

(1) 令和4年度 年度モニタリング評価表

モニタリング評価表

施設名 浦安市こどもの広場

指定管理者名 NPO 法人 i-net

令和5年 5月 1日

	営業日数	利用者数				収入額(指定管理料を除く)		
		個人	団体	年間利用者	達成率	施設利用料 (利用料金収入)	他収入 (自主事業収入等)	計
今年度	249日	21,997人	196団体	27,902人	93.0%	円	円	円
前年度	240日	21,730人	132団体	26,407人	88.0%	円	円	円

(注1) 達成率は、事業計画書に年間利用者の目標人数等を掲げた施設のみ記載します。

目標値 30,000

(注2) 施設利用料は、該当する施設のみ記載します。

(1) モニタリングの内容

- ① 評価の視点を参考に、各評価項目を総合的に評価します。
- ② 協定書や仕様書等で実施することになっている事業などを規定どおりに実施した場合を2点(標準)とします。
- ③ 協定書や仕様書等の内容以上の取り組みや優れた成果が見られた場合に3点とします。
- ④ 協定書や仕様書等に定められた事項が様々な事情で実施できなかった又は予定した水準に到達していない部分がある場合は1点とします。
- ⑤ ③又は④に該当する場合は、その評価を行った理由を評価意見欄に記載します。
- ⑥ 四半期モニタリングでは、その時点での評価を行います。

*施設の性質や設置目的等により、評価の視点を追加変更します。

分類	NO	評価項目	評価の視点	指定 管理者 評価	施設 所管課 評価	評価意見（加点・減点した場合に記載）
総則事項	1	設置目的の達成	<ul style="list-style-type: none"> 施設を最大限活用し、施設の設置目的に沿った成果を得られている。 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
総則事項	2	業務従事者の要件等	<ul style="list-style-type: none"> 業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっている。 従事者の変更があった場合は速やかに市に報告している。 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
総則事項	3	報告書提出	<ul style="list-style-type: none"> 法令等で定められた書類が提出されている。 年度当初に業務計画書、収支予算書が提出されている。 年度末に事業報告書、収支決算書が提出されている。 報告書の内容に不備は無い。 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
総則事項	4	意思疎通	<ul style="list-style-type: none"> 市と指定管理者との間で適宜十分な連絡、打合せがなされている。 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)

分類	NO	評価項目	評価の視点	指定 管理者 評価	施設 所管課 評価	評価意見（加点・減点した場合に記載）
総則事項	5	広報関係	<ul style="list-style-type: none"> 施設内の案内表示等が適切になされている。 パンフレット類が整備されている ホームページが見易く、適宜更新されている。 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
総則事項	6	職員の接客	<ul style="list-style-type: none"> 職員の服装やマナー、言葉遣いは適切である。 利用者への案内や説明は適切に行われている。 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
維持管理事項	7	各種管理記録等の整備・保管	<ul style="list-style-type: none"> 各種業務計画書、点検記録が適切に整備、保管されている。 施設の修繕、事故等の履歴が整備、保管されている。 業務日誌等の報告書が整備、保管されている。 加入している保険を市に報告している（傷害保険等。） 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)

分類	NO	評価項目	評価の視点	指定 管理者 評価	施設 所管課 評価	評価意見（加点・減点した場合に記載）
維持 管理 事項	8	取扱説明 法定点検 定期点検 修理	<ul style="list-style-type: none"> ・機器等の取扱説明書が適切に整備・保管されている。 ・法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づいて実施され、選任資格者の責任によって計画・実施されている。 ・点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っている。 ・不都合が生じた場合の報告を適切に行い、修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告している。 ・修繕工事は適切に行われ、市に報告している。 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
維持 管理 事項	9	清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内の清掃が、適切に行われている。 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)

分類	NO	評価項目	評価の視点	指定 管理者 評価	施設 所管課 評価	評価意見（加点・減点した場合に記載）
維持 管理 事項	10	計画書等 鍵管理 防災	<ul style="list-style-type: none"> ・業務が計画書に基づいて実施されている。 ・不審者に対するの適宜質問、警察へ通報する等マニュアルを作成している。 ・マスターキー等は、適切に管理されている。 ・防災マニュアルが作成されている。 ・災害時の職員配備体制が明確になっている。 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
維持 管理 事項	11	樹木管理 花壇管理	<ul style="list-style-type: none"> ・植栽の手入れが行き届いており、適切に管理されている。 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
運営 関連 事項	12	非常時・緊急 時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態発生時の対処マニュアルが整備、保管されている。 ・緊急事態発生時や危険が予測された場合、直ちに措置を講じ市に報告した。 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)

分類	NO	評価項目	評価の視点	指定 管理者 評価	施設 所管課 評価	評価意見（加点・減点した場合に記載）
運営 関連 事項	13	個人情報保護	・利用者等の個人情報を保護するための 対策が適切に実施されている。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
運営 関連 事項	14	業務関連情報 の共有化	・職員間で情報を共有化する機会が設け られている。 ・ヒヤリハット事例などが施設内で共有 化されている。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
運営 事項	15	機器管理、シ ステム管理	・研修を実施している。 ・更新・変更は常になされている。 ・トラブルが起きた場合、適切に処置して いる。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
運営 事項	16	管理運営	・利用者が安全に快適に使用できている。 ・利用者からのクレーム対応は適切に行 った。 ・利用者アンケート等の結果から、施設利 用者の満足が高い。	2	2	(指定管理者) (施設所管課)

分類	NO	評価項目	評価の視点	指定 管理者 評価	施設 所管課 評価	評価意見（加点・減点した場合に記載）
運営事項	17	平等利用の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が限定されない場合、利用者が平等に利用できるよう配慮されている。 ・利用者が限定される場合、利用者の選定が公平に行われている。 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)
運営事項	18	職員体制	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営にあたる人員の配置は合理的である。 ・職員の資質・能力向上を図る取組みがなされている。 	3	3	(指定管理者) 外部講師によるプレイワーカー研修の他、千葉県冒険あそび場ネットワーク研修、ネイチャーゲームリーダー研修、外部プレイパーク見学研修を実施した。 (施設所管課) 事業計画に基づき、様々な研修を通して、プレイワーカーの能力向上に努めていただいた。
運営事項	19	事業の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画に基づいた事業が実施されている。 ・施設の設置目的に沿った、自主事業が実施されている。 	2	2	(指定管理者) (施設所管課)

○総評（総合的に判断した管理運営に関する評価・コメント）

・指定管理者

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大傾向が落ち着きつつある中で、状況を見守りながらの運営となりました。

前年度からの変更として、月曜日・火曜日が祝日の場合は臨時開場とし、他の平日を臨時閉場日としました。コロナ感染拡大防止のための大きな制限はなくなりましたが、飲食企画と利用者が特定できない室内利用は中止としました。また、熱中症対策として、暑さの中での子どもの遊び環境を守るため、軒下の遊びスペースを拡充するなど、環境設定の見直しを行いました。さらに、職員研修やあそび場の拡充を重点的に実施しました。

年間の利用者数の動向としては、個人・団体合わせた全体の利用者数は平均して1日112人となり、昨年度より増加しています。団体利用については、バスの活用や農園活動により、平日はほぼ毎日の利用、土日の利用も多くみられ、昨年度より利用団体数が増加しました。

主催事業としては、小学生をターゲットとした事業の充実を図りました。具体的には、新たな取り組みとして「水バトル」「花火大会」「ラジオ体操」等、昨年度からの取り組みとして「野外映画会」「農園活動」「小学生サークル」の充実を図りました。その結果、小学生の利用増加につながっています。また、新たなあそび場として「かまど広場」と「大型工作場」を設置しました。今後も、子どもが主体的に遊べる、あそび場作りを続けて行きます。

また、運営にあたっては、年間2回実施している利用者アンケートの結果や、日々寄せられるご意見等を参考に、利用者の要望や、子どもの遊び方を意識しながら各エリアの特性や意義を検討しました。今後も近隣のご理解を頂き、親しまれるこどもの広場となるよう運営をしていきます。

・施設所管課

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大に留意しながら、特段の問題なく運営できている。

開場日や、企画内容などの制限を講じた中での管理運営であったが、利用者は昨年度より増加した。これは、施設及び事業の周知に加え、熱中症対策や職員の研修等の効果が表れた結果と考えられる。

各種事業については、新規の事業や既存事業の充実を行い、利用者数及び利用団体数の増加につながっている。

今後も、利用者アンケート等により利用者のニーズを捉え、新規利用者の増加や、利用者の満足度が向上するように、安心・安全な管理運営に取り組んでいきたい。

また、地域の皆様に愛されるような施設づくりをしつつ、幅広い層に興味を持ってもらえるような企画や主催事業の検討をお願いしたい。