

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
122271	千葉県	浦安市	都市 IV-3

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			96.6%	98.5%
案内・受付			92.3%	89.9%
電話交換			96.3%	92.8%
公用車運転			86.7%	88.6%
し尿収集			100.0%	98.2%
一般ごみ収集			100.0%	97.5%
学校給食(調理)			93.5%	72.5%
学校給食(運搬)			100.0%	91.2%
学校用務員事務	○	現在、正職員から会計年度任用職員への移行を行っているところである。	41.4%	38.0%
水道メーター検針			100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			96.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.8%
調査・集計			96.6%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託			
設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-	委託状況	委託有	
BPRの手法を用いた業務分析				【参考】			
取組状況	○	→	業務改革効果	○	類似団体	全国(市区町村分)	
				総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
				22.6%	71.0%	14.2%	27.4%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】		
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	実施率	委託率
実施予定無し	委託予定無し										71.0%	9.7%
<p>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p> <p>未設置の理由: 庶務業務は、会計年度任用職員にお願いするなど、それぞれの課で経費削減の取り組みを行っているところである。委託の検討は現在行っていない。</p>												
BPRの手法を用いた業務分析								【参考】				
取組状況		→	業務改革効果		類似団体		全国(市区町村分)		実施率		委託率	
								33.5%		3.3%		

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐させている事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	1	1	100.0%		0		66.4%	40.1%
競技場(野球場、テニスコート等)	21	6	28.6%		0		58.8%	48.4%
プール	2	2	100.0%		0		63.3%	52.0%
海水浴場	0	0			0		0.0%	13.7%
宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		70.0%	85.0%
休業施設(公共浴場、海・山の家等)	0	0			0		52.9%	75.6%
キャンプ場等	0	0			0		61.5%	59.2%
産業情報提供施設	0	0			0		79.4%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		85.7%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0		40.0%	40.2%
大規模公園	0	0			0		78.0%	44.2%
公営住宅	8	0	0.0%	市営住宅の管理戸数が少なく、指定管理者の応募が見込めづらいため。	0		31.3%	16.2%
駐車場	0	0			0		64.2%	37.1%
大規模公園、斎場等	2	1	50.0%	斎場という施設は、葬儀のための場所の提供が主な業務であり、新たなサービスの創造の余地が少なく、さらなるサービスの向上という点では指定管理者のメリットが乏しいため。	1		26.3%	22.8%
図書館	1	0	0.0%	本市の図書館は、多くの図書を採用し、市民サービスの充実に努めてきており、それが利用の多さやサービスの質の高さにつながっている。今後も、直営で運営すべきと考えている。	1		25.4%	20.2%
博物館(博物館、歴史館、郷土館等)	1	0	0.0%	直営で運営すべきと考えているため。	1		32.6%	28.1%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	公民館は社会教育機関であり、地域に根ざしたサービスを提供・維持するため、総合的に判断し、直営での運営している。	7		31.3%	22.8%
文化会館	3	3	100.0%		0		66.1%	51.5%
合宿所、研修所等(青少年の会等含む)	1	1	100.0%		0		51.7%	50.1%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		0		100.0%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		84.6%	49.0%
福祉・保健センター	3	2	66.7%	令和2年度に開設した介護障がい者等地域活動支援センターは市が実施主体となる「業務委託」方式を採用した。	0		58.8%	53.0%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	地域の子ども等と長期的に関わることが出来る特徴を活かし、切れ目のない連続的な活動や継続的支援を行っているため、指定管理者制度の導入は検討していない。	2		38.6%	24.5%

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	【参考】	
			実施率(類似団体)	実施率(全国)
			自治体クラウド	単独クラウド
			58.1%	6.5%
			全国	
			自治体クラウド	単独クラウド
			41.4%	58.6%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
【参考】					
類似団体		全国(市区町村分)			
策定割合		策定割合			
100.0%		99.9%			

### (7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済	○	→	作成完了予定年度
【参考】			
類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合		作成割合	
93.5%		85.8%	

(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体