

コンビニ交付・窓口申請ツール利用時におけるエラーメッセージの代表例

エラーメッセージ	原因	対応方法
ご利用いただけないカードです。 市町村にお問い合わせください。	マイナンバーカード以外のカードを利用している	マイナンバーカードを利用する
	カードのかざし方が不十分	カードを正しくセットし、読み込みが完了するまで動かさない
	カードを正しく読み込めない (マルチコピー機の故障)	店舗の店員に報告
	転入手続き後カードの継続利用処理をしていない	エラー内容を浦安市市民課に相談
	利用者証明電子証明書が搭載されていない	エラー内容を浦安市市民課に相談
	カードが壊れている	エラー内容を浦安市市民課に相談
	マイナンバーカードの有効期限が切れている	エラー内容を浦安市市民課に相談
	利用者証明電子証明書の有効期限が切れている	エラー内容を浦安市市民課に相談
	戸籍謄・抄本を取得したい場合、 「住民登録市町村＝本籍地市町村」でない	浦安市では住民登録も本籍地も浦安市の方でない戸籍謄・抄本を取得できません。本籍地が浦安市でない方は、直接本籍地の市町村に取得可能な方法についてお問い合わせください。
	証明書の発行制限をかけている	エラー内容を浦安市市民課に相談
氏名や併記名が長い ため交付できない	証明書の発行は、市役所又は行政サービスセンター窓口での発行となります。申請の際に必要な持ち物につきましては、ホームページを確認いただくか、浦安市市民課までお問い合わせください。	
メンテナンス中のため、 サービスをご利用いただけません。	システムメンテナンスを行っている	メンテナンスが終了してから利用する (市のホームページにメンテナンス期間は掲載しますのでご確認ください) 急ぎの場合は窓口で申請する
交付可能な証明書がありません。 又は 指定した証明書を発行できません。	交付可能な証明書がない (印鑑登録をしていない、同世帯に転出予定者がいるなど)	エラー内容を浦安市市民課に相談
暗証番号が間違っております。	暗証番号(利用者証明用電子証明)が間違っている	正しい暗証番号(利用者証明用電子証明)を入力する 暗証番号を忘れてしまった場合は、浦安市市民課に相談
暗証番号ロック中のため、 ご利用いただけません。	暗証番号の入力を3回以上間違えたため、 カードにロックがかかっている	ロック解除の方法を浦安市市民課に相談