

# 指

# 令



通信指令室

指

令

# 1 通信施設概況

## (1) 回線

(平成22年4月1日現在)

災害受付	固定	1	1	9	8	NTT東固定電話119番回線 (INS4)
	携帯	1	1	9	6	NTTドコモ・KDDI・ソフトバンク・イーモバイル (INS2)、転送用 (INS1)
	IP	1	1	9		KDDI、ソフトバンク、NTT東、J-COM、UCOM (NTT東固定119回線に重畳)
	FAX	1	1	9		聴覚障がい者等FAX119用 (NTT固定119回線に重畳)
	高齢者緊急通報電話				1	高齢者緊急通報システム事業者からの通報専用加入回線
	要介護高齢者緊急通報電話				1	要介護高齢者緊急通報システム事業者からの通報専用加入回線
	緊急Web通報システム				1	聴覚障がい者等登録者の携帯電話緊急通報システム 光回線
	専用回線				7	関係機関通報連絡用回線 アナログ専用線
	駆付け通報装置				3	本署、今川出張所、堀江出張所 指令回線兼用
	新発信地表示システム				1	NTT東固定電話の位置情報表示用 FR回線
	位置情報通知システム				2	携帯・IP電話の位置情報表示用 指令台連動方式 IP-VPN (DA64×2ルート)
	固定119用バックアップ回線				1	アナログ
衛星電話用緊急通報回線				1	アナログ	
指令	指令回線				6	本署、今川出張所、堀江出張所、消防団第1・第2・第3分団詰所 (光回線、内線電話兼用)
	FAX指令回線				7	消防団第1・第2・第3分団各器具置場、iFAX用
	消防職団員Eメール招集システム				1	指令システム連動
	サイレン吹鳴遠隔制御装置				1	消防団招集用モーターサイレンの消防無線での制御
	指令台専用加入回線				8	(INS4)
	順次指令装置用回線				2	(INS1)
	AVM車両端末装置回線				36	車両端末36台 (FOMA)、(他にDA64等有線回線有)
支援情報	市民メール・市ホームページ災害案内送出システム				1	指令台連動
	テレホンガイド				4	355-9118災害案内 (随時自動更新) (INS1) 355-9119急病診療所等の案内 (INS1)
	現場画像伝送用回線				4	現場動画伝送用 (カメラ側FOMA2×2台、地上系INS64×2)
	緊急地震速報システム				1	光回線
	千葉県広域災害・救急医療情報システム				1	県内医療機関等の状況掌握用 (Web)
	千葉県防災行政無線				1	通信衛星・地上系回線での県下関係機関との通信連絡網端末
	千葉県総合防災情報システム				1	光ファイバ網を使用し、県との防災情報受伝達端末装置
消防庁防災情報システム				1	総務省消防庁防災情報システム端末装置	
一般回線	一般電話				23	304-0119代表他 (INS9・アナログ1)、353-0119今川出張所 (INS1)、355-0119堀江出張所 (INS1)
	ファクシミリ				6	352-3597指令課通信指令室 (INS1)、355-7733消防本部・354-1312消防署
	携帯電話				20	消防活動用
	衛星携帯電話				2	指令台収容1、指揮統制車1

## (2) 機器構成

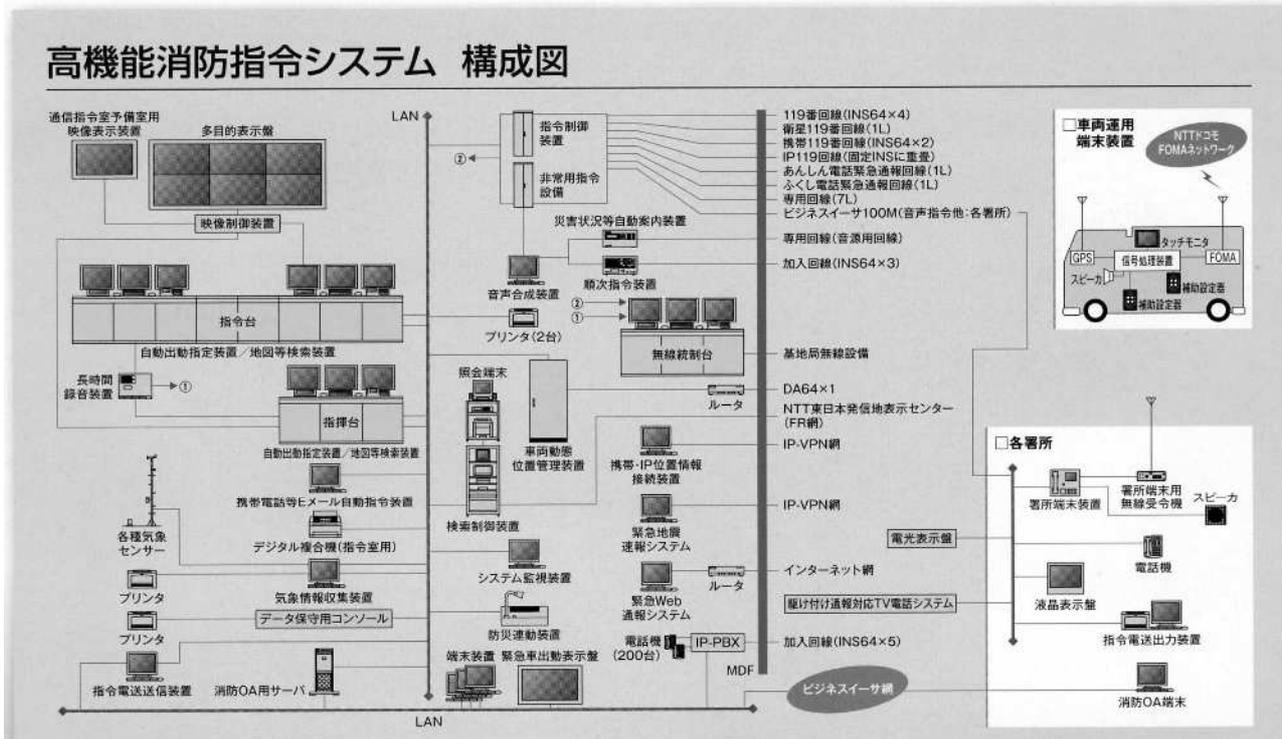
(平成22年4月1日現在)

機器名	数量
<b>1 指令装置</b>	
(1) 指令台	2 台
(2) 自動出動指定装置	
ア 制御処理装置	1 式
イ ディスプレイ	3 台
(3) 地図等検索装置	
ア 地図等検索装置	1 式
イ 地図用ディスプレイ	3 台
(4) 長時間録音装置	1 式
(5) 非常用指令設備	1 式
(6) 指令制御装置	1 式
(7) プリンタ	2 台
(8) デジタル複合機	5 台
(9) 署所端末装置	6 式
(10) 署所端末用無線受令機	6 式
(11) 拡張台	2 台
(12) 指令受信ファックス	6 台
<b>2 指揮台</b>	1 台
<b>3 多目的情報表示装置</b>	
(1) 多目的情報表示盤	1 面
(2) 映像制御装置	1 式
<b>4 液晶表示盤</b>	4 式
<b>5 電光表示板</b>	3 式
<b>6 無線統制台</b>	1 台
<b>7 指令電送装置</b>	
(1) 指令情報送信装置	1 式
(2) 指令情報出力装置	8 式
<b>8 気象情報収集装置</b>	1 式
<b>9 災害状況等自動案内装置</b>	1 式
<b>10 順次指令装置</b>	1 式
<b>11 音声合成装置</b>	1 式

機器名	数量
<b>12 出動車両運用管理装置</b>	
(1) 管理装置	1 式
(2) 車両運用端末装置	36 台
(3) 車外設定端末装置	21 台
<b>13 システム監視装置</b>	1 式
<b>14 現場画像電送装置</b>	
(1) 画像受信装置	8 式
(2) 端末装置	2 式
<b>15 消防OAシステム</b>	
(1) OAサーバ	1 式
(2) OA端末	110 式
(3) 査察用端末	4 式
(4) 端末用プリンタ	2 式
<b>16 緊急車出動表示盤</b>	1 式
<b>17 駆け付け通報対応TV電話システム</b>	4 式
<b>18 通信指令室予備室用映像表示装置</b>	1 式
<b>19 緊急Web通報システム</b>	1 式
<b>20 携帯電話等Eメール自動指令装置</b>	1 式
<b>21 IP-PBXシステム</b>	
(1) IP-PBX	1 式
(2) 一般電話機	150 式
(3) 多機能電話機	50 式
<b>22 防災運動装置</b>	1 式
<b>23 緊急地震速報システム</b>	1 式
<b>24 電源装置</b>	
(1) 無停電電源装置(指令システム系UPS)	1 式
(2) 直流電源装置(指令システム用48V系)	1 式
(3) 直流電源装置(無線装置用12V系)	1 式
<b>25 無線受信装置</b>	1 式
<b>26 消防無線用空中線</b>	7 基

## 2 通信指令系統図

(平成22年4月1日現在)



### 3 無線配置表

(平成22年4月1日現在)

#### 〔1〕 基地局

呼称及び出力	しょうぼう うらやす			
	市町村波	救急波	県波	全国波
電波周波数	150.75MHz	148.03MHz (往信) 152.03MHz (復信)	152.81MHz	150.73MHz  148.75MHz  154.15MHz

#### 〔2〕 本部・署所別移動局配置状況

所属区分 形式区分		消防本部	消防署			合計
			本署	今川出張所	堀江出張所	
車 載	消防波	18	9	4	2	33
	救急波		3	2	1	6
車 携 帯	消防波	1		1	1	3
携 帯	消防波	11	8	5	3	27
	活動波		26			26
合計		30	46	12	7	95

#### 〔3〕 固定局配置状況

所属区分 形式区分		消防本部	消防団			合計
			第1分団詰所	第2分団詰所	第3分団詰所	
消防波 サイレン制御用 同報系		1	1	1	1	4

## 4 通信取扱状況

### 〔1〕 緊急通報受付状況

(平成21年中)

覚知別等	区分	火	災	救	急	救	助	その他災害	合計
固定電話			8		2,058		9	100	2,175
携帯電話			15		1,328		26	111	1,480
IP電話			7		1,164		7	72	1,250
一般加入回線			4		335		4	42	385
警察電話			3		290		22	59	374
駆付け					21			2	23
自己覚知					3				3
高齢者等緊急通報					25		2	1	28
FAX119					1				1
緊急Web通報									0
専用線		2			100		2	17	121
その他		2			58		7	94	161
小計		41			5,383		79	498	6,001
医療機関問合せ									973
その他問合せ									112
回線試験									291
誤報									298
いたずら									145
通報訓練、間違い等									2,440
小計									4,259
合計		41			5,383		79	498	10,260

### 〔2〕 月別緊急通報受付状況

(平成21年中)

区分	月別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火災		3	3	4	4	6	1	4	3	3	3	4	3	41
救急		436	428	488	417	413	390	457	475	460	457	464	498	5,383
救助		3	5	6	12	7	6	7	7	4	5	9	8	79
その他災害		30	35	39	38	32	31	48	48	35	56	53	53	498
誤報		24	30	29	15	20	31	19	32	18	35	24	21	298
いたずら		16	8	12	11	11	7	9	15	16	16	15	9	145
医療機関問合せ		88	56	60	64	78	70	92	98	111	78	88	90	973
その他問合せ		5	6	10	9	8	12	6	17	10	10	12	7	112
試験		14	27	29	25	22	27	18	24	28	22	30	25	291
その他		190	191	287	198	187	182	181	167	181	215	191	270	2,440
合計		809	789	964	793	784	757	841	886	866	897	890	984	10,260

注：緊急受付通報件数は、1通報で複数災害処理される場合等があり各災害件数とは一致しない。

### 〔3〕 問い合わせ状況 (テレホンガイド・加入電話)

(平成21年中)

区分	月別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
災害案内 テレホンガイド		76	60	125	98	132	114	104	54	78	128	74	97	1,140
救急病院案内 テレホンガイド		105	46	72	118	150	89	113	176	223	227	326	197	1,842
医療機関問合せ (一般加入電話)		197	108	127	145	185	127	159	198	108	80	78	82	1,594
災害問合せ (一般加入電話)					7	14		7					20	48