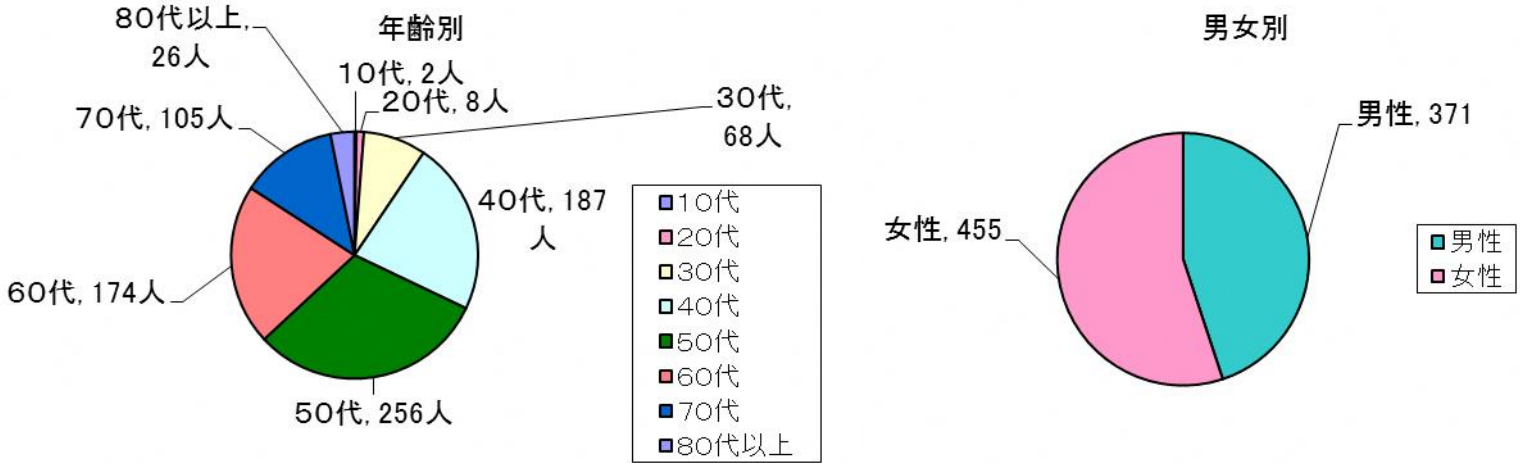


Uモニ アンケート集計結果

第 144 回のテーマは、【青少年館・子育て支援センター等に関するアンケート】でした。

- ◎ 登録者数 1,487 人
- ◎ 実施期間 令和 4 年 12 月 9 日(金)～12 月 15 日(木)
- ◎ 回答者数(回答率) 826 人(55.5%)



問1. これまでに、集合事務所（以下、施設）を利用したことはありますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問1. これまでに、集合事務所（以下、施設）を利用したことはありますか。	1.ある	360	826	44%	
	2.ない	446		54%	
	3.わからない	20		2%	

「ある」と回答したモニターが 44%であり、約 4 割のモニターが利用した経験があることがわかりました。

問2. 最後に利用した時期を教えてください。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問2. 最後に利用した時期を教えてください。	1.半年以内	29	360	8%	
	2.1年以内	17		5%	
	3.2～5年以内	117		33%	
	4.上記よりも前	192		53%	
	5.わからない	5		1%	

利用時期は「半年以内」と回答したモニターが 8%、「1 年以内」と回答したモニターが 5%、でした。「5 年よりも前」と回答したモニターは 53%となり、過半数のモニターは利用経験が 5年以上前という結果となりました。

問3. どのくらいの頻度で利用していますか（いましたか）。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問3. どのくらいの頻度で利用していますか（いましたか）。	1.週1回以上	28	360	8%	
	2.月1回程度	49		14%	
	3.数か月に1回程度	58		16%	
	4.過去5年間で数回程度	82		23%	
	5.これまでに1回	72		20%	
	6.わからない・覚えていない	61		17%	
	7.その他	10		3%	

利用頻度は「週 1 回以上」が 8%、「月 1 回程度」が 14%、「数か月に 1 回程度」が 16% でした。「過去 5 年間で数回程度」が 23%で最も多い結果となりました。

問4. 利用した目的を教えてください。【複数回答可】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問4. 利用した目的を教えてください。【複数回答可】	1. 青少年館を利用するため	112	360	31%	
	2. 東小学校放課後子ども教室(ちあふる広場)を利用するため	9		3%	
	3. 子育て支援センターを利用するため	139		39%	
	4. 施設を利用する子どもを送迎するため	36		10%	
	5. 施設の関係者であるため	12		3%	
	6. 覚えていない	45		13%	
	7. その他	70		19%	

集合事務所を利用した目的について、「子育て支援センターを利用するため」と回答したモニターが39%と最も多く、次に「青少年館を利用するため」が31%という結果になりました。

問5. 施設全体のサービス・機能について満足度を教えてください。

問5-2. 施設全体のサービス・機能について、不満と回答した理由を教えてください。【複数回答可。3つまで】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問5. 施設全体のサービス・機能について満足度を教えてください。	1. 満足	39	318	12%	
	2. どちらかといえば満足	110		35%	
	3. どちらともいえない	82		26%	
	4. どちらかといえば不満	29		9%	
	5. 不満	6		2%	
	6. わからない	52		16%	
問5-2. 施設全体のサービス・機能について、不満と回答した理由を教えてください。【複数回答可。3つまで】	1. スタッフの対応	5	35	14%	
	2. 雰囲気	16		46%	
	3. 施設設備	25		71%	
	4. サービス内容	13		37%	
	5. 他の利用者とのトラブル	0		0%	
	6. その他	5		14%	

集合事務所を利用した経験があるモニター318名に、施設全体のサービス・機能の満足度について聞いたところ、「満足」または「どちらかといえば満足」と回答したモニターは、合わせて47%でした。「どちらかといえば不満」または「不満」と回答したモニターは、合わせて11%でした。

また、「どちらかといえば不満」または「不満」と回答したモニター35名に理由を聞いたところ、「施設設備」との回答が71%と最も多く、次いで「雰囲気」が46%、「サービス内容」が37%という結果となりました。

問6. 青少年館のサービス・機能について満足度を教えてください。

問6-2. 青少年館のサービス・機能について、不満と回答した理由を教えてください。【複数回答可。3つまで】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問6. 青少年館のサービス・機能について満足度を教えてください。	1. 満足	13	112	12%	
	2. どちらかといえば満足	45		40%	
	3. どちらともいえない	31		28%	
	4. どちらかといえば不満	7		6%	
	5. 不満	4		4%	
	6. わからない	12		11%	
問6-2. 青少年館のサービス・機能について、不満と回答した理由を教えてください。【複数回答可。3つまで】	1. スタッフの対応	2	11	18%	
	2. 雰囲気	7		64%	
	3. 施設設備	11		100%	
	4. サービス内容	5		45%	
	5. 他の利用者とのトラブル	0		0%	
	6. その他	0		0%	

青少年館を利用した経験があるモニター112名に、青少年館のサービス・機能の満足度について聞いたところ、「満足」又は「どちらかといえば満足」と回答したモニターは、合わせて52%でした。「どちらかといえば不満」又は「不満」と回答したモニターは、合わせて10%でした。

また、「どちらかといえば不満」または「不満」と回答したモニター11名に理由を聞いたところ、「施設設備」との回答が100%となり、次いで「雰囲気」が65%、「サービス内容」が45%でした。

問7. 東小学校放課後子ども教室（ちあふる広場）のサービス・機能について満足度を教えてください。

問7-2. 東小学校放課後子ども教室（ちあふる広場）のサービス・機能について、不満と回答した理由を教えてください【複数回答可。3つまで】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問7. 東小学校放課後子ども教室(ちあふる広場)のサービス・機能について満足度を教えてください。	1.満足	2	9	22%	
	2.どちらかといえば満足	3		33%	
	3.どちらともいえない	2		22%	
	4.どちらかといえば不満	1		11%	
	5.不満	0		0%	
	6.わからない	1		11%	
問7-2. 東小学校放課後子ども教室(ちあふる広場)のサービス・機能について、不満と回答した理由を教えてください【複数回答可。3つまで】	1.スタッフの対応	1	1	100%	
	2.雰囲気	0		0%	
	3.施設設備	0		0%	
	4.サービス内容	0		0%	
	5.他の利用者とのトラブル	1		100%	
	6.その他	1		100%	

ちあふる広場を利用した経験があるモニター9名に、ちあふる広場のサービス・機能の満足度について聞いたところ、「満足」又は「どちらかといえば満足」と回答したモニターは、合わせて55%でした。「どちらかといえば不満」と回答したモニターは、11%でした。

また、「どちらかといえば不満」または「不満」と回答したモニターに理由を聞いたところ、「スタッフの対応」、「他の利用者のトラブル」などが該当しました。

問8. 子育て支援センターのサービス・機能について満足度を教えてください。

問8-2. 子育て支援センターのサービス・機能について、不満と回答した理由を教えてください。【複数回答可。3つまで】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問8. 子育て支援センターのサービス・機能について満足度を教えてください。	1.満足	30	139	22%	
	2.どちらかといえば満足	70		50%	
	3.どちらともいえない	19		14%	
	4.どちらかといえば不満	4		3%	
	5.不満	2		1%	
	6.わからない	14		10%	
問8-2. 子育て支援センターのサービス・機能について、不満と回答した理由を教えてください。【複数回答可。3つまで】	1.スタッフの対応	4	6	67%	
	2.雰囲気	1		17%	
	3.施設設備	3		50%	
	4.サービス内容	4		67%	
	5.他の利用者とのトラブル	0		0%	
	6.その他	1		17%	

子育て支援センターを利用した経験があるモニター139名に、子育て支援センターのサービス・機能の満足度について聞いたところ、「満足」又は「どちらかといえば満足」と回答したモニターは、合わせて72%でした。「どちらかといえば不満」又は「不満」と回答したモニターは、合わせて4%でした。

また、「どちらかといえば不満」または「不満」と回答した6名のモニターに理由を聞いたところ、「スタッフの対応」及び「サービス内容」が67%で最も多く、次いで「施設設備」が50%でした。

問9. 利用したことがない理由を教えてください。【複数回答可】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問9. 利用したことがない理由を教えてください。【複数回答可】	1.施設が存在または場所を知らなかった	181	446	41%	
	2.利用する必要がない	259		58%	
	3.場所が不便である	58		13%	
	4.施設に類似する他の施設・サービスを利用している	24		5%	
	5.その他	16		4%	

集合事務所を利用したことがないモニターに理由を聞いたところ、「利用する必要がない」が58%で最も多く、次いで、「施設が存在または場所を知らなかった」が41%、「場所が不便である」が13%でした。

問10. 今後、利用してみたい施設があれば教えてください。【複数回答可】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問10. 今後、利用してみたい施設があれば教えてください。【複数回答可】	1.青少年館	53	446	12%	
	2.東小学校放課後子ども教室(ちあふる広場)	7		2%	
	3.子育て支援センター	34		8%	
	4.利用したいと思わない	309		69%	
	5.その他	67		15%	

集合事務所の利用経験がないと回答したモニターに、今後利用してみたい施設について聞いたところ、69%は「利用したいと思わない」との回答でした。また、「青少年館」を利用したいと回答したモニターは12%、「子育て支援センター」を利用したいと回答したモニターは8%でした。

問11. これまでに、あなた以外のご家族が施設を利用したことはありますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問11. これまでに、あなた以外のご家族が施設を利用したことはありますか。	1.ある	247	826	30%	
	2.ない	443		54%	
	3.わからない	136		16%	

集合事務所を家族が利用したことがあると答えた方は、30%でした。

問12. 施設を利用したことがあるご家族の続柄を教えてください。【来館回数が多い方1人のみ選択してください】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問12. 施設を利用したことがあるご家族の続柄を教えてください。【来館回数が多い方1人のみ選択してください】	1.配偶者(妻・夫)	33	247	13%	
	2.子	189		77%	
	3.子の配偶者(婿・嫁)	6		2%	
	4.父母	4		2%	
	5.配偶者の父母	0		0%	
	6.兄弟姉妹	2		1%	
	7.祖父母	1		0%	
	8.孫	10		4%	
	9.その他	2		1%	

「子」と回答したモニターは77%、次いで「配偶者」が13%でした。

問13. 施設を利用したご家族の当時の年齢を教えてください。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問13. 施設を利用したご家族の当時の年齢を教えてください。	1.10代以下	195	247	79%	
	2.20代	6		2%	
	3.30代	26		11%	
	4.40代	5		2%	
	5.50代	6		2%	
	6.60代	8		3%	
	7.それ以上	1		0%	

「10代以下」との回答が79%と最も多く、次いで「30代」が11%でした。

問14. ご家族が利用した目的を教えてください。【複数回答可】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問14. ご家族が利用した目的を教えてください。【複数回答可】	1.青少年館を利用するため	147	247	60%	
	2.東小学校放課後子ども教室(ちあふる広場)を利用するため	16		6%	
	3.子育て支援センターを利用するため	102		41%	
	4.施設を利用する子どもを送迎するため	3		1%	
	5.施設の関係者であるため	5		2%	
	6.わからない	13		5%	
	7.その他	14		6%	

家族が集合事務所を利用した目的について、「青少年館を利用するため」が60%、次いで「子育て支援センターを利用するため」が41%でした。問4と同様に、青少年館と子育て支援センターを利用する方が多いことがわかりました。

問15. 今後、施設に期待することがあれば、教えてください。【複数回答可。3つまで】

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問15. 今後、施設に期待することがあれば、教えてください。【複数回答可。3つまで】	1.遊具等の新しい設備・備品等の導入	196	826	24%	
	2.イベント、サービス内容の充実	308		37%	
	3.情報提供・広報の充実	205		25%	
	4.使いやすいトイレの整備	116		14%	
	5.使いやすい授乳室等の整備	27		3%	
	6.開業時間の延長	48		6%	
	7.館内のバリアフリーの推進	41		5%	
	8.駐輪場・駐車場の拡大	161		19%	
	9.特にない・わからない	309		37%	
	10.その他	43		5%	

今後、施設に期待する内容としては、「イベント・サービス内容の充実」および「特にない・わからない」が37%と最も多く、以下、「情報提供・広報の充実」が25%、「遊具等の新しい設備・備品等の導入」が24%となりました。また、「駐輪場・駐車場の拡大」や「使いやすいトイレの整備」を求める声もありました。

問16. 今後、施設に新たに導入してほしい機能・スペースがあれば、教えてください。【複数回答可。3つまで】

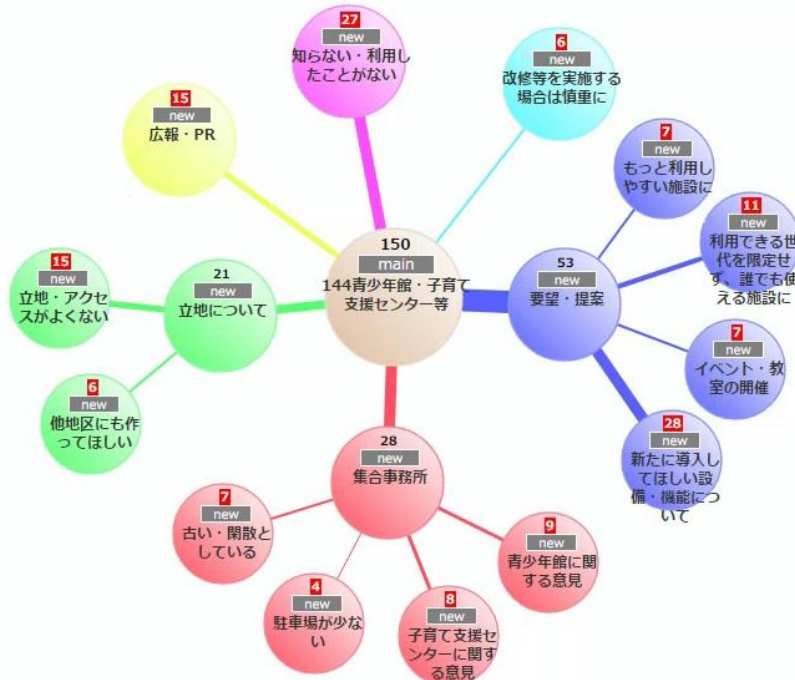
設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問16. 今後、施設に新たに導入してほしい機能・スペースがあれば、教えてください。【複数回答可。3つまで】	1.打ち合わせなどができるスペース	122	826	15%	
	2.自習や読書、仕事ができる静かなスペース	267		32%	
	3.オンライン打ち合わせ・授業など、仕事や勉強のために、音を出してもよいスペース	193		23%	
	4.飲食ができる休憩スペース	226		27%	
	5.市民ギャラリー・展示などができるスペース	80		10%	
	6.官民共創・イノベーションを創出する交流拠点スペース	67		8%	
	7.喫茶やカフェ軽食などの店舗機能	236		29%	
	8.コンビニエンス機能	107		13%	
	9.特にない・わからない	244		30%	
	10.その他	24		3%	

今後、施設に新たに導入してほしい機能・スペースとして、「自習や読書、仕事ができる静かなスペース」が32%と最も多く、以下、「特にない・わからない」が30%、「喫茶やカフェ飲食などの店舗機能」が29%、「飲食ができる休憩スペース」が27%、「オンライン打ち合わせ・授業など、仕事や勉強のために音を出してもよいスペース」が23%となりました。

問17. その他、施設に関するご要望・ご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問17. その他、施設に関するご要望・ご意見がありましたら、ご自由にお書きください。	回答あり	209	209	25%	

集合事務所について、826人中209名(25%)のモニターからご意見をいただきました。



子育て支援センターや青少年館などの既存のサービス・機能に関する意見や、「休憩スペースや誰でも自由に利用できる場を作ってほしい」などの新たなサービス・機能に関する意見が多くみられました。

また、「立地やアクセスが良くない」、「駐車場が少ない」、「施設改修は慎重に検討してほしい」などの意見も散見されました。

まとめ

今回のアンケート結果では、集合事務所に対し、利用者の半数程度がサービス・機能に満足するという回答を得られました。一方で、利用者からは、設備や雰囲気、サービス内容の改善を求めご意見があることや、未利用者からは「施設の存在または場所を知らなかった」、「どのような施設かわからない」といったご意見があることがわかりました。

今後の施設に対する要望としては、既存のサービス・機能の拡充、新たなサービス・機能の導入といった意見の他、施設の役割や在り方を検討するべきという意見が寄せられました。

今後も、市民が公共施設に求めるサービス・機能を提供していくために、施設の役割や在り方を検討していきます。