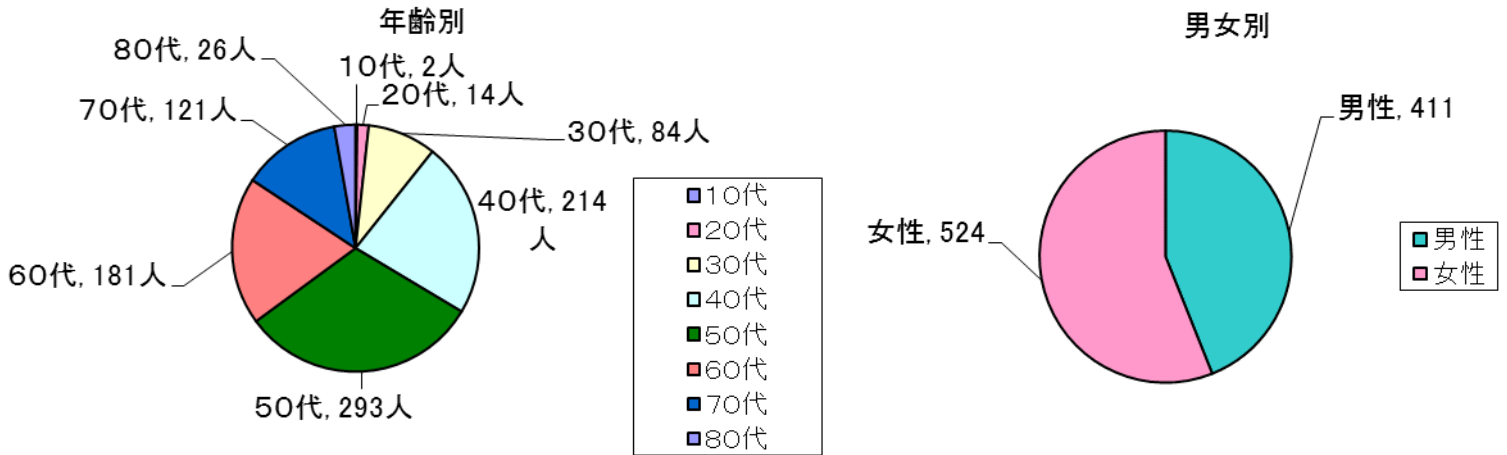


Uモニ アンケート集計結果

第 138 回のテーマは、【新浦安駅前プラザ「マーレ」に関するアンケート】でした。

- ◎ 登録者数 1,513 人
- ◎ 実施期間 令和 4 年 7 月 21 日(木)～7 月 27 日(水)
- ◎ 回答者数(回答率) 935 人(61.8%)



問1. マーレにある次の施設（サービス）のうち、ご存じのものを教えてください。（複数回答可）

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問1. マーレにある次の施設（サービス）のうち、ご存じのものを教えてください。【複数回答可】	1. 新浦安駅前交番	874	935	93%	
	2. チャレンジショップ	446		48%	
	3. 観光インフォメーションマーレ	708		76%	
	4. 新浦安駅前バス案内所	718		77%	
	5. 図書サービスコーナー	686		73%	
	6. 新浦安駅第13自転車駐車場	691		74%	
	7. 新浦安駅前行政サービスセンター	717		77%	
	8. 浦安市国際センター	452		48%	
	9. 新浦安駅前地域包括支援センター	224		24%	
	10. インフォメーションコーナー	230		25%	
	11. 新浦安カルチャープラザ	336		36%	
	12. 地域子育て支援センター	181		19%	
	13. ポピズナーサリースクール新浦安	327		35%	
	14. 知っている施設（サービス）はない	23		2%	

「新浦安駅前交番」と回答したモニターが 93%と最も多く、次に「新浦安駅前バス案内所」と「新浦安駅前行政サービスセンター」が 77%、以下「観光インフォメーションマーレ」が 76%、「新浦安駅第 13 自転車駐車場」が 74%、「図書サービスコーナー」が 73%となりました。

問2. マーレの施設（サービス）を利用したことはありますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問2. マーレの施設（サービス）を利用したことはありますか。	1. 週に1回以上	53	935	6%	
	2. 月に2回～3回程度	78		8%	
	3. 月に1回程度	58		6%	
	4. 2～3ヶ月に1回程度	77		8%	
	5. 半年に1回程度	110		12%	
	6. 1年に1回程度	113		12%	
	7. 過去に行ったことはあるが、以後ほとんど利用していない	328		35%	
	8. 利用したことがない	118		13%	

「過去に行ったことがあるが、以後ほとんど利用していない」が 35%と最も多くなり、次に「利用したことがない」と回答したモニターが 13%となりましたが、半数以上のモニターがマーレを 1 年に 1 回以上利用することがわかりました。

問3. マーレを利用したことがない理由を教えてください。(複数回答可)

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問3. マーレを利用したことがない理由を教えてください。【複数回答可】	1. 利用したい施設(サービス)がない	53	118	45%	
	2. 他に利用している同じ施設(サービス)がある	15		13%	
	3. 場所が不便	22		19%	
	4. どこにあるのかわからない	9		8%	
	5. 存在自体を知らない	21		18%	
	6. その他	16		14%	

利用したことがないと回答したモニターのうち、「利用したい施設(サービス)がない」と回答したモニターが45%、次に「場所が不便」と回答したモニターが19%、「存在自体を知らない」が18%となりました。

問4. マーレの中で、利用したことのある施設(サービス)を教えてください。(複数回答可)

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問4. マーレの中で、利用したことのある施設(サービス)を教えてください。【複数回答可】	1. 新浦安駅前交番	277	817	34%	
	2. チャレンジショップ	167		20%	
	3. 観光インフォメーションマーレ	141		17%	
	4. 新浦安駅前バス案内所	291		36%	
	5. 図書サービスコーナー	382		47%	
	6. 新浦安駅第13自転車駐車場	105		13%	
	7. 新浦安駅前行政サービスセンター	443		54%	
	8. 浦安市国際センター	134		16%	
	9. 新浦安駅前地域包括支援センター	50		6%	
	10. インフォメーションコーナー	37		5%	
	11. 新浦安カルチャープラザ	151		18%	
	12. 地域子育て支援センター	44		5%	
	13. ボビズナーサリースクール新浦安	49		6%	

「新浦安駅前行政サービスセンター」と回答したモニターが54%と最も多く、次に「図書サービスコーナー」と回答したモニターが47%、以下「新浦安駅前バス案内所」が36%、「新浦安駅前交番」が34%となりました。

問5. 「観光インフォメーションマーレ」は、市内の観光情報の案内や名産品などの販売をしています。利用したことがある方は目的を教えてください。(複数回答可)

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問5. 「観光インフォメーションマーレ」は、市内の観光情報の案内や名産品などの販売をしています。利用したことがある方は目的を教えてください。【複数回答可】	1. 観光ガイドからの情報を得るため	103	817	13%	
	2. 宿泊施設の情報を得るため	11		1%	
	3. イベントの情報を得るため	95		12%	
	4. 市の名産品を購入するため	51		6%	
	5. 利用したことがない	602		74%	
	6. その他	22		3%	

「利用したことがない」と回答したモニターが74%であるのに対し、利用した目的の中では「観光ガイドからの情報を得るため」と回答したモニターが13%と最も多くなりました。

問6. 「浦安市国際センター」は、市の国際交流活動の拠点として、各種情報提供や研修室などを開放しています。利用したことがある方は目的を教えてください。(複数回答可)

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問6. 「浦安市国際センター」は、市の国際交流活動の拠点として、各種情報提供や研修室などを開放しています。利用したことがある方は目的を教えてください。【複数回答可】	1. 外国人相談窓口を利用するため	4	817	0%	
	2. 交流サロンを利用するため	17		2%	
	3. ミーティングルームを利用するため	32		4%	
	4. 研修室を利用するため	18		2%	
	5. 語学講座やイベントに参加するため	115		14%	
	6. 利用したことがない	665		81%	
	7. その他	9		1%	

「利用したことがない」と回答したモニターが81%であるのに対し、利用した目的の中では「語学講座やイベントに参加するため」と回答したモニターが14%と最も多くなりました。

問7.「インフォメーションコーナー」は、市政情報の提供、デスクトップ型パソコンの無料利用サービス、施設全体の案内などをしています。利用したことがある方は目的を教えてください。(複数回答可)

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問7.「インフォメーションコーナー」は、市政情報の提供、デスクトップ型パソコンの無料利用サービス、施設全体の案内などをしています。利用したことがある方は目的を教えてください。【複数回答可】	1. 総合案内を利用するため	59	817	7%	
	2. パソコンを利用するため	37		5%	
	3. 利用したことがない	724		89%	
	4. その他	2		0%	

「利用したことがない」と回答したモニターが89%であるのに対し、利用した目的の中では「総合案内を利用するため」と回答したモニターが7%と最も多くなりました。

問8.「新浦安カルチャープラザ」は、青少年の活動や交流を中心とした施設として、青少年を主体に各種カルチャー教室などを開催しています。利用したことがある方は目的を教えてください。(複数回答可)

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問8.「新浦安カルチャープラザ」は、青少年の活動や交流を中心とした施設として、青少年を主体に各種カルチャー教室などを開催しています。利用したことがある方は目的を教えてください。【複数回答可】	1. 青少年向けの、講座・イベントに参加するため(またはその引率)	83	817	10%	
	2. 一般向けの、講座・イベントに参加するため	94		12%	
	3. 青少年交流広場を利用するため(またはその引率)	6		1%	
	4. 貸室(音楽・ダンススタジオ・ルーム1~5)を利用するため	5		1%	
	5. 利用したことがない	654		80%	
	6. その他	1		0%	

「利用したことがない」と回答したモニターが80%であるのに対し、利用した目的の中では「一般向けの講座・イベントに参加するため」と回答したモニターが12%と最も多くなりました。

問9.マーレの1階には、創業を支援する施設として「チャレンジショップ」があります。この施設を利用したことはありますか。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問9. マーレの1階には、創業を支援する施設として「チャレンジショップ」があります。この施設を利用したことはありますか。	1. 利用したことがある(「ライブカフェ:ミュート」、「パンの販売:サクリ」、「ヨガ教室:スマイル ヒュッゲ ヨガ」、「カフェ:ポンティフルコーヒー」)	219	817	27%	
	2. 利用したことがない	598		73%	

「利用したことがない」と回答したモニターが73%に対し、「利用したことがある」と回答したモニターは27%であり、多くのモニターが利用したことがないことがわかりました。

問10. マーレにある施設(サービス)のうち、新浦安駅前という立地を考慮して、今後も継続して欲しいものがありましたら教えてください。(複数回答可)

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問10. マーレにある施設(サービス)のうち、新浦安駅前という立地を考慮して、今後も継続して欲しいものがありましたら教えてください。【複数回答可】	1. 新浦安駅前交番	773	935	83%	
	2. チャレンジショップ	263		28%	
	3. 観光インフォメーションマーレ	410		44%	
	4. 新浦安駅前バス案内所	570		61%	
	5. 図書サービスコーナー	574		61%	
	6. 新浦安駅前13自転車駐車場	428		46%	
	7. 新浦安駅前行政サービスセンター	641		69%	
	8. 浦安市国際センター	203		22%	
	9. 新浦安駅前地域包括支援センター	237		25%	
	10. インフォメーションコーナー	226		24%	
	11. 新浦安カルチャープラザ	238		25%	
	12. 地域子育て支援センター	218		23%	
	13. ポピンズナーサリースクール新浦安	180		19%	
	14. 特になし	50		5%	

「新浦安駅前交番」と回答したモニターが83%と最も多く、次に「新浦安駅前行政サービスセンター」と回答したモニターが69%、「新浦安駅前バス案内所」、「図書サービスコーナー」と回答したモニターが61%となりました。

問 11. マーレに欲しい、あるいは、あったら便利だと思う施設やサービスなどがありましたら教えてください。(複数回答可)

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問11. マーレに欲しい、あるいは、あったら便利だと思う施設やサービスなどがありましたら教えてください。 【複数回答可】	1. 打ち合わせなどができる場所	199	935	21%	
	2. 簡単な屋内運動などができる場所	148		16%	
	3. 自習や読書ができる静かな施設	301		32%	
	4. 飲食ができる休憩場所	397		42%	
	5. ギャラリー・展示などができる場所	131		14%	
	6. 行政への届け出や窓口のサービス	543		58%	
	7. シェアオフィスやコワーキングスペースなど	145		16%	
	8. 喫茶やカフェ軽食などの店舗	454		49%	
	9. コンビニエンスストアなどの店舗	328		35%	
	10. 特にない	73		8%	

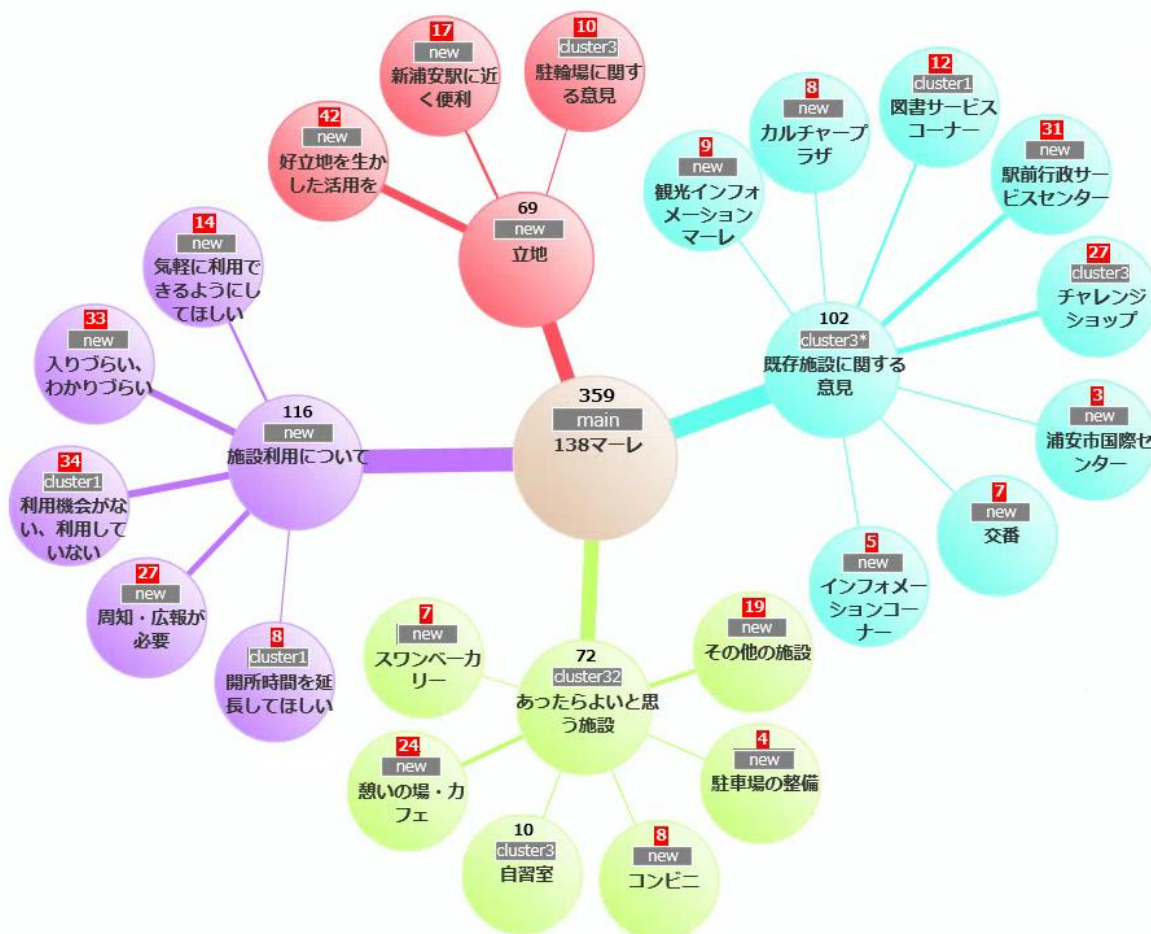
「行政への届け出や窓口のサービス」と回答したモニターが 58%と最も多く、次に「喫茶やカフェ軽食などの店舗」と回答したモニターが 49%、「飲食ができる休憩所」と回答したモニターが 42%となりました。

一方、「ギャラリー・展示などができる場所」「簡単な屋内運動などができる場所」「シェアオフィスやコワーキングスペースなど」は 14%、16%と低い結果となりました。

問 12. 新浦安駅前プラザ「マーレ」について、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問12. 新浦安駅前プラザ「マーレ」について、ご意見がありましたらご自由にお書きください。	回答あり	353	353	37%	

新浦安駅前プラザ「マーレ」に関するご意見は 935 人中 353 人 (37%) のモニターからいただきました。



新浦安駅前プラザ「マーレ」について、「外観から何の施設が入っているのかわかりづらい」、「もっと気軽に利用できるようにしてほしい」、「好立地を生かした施設としてほしい」などの施設利用に関する意見や、「駅前行政サービスセンターや図書サービスコーナーの機能を拡充してほしい」、「カフェや憩いの場を新たに作ってほしい」などの施設・サービスの拡充に関する意見を多くいただきました。

まとめ

利用した人が多い施設（サービス）は、現在の場所で継続して欲しい人も多くなることがわかりました。また、子育て支援センターや地域包括支援センターといった一部の年齢層が利用する施設（サービス）については、認知度、利用度、継続要望いずれも低い結果となりました。

マーレに欲しい機能としては、行政への届け出や窓口のサービス、カフェや飲食ができる休憩所という回答が多くなりました。

自由意見では、駅前の好立地をもっと生かしてほしい、わかりづらく入りづらい施設、といった声が多く寄せられたことから、より使いやすい施設となるよう、いただいたご意見を参考に検討していきます。

今後も、「Uモ二」へのご協力をお願いします。