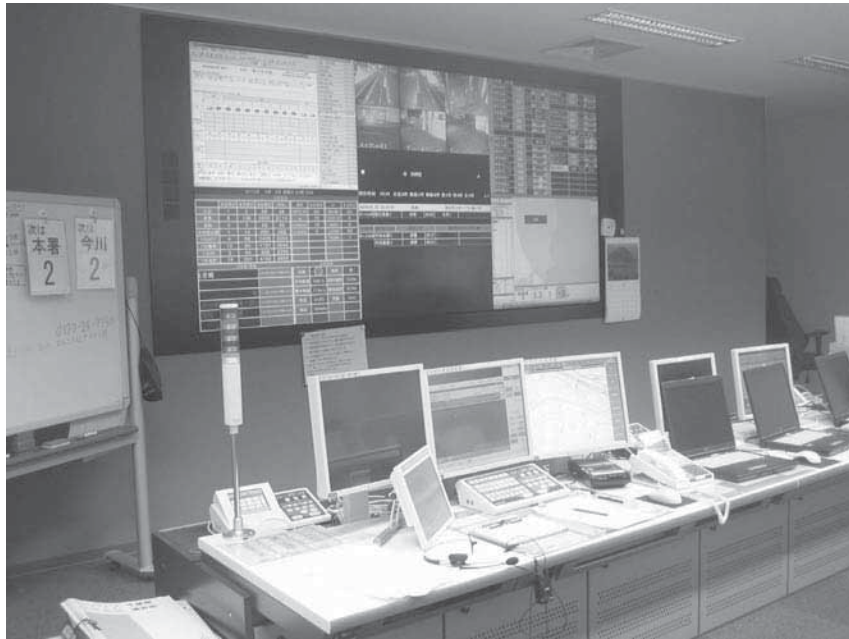


指 令



通信指令室

1 通信施設概況

(1) 回線

(平成24年3月31日現在)

災害受付	固 定	1	1	9	8	NTT東固定電話119番回線 (INS4)
	携 帯	1	1	9	6	NTTドコモ・KDDI・ソフトバンク・イーモバイル (INS2)、転送用 (INS1)
	I P	1	1	9		KDDI、ソフトバンク、NTT東、J-COM、UCOM (NTT東固定119回線に重畳)
	F A X	1	1	9		聴覚障がい者等FAX119用 (NTT固定119回線に重畳)
	高 齢 者 緊 急 通 報 電 話				1	高齢者緊急通報システム事業者からの通報専用加入回線
	要 介 護 高 齢 者 緊 急 通 報 電 話				1	要介護高齢者緊急通報システム事業者からの通報専用加入回線
	緊 急 W e b 通 報 シ ス テ ム				1	聴覚障がい者等登録者の携帯電話緊急通報システム 光回線
	専 用 回 線				7	関係機関通報連絡用回線 アナログ専用線
	駆 付 け 通 報 装 置				3	本署、今川出張所、堀江出張所 指令回線兼用
	新 発 信 地 表 示 シ ス テ ム				1	NTT東固定電話の位置情報表示用 FR回線
	位 置 情 報 通 知 シ ス テ ム				2	携帯・IP電話の位置情報表示用 指令台連動方式 IP-VPN (DA64×2ルート)
	固 定 1 1 9 用 バ ッ ク ア ッ プ 回 線				1	アナログ
衛 星 電 話 用 緊 急 通 報 回 線				1	アナログ	
指令	指 令 回 線				6	本署、今川出張所、堀江出張所、消防団第1・第2・第3分団詰所 (光回線、内線電話兼用)
	F A X 指 令 回 線				7	消防団第1・第2・第3分団各器具置場、iFAX用
	消 防 職 団 員 E メ ー ル 招 集 シ ス テ ム				1	指令システム連動
	サ イ レ ン 吹 鳴 遠 隔 制 御 装 置				1	消防団召集用モーターサイレンの消防無線での制御
	指 令 台 専 用 加 入 回 線				8	(INS4)
	順 次 指 令 装 置 用 回 線				2	(INS1)
	A V M 車 両 端 末 装 置 回 線				36	車両端末36台 (FOMA)、(他にDA64等有線回線有)
支援情報	市 民 メ ー ル ・ 市 ホ ー ム ペ ー ジ 災 害 案 内 送 出 シ ス テ ム				1	指令台連動
	テ レ ホ ン ガ イ ド				4	355-9118火災などの問い合わせ (INS1) 355-9119急病診療所などの問い合わせ (INS1)
	現 場 画 像 伝 送 用 回 線				4	現場動画伝送用 (カメラ側FOMA2×2台、地上系INS64×2)
	緊 急 地 震 速 報 シ ス テ ム				1	光回線
	千 葉 県 広 域 災 害 ・ 救 急 医 療 情 報 シ ス テ ム				1	県内医療機関等の状況掌握用 (Web)
	千 葉 県 防 災 行 政 無 線				1	通信衛星・地上系回線での県下関係機関との通信連絡網端末
	千 葉 県 総 合 防 災 情 報 シ ス テ ム				1	光ファイバ網を使用し、県との防災情報受伝達端末装置
消 防 庁 防 災 情 報 シ ス テ ム				1	総務省消防庁防災情報システム端末装置	
一般回線	一 般 電 話				23	304-0119代表他 (INS9・アナログ1)、353-0119今川出張所 (INS1)、355-0119堀江出張所 (INS1)
	フ ァ ク シ ミ リ				6	352-3597指令課通信指令室 (INS1)、355-7733消防本部・354-1312消防署
	携 帯 電 話				20	消防活動用
	衛 星 携 帯 電 話				2	指令台収容1、指揮統制車1

指令

[2] 機器構成

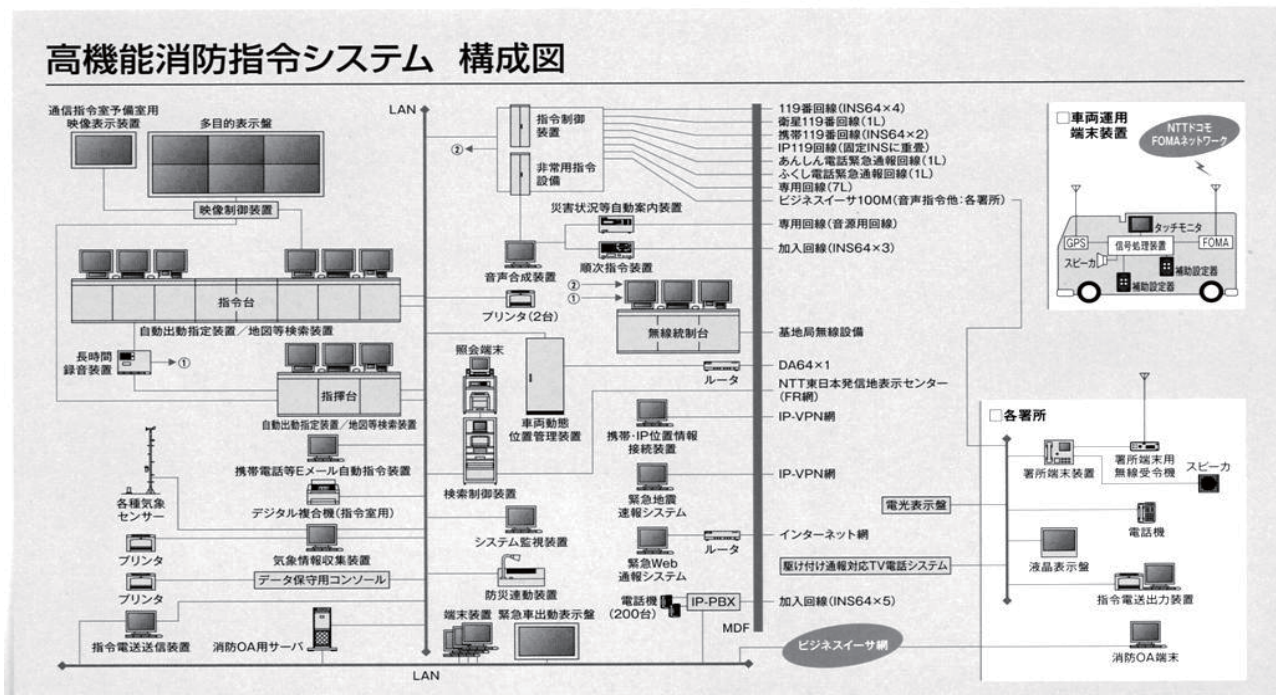
(平成24年3月31日現在)

機器名	数量
1 指令装置	
(1) 指令台	2 台
(2) 自動出動指定装置	
ア 制御処理装置	1 式
イ ディスプレイ	3 台
(3) 地図等検索装置	
ア 地図等検索装置	1 式
イ 地図用ディスプレイ	3 台
(4) 長時間録音装置	1 式
(5) 非常用指令設備	1 式
(6) 指令制御装置	1 式
(7) プリンタ	2 台
(8) デジタル複合機	5 台
(9) 署所端末装置	6 式
(10) 署所端末用無線受令機	6 式
(11) 拡張台	2 台
(12) 指令受信ファックス	6 台
2 指揮台	1 台
3 多目的情報表示装置	
(1) 多目的情報表示盤	1 面
(2) 映像制御装置	1 式
4 液晶表示盤	4 式
5 電光表示板	3 式
6 無線統制台	1 台
7 指令電送装置	
(1) 指令情報送信装置	1 式
(2) 指令情報出力装置	8 式
8 気象情報収集装置	1 式
9 災害状況等自動案内装置	1 式
10 順次指令装置	1 式
11 音声合成装置	1 式

機器名	数量
12 出動車両運用管理装置	
(1) 管理装置	1 式
(2) 車両運用端末装置	36 台
(3) 車外設定端末装置	21 台
13 システム監視装置	1 式
14 現場画像電送装置	
(1) 画像受信装置	8 式
(2) 端末装置	2 式
15 消防OAシステム	
(1) OAサーバ	1 式
(2) OA端末	110 式
(3) 査察用端末	4 式
(4) 端末用プリンタ	2 式
16 緊急車出動表示盤	1 式
17 駆け付け通報対応TV電話システム	4 式
18 通信指令室予備室用映像表示装置	1 式
19 緊急Web通報システム	1 式
20 携帯電話等Eメール自動指令装置	1 式
21 IP-PBXシステム	
(1) IP-PBX	1 式
(2) 一般電話機	150 式
(3) 多機能電話機	50 式
22 防災連動装置	1 式
23 緊急地震速報システム	1 式
24 電源装置	
(1) 無停電電源装置 (指令システム系UPS)	1 式
(2) 直流電源装置 (指令システム用48V系)	1 式
(3) 直流電源装置 (無線装置用12V系)	1 式
25 無線受信装置	1 式
26 消防無線用空中線	7 基

2 通信指令システム図

(平成24年3月31日現在)



3 無線配置表

(平成24年3月31日現在)

〔1〕 基地局

呼称及び出力	しょうぼう うらやす			
	市町村波	救急波	県波	全国波
電波周波数	150.75MHz	148.03MHz (往信) 152.03MHz (復信)	152.81MHz	150.73MHz 148.75MHz 154.15MHz

〔2〕 本部・署・所別移動局配置状況

所属区分 形式区分		合 計	消防本部	消防署				消 防 団
				合 計	本 署	今川出張所	堀江出張所	
車 載	消 防 波	33	9	15	9	4	2	9
	救 急 波	6		6	3	2	1	
	小 計	39	9	21	12	6	3	9
車 携 帯	消 防 波	3	1	2		1	1	
携 帯	消 防 波	27	8	16	8	5	3	3
	活 動 波	34		34	17	11	6	
	小 計	61	8	50	25	16	9	3
合 計		103	18	73	37	23	13	12

〔3〕 固定局配置状況

所属区分 形式区分	消防本部	消防団			合計
		第1分団詰所	第2分団詰所	第3分団詰所	
消防波サイレン 制御用同報系	1	1	1	1	4

指
令

4 通信取扱状況

〔1〕 緊急通報受付状況

(平成23年中)

通報区分 通報手段		合計	災害通報					その他の通報					
			火災	救急	救助	その他 災害	特殊 災害	誤報	いた ずら	医療 機関 問合せ	その他 問合せ	回線 試験	その他
1 1 9 回 線	固定電話	3,143	6	1,800	11	125		31	78	112	21	41	918
	携帯電話	3,651	28	1,676	23	180		114	73	222	32	9	1,294
	IP電話	2,266	9	1,442	9	103		33	9	178	15	6	462
	FAX119	0											
加 入	固定電話	474	3	406	5	60							
	携帯電話	7		6		1							
小計		9,541	46	5,330	48	469	0	178	160	512	68	56	2,674
緊急Web通報		0											
警察電話		330	6	235	13	74		1					1
駆付け		509		31	1	18		1		2	2	48	406
自己覚知		10		4		6							
高齢者等緊急通報		72		32	1	1		5			1		32
その他		308	3	163	10	129						3	
小計		1,229	9	465	25	228	0	7	0	2	3	51	439
合計		10,770	55	5,795	73	697	0	185	160	514	71	107	3,113

〔2〕 月別緊急通報受付状況

(平成23年中)

月別 区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
火災	55	4	3	7	7	4	4	8	5	4	3	2	4
救急	5,795	511	411	514	389	455	447	530	516	502	506	462	552
救助	73	6	6	9	5	4	6	6	16	4	5	5	1
その他災害	697	37	46	136	34	42	46	52	47	90	42	54	71
特殊災害	0												
誤報	185	21	12	15	18	17	11	22	18	9	12	12	18
いたずら	160	13	19	6	9	8	6	20	7	16	17	20	19
医療機関問合せ	514	57	50	60	32	38	32	46	46	44	42	28	39
その他問合せ	71	5	7	4	2	1	7	12	7	6	9	8	3
試験	104	10	17	12	5	8	5	6	4	15	12	6	4
その他	3,116	224	196	532	183	184	260	276	243	241	220	290	267
計	10,770	888	767	1,295	684	761	824	978	909	931	868	887	978

注：緊急受付通報件数は、1通報で複数災害処理される場合等があり各災害件数とは一致しない

〔3〕 問合せ状況（テレホンガイド・加入電話）

(平成23年中)

月別 区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
災害案内 テレホンガイド	1,649	136	100	269	159	145	102	127	134	157	101	111	108
救急病院案内 テレホンガイド	1,021	134	70	77	64	81	80	75	80	80	69	81	130
災害問合せ (一般加入電話)	69	19	8		18	11		5		1			7
医療機関問合せ (一般加入電話)	456	70	38	63	17	37	28	33	37	30	26	37	40

指令