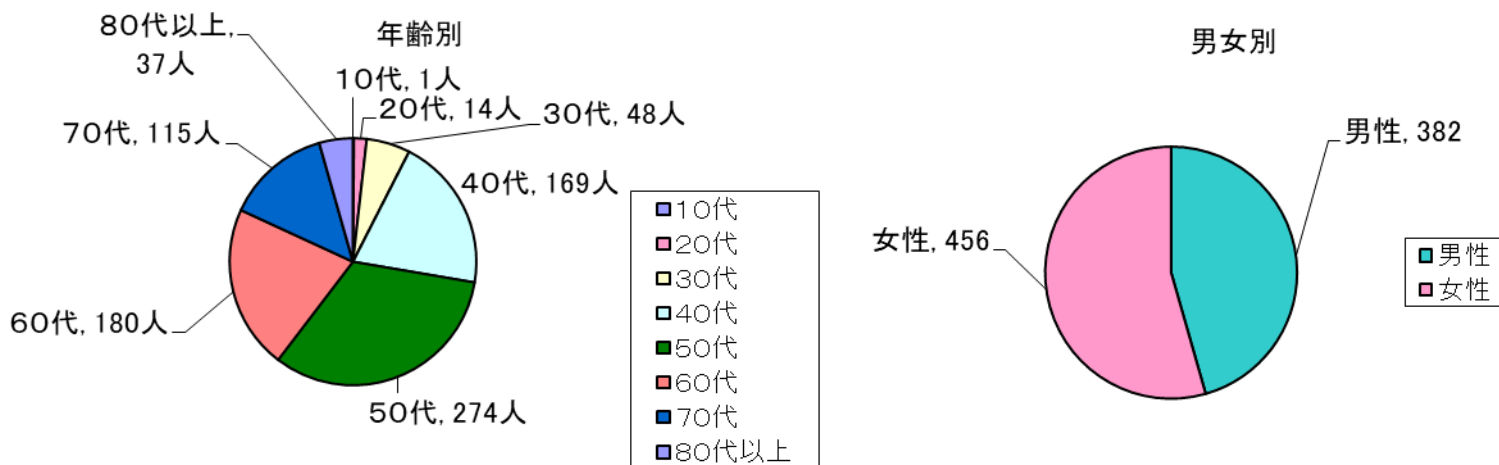


Uモニ アンケート集計結果

第 152 回のテーマは、【防災行政無線に関するアンケート】でした。

- ◎ 登録者数 1,486 人
- ◎ 実施期間 令和 5 年 10 月 24 日(火)～10 月 30 日(月)
- ◎ 回答者数(回答率) 838 人(56.4%)



問1. スマートフォンまたはタブレット端末を所有していますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問1. スマートフォンまたはタブレット端末を所有していますか。	1.所有している(片方、もしくは両方)	810	838	97%	
	2.両方とも所有していない	28		3%	

「所有している」と回答したモニターが 97%であり、ほとんどのモニターがスマートフォンまたはタブレット端末を所有していることがわかりました。

問2. 防災行政無線の屋外スピーカーをご存じですか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問2. 防災行政無線の屋外スピーカーをご存じですか。	1.知っている	776	838	93%	
	2.知っているが聞いていない	30		4%	
	3.知らなかった	32		4%	

「知っている」と回答した人が 93%であり、多くのモニターが防災行政無線の屋外スピーカーについて認知していることがわかりました。

問3. 屋外スピーカーから流れる放送内容は、屋外、ご自宅内でどのように聞こえていますか。それぞれ一つずつ選択してください。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ	
問3. 屋外スピーカーから流れる放送内容は、屋外、ご自宅内でどのように聞こえていますか。それぞれ一つずつ選択してください。	屋外	1.はっきり聞こえて、内容が理解できる	390	776	50%	
		2.聞こえるが、内容は聞き取りにくい	320		41%	
		3.聞こえにくい	44		6%	
		4.わからない	22		3%	
	ご自宅内	1.はっきり聞こえて、内容が理解できる	138	776	18%	
		2.聞こえるが、内容は聞き取りにくい	368		47%	
		3.聞こえにくい	250		32%	
		4.わからない	20		3%	

屋外では「はっきり聞こえて、内容が理解できる」と回答したモニターは 50%である一方、屋内では 18%にとどまるという結果になりました。

また、屋内においては、「聞こえるが、内容は聞き取りにくい」および「聞こえにくい」と回答したモニターの合計が 79%となりました。

問4. 防災行政無線を防災ラジオで聞いたことがありますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問4. 防災行政無線を防災ラジオで聞いたことがありますか。	1.聞いたことがある	114	838	14%	
	2.あることは知っているが聞いていない	200		24%	
	3.知らなかった・持っていない	524		63%	

防災ラジオを「知らなかった・持っていない」と回答したモニターが63%と最も多く、防災ラジオで防災無線の放送を「聞いたことがある」と回答したモニターは14%にとどまりました。

問5. 防災ラジオの放送内容はどのように聞こえていますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問5. 防災ラジオの放送内容はどのように聞こえていますか。	1.はっきり聞こえる	31	114	27%	
	2.ノイズがあるが、普通に聞こえる	36		32%	
	3.聞こえにくい	26		23%	
	4.防災ラジオをもっていない	11		10%	
	5.わからない	10		9%	

防災ラジオを聞いたことがあると回答したモニターのうち、27%のモニターが「はっきり聞こえる」、32%のモニターが「ノイズがあるが、普通に聞こえる」と回答しました。

一方で、「聞こえにくい」と回答したモニターは23%でした。

問6. 市からの防災情報を収集するための手段として、防災行政無線テレフォンサービスを利用したことがありますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問6. 市からの防災情報を収集するための手段として、防災行政無線テレフォンサービスを利用したことがありますか。	1.利用したことがある	32	838	4%	
	2.知っているが、利用したことはない	81		10%	
	3.知らなかった	725		87%	

「知らなかった」と回答したモニターが87%であり、多くのモニターがテレフォンサービスについて認知していなかったことがわかりました。

問7. 引き続き「テレフォンサービス」を利用したいと思いませんか。また、利用したことがない場合、今後利用してみたいと思いませんか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問7. 引き続き「テレフォンサービス」を利用したいと思いませんか。また、利用したことがない場合、今後利用してみたいと思いませんか。	1.引き続き利用したい	25	838	3%	
	2.利用したことはないが、今後利用してみたい	261		31%	
	3.利用しない	334		40%	
	4.わからない	218		26%	

3%のモニターが「引き続き利用したい」、31%のモニターが「利用したことはないが、今後利用してみたい」と回答した一方で、40%のモニターが「利用しない」と回答しました。テレフォンサービスについて、一定程度の需要があることがわかりました。

問8. ほかに、市からの防災情報を収集するため、どのような手段を利用したことがありますか。それぞれ一つずつ選択してください。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ	
問8. ほかに、市からの防災情報を収集するため、どのような手段を利用したことがありますか。それぞれ一つずつ選択してください。	浦安市公式ホームページ	1.利用したことがある	577	838	69%	
		2.知っているが、利用したことはない	188		22%	
		3.知らなかった	73		9%	
	重要なお知らせ配信サービス(メール・LINE)	1.利用したことがある	538	838	64%	
		2.知っているが、利用したことはない	111		13%	
		3.知らなかった	189		23%	
	Yahoo!防災速報	1.利用したことがある	395	838	47%	
		2.知っているが、利用したことはない	173		21%	
		3.知らなかった	270		32%	
	X(旧Twitter)	1.利用したことがある	244	838	29%	
		2.知っているが、利用したことはない	248		30%	
		3.知らなかった	346		41%	

「浦安市公式ホームページ」と回答したモニターが69%と最も多く、続いて「重要なお知らせ」

せ配信サービス」が64%、「Yahoo!防災速報」が47%、「X(旧 Twitter)」が29%という結果になりました。多くのモニターがさまざまな手段で防災情報を入手していることがわかりました。

問9. 防災ラジオで放送している防災・行政情報、災害情報をスマートフォンやタブレット端末から利用できる「防災アプリ」を導入した場合、利用したいと思いますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問9. 防災ラジオで放送している防災・行政情報、災害情報をスマートフォンやタブレット端末から利用できる「防災アプリ」を導入した場合、利用したいと思いますか。	1.利用したい	591	838	71%	
	2.利用しない	88		11%	
	3.わからない	159		19%	

71%のモニターが「利用したい」と回答し、多くのモニターが防災アプリを利用したいと思っていることがわかりました。

問10. 防災行政無線で放送している内容をあらかじめ登録した電話番号・FAX番号に送信することで、放送内容を確認できるような「電話・FAX自動通知サービス」を導入した場合、利用したいと思いますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問10. 防災行政無線で放送している内容をあらかじめ登録した電話番号・FAX番号に送信することで、放送内容を確認できるような「電話・FAX自動通知サービス」を導入した場合、利用したいと思いますか。	1.利用したい	205	838	24%	
	2.利用しない	429		51%	
	3.わからない	204		24%	

「利用したい」と回答したモニターが24%なのに対し、「利用しない」と回答したモニターは51%に上りました。

問11. 「テレフォンサービス」や「防災アプリ」、「電話・FAX自動通知サービス」など様々な情報配信手段が考えられますが、市がそれらの手段を導入した場合、防災ラジオを利用したいと思いますか【複数回答可】

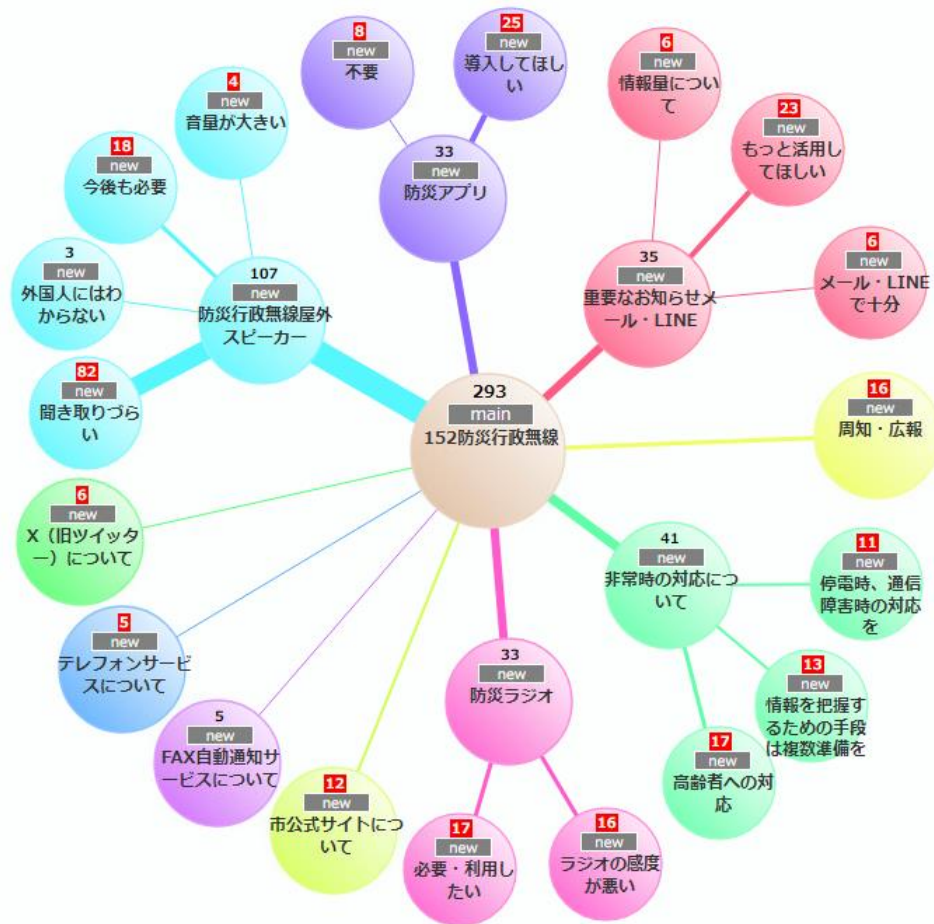
設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問11. 「テレフォンサービス」や「防災アプリ」、「電話・FAX自動通知サービス」など様々な情報配信手段が考えられますが、市がそれらの手段を導入した場合、防災ラジオを利用したいと思いますか【複数回答可】	1.利用したい	152	838	18%	
	2.利用したことはないが、今後利用してみたい	144		17%	
	3.「テレフォンサービス」を利用するため、防災ラジオは利用しない	45		5%	
	4.「防災アプリ」を利用するため、防災ラジオは利用しない	386		46%	
	5.「電話・FAX自動通知サービス」を利用するため、防災ラジオは利用しない	38		5%	
	6.わからない	138		16%	
	7.その他	48		6%	

防災ラジオを「利用したい」または「今後利用してみたい」と回答したモニターがそれぞれ18%、17%であるのに対し、「防災アプリを利用するため、防災ラジオは利用しない」と回答したモニターは46%に上りました。防災ラジオの代替手段としての防災アプリの需要の高さがわかりました。

問12. その他、本市の防災行政無線に関して、ご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問12. その他、本市の防災行政無線に関して、ご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。	回答あり	287	287	34%	

防災行政無線に関して、838名中287名(34%)のモニターからご意見をいただきました。



防災行政無線屋外スピーカーの音量の大きさや、聞き取りづらさに関するご意見が多く寄せられました。

また、「屋外スピーカーだけでなく、メールや LINE などをもっと活用してほしい」といったご意見や、「災害時は通信手段が遮断される可能性があるため、複数の通信手段があるとよい」などのご意見も見られました。

まとめ

今回のアンケートでは、防災行政無線からの放送が聞こえにくいと感じている方が約半数いるということがわかりました。

また、多くの方が様々な手段を用いて防災情報を入手しており、防災アプリといった新たな情報伝達手段について非常に関心が高いことがわかりました。

お寄せいただいた貴重なご意見を生かし、市民の皆様確実に防災情報が伝達できるシステムの構築を目指してまいります。