

# 消費生活センターだより

## No.36

浦安市消費生活センター  
〒279-8501 浦安市猫実1-1-1  
TEL. 047-390-0086  
FAX. 047-390-6521

### 見守り 新鮮情報



**ネット通販**で靴を購入した。  
サイズが小さかったので交換を  
希望したが、合うサイズがなく、  
**「返品はできない」**

と言われた。  
注文前に、「返品  
できない」との  
**表示**は目に入  
らなかった。  
**クーリング・  
オフ**できない  
のか。

(80歳代 男性)

## えっ! 通信販売 クーリング・オフできないの?

### ひとこと助言



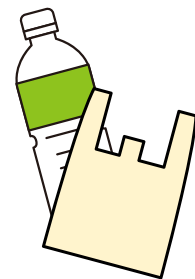
見守るくん

よく確認  
しよう

- 通信販売には、クーリング・オフ制度はありません。返品については事業者が決めた特約(返品特約)に従うことになります。
- 「返品特約」が定められていない場合、商品を受け取った日を含めて8日以内であれば、消費者が送料を負担し返品できます。
- 通信販売で、商品等を購入する際は、事前に返品の可否や返品・交換が可能な場合の条件などをよく確認しましょう。
- よく分からない場合は、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。



# プラスチックごみ削減に向けた消費者モラルの向上



## レジ袋有料化 2020年7月1日スタート



レジ袋削減にご協力下さい

プラスチックは、非常に便利な素材です。成形しやすく、軽くて丈夫で密閉性も高いため、製品の軽量化や食品ロスの削減など、あらゆる分野で私たちの生活に貢献しています。一方で、廃棄物・資源制約、海洋プラスチックごみ、地球温暖化などの課題もあります。私たちは、プラスチックの過剰な使用を抑制し、賢く利用していく必要があります。

皆さんも、レジ袋有料化をきっかけに自身のライフスタイルを見つめ直し、エコバッグを持ち歩く等、できるところからプラスチックを賢く使う工夫をしましょう。

レジ袋削減にご協力ください！

### 私たちにできること

- マイバッグを持参し、レジ袋の購入を減らす
- マイボトルを持ち歩き、プラスチックカップごみを減らす
- マイ箸を持ち歩き、プラスチックスプーン、フォークなどのごみを減らす
- 詰替用品を利用し、プラスチックボトルの廃棄を減らす
- プラスチック製ストローの使用を控える
- 屋外に出掛けた際はごみを持ち帰る
- ごみは所定の場所、時間に分別して出す etc



# 消費生活センターって どんなところ



商品やサービス等消費生活に関する問題や契約トラブルの解決、未然防止など専門の相談員が、トラブル解決のために助言や適切な機関の紹介を行っています。また、講座やイベント等による情報提供を行っています。

## 消費生活相談

### 専用電話

047-390-0030

### 相談日

月～金(祝日及び振替休日、年末年始を除く)

### 相談時間

午前10時～午後4時

### 場所

浦安市役所10階

## 消費者ホットライン

☎188(いやや)

最寄りの消費生活相談窓口につながります。



消費者ホットライン188  
イメージキャラクター「いややん」

## 消費生活講座

日常生活に役立つよう、身近なテーマを取り上げて講座を開催しています。

今年度は「食品ロス」と「防災対策と即席レシピ」について公民館と共催で講座の開催を予定しています。詳しくは、公民館情報紙「ルネッサンス」で受講者を募集します。

## 出前講座

悪質商法や不当請求などに巻き込まれないために、消費生活相談員が具体的な例をあげ、未然防止や対処法などをわかりやすくお話しします。

地域の集会やグループの学習会などに、参加者は10人以上で申込み下さい。会場のご用意をお願いします。

**浦安市消費生活センター** 浦安市役所 10階 ☎047-390-0030

相談日：月～金（祝日及び振替休日、年末年始を除く）

相談時間：午前10時～午後4時