

個人情報の取り扱いについて

浦安市庁内窓口予約等システム（以下「本システム」という。）によるサービス提供のため、本システムを利用されるみなさまの個人情報を収集します。収集した個人情報は、個人情報の保護に関する法律等の法令に基づき適切に取り扱います。

個人情報

個人情報とは本システムを通じて浦安市が提供を受けた個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、E-mail アドレス等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）を指します。

個人情報の利用目的

取得した個人情報につきましては、以下の事業のみ利用する目的で収集するものであり、それ以外の目的に利用又は提供することは一切ありません。

1. 予約管理
2. 抽選管理
3. イベント管理
4. 統計管理
5. その他本システムの運用に必要な業務

個人情報の収集

個人情報を収集する際は、原則として利用者本人から収集します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

個人情報の利用の範囲

提供いただいた個人情報は、本システムでの利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など法令で定める場合を除き、本システムの利用目的以外で利用することはありません。ただし、個人情報を含まない形で統計的に処理した利用者属性、アクセス情報等については、必要に応じて作成し、他者に提供することがあります。

個人情報の第三者への提供

収集した個人情報は、浦安市及び各事業の委託業者で共同して利用します。それ以外の第三者への個人情報の提供は、本人の同意のある場合や、生命や財産保護のためにやむを得ない場合など、法令に基づいた場合を除き行いません。

なお、各業務の委託業者については、浦安市との間で、個人情報保護に関する取り決めを交わしております。

個人情報の管理

浦安市が収集した個人情報については、管理者が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

個人情報の安全性確保

本システムは、SSL/TLS（インターネット上で情報を暗号化し通信するセキュリティ機能）により、個人情報を保護しています。これにより通信データが暗号化され、通信途中での盗聴や改ざん等を防止します。（Web からの場合、SSL/TLS に準拠した Web ブラウザを利用する必要あり）

保存するデータもアプリケーション及びサーバ上で暗号化して管理しています。

なお、本システムを利用する際には、利用者自らも不正なアクセスからご自身のユーザ ID、パスワードやコンピュータを十分保護するようにしてください。特に他人と共用しているコンピュータ（インターネットカフェや公共端末など）で本システムをご利用になったときは、利用後に必ずログアウトし、Web ブラウザを閉じるようにしてください。

クッキーについて

本システムでは、利用者が本システムをより便利にご利用いただけるように Cookie（クッキー）を利用しています。Cookie とは、Web サーバから利用者の Web ブラウザーに対して送付され、利用者のコンピュータ内に記録される英数字から構成される情報のことで、認証機能やユーザ毎に画面をカスタマイズする機能等を実現するために利用しています。Cookie 活用を望まれない場合は、Web ブラウザの設定により Cookie の受け入れ拒否や、事前にその旨を表示するように変更できますが、本システムの機能が一部ご利用になれない場合があります。