

令和5年度事業報告書評価結果について

記入専門委員: 栗山 千勢

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
1	国際センター	(公社) 青年海外協力協会・ (一社) 協力隊を育てる会 共同企業体	地域振興課	国際センターの令和5年度における総利用者数(来場者数)は22,536人(前年度18,545人)、研修室の稼働率は40.8%(前年度38.3%)でした。令和4年12月より日本語学習支援教室の受付業務を引き継いだことにより日本語学習の相談が増え、外国人相談窓口の相談件数が157件ありました。令和5年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算と通りに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。新型コロナウイルス感染症の5類への移行後、浦安市に住む外国人が急増している状況の中、国際交流・協力活動等推進の拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
2	新浦安駅第13自転車駐車場	新浦安駅前PFI(株)	市民安全課	新浦安駅第13自転車駐車場の令和5年度における利用料金収入金額は、35,971千円(前年度35,343千円)でした。令和5年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算と通りに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、適切な車体検査の徹底による事故防止等の積極的な取組みについて挙げられ、良好に運営されています。開業18年目を迎え、各所に経年による劣化が懸念されますので、日常点検や定期保守点検を的確に実施し、正常な機能動作等の維持に努めていただくとともに、長期修繕工事については、早めに部品の発注を行う等、計画通りに修繕工事が実施できるように努めていただきたい。引き続き、利用しやすい便利な駐輪施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
3	浦安駅第1自転車駐車場等	(公財)うらやす財団	市民安全課	浦安駅第1自転車駐車場等の令和5年度における利用料金収入金額は302,425千円(前年度292,405千円)でした。令和5年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算と通りに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、重要なクレームやトラブルは発生しておらず、駐車場の設備等に関する評価は「満足」「ほぼ満足」「普通」が大半であり、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、老朽化による故障が多発していた設備更新と駐輪台数増加への対応などにおいて、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られており、良好に運営されています。今後も、自転車駐車場利用環境の整備に努めていただくとともに、自転車安全利用啓発事業に一層注力いただけることを期待しています。
4	障がい者福祉センター	(社福) 敬心福祉会	障がい事業課	障がい者福祉センターの令和5年度における就労継続と生活介護の年間利用者数は、20,642人(前年度21,267人)でした。令和5年度の精算内訳書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算と通りに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケート(生活保護、就労継続支援B型)の総合満足度評価では、「満足」と「やや満足」の合計が93.0%を占め、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。福祉避難所開設訓練を開催し、災害対応における課題を検出したほか、利用者の生活がコロナ禍前の状態に戻すべく様々なイベントを開催しました。引き続き、在宅障がい者の自立支援を支えるための拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
5	ソーシャルサポートセンター	(社福) 千楽(R5.4.1～)	障がい事業課	ソーシャルサポートセンターの令和5年度における年間利用者は2,959人でした。令和5年度の収支内訳書を査閲した結果、異常な支出は認められず、概ね年初予算と通りに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において、事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事業又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、前指定管理者からの引継ぎ後の事業運営について大きな混乱はなく、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「職員体制」「事業の実施状況」の各評価項目において、専従要件を満たさない職員の配置があったこと及び自主運営事業である訪問看護事業の稼働が職員不足により不十分であったことが挙げられており、協定書や仕様書等に定められた事項が予定した水準に到達していなかった項目があります。必要な人員体制の確保と協定書や仕様書等に沿った運営がなされることが望まれます。それ以外の評価項目においては、標準点の評価となっており、良好に運営されています。引き続き、浦安市の精神保健福祉を担う拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
6	障がい者等一時ケアセンター	(社福) パーソナル・アシスタンスとも	障がい事業課	障がい者等一時ケアセンターの令和5年度における利用延べ人数は2,124人(前年度2,463人)でした。令和5年度の精算内訳書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算と通りに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において、事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。利用者アンケートでは、利用者の評価は概ね良好ですが、短期入所者への受給者証・薬の返却忘れについてコメントが寄せられておりました。利用者の特性によっては重大なインシデントに発展する可能性も否定できませんので、アンケート結果について分析・調査の上、今後の対応に活かされることが望まれます。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。引き続き、障害者総合支援法に基づく短期入所事業、浦安市の地域生活支援事業での日中一時支援事業、浦安市単独事業である緊急一時預かり事業の拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。

令和5年度事業報告書評価結果について

記入専門委員: 栗山 千勢

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
7	身体障がい者福祉センター	(社福)佑啓会 (R5.4.1~)	障がい事業課	身体障がい者福祉センター令和5年度における延べ利用者は1,160人でした。 令和5年度の収支計算表を査閲した結果、異常な支出は認められませんでした。年度内に補正予算が組まれ、人件費、業務委託費等を増額しており、当該補正予算に沿った運営がなされておりました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において、事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートによれば、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「管理運営」の評価項目について指定管理者の変更後も適切な運営がなされたことが挙げられ、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られた項目があり、良好に運営されています。 引き続き、浦安市身体障がい者福祉センターにおける地域活動支援センターⅡ型事業及び委託相談支援事業、自主事業であるふる里学舎東野における生活介護事業を通じて、浦安市における障がい者支援の拠点として、利用者拡大を図り、安定的な運営を期待しています。
8	発達障がい者地域活動支援センター	(社福)千楽 (R5.4.1~)	障がい事業課	発達障がい者地域活動支援センター令和5年度における登録者数は48人、延利用人数は1,091人でした。 令和5年度の収支計算表を査閲した結果、異常な支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において、事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートによれば、利用者の評価は概ね良好ですが、地域活動支援センターにおけるスタッフ不足や支援プログラムの急な変更等に対する意見が複数寄せられており、利用者の特性に寄り添った支援の充実など今後の施設運営に活かしていただきたい。 モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。引き続き、発達障がい等当事者の地域生活支援や自立と社会参加促進等の拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
9	高洲高齢者デイサービスセンター	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	高洲高齢者デイサービスセンターの令和5年度における延利用人数は、5,564人(前年度5,416人)でした。 令和5年度の収支計算表(精算書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算額とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「設置目的の達成」「職員の接客」「運営管理」の各評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られた項目があり、良好に運営されています。 在宅介護の負担軽減のためショートステイの生活相談員との連携等を図り、引き続き、介護を必要とされる高齢者の方の食事・入浴・レクリエーションやリハビリを受けていただける施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
10	猫実高齢者デイサービスセンター	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	猫実高齢者デイサービスセンターの令和5年度における延利用人数は、6,433人(前年度6,535人)でした。 令和5年度の収支計算表(精算書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「広報関係」「樹木管理」「職員体制」の各評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られた項目があり、良好に運営されています。 引き続き、新規利用者数及び利用率増加に向けた積極的な取り組みとともに、介護を必要とされる高齢者の方の食事・入浴・レクリエーションやリハビリを受けていただける施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
11	浦安駅前高齢者デイサービスセンター	(社福) 茂原高師保育園 (~R5.3.31)	高齢者福祉課	浦安駅前高齢者デイサービスセンターの令和5年度における延べ利用人数は2,606人(前年度4,742人)でした。 令和5年度の資金収支計算表を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね予算額とおりに執行されていました。 モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。なお、当センターは令和6年3月末をもって閉鎖しており、当年度において利用者アンケートは実施されておりませんが、廃止の公表後も継続して利用を希望された利用者が多数おり、良質で充実したサービスの提供がなされたものといえます。
12	特別養護老人ホーム (特別養護老人ホーム)	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	特別養護老人ホームの令和5年度の延利用人数は、36,202人(前年度34,851人)でした。 令和5年度の収支計算表(精算書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「管理運営」の評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られた項目があり、良好に運営されています。 特養全体の平均介護度は4.1と前年と比べ0.1上がっているなか、「インシデント及びアクシデント報告状況」の報告件数は減少しており、予期できない転倒事故等に備えて安全対策を講じたものといえます。引き続き、利用者がその有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるように、個々の状態に合ったサービスを提供する施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。

令和5年度事業報告書評価結果について

記入専門委員: 桑山 千勢

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
12	特別養護老人ホーム (老人短期入所施設)	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	老人短期入所施設の令和5年度における延利用人数は、15,305人(前年度14,236人)でした。 令和5年度の収支計算表(精算書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「職員の接客」の評価項目において、多くの入居者様から肯定的な意見が多いことが挙げられ、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られ、良好に運営されています。 今後も引き続き、利用者本人と家族のリフレッシュや家族の介護負担が軽減できるように、個々の状態や希望に合ったサービスを提供する施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
13	ケアハウス	(社福) 聖隷福祉事業団	高齢者福祉課	ケアハウスの令和5年度末の入居者は定員50名に対して22名であり、年間の延利用人数は8,975人(前年度12,050人)でした。 令和5年度の収支計算表(精算書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね年初予算とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 入居者の公募停止による空室について特定施設への転換等の検討を進める一方で、引き続き、入居者が安心して生活できるように、生活サービスやアクティビティ活動を提供する施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
14	老人福祉センター	(社福) 浦安市社会福祉協議会	高齢者福祉課	老人福祉センターの令和5年度における来館者数は134,647人(前年度117,129人)でした。 令和5年度の収支計算書(指定管理料精算書)を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「事業の実施状況」の評価項目において、高齢者包括支援課等と連携し介護予防関係講座を実施したことが挙げられ、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られ、良好に運営されています。 引き続き、地域の高齢者の方々のための健康増進・生きがいづくりや仲間づくりの場として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
15	浦安駅前保育園	(社福) 茂原高師保育園 (～R5.3.31)	保育幼稚園課	浦安駅前保育園は、令和5年度末時点で、保育所認可定員60名に対して64名が在籍しており、地域子育て支援センター事業、一時預かり事業を併せて運営しております。令和5年度を最終年度として指定管理者としての事業を終え、令和6年度からは公私連携園として運営されます。 令和5年度の資金収支計算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね資金収支予算書とおりに執行されていました。 利用者アンケートの総合的な判断では、「とても満足している」と「まあ満足している」の合計が89.8%と高い水準を維持しています。モニタリング評価においては、「広報関係」「清掃」の各評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られており、良好に運営されています。
16	青少年交流活動センター (うららめ～)	(株) オーエンス (R5.4.1～)	青少年課	青少年交流活動センターの令和5年度における利用者(宿泊と日帰りの合計)は、個人利用22,587人、団体利用866団体でした。 令和5年度の収支決算書を査閲した結果、異常な支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、「職員の対応」「施設」について「十分満足」と「やや満足」の合計が90%以上を得ており、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。設備等の制約により提供できる食事の内容に制限があるなかで、利用者の満足度を向上させるため、食事メニューについて事前にご理解をいただくほか、民間企業のノウハウを活かした管理運営を期待しています。
17	青少年館	(公財) うらやす財団	青少年課	青少年館の令和5年度における利用者数は31,237人(前年度26,035人)でした。 令和5年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「事業の実施状況」の評価項目において、異年齢交流など青少年の健全育成のための事業を積極的に実施したことが挙げられており、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られ、良好に運営されています。 今後も利用者アンケート等を通じてニーズを捉え、青少年が自由に集い、自主的に活動できる拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。

令和5年度事業報告書評価結果について

記入専門委員: 栗山 千勢

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
18	こどもの広場	NPO法人i-net	青少年課	こどもの広場の令和5年度における利用者数は31,449人(前年度27,902人)でした。 令和5年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「事業の実施状況」の評価項目において、主催事業の積極的な実施等による利用者数の増加などが挙げられ、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られ、良好に運営されています。 引き続き、子どもたちが身近な自然に触れ、自由に遊ぶ中で、冒険心を育み自立性や社会性を高める場として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
19	墓地公園	(公財)うらやす財団	環境衛生課	墓地公園の令和5年度における利用者数は、7,961人(前年度6,263人)でした。 令和5年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 駐車スペースが限られる中、コロナ禍後の来場者数の回復により引き続き駐車場の混雑が予想されますので、管理棟から離れた奥のスペースへの誘導など、引き続き、民間事業者のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
20	文化会館	(公財)うらやす財団	生涯学習課	文化会館の令和5年度における施設全体の利用者数は、168,195人(前年度249,798人)でした。利用者数が大幅に減少した要因は、令和4年度は施設の一部を新型コロナウイルスワクチン接種会場とし、その来場者数が利用者数に含まれていることによるものです。 令和5年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 引き続き、地域の文化振興・交流の拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
21	市民プラザ	(公財)うらやす財団	生涯学習課	市民プラザの令和5年度における施設全体の利用者数は90,751人(前年度79,730人)でした。 令和5年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 引き続き、市民の生涯を通じた文化芸術とのふれあいの場として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
22	音楽ホール	(株)コンベンションリンケージ	生涯学習課	音楽ホールの令和5年度における利用者数は、92,221人(前年度82,494人)でした。 令和5年度の収支状況を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 引き続き、音楽ホールのホームページや機関紙、メディアでの積極的な情報発信に加え、SNS等を活用した広報活動を通じて利用者の増加に務めるなど、市民の文化及び芸術の向上を図る拠点として、民間企業のノウハウを生かした管理・運営を期待しています。
23	運動公園	(公財)うらやす財団	市民スポーツ課	運動公園の令和5年度における施設全体の利用者数は、551,006人(前年度511,0737人)でした。 令和5年度の収支決算書を査閲した結果、異常な支出は認められず、経済産業省の電気・ガス価格激変緩和措置に基づく電気料金の値下げにより光熱費が減少したことなどを除き、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、「事業の実施状況」の評価項目において、協定書や仕様書等の内容以上の取組みや優れた成果が見られており、良好に運営されています。 引き続き、生涯スポーツ推進の拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。

令和5年度事業報告書評価結果について

記入専門委員: 桑山 千勢

NO	施設名	指定管理者名	担当課	所見
				事業の実施状況等 (経費・人員配置含む)
24	中央武道館	(公財)うらやす財団	市民スポーツ課	中央武道館の令和5年度における利用者数は、団体利用76,667人(前年度75,464人)、個人利用33,391人(前年度25,924人)、合計110,058人(前年度101,388人)でした。 令和5年度の収支決算書を査閲した結果、異常な支出は認められず、経済産業省の電気・ガス価格激変緩和措置による電気料金の値下げにより光熱費が減少したことなどを除き、概ね収支予算書とおりに執行されていました。 また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 引き続き、生涯スポーツ推進の拠点として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。
25	市営東野プール	(公財)うらやす財団	市民スポーツ課	東野プールの令和5年度における利用者数は、49,707人(前年度39,243人)でした。 令和5年度の収支決算書を査閲した結果、異常かつ変動が大きい支出は認められず、概ね収支予算書とおりに執行されていました。また、指定管理者の財務諸表を査閲した結果、少なくとも令和6年度において事業活動を継続することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。 利用者アンケートでは、重大なクレームやトラブルは発生しておらず、利用者の評価は概ね良好です。モニタリング評価においては、すべての項目が協定書や仕様書等で実施することになっている事業等を規定どおりに実施した標準点の評価となっており、良好に運営されています。 引き続き、利用者の安全確保と施設・設備の維持管理に努め、夏季の屋外プール施設として、民間企業のノウハウを活かした管理・運営を期待しています。

令和5年度 総括評価

専門委員による評価は、指定管理者による施設の管理運営が、協定書・仕様書等に沿って適切に行われているかを確認するとともに、所管課での評価を、専門的見地から検証することにより、満足度の高いサービスを市民に提供することを目的としています。

新型コロナウイルス感染症の感染症法上の取り扱いが、令和5年5月8日より従来の「2類相当」から「5類」に引き下げられたことにより、市民生活がコロナ禍以前の状態に戻りつつあります。指定管理者においては、引き続き、感染症対策を実施する一方で、多くの催事や参加型プログラムを企画・運営したほか、SNS等を活用した情報発信を通じて利用促進に取り組んだこと等により、昨年度を上回る利用者数となった施設が多くありました。指定管理者が変更になった施設では、前年度に比べて利用者数が減少する傾向が見られますが、利用者アンケートの結果は概ね良好であり、次年度以降、安定的な運営とサービスの充実により利用者数の増加が期待されます。

所管課における年度末のモニタリング評価を点検した結果、管理運営が著しく不適当とされた施設はなく、指定管理者による管理運営は概ね良好に推移しています。人員配置や自主事業の稼働率において標準点を下回る評価となった施設においては、速やかに必要な人員体制を確保し、協定書や仕様書等に沿った運営がなされることが望まれます。

施設管理及び運営の安定性を確保するため、協定書等において提出が求められている指定管理者の財務諸表等の経営の状況を示す書類に基づき、指定管理者の業務継続能力について確認した結果、少なくとも令和6年度において指定管理施設におけるサービス提供が中断・停止することに重要な疑義を生じさせるような事象又は状況は存在していません。

通所型施設において、新規利用者の登録数が減少し、延べ利用者数の通減が想定される施設があります。引き続き感染症対策を徹底した上で、利用者ニーズの検証に基づき、身体障がいや発達障害の当事者等の利用者の特性に配慮し、安心して利用できる場が提供されることを期待します。  
今後も引き続き、多様化する市民のニーズに応え、魅力的な自主事業の充実等を図るとともに、運営経費の見直し等の施設全体の収支の改善・向上に関する新たな取り組みを期待しています。