	-	1 100.0	-	-
株式会社・有限会社	60 100.0	24 40.0	32 53.3	4 6.7	-
その他	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	-

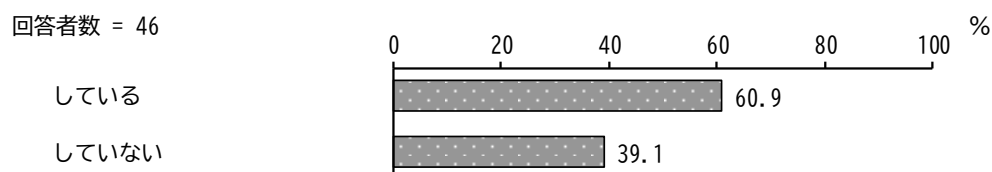
Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	十分連携し ている	ある程度連 携している	あまり連携 していない	まったく 連携して いない
全 体	87 100.0	31 35.6	49 56.3	6 6.9	1 1.1
訪問介護	16 100.0	7 43.8	8 50.0	1 6.3	- -
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
訪問看護	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
通所介護	12 100.0	3 25.0	8 66.7	1 8.3	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
短期入所生活介護	4 100.0	1 25.0	3 75.0	- -	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	2 50.0	- -	1 25.0	1 25.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	3 50.0	3 50.0	- -	- -
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	2 50.0	2 50.0	- -	- -
地域密着型通所介護	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	20 100.0	5 25.0	15 75.0	- -	- -
介護老人福祉施設	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
その他	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -

## 問8 (5) 利用者が家族や職員以外の人と交流できる場の確保

①利用者が、家族や貴事業所の職員以外と交流する機会を確保していますか



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	している	していない
全 体	46 100.0	28 60.9	18 39.1
社会福祉法人	13 100.0	7 53.8	6 46.2
医療法人	- -	- -	- -
株式会社・有限会社	32 100.0	21 65.6	11 34.4
その他	1 100.0	- -	1 100.0

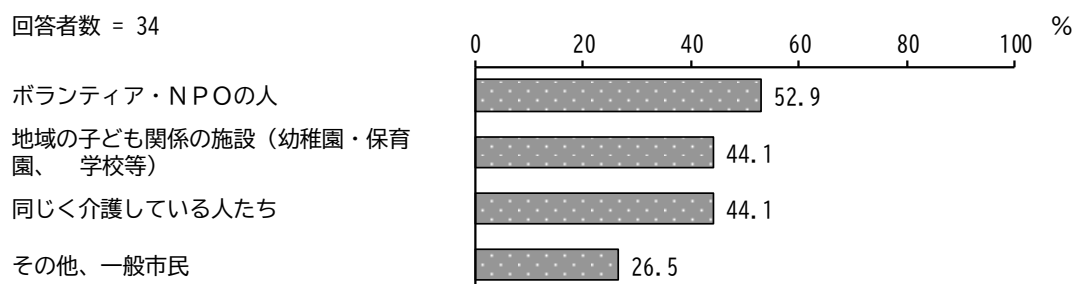
Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	している	していない
全 体	46 100.0	28 60.9	18 39.1
訪問介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3
訪問入浴介護	1 100.0	-	1 100.0
訪問看護	3 100.0	2 66.7	1 33.3
通所介護	11 100.0	7 63.6	4 36.4
短期入所生活介護	4 100.0	2 50.0	2 50.0
特定施設入居者生活介護	5 100.0	4 80.0	1 20.0
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1 100.0	-	1 100.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	-
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	3 50.0	3 50.0
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	1 25.0	3 75.0
地域密着型通所介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	4 100.0	3 75.0	1 25.0
介護老人福祉施設	3 100.0	3 100.0	-
その他	2 100.0	2 100.0	-

## ② 利用者は、どのような人と交流していますか。(あてはまるものすべてに○)

回答者数 = 34



## 【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	ボランティ ア・NPO の人	地域の子ど も関係の施 設（幼稚 園・保育 園、学校 等）	同じく介護 している人 たち	その他、一 般市民
全 体	34 100.0	18 52.9	15 44.1	15 44.1	9 26.5
社会福祉法人	6 100.0	3 50.0	3 50.0	2 33.3	2 33.3
医療法人	- -	- -	- -	- -	- -
株式会社・有限会社	27 100.0	14 51.9	12 44.4	13 48.1	7 25.9
その他	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

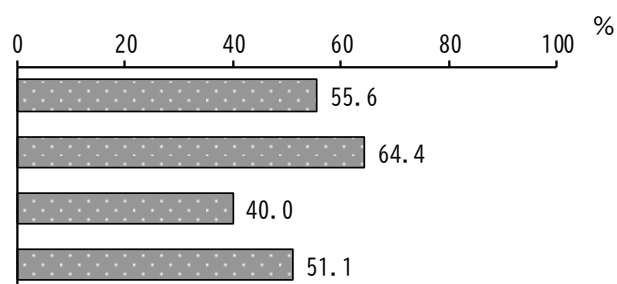
単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	ボランティ ア・NPO の人	地域の子ど も関係の施 設（幼稚 園・保育 園、学校 等）	同じく介護 している人 たち	その他、一 般市民
全 体	34 100.0	18 52.9	15 44.1	15 44.1	9 26.5
訪問介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	3 100.0	2 66.7
訪問入浴介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
訪問看護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	- -
通所介護	9 100.0	2 22.2	6 66.7	4 44.4	2 22.2
短期入所生活介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	4 80.0	4 80.0	1 20.0	3 60.0
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
認知症対応型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	1 100.0
認知症対応型共同生活介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	1 50.0
地域密着型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -	2 100.0	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	3 100.0	2 66.7	- -	3 100.0	- -
介護老人福祉施設	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -
その他	2 100.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0

③ 今後、利用者とどのような人たちとの交流を進めたいですか。(あてはまるものすべてに○)

回答者数 = 45

ボランティア・NPOの人  
 地域の子ども関係の施設（幼稚園・保育園、学校等）  
 同じく介護している人たち  
 その他、一般市民



【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	ボランティ ア・NPO の人	地域の子ど も関係の施 設（幼稚 園・保育 園、学校 等）	同じく介護 している人 たち	その他、一 般市民
全 体	45 100.0	25 55.6	29 64.4	18 40.0	23 51.1
社会福祉法人	13 100.0	7 53.8	11 84.6	3 23.1	7 53.8
医療法人	- -	- -	- -	- -	- -
株式会社・有限会社	31 100.0	17 54.8	17 54.8	15 48.4	15 48.4
その他	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	1 100.0

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	ボランティ ア・NPO の人	地域の子ど も関係の施 設（幼稚 園・保育 園、学校 等）	同じく介護 している人 たち	その他、一 般市民
全 体	45 100.0	25 55.6	29 64.4	18 40.0	23 51.1
訪問介護	2 100.0	2 100.0	- -	2 100.0	1 50.0
訪問入浴介護	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
訪問看護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	1 33.3
通所介護	11 100.0	5 45.5	5 45.5	8 72.7	4 36.4
短期入所生活介護	4 100.0	2 50.0	3 75.0	- -	3 75.0
特定施設入居者生活介護	5 100.0	4 80.0	4 80.0	2 40.0	4 80.0
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	1 100.0
認知症対応型通所介護	3 100.0	2 66.7	3 100.0	- -	1 33.3
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	2 33.3	6 100.0	- -	3 50.0
地域密着型介護老人福祉施設	4 100.0	3 75.0	4 100.0	1 25.0	2 50.0
地域密着型通所介護	2 100.0	1 50.0	2 100.0	- -	1 50.0
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	2 50.0
介護老人福祉施設	3 100.0	- -	2 66.7	- -	2 66.7
その他	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0



問9 新型コロナウイルス感染症拡大により、サービス利用者への影響や課題はありましたか。(自由記載)

- ・ 利用を控える方が多い為、利用につながらない事が増えております。又、クラスターなどがあり利用中止にする日が出てしまったり、コロナではありませんが体調不良で休まれる方が出てしまう事がありました。
- ・ ADL低下。病院受診の困難（受け入れをことわられるケースが多い）。
- ・ 感染防止のため、外出の頻度が減り、ADL特に足腰が弱っている。介護サービスに係わるスタッフを全員集まったのサービス担当者会議、感染の危険があるので少人数での対応、または「サービス担当者に対する照会内容」で対応している。利用者がきちんと手洗いやマスクが出来ていない場合がある。
- ・ デイサービスが休みになり、家族が仕事を休み利用者に対応。・ デイサービスが休みになり、ご利用者のADL低下をまねいた。
- ・ 外出する機会が減って下肢筋力低下や、認知症の進行がある。
- ・ 外出やボランティアの制限により、サービス内容の縮小。館内での感染対策（マスク着用、アクリル板等）の理解を頂くこと。
- ・ クラスター後のご入居者のADL低下が著しかった。毎日行っているあたりまえの生活ルーティンが、ここまで大事だったとは！と実感しました。・ 浴場の閉鎖期間のご入居者の心身のストレス、食堂に集まれないことでの孤独、また感染対策が理解できない認知症の方への対応、スタッフの疲れ、モチベーション、多岐にわたりました。
- ・ 面会、外出、リハビリといった数多くの事柄を制限したため、ADLの低下は影響が大きかった。利用者がコロナに感染した際、病院への入院ができず施設内療養となった。施設がクラスターとなり帰宅できないショート利用者もいて、利用料の支払いについて話し合いが必要となった。認知症のため居住隔離が難しく、今後も感染した場合の隔離の困難さ。
- ・ 全てです。
- ・ 家族との食事を少し制限している。その他は特になし。
- ・ 地域密着サービスでありながら、地域との交流ができず、生活の楽しみが閉ざされてしまったり、家族面会の時間制限、寒い季節の2時間おき10分の換気等々の負担をかけている。
- ・ 職員2名がコロナに感染し、10日間休みをとった。その間ケアマネと連絡をとり、利用者への訪問を一時中断した。
- ・ 感染者が増えるとお休みする方が増加する。いつ再開がはじまるか不明な為、他の方の利用を促すことができない。
- ・ 人の出入りを嫌がる利用者が多く、サービスを一旦中止になるケースもありました。PCR検査等、登録ヘルパーが定期的に行うことにより安心感をもってもらえる様にしました。
- ・ 外出する機会の減少で認知症状の悪化が発症があったと感じている。家族とも交流が減っている。感染に対する不安でメンタル面に影響がある。
- ・ 面会中止となり、ガラス越しに面会も実施したが、頻度が少なくなったため認知症状が進行した方が増えた。
- ・ コロナ陽性となった利用者宅への訪問が誰もできず、やむを得ずケアマネが訪問しなければならないケース（最終的に全てケアマネにくる）。代わりがないので、仕事が滞ってしまう。

## II 調査結果

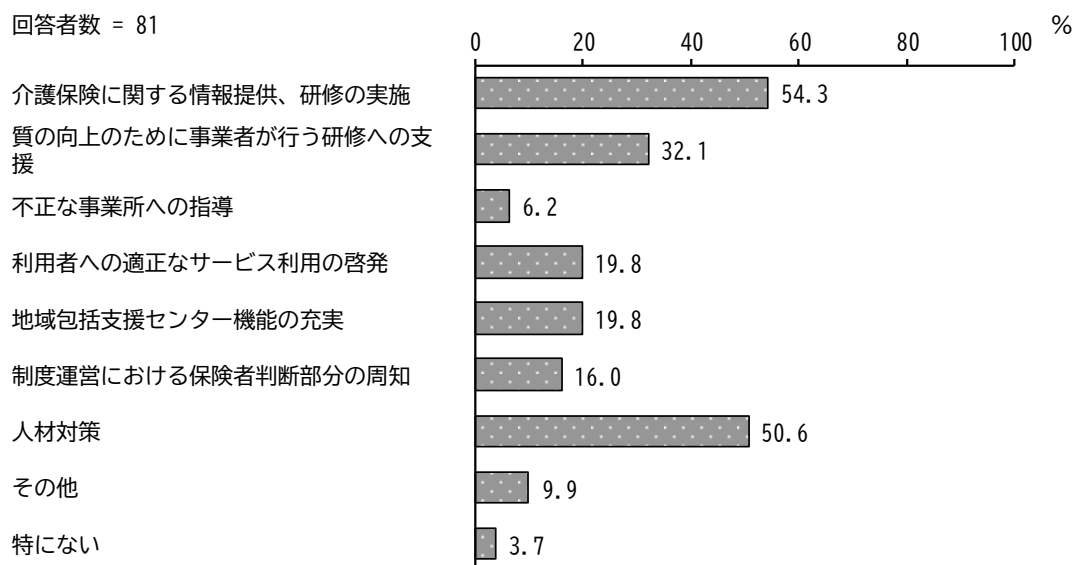
- ・ コロナウイルス感染予防の為に、サービス自体をやめてしまう（中止）方がおり、衛生面が保てなくなりました。ADLも低下しました。同居家族（主介護者）が陽性となった場合、お世話できる人がおらず困った。
- ・ 濃厚接触者の疑いが生じた時点で居室対応のご協力をお願いしている。外部との関りが、コロナ前のようには戻っていない。外出機会の減少。
- ・ コロナウイルス禍の中、密になることを防ぐため直行、直帰にしておりますが、スタッフがコロナにかかってしまうケースもあり、利用者様のスケジュール変更などご迷惑をかけてしまった所がありました。また、スタッフ不足によりコロナ対応（患者様）が難しい状況もありました。地域全体で連携をとっていく必要があると思いました。
- ・ デイサービス等に通われている利用者がある場合、通所先でコロナウイルス感染者が出た場合は通所が中止になるが、その際のケアの依頼が多く、対応出来ない事があった。急な受け入れが難しい為、ケアマネージャー等と密に連携が必要と感じた。
- ・ ご家族の面会など、予約がないと出来ない時もございます。当社ルールとしてワクチン接種3回しないと居室へ案内は出来ない等、ご家族様やご利用者様へご不便をおかけしてます。
- ・ 独居の利用者かつ家族が来れない等の場合で、介護サービスによる支援が受けられない場合や入院出来ないようなケースもあった。
- ・ サービス利用を控えた利用者のADLの低下が見られた。複数のサービス事業所を利用することにより。
- ・ R4年8月にクラスターが発生、隔離が困難な方だったり職員にも休みが増える中で、どれだけ満足いくサービスが提供できていたか、反省点は多くあると思う。
- ・ 認知症のご夫婦、独居の方がコロナに感染され訪問、外出も出来なくなり一週間で認知機能が進んでしまったり、食欲が落ちてADLが元にもどるのが大変でした。お近くにご家族、頼れる親戚がない独居の方がコロナ感染時の対策の課題はあります。予防接種をされている方は、感染されても重症化しない利用者様がほとんどでした。
- ・ 通所での入浴が休止となり、訪問入浴も空きがなく皮膚疾患が悪化。
- ・ 本人や家族の感染やワクチン接種による体調不良で利用ができず、介助量が増加している。
- ・ サービス利用を控えたことにより、利用者のADLの低下あり。
- ・ それほど多くのケースで発生しなかった為、問題とはならなかったが、スタッフ及び利用者にも多数コロナが発生した場合、対応が困難になると思われる。
- ・ 定期訪問できず、電話での対応せざるを得なかった事。
- ・ 利用者が感染していても支援には入りますが、万が一スタッフが感染した場合の給与保障が足りない為、スタッフからは拒否されることがある。
- ・ 利用者が陽性になるたびに職員（入浴介助がほとんど）が濃厚接触者となる事が多く、休まざるを得ない状況になり普段より少ない人員で運営することになる。そのため職員がより忙しく業務にあたるため、利用者との何気ない会話ややりとりができず、利用者の満足度やサービスの質の低下は否めない。
- ・ 宿泊中に利用者様が濃厚接触者になった場合、感染対策をしながら事業所内のケアと自宅にいる方へのサービス調整が、職員の感染により困難になる課題や家族をまきこんだ対策を考える必要性を感じた。すべては事業所が受けるのではなく、家族、地域をいかにつかうかが課題としている。
- ・ この2年半コロナ感染予防の為に、外部の人（家族含め）との接触を一切断っている。更に生活自体が自粛傾向な為行事の縮小などQOLの低下は否めない。その事でご利用者にも顕著な課題は表出していないが、QOLの低下そのものが大きな問題です。

- ・ 職員家族が感染したことで、長期的に人手不足となり、サービス調整が難しくなった。認知機能低下等、感染対策が不十分（マスクをつけられない、不用意に出歩く）な利用者への対応が難しい。
- ・ 感染症対応策の備品や研修員のかかり増し費が不安。
- ・ 感染症対応策の備品等、かかり増し経費。
- ・ かかり増し経費が不安。
- ・ 情報共有の遅れが、利用者様への対応に影響いたしました。
- ・ 比較的対応出来ていたと考えます。家族が陽性などでサービスが受けられない期間の支援対応が出来るようになれば良いなと思っています。
- ・ 同居されている家族がコロナ陽性になった時、ご利用者が濃厚接触者となってしまいしばらく利用できなかった。ご利用者の体調不良の見極めが難しい。普段の平熱が高い方が検温で 37.0℃を示した時の判断など。
- ・ 職員の休業が増加すると、入浴を一部清拭に変更せざるを得なかった。・ご家族との面会は可能な限り対面の機会を確保した。職員確保のため、併設のショートやデイサービスの営業に影響があった。
- ・ 感染を恐れて引きこもりになり、ADLやIADLが低下した方々。通所や入所先でコロナが発生し、利用ができなくなった方々。柔軟な対応、個人に合わせたプラン作成のスキルが必要。サービス事業所の量的な課題もあると感じた。
- ・ 昨年 11 月にクラスターとなり、ご利用者様、ご家族様にご心配をお掛けした。スタッフも感染した為、最低限のスタッフ確保しかできずご迷惑をお掛けした。1～2日でまたたく間に感染が広がったが、対応自体は管理者、本部、医療が連携してスムーズに行えたと思う。ホームに持ち込まない為にも、スタッフをはじめご家族、訪問マッサージなど外部の方にも感染予防の意識を持ってもらえるように発信し続けていかねばならない。
- ・ 必要なサービスが利用できなかった。
- ・ デイサービス利用を取りやめる→身体機能の低下。
- ・ 生活維持の為に必要なサービスの利用が出来なくなる。介護者の気持ちも含めた状況悪化。・在宅介護の負担感の増大から、施設選択が増えている。感染者となった時の代替案の不足→ADLも低下。現状も続いており、体調の急変、入院者増加。
- ・ スタッフが同時期に数名感染し、利用者様宅へ訪問出来ない事がありました。トリアージ作成し、必要な利用者様のみ訪問するようにしました。
- ・ サービスの利用控えによる身体機能の低下や精神的な不安の訴えや認知面の低下など。デイサービスの縮小営業等、又利用できても入浴やリハビリ提供が受けられない。ショートステイの利用も同様で、キャンセルによる家族の負担増や代替サービスが十分に確保できない。（現状は減っているが）感染者、濃厚接触者宅への訪問サービスが利用できない場合もあった。
- ・ 身近で感染が起きた場合、訪問を控える相談をすることで利用者の不利益につながった。感染予防を理由に、モニタリングを拒否されることがある。
- ・ 利用控えによって筋力低下や状態が悪化してしまう利用者が増加。
- ・ 新型コロナウイルス感染せずとも、濃厚接触者となり、ケア変更やキャンセルなど多少ありました。現在のところ、大きく、問題はせず、過せていますが、複数人同時に職員が休まらざる得ない時の人員確保については課題があると考えています。
- ・ 感染症対応策の備品や研修費のかかり増し費が不安。
- ・ 利用者宅等へ訪問対応できない場合がある。
- ・ ありました。

## II 調査結果

- ・ コロナウィルス感染予防の為、デイサービスへの利用を控えている方が居ます。(サ高住に居住の為集団生活である為、考慮して下さっています。)
- ・ 大きな混乱はなかったが、家屋調査が出来ず、不安な点があった。
- ・ サービス担当者会議やモニタリングなど、複数のサービス事業所を利用している場合、一同介しての開催が難しくなっている。
- ・ コロナ前までの介護予防活動や外部招聘、外出企画、園内イベント等が開催できておらず、また、園内での利用者同士の交流も減った。
- ・ 発熱してしまうと介入してくれる事業所がなくなったこと。体力、気力低下の回復が難しい。
- ・ 家族含め、施設外の人との交流がほぼもたれていないので、閉塞感や、ストレスを感じていることは否めない。外出の機会もないので、身体的にも心理的にも、低活発な状態といえる。
- ・ 全従業員への周知と徹底。日頃から全従業員に対し、発生時の対応について周知し、いざという時に適切な対応が行えるよう取り組んでまいります。自治体におかれましては災害発生時の情報提供や具体的な対応支持、支援を介護事業所に対し、行なっていただくことを期待しています。
- ・ 以前よりは少なくなりましたが、事業が休止してしまいサービスが利用できなく機能低下してしまうということがあったので大きな課題だと感じました。今はその人がコロナにかかってしまうことで特に高齢世帯等何もサービスの手立てがなくなってしまうのが困ってしまうことです。
- ・ 独居で身内がない、認知症、徘徊等の条件が重なったり、医療サービス利用していなく、ヘルパーしか利用していない等、本当に行く人がいないケースがありました。防護服着用し、短時間訪問した。
- ・ 感染を恐れて利用を控える人がいたことで必要なサービスと外出の機会が奪われて身体機能の低下を招いた。また感染してしまった場合、訪問サービスが受けられず。生活に必要な排泄面で苦勞して困ってしまった利用者が多かった。

問 10 今後、市に対し、事業所として望むことは次のうちどれですか。(3つまで○)



【事業主体別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	介護保 険に関 する情 報提 供、研 修の実 施	質の向 上のため に事 業者が 行う研 修への 支援	不正な 事業所 への指 導	利用者 への適 正なサ ービス 利用の 啓発	地域包 括支援 センタ ー機能 の充実	制度運 営にお ける保 険者判 断部分 の周知	人材対 策	その他	特にな い
全 体	81 100.0	44 54.3	26 32.1	5 6.2	16 19.8	16 19.8	13 16.0	41 50.6	8 9.9	3 3.7
社会福祉法人	15 100.0	11 73.3	6 40.0	1 6.7	1 6.7	4 26.7	3 20.0	7 46.7	2 13.3	-
医療法人	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-
株式会社・有限 会社	58 100.0	29 50.0	19 32.8	4 6.9	13 22.4	10 17.2	8 13.8	32 55.2	4 6.9	3 5.2
その他	6 100.0	4 66.7	1 16.7	-	2 33.3	2 33.3	-	1 16.7	2 33.3	-

Ⅱ 調査結果  
【サービス別】

単位 上段：件数、下段：割合

	全 体	介護保 険に関 する情 報提 供、研 修の実 施	質の向 上のため に事業 者が行 う研修 への支 援	不正な 事業所 への指 導	利用者 への適 正なサ ービス 利用の 啓発	地域包 括支援 センタ ー機能 の充実	制度運 営にお ける保 険者判 断部分 の周知	人材対 策	その他	特にな い
全 体	81 100.0	44 54.3	26 32.1	5 6.2	16 19.8	16 19.8	13 16.0	41 50.6	8 9.9	3 3.7
訪問介護	16 100.0	9 56.3	8 50.0	1 6.3	3 18.8	4 25.0	1 6.3	11 68.8	1 6.3	- -
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
訪問看護	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	1 16.7	- -	1 16.7	4 66.7	1 16.7	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
通所介護	12 100.0	5 41.7	4 33.3	2 16.7	2 16.7	2 16.7	1 8.3	8 66.7	1 8.3	- -
通所リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
短期入所生活介護	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	2 100.0	- -	- -
短期入所療養介護	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	5 100.0	3 60.0	1 20.0	- -	1 20.0	1 20.0	1 20.0	5 100.0	1 20.0	- -
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4 100.0	1 25.0	- -	- -	1 25.0	1 25.0	1 25.0	- -	- -	- -
認知症対応型通所介護	2 100.0	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -
小規模多機能型居宅介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	6 100.0	1 16.7	2 33.3	- -	- -	- -	- -	3 50.0	2 33.3	1 16.7
地域密着型介護老人福祉施設	2 100.0	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	2 100.0	- -	- -
地域密着型通所介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
居宅介護支援（包括支援センターを含む）	18 100.0	11 61.1	3 16.7	1 5.6	7 38.9	6 33.3	6 33.3	3 16.7	2 11.1	1 5.6
介護老人福祉施設	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
介護老人保健施設	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
その他	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -

問 11 職員の確保や人材の育成について、貴事業所における取り組みや市に対する要望などありましたらお書きください。

- ・ 1人ケアマネ事業所のため、特に要望はございません。
- ・ 法人内年間研修計画、事業所内年間研修計画の連動。資格取得推奨（法人として）。
- ・ “ケアマネ連絡会”のような、通所介護や地域密着型施設の横の繋がりを持てる研修や、話し合いの場を作っていきたいので是非、主催かお声かけして頂けたらと思います。
- ・ 新人への教育は特に留意しています。地方から出て働く若いスタッフが、最初に新しい環境に感じるストレス、さびしさ、それらにどう寄りそえるか長く働いてもらうために大事です。介護スタッフのみならず、食事のスタッフも事務のスタッフも地域が仲間意識をもって成長できたら、この上ないです。
- ・ パートスタッフを確保することがとても難しい。お金をかけずに人材確保できるよう、サポートなどがあつたら助かります。
- ・ 介護職員の不足についての対策が不十分です。
- ・ 無資格を採用し、一から教育するシステムを構築した。
- ・ 人材の育成については、研修などを行ないながらその都度対応していきたいと思っております。職員の確保は、収益とのバランスが難しいため安定した収益があれば検討していきたいと思っております。
- ・ 事業所では、法定研修や職種に合わせた研修をおこなってます。
- ・ 浦安市要介護改善ケア奨励事業補助金の対象が通所介護と入所施設に限定されており、補助金チェックシート（2）公益性の一文に介護人材の不足～と記載があるが、通所・入所より訪問介護の方が不足している。公平性に欠ける制度と感じてしまう。
- ・ 職員の確保は職安求人からの採用はほぼなく、午転な求人サイトからの紹介が多く、採用になると費用がかかります。採用、定着の助成制度があると良いです。育成は事務所内で月1回の研修を実施しています。市での出張研修、市開催の研修があると良いです。
- ・ 新人のケアマネジャーに対して、包括が相談会に行つて下さった事がとても良かったと聞いております。続けていただきたいです。
- ・ 求められるサービスが増えているのに給付が減ってきている。上げてほしい。
- ・ 事業所に研修等に行つているものの、訪問介護の特性上一度にスタッフを集めることが難しく、常勤の負担となっている部分が多い。
- ・ 予防接種の団体接種やデイスポ等の無料配布など、とても助かっています。人材不足により受けたい支援も受けられない現状としては、市で外国人等（外国人以外でも）の受け入れ、研修等を行いその後各事業所に振り分ける等できないでしょうか？
- ・ 人材紹介会社へ募集をかけてもらうが費用が高く、最低人数しか採用できない（2～3年1回の利用）。認定の資格取得のための研修をしてもらうと助かる。
- ・ 事業所がまたがっても大丈夫なようなキャリアパスの創造とレイセンスの価値。一人ひとりに対しOJT、OFF、SDSの策定と評価。市内、事業所内におけるOJTトレーナーの配置（介護福祉士指導員の配置）、事例検討会等の事業所の課題共有と「話せる場」創り。インフォーマルの資源の利用方法など、伝えあえる場があるとよい。
- ・ 職員確保、人材育成における取り組みは当事業所（法人）のみで行うのではなく、グループ法人との連携で広範囲での求人募集や職員交換交流など行っている。しかし福祉や介護業界の課題ではなく、人口推移の問題でもある為、現在の配置基準など制度的に時代に則した見直しも必要ではないでしょうか。加算要件の職員配置要件は緩和あるいは、別の評価基準を設けるのが今後には適しているかもしれません。
- ・ オンラインでの研修が充実するとありがたいです。
- ・ 人材評価制度に対しての補助金等の検討。

## II 調査結果

- ・ 慢性の人材難（HPの高齢化を含む）の解消に行政からのご協力、ご指導をいただけたらと思います。
- ・ 地域住民に向けての「働いてみませんか」的な説明会など実施したい。中高齢や、すきま時間など様々な人が働けることを周知したい。
- ・ 現在私たちの職場では、仕事しやすい環境作りを取り組んでいる。具体的には時間の管理を行い残業時間を減らす、コミュニケーションを密にとるなど。育成については困っていることなどを確認し、アドバイスを行っている。分からないことを聞きやすい雰囲気作りも行っている。
- ・ 特に就職3年未満の離職防止に取り組み、職員を確保している。
- ・ 職員確保は法人の考えに沿って実施。人材育成については、マニュアルを更新しながら対応。
- ・ 採用が厳しい中、離職防止への取り組みを行うことで人材確保を目指している。入社時、3ヵ月後にフォロー研修を実施するなど早期退職者を減らす取り組みも行っている。
- ・ 人材評価制度に対しての補助金等。
- ・ 根本の仕組みを変えなくてはならない事は承知しているが、介護支援専門員の更新、研修等市で担える事を引き受けられたのであれば良いのにとと思います。
- ・ 赤字解消の為に奮闘しています。ケアマネの人材確保と利用者の確保がキーとなると思います。ケアマネの募集をかけるものの、応募はほとんどありません。市の方からの支援はいただけないかなと思います。
- ・ 専門職の紹介、斡旋・パート職の紹介、斡旋。これらをしてほしい。眠っている人材の発掘。
- ・ 小さな事業所（加算が取れない事業所）とおしで連携して1つの事業所として人材確保、育成ができる様になればいいと思っています。
- ・ グループ法人と、連携して、広範囲での求人活動を行っていることが特徴的、併わせて人材育成の為に諸研修も合同で開催されている。昨今の人口減少の実態は、介護業界に限らず、人材確保が困難といえる。配置要件の緩和やICT導入への補助金など、制度に対しての見直し、新設など期待したい。
- ・ 訪問介護連絡会などあれば、参加したいです。地域の方と横のつながりを持ち、情報共有する場があれば有難いです。（例）合同でお仕事説明会開催など。
- ・ 新人、中途、2年目、3年目の職員に対して3年研修支援システムを作り人材育成に向けて取り組みをしている。



問 12 介護保険制度や介護保険サービスについて、日頃からお考えのことをご自由にお書きください。

- ・ 12/7の「女性自身」の記事によると財務省や厚労省は要介護1・2は軽度者としている。介護にかかる支出削減のため、これまで在宅で訪問・通所サービスを受けていた要介護1・2の利用者を介護保制度の給付対象から外し、を進めている。防衛費を現在の2倍にするといい出しているが、介護にもお金をかけるべきではないかと思えます。
- ・ 更新申請60日を使って提出しても、なかなか認定調査員が来て頂けず困った事も多々ありました。コロナで大変ですが、回転が継がると良いと感じる。
- ・ 規模が大きい事業所が運営できるようになっており、小さい規模の事業所は運営が困難となる仕組みとなっているように感じます。
- ・ 本当に介護保険サービスを必要としている人（認知症の重度者や介助量の高い方、家族の介護負担の軽減）に使われていないと感じている。認知症の重度の方が現在来所していますが、一般の方と一緒に難しく個別対応となります。運営としても一対一は困難です。
- ・ 利用者様やご家族様が介護保険やサービスについて、情報を得られる機会が増えてくれたらと思ってます（利用者様、ご家族様以外の人もです）。
- ・ 生活保護受給者を受け入れているが、そのニーズがとても多く対応しきれしていない。今後増々多くなるニーズに行政はどう対応していくのか、企業努力だけでは厳しい。受け入れに対しての給付等を値上げしてほしい。
- ・ 介護職は仕事量の割にやはり給料が低いと思います。介護報酬が上がると、介護職離れを防げるのではないのでしょうか？益々の高齢化率になりますが、働く人がいないのは今後の課題だと思います。
- ・ 国の財政の状況もさることながら、サービスに対する対価としても居宅の一部利用者負担金を徴収する事の方が健全だと思います。認定調査の日程が遅い為に、認定結果が出るのが遅くなるので改善して欲しいです。これはコロナ禍が影響しているのでしょうか。
- ・ 小さい事業所なので人的な余裕がなく、限られた人数で全てをまかなっている状況です。手続きや書類等をできるだけ減らすようにして頂けると助かります。
- ・ 弊社は医療保険サービスがメインですが、介護報酬は単価が低く、介護サービスをメインとすると経営が難しいと感じています。また、リモートワークを導入しているのでFAXなどは不便だと感じております。
- ・ 訪問看護の特徴としてリハビリに対応している訪問看護STには、リハビリ依頼の利用者、ターミナルや看護ケアを必要とする利用者は看護師のみで構成している看護STに依頼が二極化されていることが問題と考えています。数年後の制度改定では看護師、リハビリ数の人員を6：4にする動きがあります。看護ケア・ターミナルの利用者を平等に振り分けないと、リハビリ対応可の看護STでは必然的にNSが少なく、リハビリ職が多くなり制度に対応できずやむを得ず廃止する可能性があります。
- ・ 介護保険のわかりやすい冊子などがあれば、利用者様との対応が早く深くできるのではないかと考えております。
- ・ 制度では支援しきれない方や、介護という概念の基を考え進めていかなければと思っています。「介護サービスを受ける」ではなく「介護の言葉自体の名称」も考え直し、もっと段階的に細分化したりしたらもっと一人一人に必要な事柄が見えるかなと思います。
- ・ 介護サービスはこれからもっと必要となってくると考えられる。しかしそれを担う人材が不足していると思っている。その理由として仕事内容に対し賃金が低いのではないかと考える。今後の課題はどのように人材を確保していくかだと考えている。
- ・ 浦安市高齢者福祉課と高洲地区の将来計画について協議会、分科会にて検討を重ねている。
- ・ 平素より大変お世話になっております。（良いところ、助かっているところ）認定結果の問い合わせ、ていねいな対応、相談しやすさ。（今後、検討頂きたいところ）区分変更申請、さかのぼりプラン作成の容認。今後ともよろしく願いいたします。

## II 調査結果

- ・ 定期巡回等地域密着型サービスの確保が難しいこと。障がい福祉サービスとの連けいが取りづらいこと。
- ・ 介護保険制度の改定などの情報や研修をして頂きたいと思います。
- ・ 住所地特例の為、様々な、市区町村のご利用者様とお付き合いしていますが、ローカルルールがあり、対応に苦慮します。ご利用者様やそのご家族が、介護保険制度をしっかりと理解出来ていない場合があり、理解を求める時があります。制度をしっかりと理解頂く方策があると助かります。
- ・ デイケアサービスの施設を増やしてほしい。(新浦安のみに片寄っている)リハビリが必要な人に対して、回数などの制限があるのは、もったいない。(もっとリハビリやれたら、改善できるのと思う例がある)
- ・ 介護老人福祉施設等だけでなく、有料老人ホーム(特定施設)についても手厚くしてほしい。(ex:補助金等)
- ・ 通院ヘルプサービスは、大変良いサービスだと思います。
- ・ 介護保険制度で各加算を算定する際の手続き書類が多く事務作業量が負担となっている。また報酬も少ない。複数の書類を包括的にまとめた書類で統一していただきたい。

Ⅲ 調査票

1 在宅要介護認定者

在宅介護実態調査  
調査についてのお願

浦安市では、人がつながり、高齢者が安心して生き生きと暮らすことができる地域社会を構築することを目指して、「高齢者保健福祉計画」と「介護保険事業計画」について、3年に一度見直しを行っています。このたび令和6年度～8年度を期間とする「浦安市高齢者保健福祉計画及び第9期浦安市介護保険事業計画」の基礎資料とするため、「在宅介護実態調査」を実施します。

つきましては、これから迎える本格的な高齢社会にどのように対応していくかを検討するための重要な調査になりますので、お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いします。

なお、この調査の対象となられる方は、市内にお住まいで、在宅生活をされている要支援・要介護認定を受けている方（令和4年11月1日現在）で、今年更新・区分変更申請を行った約1,500人の皆さまです。

令和4年12月  
浦安市

～ご記入に際してのお願い～

- 1 この調査票は、令和4年12月1日現在でお答えください。
- 2 悪い鉛筆または黒のボールペンで記入してください。
- 3 お答えは、特に説明のない限り、あてはまる番号を○印で囲んでください。
- 4 回答はできる限り、対象者ご本人がご記入ください。なお、対象者おひとりの回答が、難しい場合は、ご家族の方がお手伝いいただくか、対象者ご本人の意見を聞いたうえでご家族の方が代わりにご記入ください。

記入が済みましたら、誠に恐縮ですが、同封の返信用封筒に入れて

令和4年12月26日（月）までに、ポストに投函してください。

調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

【調査主体】浦安市 福祉部 介護保険課

電話 047-712-6406 FAX 047-390-7918

月～金 午前8時30分～午後5時 土日祝日と年末年始は除く

記入上の不明な点、内容についてのお問い合わせは下記までお願いします。

【調査内容に関する問い合わせ先】

株式会社 名豊 担当：谷貝（やかい）、石川（いしかわ）

電話 052-322-0071

月～金 午前10時00分～午後5時 土日祝日と年末年始は除く

※本調査は令和4年11月1日時点の浦安市に住民登録されている方に送付しています。行き違い等がございましたら、ご容赦ください。

個人情報取り扱いについて

個人情報の保護及び活用目的は以下のとおりですので、ご確認ください。

【個人情報の保護及び活用目的について】

- この調査は、浦安市の高齢者福祉政策及び効果的な介護予防施策の立案と効果評価のために行うものです。本調査で得られた情報につきましては、浦安市による高齢者保健福祉計画及び介護保険事業計画策定の目的以外には利用いたしません。また当該情報については、浦安市で適切に管理いたします。
- なお、計画策定の一環として、回答された情報を厚生労働省のデータベース内に情報を登録し、必要に応じて集計・分析することがあります。

要介護認定データの活用について

高齢者等の在宅生活の継続と家族介護者の就労継続に有効な介護サービスの在り方を検討するため、本アンケート結果と要介護認定データ（認定調査、介護認定審査会のデータ）を突き合わせて分析を行いたいと考えています。これら分析結果は、当市における高齢者支援施策の検討の基礎資料とすることを目的に使用させていただきます。本人の許可なく、目的以外の使用は致しません。また、ご回答頂いた内容は、集計・分析を委託する株式会社名豊に預託しますが、情報は適切に管理させていただきます。

私は「在宅介護実態調査」に係る要介護認定データ（認定調査、介護認定審査会のデータ）の活用について、上記事項を承認のうえ、同意します。

令和 年 月 日

ご署名（ご本人）： \_\_\_\_\_

（代筆者）： \_\_\_\_\_（本人との関係： \_\_\_\_\_）

※代筆者の方は、代筆者氏名欄とご本人の署名欄の両方をご記入ください。

**A.3 調査対象者様ご本人について、お伺いします**

問1 現在、この調査票にご回答を頂いているのは、どなたですか (複数回答可)

1. 調査対象者本人
2. 主な介護者となっている家族・親族
3. 主な介護者以外の家族・親族
4. その他

問2 世帯類型について、ご回答ください (1つを選択)

1. 単身世帯
2. 夫婦のみ世帯
3. その他

問3 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、ご回答ください (1つを選択)

1. 入所・入居は検討していない
2. 入所・入居を検討している
3. すでに入所・入居中し込みをしている

※「施設等」とは、特別養老老人ホーム、老人介護施設、介護老人保健施設、介護施設、特定施設（有料老人ホーム等）、グループホーム、地域生活支援施設、地域生活者特別介護老人ホームを指します。

問4 ご本人が、現在抱えている傷病について、ご回答ください (複数選択可)

1. 脳血管疾患 (脳卒中)
2. 心疾患 (心臓病)
3. 悪性新生物 (がん)
4. 呼吸器疾患
5. 腎疾患 (透析)
6. 痴呆症 (認知症)
7. 膠原病 (関節リウマチ等含む)
8. 前立腺疾患 (骨粗しょう症、骨密度異常等)
9. 認知症
10. パーキンソン病
11. 難病 (パーキンソン病を除く)
12. 糖尿病
13. 眼科・耳鼻科疾患 (視覚・聴覚障害を伴うもの)
14. その他
15. なし
16. わからない

問5 現在、(住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の) 介護保険サービスを利用していますか (1つを選択)

1. 利用している
2. 利用していない
3. 利用していない

問5で「2.」と回答した方にお伺いします。

問6 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか (複数選択可)

1. 現状では、サービスを利用するほどの状態ではない
2. 本人にサービス利用の希望がない
3. 家族が介護をするため必要ない
4. 以前、利用していたサービスに不満があった
5. 利用料を支払うのが難しい
6. 利用したいサービスが利用できない、身近にない
7. (住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため)
8. サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からず
9. その他

※ここから再び、委員の方にお伺いします。

問7 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、ご回答ください (複数選択可)

1. 配食
2. 調理
3. 掃除・洗濯
4. 買い物 (宅配は含まない)
5. ゴミ出し
6. 外出同行 (病院、買い物など)
7. 移送サービス (介護・福祉タクシー等)
8. 見守り、声かけ
9. サロンなどの定期的な通いの場
10. その他
11. 利用していない

※ 総合事業に基づく支援・サービスは、「介護保険サービス」に含まれます。

問8 今後の在宅生活の維持に必要と感じる支援・サービス (現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む) について、ご回答ください (複数選択可)

1. 配食
2. 調理
3. 掃除・洗濯
4. 買い物 (宅配は含まない)
5. ゴミ出し
6. 外出同行 (病院、買い物など)
7. 移送サービス (介護・福祉タクシー等)
8. 見守り、声かけ
9. サロンなどの定期的な通いの場
10. その他
11. 特になし

※ 介護保険サービス、介護保険以外の支援・サービスともに含まれます。

問9 ご本人は、現在、訪問診療を利用していますか (1つを選択)

1. 利用している
2. 利用していない

※ 訪問診療科診療や在宅医療管理指導等は含まれません。

問10 ご家族やご親戚の方からの介護は、週にどのくらいありますか (同居していない子どもや親戚等からの介護を含む) (1つを選択)

1. ない
  2. 少ない → 調査は終了です
  3. 週に1〜2日ある
  4. 週に3〜4日ある
  5. はほぼ毎日ある
- } 日票へ進んでください

● A票の問10で「2.」〜「5.」を選択された場合は、「主な介護者」の方にB票へのご回答・ご記入をお願いします。

● 「主な介護者」の方のご回答・ご記入が難しい場合は、ご本人様 (調査対象者様) にご回答・ご記入をお願いします (ご本人様のご回答・ご記入が難しい場合は、無回答で結構です)。

**B票 主な介護者の方について、お伺いします**

**問1** ご家族やご親族の中で、ご本人の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）（複数選択可）

1. 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）
2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）
3. 主な介護者が転職した
4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した
5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない
6. わからない

※ 日営業や専業主婦業のお仕事を辞めた方を含みます。

**問2** 主な介護者の方は、どなたですか（1つを選択）

1. 配偶者
2. 子
3. 子の配偶者
4. 孫
5. 兄弟・姉妹
6. その他

**問3** 主な介護者の方の自認する性別について、ご回答ください（1つを選択）

1. 男性
2. 女性
3. その他
4. 答えたくない

**問4** 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください（1つを選択）

1. 20歳未満
2. 20代
3. 30代
4. 40代
5. 50代
6. 60代
7. 70代
8. 80歳以上
9. わからない

**問5** 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください（複数選択可）

【身体介護】

1. 日中の排便
2. 夜間の排便
3. 食事の介助（食べる時）
4. 入浴・洗身
5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）
6. 衣服の着脱
7. 屋内の移乗・移動
8. 外出の付き添い、送迎等
9. 服薬
10. 認知症状への対応
11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）
12. 食事の準備（調理等）
13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）
14. 金銭管理や生活面に必要な手続き
15. その他
16. わからない

**問6** 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じている介護等について、ご回答ください（現状で行っているか否かは問いません）（3つまで選択可）

【身体介護】

1. 日中の排便
2. 夜間の排便
3. 食事の介助（食べる時）
4. 入浴・洗身
5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）
6. 衣服の着脱
7. 屋内の移乗・移動
8. 外出の付き添い、送迎等
9. 服薬
10. 認知症状への対応
11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）
12. 食事の準備（調理等）
13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）
14. 金銭管理や生活面に必要な手続き
15. その他
16. 不安に感じていることは、特にない
17. 主な介護者に確認しないと、わからない

**問7 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください（1つを選択）**

1. フルタイムで働いている  
 2. パートタイムで働いている  
 3. 働いていない  
 4. 主な介護者に確認しないと、わからない

※「パートタイム」とは、「1日間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者には劣らない」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含みます。自営業・フリーランス等の場合も、就業時間・日数等から「フルタイム」、「パートタイム」のいずれかを選択してください。

――調査は終了です――

**問7で「1.」「2.」と回答した方にお伺いします。**

**問8 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていきますか（複数選択可）**

1. 特に行っていない  
 2. 介護のために、「労働時間を調整（就業免除、短時間勤務、足出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている  
 3. 介護のために、「休職（休職や介護休暇等）」を取りながら、働いている  
 4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている  
 5. 介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている  
 6. 主な介護者に確認しないと、わからない

**問9 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思えますか（3つまで選択可）**

1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない  
 2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実  
 3. 制度を利用しやすい職場づくり  
 4. 労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）  
 5. 働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）  
 6. 仕事と介護の両立に関する情報の提供  
 7. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置  
 8. 介護をしている従業員への経済的な支援  
 9. その他  
 10. 特にない  
 11. 主な介護者に確認しないと、わからない

**問10 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか（1つを選択）**

1. 問題なく、続けていける  
 2. 問題はあるが、何とか続けていける  
 3. 続けていくのは、やや難しい  
 4. 続けていくのは、かなり難しい  
 5. 主な介護者に確認しないと、わからない

**アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。**

2 要支援認定者

介護予防・日常生活圏域ニーズ調査及び  
介護保険事業計画策定に伴う基礎調査

調査についてのおお願い

浦安市では、人がつながり、高齢者が安心して生き生きと暮らすことができる地域社会を構築することを目的として、「高齢者保健福祉計画」と「介護保険事業計画」として、3年に一度見直しを行っています。このたび令和6年度～8年度を期間とする「浦安市高齢者保健福祉計画及び第9期浦安市介護保険事業計画」の基礎資料とするため、「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査及び介護保険事業計画策定に伴う基礎調査」を実施します。

つきましては、これから迎える本格的な高齢社会にどのように対応していくかを検討するための重要な調査になりますので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

なお、この調査の対象となられる方は、市内にお住まいで要支援認定を受けている方（令和4年11月1日現在）です。

令和4年12月  
浦安市

～ご記入に際しておお願い～

- 1 この調査票は、令和4年12月1日現在でお答えください。
- 2 濃い鉛筆または黒のボールペンで記入してください。
- 3 お答えは、特に説明のない限り、あてはまる番号を○印で囲んでください。
- 4 回答はできる限り、対象者ご本人がご記入ください。なお、対象者おひとりの回答が、難しい場合は、ご家族の方がお手伝いいただくか、対象者ご本人の意見を聞いたうえでご家族の方が代わりにご記入ください。

記入が済みましたら、誠に恐縮ですが、同封の返信用封筒に入れて

令和4年12月26日（月）までに、ポストに投函してください。

調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

【調査主体】浦安市 福祉部 介護保険課

電話 047-712-6406 FAX 047-390-7918

月～金 午前8時30分～午後5時 土日祝日と年末年始は除く

記入上の不明な点、内容についてのお問い合わせは下記までお願いいたします。

【調査内容に関する問い合わせ先】

株式会社 名譽 担当：谷貝（やかい）、石川（いしかわ）

電話 052-322-0071

月～金 午前10時00分～午後5時 土日祝日と年末年始は除く

※本調査は令和4年11月1日時点の浦安市に住民登録されている方に送付されています。行き違い等がございましたら、ご容赦ください。

個人情報の取り扱いについて

個人情報の保護及び活用目的は以下のとおりですので、ご確認ください。

【個人情報の保護及び活用目的について】

- この調査は、浦安市の高齢者福祉施策及び効果的な介護予防施策の立案と効果評価のために行うものです。本調査で得られた情報につきましては、浦安市による高齢者保健福祉計画及び介護保険事業計画策定の目的以外には利用いたしません。また当該情報については、浦安市で適切に管理いたします。
- なお、計画策定の一環として、回答された情報を厚生労働省のデータベース内に情報を登録し、必要に応じて集計・分析することがあります。

記入日	令和	年	月	日
調査票を記入されたのはどの日ですか。○をつけてください。				
1. あて名のご本人が記入				
2. ご家族が記入（あて名のご本人からみた続柄）				
3. その他（ ）				

問1 あなたのことについて

(1) あて名のご本人の年齢をお答えください

1. 64歳以下
2. 65～69歳
3. 70～74歳
4. 75～79歳
5. 80～84歳
6. 85～89歳
7. 90～94歳
8. 95～99歳
9. 100歳以上

(2) あなたの自認する性別をお答えください

1. 男性
2. 女性
3. その他
4. 答えたくない

(3) あなたは浦安市内に居住して何年になりますか

1. 1年未満
2. 1年以上～3年未満
3. 3年以上～5年未満
4. 5年以上～10年未満
5. 10年以上～20年未満
6. 20年以上～30年未満
7. 30年以上（生まれてからずっと居住している場合を除く）
8. 生まれてからずっと

(4) あて名のご本人の要介護度について

1. 要支援1
2. 要支援2
3. 要介護1
4. 要介護2
5. 要介護3
6. 要介護4
7. 要介護5
8. わからない

(5) どちらの地区にお住まいですか

1. 鶴 実
2. 堀 江
3. 当代島
4. 北 栄
5. 富士見
6. 海 菜
7. 東 野
8. 美 浜
9. 入 船
10. 富 岡
11. 今 川
12. 井 天
13. 舞 浜
14. 千 鳥
15. 御 船通り
16. 港
17. 高 洲
18. 明 海
19. 日 出

**問2 あなたの家族や生活状況について**

(1) 家族構成をお答えください

1. 1人暮らし  
 2. 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)  
 3. 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)  
 4. 息子・娘との2世帯  
 5. その他 ( )

(2) あなたは、普段の生活でとなりの介護・介助が必要ですか

1. 介護・介助は必要ない 2. 何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない  
 3. 現在、何らかの介護を受けている (介護認定を受けずに家族などの介護を受けている場合も含む)

**【(2) において「1. 介護・介助は必要ない」以外の方のみ】**

① 介護・介助が必要になった主な原因はなんですか (いくつでも)

1. 脳卒中 (脳出血・脳梗塞等) 2. 心臓病 3. がん (悪性新生物)  
 4. 呼吸器の病気 (肺炎・肺がん等) 5. 関節の病気 (リウマチ等) 8. 糖尿病  
 6. 認知症(アルツハイマー病等) 7. パーキンソン病 11. 骨折・転倒  
 9. 腎臓病 (透析) 10. 視覚・聴覚障がい 14. その他 ( )  
 12. 骨髄損傷 13. 高齢による衰弱

15. 不明

**【(2) において「3. 現在、何らかの介護を受けている」の方のみ】**

② 主にどのような介護・介助を受けていますか (いくつでも)

1. 配偶者(夫・妻) 2. 息子 3. 娘  
 4. 子の配偶者 5. 孫 6. 兄弟・姉妹  
 7. 介護サービスのヘルパー 8. その他 ( )

(3) 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか

1. 大変苦しい 2. やや苦しい 3. ふつう  
 4. ややゆとりがある 5. 大変ゆとりがある

(4) お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか

1. 持家 (一戸建て) 2. 持家 (集合住宅) 3. 公営賃貸住宅  
 4. 民間賃貸住宅 (一戸建て) 5. 民間賃貸住宅 (集合住宅) 6. 借家  
 7. その他 ( )

**問3 からだを動かすことについて**

(1) 階段を手すりや壁をつたわらずに昇っていますか

1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない

(2) 椅子に座った状態から荷物がまらずに立ち上がっていますか

1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない

(3) 15分位続けて歩いていますか

1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない

(4) 過去1年間に転んだ回数がありますか

1. 何回もある 2. 1度ある 3. ない

(5) 転倒に対する不安は大きいですか

1. とても不安である 2. やや不安である 3. あまり不安でない 4. 不安でない

(6) 週に1回以上は外出していますか

1. ほとんど外出しない 2. 週1回 3. 週2~4回 4. 週5回以上

(7) 昨年と比べて外出の回数が減っていますか

1. とても減っている 2. 減っている  
 3. あまり減っていない 4. 減っていない

(8) 外出を控えていますか

1. はい 2. いいえ

**【(8) で「1. はい (外出を控えている)の方のみ】**

外出を控えている理由は、次のどれですか (いくつでも)

1. 病気 2. 障がい (脳卒中の後遺症など)  
 3. 足腰などの痛み 4. トイレの心配(失禁など)  
 5. 耳の障がい(聞こえの問題など) 6. 目の障がい  
 7. 外での楽しみがない 8. 経済的に出られない  
 9. 交通手段がない 10. その他 ( )

(9) 外出する際の移動手段は何ですか (いくつでも)

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク  
 4. 自動車 (自分で運転) 5. 自動車 (人に乗せてもらう) 6. 電車  
 7. 路線バス 8. 病院や施設バス 9. 車いす  
 10. 電動いす (カート) 11. 歩行器・シルバーカー 12. タクシー  
 13. おさんぽバス

**問4 食べることにについて**

(1) 身長・体重

身長    cm 体重    kg

(2) 半年前に比べて困りものが食べにくくなりましたか

1. はい 2. いいえ



(3) お茶や飲料等でもせることがありますか  
 1. はい 2. いいえ

(4) 口の湿きが強くなりますか  
 1. はい 2. いいえ

(5) 歯磨き（人にやってもらう場合も含む）を毎日していますか  
 1. はい 2. いいえ

(6) 歯の数と入れ歯の利用状況をお教えください  
 （成人の歯の総本数は、聴知らずを含めて 32 本です）  
 1. 自分の歯は 20 本以上、かつ入れ歯を利用 2. 自分の歯は 20 本以上、入れ歯の利用なし  
 3. 自分の歯は 19 本以下、かつ入れ歯を利用 4. 自分の歯は 19 本以下、入れ歯の利用なし

① 噛み合わせは良いですか  
 1. はい 2. いいえ

② 【(6) で「1. 自分の歯は 20 本以上、かつ入れ歯を利用」 「3. 自分の歯は 19 本以下、かつ入れ歯を利用」の方のみ】 毎日入れ歯の手入れをしていますか  
 1. はい 2. いいえ

(7) 6か月間で 2～3kg 以上の体重減少がありましたか  
 1. はい 2. いいえ

(8) どなたかと食事をもにする機会がありますか  
 1. 毎日ある 2. 週に何回かある 3. 月に何回かある  
 4. 年に何回かある 5. ほとんどない

**問5 毎日の生活について**

(1) 物忘れが多いと感じますか  
 1. はい 2. いいえ

(2) 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか  
 1. はい 2. いいえ

(3) 今日が何月何日かわからない時がありますか  
 1. はい 2. いいえ

(4) バスや電車を使って 1人で外出していますか（自家用車でも可）  
 1. できるし、している 2. できるけどしてはいない 3. できない

(5) 自分で食品・日用品の買物をしていますか  
 1. できるし、している 2. できるけどしてはいない 3. できない

(6) 自分で食事の用意をしていますか  
 1. できるし、している 2. できるけどしてはいない 3. できない

(7) 自分で歯磨きの支払いをしていますか  
 1. できるし、している 2. できるけどしてはいない 3. できない

(8) 自分で預貯金の出し入れをしていますか  
 1. できるし、している 2. できるけどしてはいない 3. できない

(9) 年金などの書類（役所や病院などに出す書類）が書けますか  
 1. はい 2. いいえ

(10) 新聞を読んでいますか  
 1. はい 2. いいえ

(11) 本や雑誌を読んでいますか  
 1. はい 2. いいえ

(12) 健康についての記事や番組に関心がありますか  
 1. はい 2. いいえ

(13) 友人の家を訪ねていますか  
 1. はい 2. いいえ

(14) 家族や友人の相別についていますか  
 1. はい 2. いいえ

(15) 病人を慰撫うことができますか  
 1. はい 2. いいえ

(16) 若い人に自分から話しかけることがありますか  
 1. はい 2. いいえ

(17) 趣味がありますか  
 1. 趣味あり → ( )  
 2. 思いつかない

(18) 生きがいがありますか  
 1. 生きがいあり → ( )  
 2. 思いつかない

問6 地域での活動について					
(1) 以下のような会・グループ等にとのくらの頻度で参加していますか					
※①-⑧それぞれに回答してください					
	週4回以上	週2～3回	週1回	月に1～3回	年に1回以上
① ボランティアのグループ	1	2	3	4	5
② スポーツ関係のグループやクラブ	1	2	3	4	5
③ 趣味関係のグループ	1	2	3	4	5
④ 学習・教育サークル	1	2	3	4	5
⑤ 介護予防のための通いの場 (例: 健康力カフェ、いきいき クラブ、シニアいきいきサロン)	1	2	3	4	5
⑥ 老人クラブ	1	2	3	4	5
⑦ 自治会	1	2	3	4	5
⑧ 収入のある仕事	1	2	3	4	5

(2) 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に参加者として参加してみたいと思いますか

1. 是非参加したい 2. 参加してもよい 3. 参加したくない 4. 既に参加している

(3) 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に企画・運営(お世話役)として参加してみたいと思いますか

1. 是非参加したい 2. 参加してもよい 3. 参加したくない 4. 既に参加している

5. 企画・運営ではなく簡単なお手伝いなら参加したい

問7 たすけあいについて	
あなたとまわりの人の「たすけあい」についておうかがいします	
(1) あなたの心配事や愚痴(ぐち)を聞いてくれる人(いくつでも)	1. 配偶者 2. 同居の子ども 3. 別居の子ども 4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫 5. 近隣 6. 友人 7. その他( ) 8. そのような人はいない
(2) 反対に、あなたが心配事や愚痴(ぐち)を聞いてあげる人(いくつでも)	1. 配偶者 2. 同居の子ども 3. 別居の子ども 4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫 5. 近隣 6. 友人 7. その他( ) 8. そのような人はいない

(3) あなたが頻度で数日間悩んだときに、番付や世話をしてくれる人(いくつでも)	1. 配偶者 2. 同居の子ども 3. 別居の子ども 4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫 5. 近隣 6. 友人 7. その他( ) 8. そのような人はいない
(4) 反対に、番付や世話をしてくれる人(いくつでも)	1. 配偶者 2. 同居の子ども 3. 別居の子ども 4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫 5. 近隣 6. 友人 7. その他( ) 8. そのような人はいない
(5) 家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手を教えてください(いくつでも)	1. 自治会・老人クラブ 2. 社会福祉協議会・民生委員 3. ケアマネジャー 4. 医師・歯科医師・看護師 5. 地域包括支援センター(こもづな)・市役所 6. その他 7. そのような人はいない
(6) 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか	1. 毎日ある 2. 週に何回かある 3. 月に何回かある 4. 年に何回かある 5. ほとんどない
(7) この1か月間、何人の友人・知人と会いましたか 同じ人にも何回会っても1人と数えることします	1. 0人(いない) 2. 1～2人 3. 3～5人 4. 6～9人 5. 10人以上
(8) よく会う友人・知人はどんな関係の人ですか(いくつでも)	1. 近所・同じ地域の人 2. 幼なじみ 3. 学生時代の友人 4. 仕事での同僚・元同僚 5. 趣味や関心が同じ友人 6. ボランティア等の活動での友人 7. その他 8. いない
(9) ふだん、近所の人との程度の付き合いをしていますか	1. 親しく付き合っている 2. 立ち話をする程度 3. 挨拶をする程度 4. 付き合いはほとんどない
(10) (9)で「4. 付き合いはほとんどない」の方のみ その理由は何ですか	1. 仕事や家事で忙しく時間が足りない 2. 引っ越してきて同居しない 3. 普段付き合う機会がない 4. あまり関わりを持ちたくくない

**問8 健康について**

(1) 現在のあなたの健康状態は、いかがですか  
 1. とてもよい 2. まあよい 3. あまりよくない 4. よくない

(2) あなたは、現在の相違幸せですか  
 (「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点として、ご記入ください)  
 とても不幸 0点 1点 2点 3点 4点 5点 6点 7点 8点 9点 10点 とても幸せ

(3) この1か月間、気分が落ちたり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか  
 1. はい 2. いいえ

(4) この1か月間、どうしても物事に對して興味が少ない、あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか  
 1. はい 2. いいえ

(5) お酒は飲みますか  
 1. ほほ毎日飲む 2. 時々飲む 3. ほとんど飲まない  
 4. もともと飲まない

(6) タバコは吸っていますか  
 1. ほほ毎日吸っている 2. 時々吸っている 3. 吸っていたがやめた  
 4. もともと吸っていない

(7) 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか (いくつでも)  
 1. ない 2. 高血圧 3. 脳卒中 (脳出血・脳塞塞等)  
 4. 心臓病 5. 糖尿病 6. 高脂血症 (脂質異常症)  
 7. 呼吸器の病気 (肺炎や気管支炎等) 8. 胃腸・肝臓・胆のうの病気  
 9. 腎臓・前立腺の病気 10. 筋骨格の病気 (骨粗しょう症、関節症等)  
 11. 外傷 (転倒・骨折等) 12. がん (悪性新生物) 13. 血液・免疫の病気  
 14. うつ病 15. 認知症(アルツハイマー病等) 16. パーキンソン病  
 17. 目の病気 18. 耳の病気 19. その他 ( )

(8) 定期的な健診や人間ドック等を受けていますか  
 1. 毎年、定期的に受けている 2. 受けていない年もある 3. 受けていない

**問9 認知症支援について**

(1) 認知症の症状がある、または家族に認知症の症状がある人はいいますか  
 1. はい 2. いいえ

(2) 認知症に関する相談窓口を知っていますか  
 1. はい 2. いいえ

**問10 介護保険サービスの利用状況や利用意向について**

(1) あなたは現在、介護サービスを利用していますか。  
 1. 利用している 2. 利用していない

【(1)において「1. 利用している」の方のみ】  
 利用しているすべての○をつけてください。また、利用している方はそれぞれの満足度について、該当するもの1つに○をつけてください。  
 (「やや不満」「不満」と回答した方は、不満の理由を次のページの選択肢の中から選んで番号を記入してください)

※1-15 それぞれに回答してください

利用している	満足	やや満足	やや不満	不満	不満の理由 (次ページ1-7から選択)
利用している	→ 1	2	3	4	
利用していない	→	1	2	3	4
例	→ 1	2	3	4	
1. 認知介護担当サービス (ホームヘルプサービス)	→ 1	2	3	4	
2. 介護予防訪問介護	→ 1	2	3	4	
3. 介護予防訪問看護	→ 1	2	3	4	
4. 介護予防訪問リハビリテーション	→ 1	2	3	4	
5. 介護予防居宅療養管理指導	→ 1	2	3	4	
6. 通所介護担当サービス (デイサービス)	→ 1	2	3	4	
7. 介護予防通所リハビリテーション (デイケア)	→ 1	2	3	4	
8. 介護予防短期入居生活介護 (ショートステイ)	→ 1	2	3	4	
9. 介護予防短期入居療養介護 (医療型ショートステイ)	→ 1	2	3	4	
10. 介護予防特定施設入居者生活介護 (介護付有料老人ホーム)	→ 1	2	3	4	
11. 介護予防給付用具貸与	→ 1	2	3	4	
12. 介護予防認知症対応型通所介護	→ 1	2	3	4	
13. 介護予防小規模多機能型居宅介護	→ 1	2	3	4	
14. 介護予防認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	→ 1	2	3	4	
15. 介護予防支援	→ 1	2	3	4	

「やや不満」「不満」の理由	2. 利用の日時が含まれない 4. 契約とサービス内容が違っている 6. 事業者と家族との連絡が取れていない 7. その他
【(1)で「やや不満」「不満」と回答した方のみ】	
(2) 不満や問題点をどなたかに伝えましたか。(いくつでも)	2. 直接事業者に伝えた 4. 地域包括支援センター(ともづな)に伝えた 6. 家族に言った 8. その他( )
(3) 介護サービスを受けると、あなたはどのくらい変わったと思いますか	2. 特にかわらない 4. 大変持ちが違ってくる
(4) あなたは日常生活の中で、自分のことをどれくらい決めていきますか	2. おおむね自分で決められる 4. まったく決められない
(5) あなたが希望する人との付き合いができていますか	2. おおむね出来ている 4. まったく出来ていない
(6) 楽しみながら、自分の時間を過ごせていますか	2. おおむね過ごせている 4. まったく過ごせていない

問11 介護を支えるしくみについて		知っている	知らない
(1) 介護保険制度は、高齢者等の介護を社会全体で支えるしくみであり、制度は皆だまからの保険料で成り立っています。あなたは、次にあげるような介護保険制度・しくみに関することをご存知ですか。			
ア	40歳以上の方は、保険料を納めていること	1	2
イ	介護保険料の負担額は、40歳以上の皆さまからの保険料と国・県・市の負担金で構成されていること	1	2
ウ	介護保険サービスを利用するには、要介護認定を受けなければならないこと	1	2
エ	介護サービスを利用したら、サービス利用者から同様の1割～3割を自己負担すること	1	2
オ	保険料を滞納すると、介護保険サービスの利用が制限されること	1	2
カ	施設の入居など、介護保険サービスの充実すると保険料が高くなること	1	2
(2) 施設を整備するなど、介護保険サービスが充実すると保険料は高くなります※。介護保険サービスと保険料について、あなたのお考えに一番近いものは次のうちどれですか。 ※例えば、50床の特別介護老人ホームを建てると、一人あたり月間約106円(保険料の負担(増加)が必須になります)。			
1. 保険料が多少高くなっても介護保険サービスが充実している方がよい			
2. 保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である			
3. 介護保険サービスを抑えても保険料が低い方がよい			
4. どちらともいいえない			
(3) あなたは、医療機関と介護サービスが十分に連携していると思いますか			
1. 十分連携している			
2. ある程度連携している			
3. あまり連携していない			
4. 連携していない			
(4) 65歳以上の健康・医療・福祉・介護などの相談窓口として、「地域包括支援センター」(愛称ともづな)があることをご存じですか			
1. 相談・利用したことがある			
2. 知っているが利用したことはない			
3. 知らない			
(5) あなたは、地域の民生委員を知っていますか			
1. 相談・利用したことがある			
2. 知っているが利用したことはない			
3. 知らない			
(6) あなたは、災害時にどこに避難すれば良いか知っていますか			
1. よく知っている			
2. あまり知らない			
3. まったく知らない			
(7) あなたは、災害時に情報を取得することができですか			
1. できる			
2. ある程度できる			
3. まったくできない			



3 要介護認定者

浦安市介護保険事業計画策定に伴う基礎調査

調査についてのお願い

浦安市では、人がつながり、高齢者が安心して生き生きと暮らすことができる地域社会を構築することを目的として、「高齢者保健福祉計画」と「介護保険事業計画」として、3年に一度見直しを行っています。このたび令和6年度～8年度を期間とする「浦安市高齢者保健福祉計画及び第9期浦安市介護保険事業計画」の基礎資料とするため、「浦安市介護保険事業計画策定に伴う基礎調査」を実施します。

つきましては、これから迎える本格的な高齢社会にどのように対応していくかを検討するための重要な調査となりますので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いします。

なお、この調査の対象となられる方は、市内にお住まいで要介護認定を受けている方（令和4年11月1日現在）です。

令和4年12月  
浦安市

～ご記入に際してのお願い～

- 1 この調査票は、令和4年12月1日現在でお答えください。
  - 2 悪い鉛筆または黒のボールペンで記入してください。
  - 3 お答えは、特に説明のない限り、あてはまる番号を○印で囲んでください。
  - 4 回答はできる限り、対象者本人がご記入ください。なお、対象者おひとりの回答が、難しい場合は、ご家族の方がお手強いいただくか、対象者ご本人の意見を聞いたうえでご家族の方が代わりにご記入ください。
- 記入が済みましたら、誠に恐縮ですが、同封の返信用封筒に入れて

令和4年12月26日（月）までに、ポストに投函してください。

調査票、返信封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

【調査主体】浦安市 福祉部 介護保険課

電話 047-712-6406 FAX 047-390-7918

月～金 午前8時30分～午後5時 土日祝日と年末年始は除く

記入上の不明な点、内容についてのお願い、合わせは下記までお願いします。

【調査内容に関する問い合わせ先】

株式会社 名量 担当：谷貝（やかい）、石川（いしかわ）

電話 052-322-0071

月～金 午前10時00分～午後5時 土日祝日と年末年始は除く

※本調査は令和4年11月1日時点の浦安市に住民登録されている方に送付しています。行き違い等がございましたら、ご返覧ください。

個人情報の取り扱いについて

個人情報の保護及び活用目的は以下のとおりですので、ご確認ください。

【個人情報の保護及び活用目的について】

- この調査は、浦安市の高齢者福祉政策及び効果的な介護予防施策の立案と効果評価のために行うものです。本調査で得られた情報につきましては、浦安市による高齢者保健福祉計画及び介護保険事業計画策定の目的以外には利用いたしません。また当該情報については、浦安市で適切に管理いたします。
- なお、計画策定の一環として、回答された情報を厚生労働省のデータベース内に情報を登録し、必要に応じて集計・分析することがあります。

記 入 日	令 和	年	月	日
調査票を記入されたのはどなたですか。○をつけてください。				
1. あて名のご本人が記入				
2. ご家族が記入（あて名のご本人から見た期間）				
3. その他（ ）				

問1 あなたのことについて

(1) あて名のご本人の年齢をお答えください。

1. 64歳以下
2. 65～69歳
3. 70～74歳
4. 75～79歳
5. 80～84歳
6. 85～89歳
7. 90～94歳
8. 95～99歳
9. 100歳以上

(2) あなたの自認する性別をお答えください。

1. 男性
2. 女性
3. その他
4. 答えたくない

(3) あなたは浦安市内に居住して何年になりますか。

1. 1年未満
2. 1年以上～3年未満
3. 3年以上～5年未満
4. 5年以上～10年未満
5. 10年以上～20年未満
6. 20年以上～30年未満
7. 30年以上（生まれてからずっと居住している場合を除く）
8. 生まれてからずっと

(4) あて名のご本人の要介護度について

1. 要支援1
2. 要支援2
3. 要介護1
4. 要介護2
5. 要介護3
6. 要介護4
7. 要介護5
8. わからない

(5) どちらの地区にお住まいですか。

1. 船 突
2. 堤 江
3. 当代島
4. 北 栄
5. 富士見
6. 海 菜
7. 東 野
8. 美 浜
9. 入 船
10. 富 岡
11. 今 川
12. 弁 天
13. 舞 浜
14. 千 鳥
15. 鉄砲通り
16. 港
17. 高 洲
18. 明 海
19. 日の出



「やや不満」「不満」の理由
1. 回数や時間が足りない 3. 事業者の対応がよくない 5. 利用料が高い 7. その他
(2) (1) で「やや不満」「不満」と回答した方にお伺いします。 不満や問題点をどこかに伝えましたか。(いくつでも)
1. 介護支援専門員(ケアマネジャー)に伝えた 2. 直接事業者に伝えた 3. 市の担当課に伝えた 4. 地域包括支援センター(ともづな)に伝えた 5. 民生委員に伝えた 6. 家族に言った 7. 近所の人に言った 8. その他( ) 9. 特に何もなかった
(3) 介護サービスを受けることで、あなたはどうか変わったと思いますか。
1. 長くなったと思う 2. 特にかわらない 3. たまに気持ちが悪くなったことがある 4. 大変気持ちが悪くなった
(4) あなたは日常生活の中で、自分のことをどれくらい決めていきますか。
1. 自分で決められる 2. おおむね自分で決められる 3. あまり決められない 4. まったく決められない
(5) あなたが希望する人との付き合いができていきますか。
1. 出来ている 2. おおむね出来ている 3. あまり出来ていない 4. まったく出来ていない
(6) 楽しみながら、自分の時間を過ごさせていきますか。
1. 思い通りに過ごさせている 2. おおむね過ごさせている 3. あまり過ごさせていない 4. まったく過ごさせていない

問4 介護を支えるしくみについて (1) 介護保険制度は、高齢者等の介護を社会全体で支えるしくみであり、制度は皆さまからの保険料で成り立っています。あなたは、次にあげるような介護保険制度・しくみに関することをご存知ですか。	知っている 知らない
ア 40歳以上の方は、保険料を納めていること	1 2
イ 介護保険料の納額は、40歳以上の皆さまからの保険料と国・県・市の負担金で構成されていること	1 2
ウ 介護保険サービスを利用するには、要介護認定を受ける必要があること	1 2
エ 介護サービスを利用したら、サービス利用者が利用料の1割～3割を自己負担すること	1 2
オ 保険料を滞納すると、介護保険サービスの利用が制限されること	1 2
カ 施設の利用など、介護保険サービスが充実すると保険料が高くなること	1 2
(2) 施設を整備するなど、介護保険サービスが充実すると保険料は高くなります。介護保険サービスと保険料について、あなたのお考えに一番近いものをお選びください。 ※例えば、50床の特別介護老人ホームを建てると、一人あたり月約106円の保険料の負担(増加)が必要になります。	
1. 保険料が多少高くなっても介護保険サービスが充実している方がよい 2. 保険料も介護保険サービスも全く同じである 3. 介護保険サービスを抑えても保険料が低い方がよい 4. どちらともいいない	
(3) あなたは、医療機関と介護サービスが十分に連携していると思いますか。	
1. 十分連携している 2. ある程度連携している 3. あまり連携していない 4. 連携していない	
(4) 65歳以上の健康・医療・福祉・介護などの相談窓口として、「地域包括支援センター」(登録ともづな)があることをご存知ですか。	
1. 相談・利用したことがある 2. 知っているが利用したことはない 3. 知らない	
(5) あなたは、地域の民生委員を知っていますか。	
1. 相談・利用したことがある 2. 知っているが利用したことはない 3. 知らない	
(6) あなたは、災害時にどこに避難すれば良いか知っていますか。	
1. よく知っている 2. あまり知らない 3. まったく知らない	
(7) あなたは、災害時に情報を取得することができますか。	
1. できる 2. ある程度できる 3. まったくできない	





4 総合事業対象者

介護予防・日常生活圏域ニーズ調査及び  
介護保険事業計画策定に伴う基礎調査

調査についてのお願

浦安市では、人がつながり、高齢者が安心して生き生きと暮らすことができる地域社会を構築することを目的として、「高齢者福祉計画」と「介護保険事業計画」として、3年に一度見直しを行っています。このたび令和6年度～8年度を期間とする「浦安市高齢者保健福祉計画及び第9期浦安市介護保険事業計画」の基礎資料とするため、「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査及び介護保険事業計画策定に伴う基礎調査」を実施します。

つきましては、これから迎える本格的な高齢社会にどのように対応していくかを検討するための重要な課題になりますので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

なお、この調査の対象となられる方は、市内にお住まいの事業対象者として認定を受けている旨までです。

令和4年12月  
浦安市

～ご記入に際してお願～

- 1 この調査票は、令和4年12月1日現在でお返しくください。
- 2 濃い鉛筆または黒のボールペンで記入してください。
- 3 お答えは、特に説明のない限り、あてはまる番号を○印で囲んでください。
- 4 回答はできる限り、対象者ご本人にご記入ください。なお、対象者おひとりの回答が、難しい場合は、ご家族の方がお手伝いいただくか、対象者ご本人の意見を聞いたうえでご家族の方が代わりにご記入ください。  
記入が済みましたら、誠に恐縮ですが、同封の返信用封筒に入れて

令和4年12月26日(月)までに、ポストに投函してください。

調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

【調査主体】浦安市 福祉部 介護保険課

電話 047-712-6406 FAX 047-390-7918  
月～金 午前8時30分～午後5時 土日祝日と年末年始は除く

記入上の不明な点、内容についてのお問い合わせは下記までお願いいたします。

【調査内容に関する問い合わせ先】

株式会社 名譽 担当：谷貝（やかい）、石川（いしかわ）  
電話 042-322-0071  
月～金 午前10時00分～午後5時 土日祝日と年末年始は除く

※本調査は令和4年11月1日時点の浦安市に住民登録されている方に送付しています。行き違い等がございましたら、ご返願ください。

個人情報の取り扱いについて

個人情報の保護及び活用目的は以下のとおりですので、ご確認ください。

【個人情報の保護及び活用目的について】

- この調査は、浦安市の高齢者福祉施策及び効果的な介護予防施策の立案と効果検証のために行うものです。本調査で得られた情報につきましては、浦安市による高齢者保健福祉計画及び介護保険事業計画策定の目的以外には利用いたしません。また当該情報については、浦安市で適切に管理いたします。
- なお、計画策定の一環として、回答された情報を厚生労働省のデータベース内に情報を登録し、必要に応じて集計・分析することがあります。

記入日	令和	年	月	日
調査票を記入されたのほどなのですが、○をつけてください。				
1. あて名のご本人が記入				
2. ご家族が記入（あて名のご本人からみた情報）				
3. その他（ ）				

問1 あなたのことについて

(1) あて名のご本人の年齢をお答えください。

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 65～69歳 | 2. 70～74歳 | 3. 75～79歳 | 4. 80～84歳 |
| 5. 85～89歳 | 6. 90～94歳 | 7. 95～99歳 | 8. 100歳以上 |

(2) あなたの自認する性別をお答えください。

- |       |       |        |           |
|-------|-------|--------|-----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 | 4. 答えたくない |
|-------|-------|--------|-----------|

(3) あなたは浦安市内に居住して何年になりますか。

- |                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| 1. 1年未満                        | 2. 1年以上～3年未満   |
| 3. 3年以上～5年未満                   | 4. 5年以上～10年未満  |
| 5. 10年以上～20年未満                 | 6. 20年以上～30年未満 |
| 7. 30年以上（生まれでからずっと居住している場合を除く） |                |
| 8. 生まれでからずっと                   |                |

(4) あなたはどちらの地区にお住まいですか。

- |        |        |        |         |          |
|--------|--------|--------|---------|----------|
| 1. 猫実  | 2. 堤江  | 3. 当代嶋 | 4. 北栄   | 5. 富士見   |
| 6. 海菜  | 7. 東野  | 8. 美浜  | 9. 入船   | 10. 富岡   |
| 11. 今川 | 12. 弁天 | 13. 舞浜 | 14. 千鳥  | 15. 鼓郷通り |
| 16. 港  | 17. 萬洲 | 18. 明海 | 19. 日の出 |          |

<b>問2 あなたのご家族や生活状況について</b>		
(1) 家族構成をお答えください。		
1. 1人暮らし	2. 夫婦2人暮らし (配偶者 65歳以上)	
3. 夫婦2人暮らし (配偶者 64歳以下)	4. 息子・娘との2世帯	
5. その他 ( )		
(2) あなたは、普段の生活でどこかの介護・介助が必要ですか。		
1. 介護・介助は必要ない	2. 何らかの介護・介助は必要だが、現任は受けていない	
3. 現在、何らかの介護を受けている (介護認定を受けずに家族などの介護を受けている場合も含む)		
【(2) において「1. 介護・介助は必要ない」以外の方のみ】		
①介護・介助が必要になった主な原因はなんですか。(いくつでも)		
1. 脳卒中 (脳出血・脳梗塞等)	2. 心臓病	3. がん (悪性新生物)
4. 呼吸器の病気 (肺炎・肺気腫・肺がん等)	5. 関節の病気 (リウマチ等)	
6. 認知症 (アルツハイマー病等)	7. パーキンソン病	8. 糖尿病
9. 骨疾患 (骨折)	10. 視覚・聴覚障がい	11. 骨折・転倒
12. 脊髄損傷	13. 高齢による衰弱	14. その他 ( )
15. 不明		
【(2) において「3. 現在、何らかの介護を受けている」の方のみ】		
②主にどなたの介護、介助を受けていますか。(いくつでも)		
1. 配偶者 (夫・妻)	2. 息子	3. 娘
4. 子の配偶者	5. 孫	6. 兄弟・姉妹
7. 介護サービスのヘルパー	8. その他 ( )	
(3) 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。		
1. 大変しい	2. ややしい	3. 小つう
4. ややゆとりがある	5. 大変ゆとりがある	
(4) お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。		
1. 持家 (一戸建て)	2. 持家 (集合住宅)	3. 公営賃貸住宅
4. 民間賃貸住宅 (一戸建て)	5. 民間賃貸住宅 (集合住宅)	6. 借家
7. その他 ( )		

<b>問3 からだを動かすことについて</b>			
(1) 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか。			
1. できるし、している	2. できるけどしていない	3. できない	
(2) 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか。			
1. できるし、している	2. できるけどしていない	3. できない	
(3) 15分位続けて歩いていますか。			
1. できるし、している	2. できるけどしていない	3. できない	
(4) 過去1年間に転んだ経験がありますか。			
1. 何回もある	2. 1度ある	3. ない	
(5) 転倒に対する不安は大まいますか。			
1. とても不安である	2. やや不安である	3. あまり不安でない	4. 不安でない
(6) 週に1回以上は外出していますか。			
1. ほとんど外出しない	2. 週1回	3. 週2~4回	4. 週5回以上
(7) 昨年と比べて外出の回数が減っていますか。			
1. とても減っている	2. 減っている		
3. あまり減っていない	4. 減っていない		
(8) 外出を控えていますか。			
1. はい	2. いいえ		
【(8) で「1. はい (外出を控えている) の方のみ】			
外出を控えている理由は、次のどれですか。(いくつでも)			
1. 病気	2. 雨が多い (散歩中の後遺症など)		
3. 足腰などの痛み	4. トイレの心配 (失禁など)		
5. 耳の障がい (聞こえの問題など)	6. 目の障がい		
7. 外での楽しみがない	8. 経済的に出られない		
9. 交通手段がない	10. その他 ( )		
(9) 外出する際の移動手段は何ですか。(いくつでも)			
1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	
4. 自動車 (自分で運転)	5. 自動車 (人に乗せてもらう)	6. 電車	
7. 路線バス	8. 特設や特設のバス	9. 車いす	
10. 電動車いす (カート)	11. 歩行器・シルバーカー	12. タクシー	
13. おさんぽバス			

<b>問4 食べることにについて</b>			
(1) 身長・体重	身長	or	体重
	<input type="text"/>		<input type="text"/> kg
(2) 半年前に比べて強いものが食べにくくなりましたか。	1. はい 2. いいえ		
(3) お茶や物等でむせることがありますか。	1. はい 2. いいえ		
(4) 口の渇きが頻くなりますか。	1. はい 2. いいえ		
(5) 歯磨き（人にやってももらう場合も含む）を毎日していますか。	1. はい 2. いいえ		
(6) 歯の数と入れ歯の利用状況をお答えください。 (成人の歯の総本数は、数知らずを含めて32本です)	1. 自分の歯は20本以上、かつ入れ歯を利用 2. 自分の歯は20本以上、入れ歯の利用なし 3. 自分の歯は19本以下、かつ入れ歯を利用 4. 自分の歯は19本以下、入れ歯の利用なし		
①噛み合わせは良いですか。	1. はい 2. いいえ		
【(6)で「1. 自分の歯は20本以上、かつ入れ歯を利用」「3. 自分の歯は19本以下、かつ入れ歯を利用」の方のみ】	2. 毎日入れ歯の手入れをしていますか。		
	1. はい 2. いいえ		
(7) 6か月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか。	1. はい 2. いいえ		
(8) どなたかと食事をもにもする機会がありますか。	1. 毎日ある 2. 週に何回かある 3. 月に何回かある 4. 年に何回かある 5. ほとんどない		

<b>問5 毎日の生活について</b>
(1) 物忘れが多いと感じますか。
1. はい 2. いいえ
(2) 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか。
1. はい 2. いいえ

(3) 今日か何月何日かわからない時がありますか。	1. はい 2. いいえ
(4) パズや電車を使って1人で外出していますか。(自家用車でも可)	1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない
(5) 自分で食品・日用品の贈物をしていますか。	1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない
(6) 自分で食事の用意をしていますか。	1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない
(7) 自分で請求書の支払いをしていますか。	1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない
(8) 自分で預金金の出し入れをしていますか。	1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない
(9) 年金などの書類（住所や名前などに出す書類）が書けますか。	1. はい 2. いいえ
(10) 新聞を読んでいますか。	1. はい 2. いいえ
(11) 本や雑誌を読んでいますか。	1. はい 2. いいえ
(12) 新聞についての記事や番組に動心がありますか。	1. はい 2. いいえ
(13) 友人の家を訪ねていますか。	1. はい 2. いいえ
(14) 家族や友人の相談にのっていますか。	1. はい 2. いいえ
(15) 病人を見舞うことができますか。	1. はい 2. いいえ
(16) 若い人に自分から話しかけることがありますか。	1. はい 2. いいえ
(17) 趣味がありますか。	1. 趣味あり ( ) 2. 趣味がない ( )
(18) 生きがいがありますか。	1. 生きがいあり ( ) 2. 生きがいがない ( )

問6 地域での活動について		週4回 以上	週2～ 3回	週1回 3回	月1～ 3回	年に 数回	年に 参加して いない
①	ボランティアのグループ	1	2	3	4	5	6
②	スポーツ関係のグループ やクラブ	1	2	3	4	5	6
③	趣味関係のグループ	1	2	3	4	5	6
④	学習・教養サークル	1	2	3	4	5	6
⑤	介護予防のための集いの場 (例)健康ケアカフェ、いきいき カフェ、シニアいきいきサロン	1	2	3	4	5	6
⑥	老人クラブ	1	2	3	4	5	6
⑦	自治会	1	2	3	4	5	6
⑧	収入のある仕事	1	2	3	4	5	6

(1) 以下のような会・グループ等どのくらいの頻度で参加していますか。  
※①～⑧それぞれに回答してください。

(2) 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に参加者として参加してみたいと思いますか。  
1. 是非参加したい 2. 参加してもよい 3. 参加したくない 4. 既に参加している

(3) 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に企画・運営(お世話役)として参加してみたいと思いますか。  
1. 是非参加したい 2. 参加してもよい 3. 参加したくない 4. 既に参加している  
5. 企画・運営ではなく簡単なお手伝いなら参加したい

問7 たすけあいについて	
(1) あなたとまわりの人の「たすけあい」についておうかがいします。	
1. 配偶者	2. 同居の子ども 3. 別居の子ども
4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫	5. 近隣 6. 友人
7. その他 ( )	8. そのような人はいない

(2) 反対に、あなたから心遣いや愚痴(ぐち)を聞いてあげてくれる人(いくつでも)	
1. 配偶者	2. 同居の子ども 3. 別居の子ども
4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫	5. 近隣 6. 友人
7. その他 ( )	8. そのような人はいない
(3) あなたが病気や介護(ぐち)を聞いてくれる人(いくつでも)	
1. 配偶者	2. 同居の子ども 3. 別居の子ども
4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫	5. 近隣 6. 友人
7. その他 ( )	8. そのような人はいない
(4) 反対に、看病や世話をしてくれる人(いくつでも)	
1. 配偶者	2. 同居の子ども 3. 別居の子ども
4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫	5. 近隣 6. 友人
7. その他 ( )	8. そのような人はいない
(5) 家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手をお教えください。(いくつでも)	
1. 自治会・老人クラブ	2. 社会福祉協議会・民生委員
3. ケアマネジャー	4. 医師・歯科医師・看護師
5. 地域福祉支援センター(ともづな)・市役所	6. その他 ( )
7. そのような人はいない	
(6) 友人・知人と会う頻度ほどくらくらいですか。	
1. 毎日ある	2. 週に何回かある 3. 月に何回かある
4. 年に何回かある	5. ほとんどない
(7) この1か月間、何人の友人・知人と会いましたか。 同じ人にも何回かあっても1人と数えることとします。	
1. 0人(いない)	2. 1～2人 3. 3～5人
4. 6～9人	5. 10人以上
(8) よく会う友人・知人はどんな関係の人ですか。(いくつでも)	
1. 近所・同じ地域の人	2. 幼なじみ 3. 学生時代の友人
4. 仕事での同僚・元同僚	5. 趣味や関心が同じ友人 6. ボランティア等の活動での友人
7. その他 ( )	8. いない
(9) ふだん、近所の人との程度の付き合いをしていますか。	
1. 親しく付き合っている	2. 立ち話をする程度
3. 挨拶をする程度	4. 付き合いはほとんどない
【(9)で「4. 付き合いはほとんどない」の方のみ】	
(10) その理由は何ですか。	
1. 仕事や家事で忙しくて時間が少ない	2. 引越してきて聞かない
3. 普段付き合う機会がない	4. あまり関わりを持ちたくない

**問8 健康について**

(1) 現在のあなたの健康状態はいかがですか。

1. とてもよい 2. まあよい 3. あまりよくない 4. よくない

(2) あなたは、現在のどの程度幸せですか  
(「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点として、ご記入ください)

とても不幸 0点 1点 2点 3点 4点 5点 6点 7点 8点 9点 10点 とても幸せ

(3) この1か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか。

1. はい 2. いいえ

(4) この1か月間、どうしても物事に対して興味がでない、あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか。

1. はい 2. いいえ

(5) お酒は飲みますか。

1. ほぼ毎日飲む 2. 時々飲む 3. ほとんど飲まない  
4. もともと飲まない

(6) タバコは吸っていますか。

1. ほぼ毎日吸っている 2. 時々吸っている 3. 吸っていたがやめた  
4. もともと吸っていない

(7) 現在治療中、または後遺症のある病気がありますか。(いくつでも)

1. ない 2. 高血圧 3. 脳卒中 (脳出血・脳梗塞等)  
4. 心臓病 5. 糖尿病 6. 高脂血症 (脂質異常)  
7. 呼吸器の病気 (肺炎や気管炎等) 8. 胃腸・肝臓・胆のうの病気  
9. 腎臓・前立腺の病気 10. 筋骨格の病気 (骨粗しょう症、関節症等)  
11. 外傷 (転倒・骨折等) 12. がん (悪性新生物) 13. 血液・免疫の病気  
14. うつ病 15. 認知症 (アルツハイマー病等) 16. パーキンソン病  
17. 目の病気 18. 耳の病気 19. その他 ( )

(8) 定期的な健診や人間ドック等を受けていますか。

1. 毎年、定期的に受けている 2. 受けていない年もある 3. 受けていない

**問9 認知症支援について**

(1) 認知症の症状がある、または家族に認知症の症状がある人はいいますか。

1. はい 2. いいえ

(2) 認知症に関する相談窓口を知っていますか。

1. はい 2. いいえ

**問10 総合事業サービスの利用状況や利用意向について**

(1) あなたは現在、総合事業を利用していますか。

1. 利用している 2. 利用していない

【(1)において「1. 利用している」の方のみ】  
利用しているすべてに○をつけてください。また、利用している方はそれぞれの満足度について、該当するもの1つに○をつけてください。  
「やや不満」「不満」と回答した方は、不満の理由を下記の選択の中から選んで番号を記入してください。  
※1 - 6それぞれに回答してください

利用している	満足		やや不満		不満		不満の理由 (下の1~7から選択)
	1	2	3	4	5	6	
利用している	①						
1. 訪問介護相当サービス (ホームヘルプサービス)	1	2	3	4			
2. 住民主体による生活支援サービス	2	3	4				
3. 訪問介護員中予防サービス	3	4					
4. 通所介護相当サービス (デイサービス)	4	5	6				
5. 基準緩和型通所サービス	5	6					
6. 通所介護員中予防サービス	6						

「やや不満」「不満」の理由

1. 回数や時間が足りない  
2. 利用の日時が合わない  
3. 事業者の対応がよくない  
4. 契約とサービス内容が違っている  
5. 利用料が高い  
6. 事業者と家族との連携が取れていない  
7. その他

【(1)で「やや不満」「不満」と回答した方のみ】
(2) 不満や問題点をどなたかに伝えましたか。(いくつでも)
1. 介護支援専門員(ケアマネジャー)に伝えた
2. 介護事業者に伝えた
3. 市の担当課に伝えた
4. 地域包括支援センター(ともづな)に伝えた
5. 民生委員に伝えた
6. 家族に言った
7. 近所の人に言った
8. その他( )
9. 特に何もしなかった
(3) 総合事業を受けることで、あなたはどのように変わったと思いますか。
1. 良くなったと思う
2. 特にかわらない
3. たまに気持ちが悪くなることがある
4. 大変気持ちが悪くなる
(4) あなたは日常生活の中で、自分のことをどれくらい決めていきますか。
1. 自分で決められる
2. おおむね自分で決められる
3. あまり決められない
4. まったく決められない
(5) あなたが希望する人との付き合いができていますか。
1. 出来ている
2. おおむね出来ている
3. あまり出来ていない
4. まったく出来ていない
(6) 楽しみながら、自分の時間を過ごせていますか。
1. 思い通りに過ごせている
2. おおむね過ごせている
3. あまり過ごせていない
4. まったく過ごせていない

問11 介護を支えるしくみについて			
(1) 介護保険制度は、高齢者等の介護を社会全体で支えるしくみであり、制度は皆さまからの保険料で成り立っています。あなたは、次にあげるような介護保険制度・しくみに関することをご存知ですか。	知っている	知らない	
ア 40歳以上の方は、保険料を納めていること	1	2	
イ 介護保険料の納額は、40歳以上の皆さまからの保険料と国・県・市の負担金で構成されていること	1	2	
ウ 介護保険サービスを利用するには、要介護認定を受けなければならないこと	1	2	
エ 介護サービスを利用したら、サービス利用者利用料の1割～3割を自己負担すること	1	2	
オ 保険料を滞納すると、介護保険サービスの利用が制限されること	1	2	
カ 施設の利用など、介護保険サービスが充実すると保険料が高くなること	1	2	
(2) 施設を整備するなど、介護保険サービスが充実すると保険料は高くなります。介護保険サービスと保険料について、あなたのお考えに一番近いものは次のうちどれですか。 ※例えば、50床の特別介護老人ホームを建てると、一人あたり月額約106円の保険料の負担(増加)が必要になります。			
1. 保険料が多少高くなっても介護保険サービスが充実している方がよい			
2. 保険料も介護保険サービスも今くらいが妥当である			
3. 介護保険サービスを抑えても保険料が安い方がよい			
4. どちらともいえない			
(3) あなたは、医療機関と介護サービスが十分に連携していると思いますか。			
1. 十分連携している			
2. ある程度連携している			
3. あまり連携していない			
4. 連携していない			
(4) 65歳以上の健康・医療・福祉・介護などの相談窓口として、「地域包括支援センター」(連絡ともづな)があることをご存知ですか。			
1. 相談・利用したことがある			
2. 知っているが利用したことはない			
3. 知らない			
(5) あなたは、地域の民生委員を知っていますか。			
1. 相談・利用したことがある			
2. 知っているが利用したことはない			
3. 知らない			

介護保険制度や介護保険サービスについて、日頃からお考えのことをご自由にお書きください。


調査にご協力いただき大変ありがとうございました。  
 同封の返信用封筒に入れて令和4年12月26日(月)までにポストに投函してください。  
 切手は不要です。

(6) あなたは、災害時どこに避難すれば良いか知っていますか。

1. よく知っている                      2. あまり知らない  
 3. まったく知らない

(7) あなたは、災害時に情報を取得することができますか。

1. できる                                      2. ある程度できる  
 3. まったくできない

**問12 今後の生活などについて**

(1) 今後、どのように過ごしたいと考えていますか。

1. 在宅で、介護保険サービスを受けながら生活したい  
 2. 在宅で、介護保険サービスは受けずに、家族などの介護を受けながら生活したい  
 3. 在宅で、介護保険サービスと家族の介護を組み合わせて生活したい  
 4. 高齢者向け賃貸住宅（サービス付き高齢者向け住宅等）などに生かめたい  
 5. 老人ホームなどの介護施設や病院などに入所（入居）したい  
 6. わからない  
 7. その他（                                      ）

(2) 「介護保険制度」全体をより良くするため浦安市が力を入れるべきだと思うことは、次のうちどれですか。（〇は3つ）

1. サービス事業者の質の向上に努める  
 2. 介護支援専門員やホームヘルパーなどの人材を育成する  
 3. 定員29名以上の大規模な特別介護老人ホームなどの施設を増やす  
 4. 地域密着型（下記参照）の小規模な老人ホームやグループホームを増やす  
 5. 利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する  
 6. 介護保険サービスの利用がしやすいよう、啓発・PRを進める  
 7. 満たさりにならないよう、介護予防のサービスに力を入れる  
 8. 地域全体で介護を支援する基盤づくりを行う  
 9. 在宅介護に関する基盤・体制を整える  
 10. 在宅生活でも24時間対応できるような介護サービスに関する基盤を整える  
 11. 困ったときに気軽に相談が出来る場所を増やす  
 12. 家族介護の負担を軽減する  
 13. その他（                                      ）  
 14. わからない

※地域密着型サービスとは、高齢者が要介護状態となってもできる限り住み慣れた地域で生活を継続できるよう、原則としてその地域に住む住民のみが利用対象となる小規模な施設



5 介護サービス事業所

この調査票は実施事業ごとに記入してください。

記入日	令和 年 月 日
事業所名	担当者名
所在地	電話番号
ホームページアドレス、Eメール等	Fax 番号

問1 貴事業所の概要について記入してください

(1) 法人の種類 (○は1つだけ)

1. 社会福祉法人      2. 医療法人      3. 株式会社・有限会社  
 4. 生活協同組合・農業協同組合      5. 特定非営利活動法人 (NPO)      6. 個人医師機関  
 7. その他 (具体的に: )

(2) 実施事業 (○は1つだけ、ただし特道、老健に併設する短期入所がある場合は両方に○)

1. 訪問介護      2. 訪問入浴介護      3. 訪問看護  
 4. 訪問リハビリテーション      5. 居宅介護管理指導      6. 通所介護  
 7. 通所リハビリテーション      8. 短期入所生活介護      9. 短期入所療養介護  
 10. 特定施設入居者生活介護      11. 福祉用具貸与・特定福祉用具販売  
 12. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護      13. 夜間対応型訪問介護  
 14. 認知症対応型通所介護      15. 小規模多機能型居宅介護  
 16. 認知症対応型共同生活介護      17. 地域密着型特定施設入居者生活介護  
 18. 地域密着型介護老人福祉施設      19. 看護小規模多機能型居宅介護  
 20. 地域密着型通所介護      21. 居宅介護支援 (包括支援センターを含む)  
 22. 介護老人福祉施設      23. 介護老人保健施設      24. 介護医療院  
 25. 介護療養型医療施設      26. 25以外の病院・医科診療所      27. 歯科診療所  
 28. その他 (具体的に: )

浦安市介護保険事業計画策定に伴う基礎調査 (事業所)

調査についてお願い

皆さまには日ごろから行政判断のため、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。  
 浦安市では、令和5年度に策定を予定しております「浦安市介護保険事業計画(第9期)」の基礎資料として、介護保険サービスを提供している事業所の状況について調査を実施させていただきますことになりました。

この調査は、市内で介護保険サービスを提供している各サービス提供事業所を対象としております。

なお、ご回答いただきました内容はすべて厳密に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

令和4年12月  
浦安市

～ご記入に際してのお願い～

- この調査票は、令和4年12月1日現在でお答えください。
- お答えは、特に説明のない限り、あてはまる番号を○印で囲んでください。
- お答えが、「その他」にあてはまる場合は、その番号を○で囲み、( ) 内になるべく具体的にその内容をご記入ください。
- 質問によっては、回答していただく事業所に限られる場合がありますので、ご注意ください。ご記入が済みましたら、誠に恐縮ですが、回答の返還用封筒に入れ

令和4年12月26日(月)までに、ポストに投函ください。

また、記入上の不明な点、調査についての問い合わせは下記までお願いします。

【調査主体】浦安市 福祉部 介護課  
 電話 047-712-6406 FAX 047-390-7918  
 月～金 午前8時30分～午後5時 土日祝日と年末年始は除く

記入上の不明な点、内容についての問い合わせは下記までお願いします。

【調査内容に関する問い合わせ先】  
 株式会社 名愚 担当：谷貝(ヤカイ)、石川(いしかわ)  
 電話 052-322-0071  
 月～金 午前10時00分～午後5時 土日祝日と年末年始は除く

(3) 利用者数(9月分として給付管理を行った利用者数) ※総合事業の利用者は含めません

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
浦安市で保険者の利用者数 (うちショートステイ)	人 ( )	人 ( )	人 ( )	人 ( )	人 ( )	人 ( )	人 ( )
市外で保険者の利用者数 (うちショートステイ)	人 ( )	人 ( )	人 ( )	人 ( )	人 ( )	人 ( )	人 ( )
(居宅介護支援のみ) 介護予防支援の受託数	人 ( )	人 ( )	人 ( )	人 ( )	人 ( )	人 ( )	人 ( )

問2 職員数と、その職種別内訳を記入してください。

(1) 職員人数		人	
(2) (1) の職種別内訳			
例	職種	常勤	非常勤
1	介護福祉士	5人	13人
2	医師	人	人
3	歯科医師	人	人
4	薬剤師	人	人
5	保健師	人	人
6	助産師	人	人
7	看護師	人	人
8	准看護師	人	人
9	理学療法士	人	人
10	作業療法士	人	人
11	社会福祉士	人	人
12	介護福祉士	人	人
13	福祉協議士	人	人
14	福祉委員	人	人
15	歯科衛生士	人	人
16	言語聴覚士	人	人
17	あん摩マッサージ指圧師	人	人
18	はり師	人	人
19	きゅう師	人	人
	柔道整復師	人	人

20	常勤	非常勤
21	人	人
22	人	人
23	人	人
24	人	人
25	人	人
26	人	人
27	人	人

問3 提供しているサービスについて、以下の質問にご回答ください。  
(介護予防サービスも含めます) (〇はそれぞれ1つだけ)

①利用者からの利用申込みへの対応

1. 余裕はない 2. 余裕はややある 3. 余裕は十分ある

②利用者からの一部負担金の徴収

1. どちらともいえない 2. 支障がある場合がある 3. 特に支障がない

③事業所の収支状況

1. 赤字である 2. 収支はほぼ均衡 3. 黒字である

④今後の事業展開

1. 現時点ではわからない 2. 縮小を考えている 3. 現状のまま

4. 拡大を考えている

問4 縮小を考えている理由は何ですか。(自由記載)

※問3④で「2. 縮小を考えている」と回答した事業所についておたずねします

**問5** 円滑な事業運営を進めていく上で、現在、特に困難を感じることは何ですか。(〇は3つまで)

1. 利用者の増加が困難	2. 人材の確保が困難
3. 従業員の福利厚生などが不十分	4. 介護報酬単価が低い
5. 運営・運営資金の確保が困難	6. 事務所の確保や維持が困難
7. その他 ( )	8. 特になし

**問6** 人材確保のため今後どのような取組みが必要だと思いますか。(いくつでも)

1. 新規採用枠の拡大	9. 若手・相談体制の充実
2. 中途採用枠の拡大	10. 職員間の助け合い制度
3. 就業時間の見直し	11. OJTの仕組み
4. 福利厚生の充実	12. 同業他所内での人員確保
5. 資金面の充実	13. 社外の協力体制の整備
6. 研修会への参加促進	14. ICTの活用促進
7. 資格取得の支援	15. 求人広告掲載
8. 新入育成の制度	16. その他 ( )

**問7** 【居宅介護支援事業所にお聞きします】 量的に不足していると感じるサービスは何ですか。(いくつでも)

1. 訪問介護	14. 住宅改修・介護予防住宅改修
2. 訪問入浴介護	15. 小規模多機能型居宅介護
3. 訪問看護	16. 看護小規模多機能型居宅介護
4. 訪問リハビリテーション	17. 夜間対応型訪問介護
5. 居宅介護管理指導	18. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
6. 通所介護	19. 認知症対応型通所介護
7. 地域密着型通所介護	20. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
8. 通所リハビリテーション	21. 地域密着型特定施設入居者生活介護
9. 短期入所生活介護	22. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
10. 短期入所療養介護	23. 介護老人福祉施設
11. 特定施設入居者生活介護	24. 介護老人保健施設
12. 福祉用具貸与	25. 介護療養型医療施設
13. 特定施設利用施設	26. 介護医療院

**問8** 真事業所のサービスの質の確保や向上に関して、各項目にお答えください。

(1) サービスの質の確保・向上への取り組みについて

質問項目	対応状況 (〇は、それぞれ1つだけ)	対応状況で「2」とお答えの理由に 〇をつけてください。 (〇はいくつでも) また「4その他」とお答えの場合は 下段に具体的にお願いします。
① 利用者の満足度や利用者からのサービスの質評価に取り組んでいますか（利用者のアンケート等）	1. 取り組んでいる 2. 現在は取り組んでいない→	① 満足度が低い ② 評価していない ③ 調査実施していない ④ その他
② サービスに苦情があった場合に対応を行う責任者や窓口を設置していますか。	1. 責任者や窓口を設置している 2. 責任者や窓口は設置していない→	① 責任者や窓口は設置している ② 責任者や窓口は設置していない→
③ 虐待の防止や早急対応について、研修を行うなどの取り組みを行っていますか。	1. 取り組んでいる 2. 現在は取り組んでいない→	① 研修を実施している ② 研修を実施していない ③ 研修を実施していない ④ その他
④ サービスに苦情があった場合の手続きや対応方法について、文書やマニュアル等で明確にし、適切に対応していますか。	1. 文書やマニュアルにより適切に対応している 2. 文書やマニュアルはない→	① 文書やマニュアルにより適切に対応している ② 文書やマニュアルはない→
⑤ 事故発生や事故予防のための手続きや対応方法について、文書やマニュアル等で明確にし、適切に対応していますか。	1. 文書やマニュアルにより適切に対応している 2. 文書やマニュアルはない→	① 文書やマニュアルにより適切に対応している ② 文書やマニュアルはない→
⑥ 事故発生時に速やかに対応を行うために、損害賠償保険に加入していますか。	1. 損害賠償保険に加入している 2. 損害賠償保険に加入していない→	① 損害賠償保険に加入している ② 損害賠償保険に加入していない→

質問項目	対応状況 (○は、それぞれ1つだけ)	対応状況で「2」とお答えの理由に ○をつけてください。 (○はいくつでも) また「4その他」とお答えの場合は 下段に具体的に書きください。			
		①費用負担が大きい	②必要な体制が 整っていない	③現在業務に向けて 検討中	④その他
⑦ 秘密保持、プライバシーについて、文書やマニュアル等で明確にし、適切に対応していますか。	1. 文書やマニュアルにより適切に対応している 2. 文書やマニュアルはない	1	2	3	4
⑧ 発生費用に関する手続きや対応方法について、文書やマニュアル等で明確にし、適切に対応していますか。	1. 文書やマニュアルにより適切に対応している 2. 文書やマニュアルはない	1	2	3	4
⑨ 職員の健康状態に関する手続きや対応方法について、文書やマニュアル等で明確にし、適切に対応していますか。	1. 文書やマニュアルにより適切に対応している 2. 文書やマニュアルはない	1	2	3	4
⑩ 雇用期間（非労働者を含む）について就業規則を定め、個別に雇用契約を結んでいますか。	1. 個別に適正な契約を結んでいる 2. 契約を結んでいない場合がある	1	2	3	4
⑪ 介護報酬の加算や交付金等を活用するなど職員の処遇改善や人材の確保に取り組みしていますか	1. 取り組んでいる 2. 現在は取り組んでいない	1	2	3	4
⑫ 利用者から、職員の交代の要望等があった場合に、適切に対応していますか	1. 文書やマニュアルにより適切に対応している 2. 文書やマニュアルはない	1	2	3	4

質問項目	対応状況 (○は、それぞれ1つだけ)	対応状況で「2」とお答えの理由に ○をつけてください。 (○はいくつでも) また「4その他」とお答えの場合は 下段に具体的に書きください。			
		①費用負担が大きい	②必要な体制が 整っていない	③現在業務に向けて 検討中	④その他
⑬ 職員の育成のため、全ての職員を対象に、年間研修計画を策定していますか	1. 策定している 2. 策定していない	1	2	3	4
⑭ 事業所では「キャリアパス」を明示していますか	1. 明示している 2. 明示していない	1	2	3	4
<b>(2) 災害時の準備体制についてご記入ください (○はそれぞれ1つ)</b>					
① 災害発生時の対応方法について、文書やマニュアル等で明確にし、適切に対応していますか。	1. 文書やマニュアルにより適切に対応している 2. 文書やマニュアルはない (理由をなぜですか： ) 1. 半年に1回以上行っている 2. 1年に1回実施行っている 3. その他 ( ) 4. 行っていない (理由をなぜですか： )				
② 定期的な訓練（避難訓練等）を行っていますか	1. 災害発生時の必要物資（水・食料など）は、どの程度備蓄されていますか 2. 1年に1回実施行っている 3. その他 ( ) 4. 行っていない (理由をなぜですか： )				
③ 災害発生時の必要物資（水・食料など）は、どの程度備蓄されていますか	1. 備蓄していない 2. 1～3日分 3. 4～6日分 4. 1週間以上				
④ 災害時における地域と事業所の連携について、最も協力すべき点は何かですか	1. 物的介助に関して 2. 安否確認について 3. 備蓄物資などについて 4. 避難できる場所・施設について 5. 協力は必要ない				

<p>⑤ 事業所のマニュアルや避難訓練等で想定している「災害」はどのようなものですか (あてはまるものすべてに○)</p>	<p>1. 地震 2. 火災 3. 風水害 4. 電巻 5. 津波、高潮 6. 噴火 7. その他 ( )</p>
<p>⑥ 災害に対応するため、BCP(事業継続計画)を策定していますか</p>	<p>1. 作成している 2. 現在作成中である 3. 今後作成する 4. 作成の予定はない</p>
<p>(3) サービス担当者会議やケース検討会、事例検討会、研修について (○はそれぞれ1つ)</p>	
<p>① サービス担当者会議(注)について、十分実施できていますか</p>	<p>1. はい 2. いいえ → 十分実施できていない理由をお書きください 理由を具体的に</p>
<p>② 事業所内での講習会・研修について、十分実施できていますか</p>	<p>1. はい 2. いいえ</p>
<p>③ 個別事例の検討や地域課題の把握をするための会議(地域ケア会議など)を知っていますか また、そのような会議に参加していますか</p>	<p>1. 知っており、参加している 2. 知っているが、参加していない 3. 知らないし、参加していない 4. わからない</p>
<p>(注) あらかじめ日時や場所を決めて、各サービス担当者等を集めて行う定例的な会議を指します。 研修会、利用者の対応についての連絡で引き寄せを行うだけのものは含みません。</p>	

<p>(4) 対応困難な利用者について</p>	
<p>① 対応が困難な利用者としては、どのような利用者を挙げられていますか (あてはまるものすべてに○)</p>	<p>1. 認知症の利用者 2. じょく量のある利用者 3. 感状症の利用者 4. 経費採算が必要な利用者 5. カテーターを使用している利用者 6. 未調のかん患者 7. その他 ( )</p>
<p>② 現在対応が困難な利用者はどれくらいいますか (○は1つだけ)</p>	<p>1. 受入人数の10%程度いる 2. 受入人数の5%程度いる 3. ほとんどいない</p>
<p>③ 利用しているサービスとは別のサービスが必要になった場合、もしくは貴事業所が提供する以上のサービスを利用者や家族が必要とした場合、他の事業者を紹介(ケアマネジャーへの相談を含みます)していますか (○は1つだけ)</p>	<p>1. 紹介している 2. 紹介できない場合がある → 紹介できない理由をお書きください 1. サービスがない (サービス名: ) 2. その他 ( )</p>
<p>④ 医療との連携はスムーズに出来ていると思えますか (○は1つだけ)</p>	<p>1. 十分連携している 2. ある程度連携している 3. あまり連携していない 4. まったく連携していない</p>
<p>(5) 利用者が家族や職員以外の人と交流できる場の確保</p>	
<p>* 居宅介護支援、訪問介護等、居宅サービスの方は問9へ</p>	
<p>① 利用者が、家族や貴事業所の職員以外と交流する機会を確保していますか</p>	<p>1. している 2. していない</p>
<p>② 利用者は、どのような人と交流していますか。(あてはまるものすべてに○)</p>	<p>1. ボランティア・NPOの人 2. 地域の子とも関係の施設 (幼稚園・保育園、学校等) 3. 同じく介護している人たち 4. その他、一般市民</p>
<p>③ 今後、利用者とのような人たちとの交流を促したいですか。 (あてはまるものすべてに○)</p>	<p>1. ボランティア・NPOの人 2. 地域の子とも関係の施設 (幼稚園・保育園、学校等) 3. 同じく介護している人たち 4. その他、一般市民</p>

<b>問9</b>	新型コロナウイルス感染症拡大により、サービス利用者への影響や課題はありましたか。(自由記載)

<b>問10</b>	<p>今後、市に対し、事業所として望むことは次のうちどれですか。 (3つまで○)</p> <p>1. 介護保険に関する情報提供、研修の実施                  2. 質の向上のために事業者が行う研修への支援                  3. 不正な事業所への指導                  4. 利用者への適正なサービス利用の啓発                  5. 地域包括支援センター機能の充実                  6. 制度運営における保険者半額部分の告知                  7. 人材対策                  8. その他( )                  9. 特になし</p>
------------	---

<b>問11</b>	<p>職員の確保や人材の育成について、貴事業所における取り組みや市に対する要望などありましたらお書きください。</p>

<b>問12</b>	<p>介護保険制度や介護保険サービスについて、日頃からお考えのことを自由にお書きください。</p>

調査にご協力いただき大変ありがとうございました。  
 同封の返信用封筒に入れて令和4年12月26日(月)までにポストに投函してください。  
 切手は不要です。