

Uモニを活用した子育て支援事業の利用満足度調査について

問1 あなたには、18歳未満のお子さんはいますか、いくつでも選択してください。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問1 あなたには、18歳未満のお子さんはいますか、いくつでも選択してください。	ア 未就学児(3歳未満)	45	386	11%	
	イ 未就学児(3歳以上)	50		12%	
	ウ 小学生	90		23%	
	エ 中学生	41		10%	
	オ 高校生・専門学生等	41		10%	
	カ 子どもが18歳以上	107		27%	
	キ 子どもはいない	103		26%	

問2 あなたは、「子育て相談室・子育て相談窓口」を知っていますか。

問2-2 利用した感想を教えてください。

問2-3 「子育て相談室・子育て相談窓口」に対するイメージを教えてください。

「子育て相談室・子育て相談窓口」を「利用したことがある」「知っているが利用したことがない」と回答したモニターは50%、「知らなかった」と回答したモニターは49%でした。

「利用したことがある」と回答したモニターのうち「満足」「どちらかという満足」との回答が96%でした。「知っているが利用したことはない」「知らない」と回答したモニターにイメージを聞いたところ「良い」「どちらかという良い」と回答したモニターは、87%でした。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問2 あなたは、「子育て相談室・子育て相談窓口」を知っていますか。	ア 利用したことがある	26	386	6%	
	イ 知っているが利用したことはない	170		44%	
	ウ 知らない	190		49%	
問2-2 利用した感想を教えてください。	ア 満足	12	26	46%	
	イ どちらかという満足	13		50%	
	ウ どちらかという不満	1		4%	
	エ 不満	0		0%	
	オ 良い(利用したい)	79		22%	
問2-3 「子育て相談室・子育て相談窓口」に対するイメージを教えてください。	ア どちらかといえば良い(どちらかといえば利用したい)	235	360	65%	
	ウ どちらかといえば悪い(どちらかといえば利用したくない)	41		11%	
	エ 悪い(利用したくない)	5		1%	

問3 あなたは、「子育てケアプラン」を知っていますか。

問3-2 作成した感想を教えてください。

問3-3 「子育てケアプラン」に対するイメージを教えてください。

「子育てケアプラン」を「利用したことがある」「知っているが利用したことがない」と回答したモニターは33%、「知らなかった」と回答したモニターは66%でした。

平成26年10月より始まった事業のため、周知度が低くなっています。

「利用したことがある」と回答したモニターのうち「満足」「どちらかという満足」との回答が83%でした。「知っているが利用したことはない」「知らない」と回答したモニターにイメージを聞いたところ「良い」「どちらかという良い」と回答したモニターは、85%でした。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問3 あなたは、「子育てケアプラン」を知っていますか。	ア 作成したことがある	35	386	9%	
	イ 知っているが利用したことはない	94		24%	
	ウ 知らない	257		66%	
問3-2 作成した感想を教えてください。	ア 満足	14	35	40%	
	イ どちらかという満足	15		43%	
	ウ どちらかという不満	5		14%	
	エ 不満	1		3%	
問3-3 「子育てケアプラン」に対するイメージを教えてください。	ア 良い(利用したい)	89	351	25%	
	イ どちらかといえば良い(どちらかといえば利用したい)	210		60%	
	ウ どちらかといえば悪い(どちらかといえば利用したくない)	42		12%	
	エ 悪い(利用したくない)	10		3%	

問4 あなたは、「妊婦健康診査」を知っていますか。

問4-2 利用した感想を教えてください。

問4-3 「妊婦健康診査」に対するイメージを教えてください。

「妊婦健康診査」を「利用したことがある」「知っているが利用したことがない」と回答したモニターは56%、「知らなかった」と回答したモニターは43%でした。

「利用したことがある」と回答したモニターのうち「満足」「どちらかという満足」との回答が96%でした。「知っているが利用したことはない」「知らない」と回答したモニターにイメージを聞いたところ「良い」「どちらかというが良い」と回答したモニターは、92%でした。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問4 あなたは、「妊婦健康診査」を知っていますか。	ア 利用したことがある	120	386	31%	
	イ 知っているが利用したことはない	98		25%	
	ウ 知らない	168		43%	
問4-2 利用した感想を教えてください。	ア 満足	73	120	61%	
	イ どちらかという満足	42		35%	
	ウ どちらかという不満	5		4%	
	エ 不満	0		0%	
問4-3 「妊婦健康診査」に対するイメージを教えてください。	ア 良い(利用したい)	118	266	44%	
	イ どちらかといえば良い(どちらかといえば利用したい)	127		48%	
	ウ どちらかといえば悪い(どちらかといえば利用したくない)	14		5%	
	エ 悪い(利用したくない)	7		3%	

問5 あなたは、「乳児家庭全戸訪問」を知っていますか。

問5-2 利用した感想を教えてください。

問5-3 「乳児家庭全戸訪問」に対するイメージを教えてください。

「乳児家庭全戸訪問」を「利用したことがある」「知っているが利用したことがない」と回答したモニターは45%、「知らなかった」と回答したモニターは53%でした。

「利用したことがある」と回答したモニターのうち「満足」「どちらかという満足」との回答が90%でした。「知っているが利用したことはない」「知らない」と回答したモニターにイメージを聞いたところ「良い」「どちらかというが良い」と回答したモニターは、86%でした。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問5 あなたは、「乳児家庭全戸訪問」を知っていますか。	ア 利用したことがある	103	386	26%	
	イ 知っているが利用したことはない	77		19%	
	ウ 知らない	206		53%	
問5-2 利用した感想を教えてください。	ア 満足	53	103	51%	
	イ どちらかという満足	40		39%	
	ウ どちらかという不満	8		8%	
	エ 不満	2		2%	
問5-3 「乳児家庭全戸訪問」に対するイメージを教えてください。	ア 良い(利用したい)	93	283	33%	
	イ どちらかといえば良い(どちらかといえば利用したい)	151		53%	
	ウ どちらかといえば悪い(どちらかといえば利用したくない)	31		11%	
	エ 悪い(利用したくない)	8		3%	

問6 あなたは、「地域子育て拠点」を知っていますか。

問6-2 利用した感想を教えてください。

問6-3 「地域子育て拠点」に対するイメージを教えてください。

「地域子育て拠点」を「利用したことがある」「知っているが利用したことがない」と回答したモニターは44%、「知らなかった」と回答したモニターは54%でした。

「利用したことがある」と回答したモニターのうち「満足」「どちらかという満足」との回答が91%でした。「知っているが利用したことはない」「知らない」と回答したモニターにイメージを聞いたところ「良い」「どちらかという良い」と回答したモニターは、91%でした。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問6 あなたは、「地域子育て拠点」を知っていますか。	ア 利用したことがある	74	386	19%	
	イ 知っているが利用したことはない	100		25%	
	ウ 知らない	212		54%	
問6-2 利用した感想を教えてください。	ア 満足	41	74	55%	
	イ どちらかという満足	27		36%	
	ウ どちらかという不満	4		5%	
	エ 不満	2		3%	
問6-3 「地域子育て拠点」に対するイメージを教えてください。	ア 良い(利用したい)	94	312	30%	
	イ どちらかといえば良い(どちらかといえば利用したい)	190		61%	
	ウ どちらかといえば悪い(どちらかといえば利用したくない)	20		6%	
	エ 悪い(利用したくない)	8		3%	

問7 あなたは、「一時預かり」を知っていますか。

問7-2 利用した感想を教えてください。

問7-3 「一時預かり」に対するイメージを教えてください。

「一時預かり」を「利用したことがある」「知っているが利用したことがない」と回答したモニターは67%、「知らなかった」と回答したモニターは32%でした。

「利用したことがある」と回答したモニターのうち「満足」「どちらかという満足」との回答が94%でした。「知っているが利用したことはない」「知らない」と回答したモニターにイメージを聞いたところ「良い」「どちらかという良い」と回答したモニターは、94%でした。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問7 あなたは、「一時預かり」を知っていますか。	ア 利用したことがある	62	386	16%	
	イ 知っているが利用したことはない	199		51%	
	ウ 知らない	125		32%	
問7-2 利用した感想を教えてください。	ア 満足	37	62	60%	
	イ どちらかという満足	21		34%	
	ウ どちらかという不満	4		6%	
	エ 不満	0		0%	
問7-3 「一時預かり」に対するイメージを教えてください。	ア 良い(利用したい)	130	324	40%	
	イ どちらかといえば良い(どちらかといえば利用したい)	162		50%	
	ウ どちらかといえば悪い(どちらかといえば利用したくない)	21		6%	
	エ 悪い(利用したくない)	11		3%	

問8 あなたは、「ファミリー・サポート・センター」を知っていますか。

問8-2 利用した感想を教えてください。 回答18人なので、コメントなし

問8-3 「ファミリー・サポート・センター」に対するイメージを教えてください。

「ファミリー・サポート・センター」を「利用したことがある」「知っているが利用したことがない」と回答したモニターは49%、「知らなかった」と回答したモニターは50%でした。

「知っているが利用したことはない」「知らない」と回答したモニターにイメージを聞いたところ「良い」「どちらかという良い」と回答したモニターは、87%でした。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問8 あなたは、「ファミリー・サポート・センター」を知っていますか。	ア 利用したことがある	18	386	4%	
	イ 知っているが利用したことはない	175		45%	
	ウ 知らない	193		50%	
問8-2 利用した感想を教えてください。	ア 満足	6	18	33%	
	イ どちらかという満足	10		56%	
	ウ どちらかという不満	2		11%	
	エ 不満	0		0%	
問8-3 「ファミリー・サポート・センター」に対するイメージを教えてください。	ア 良い(利用したい)	103	368	28%	
	イ どちらかといえば良い(どちらかといえば利用したい)	217		59%	
	ウ どちらかといえば悪い(どちらかといえば利用したくない)	37		10%	
	エ 悪い(利用したくない)	11		3%	

問9 あなたは、「子育て短期支援事業（こどもショートステイ）」を知っていますか。

問9-2 利用した感想を教えてください。回答2人なので、コメントなし

問9-3 「子育て短期支援事業（こどもショートステイ）」に対するイメージを教えてください。

「子育て短期支援事業（こどもショートステイ）」を「利用したことがある」「知っているが利用したことがない」と回答したモニターは35%、「知らなかった」と回答したモニターは64%でした。

「知っているが利用したことはない」「知らない」と回答したモニターにイメージを聞いたところ「良い」「どちらかというといい」と回答したモニターは、85%でした。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問9 あなたは、「子育て短期支援事業（こどもショートステイ）」を知っていますか。	ア 利用したことがある	2	386	1%	
	イ 知っているが利用したことはない	135		34%	
	ウ 知らない	249		64%	
問9-2 利用した感想を教えてください。	ア 満足	1	2	50%	
	イ どちらかという満足	1		50%	
	ウ どちらかという不満	0		0%	
問9-3 「子育て短期支援事業（こどもショートステイ）」に対するイメージを教えてください。	ア 良い(利用したい)	118	384	31%	
	イ どちらかといえば良い(どちらかといえば利用したい)	209		54%	
	ウ どちらかといえば悪い(どちらかといえば利用したくない)	44		11%	
	エ 悪い(利用したくない)	13		3%	

問10 あなたは、「延長保育」を知っていますか。

問10-2 利用した感想を教えてください。

問10-3 「延長保育」に対するイメージを教えてください。

「延長保育」を「利用したことがある」「知っているが利用したことがない」と回答したモニターは71%、「知らなかった」と回答したモニターは28%でした。

「利用したことがある」と回答したモニターのうち「満足」「どちらかという満足」との回答が95%でした。「知っているが利用したことはない」「知らない」と回答したモニターにイメージを聞いたところ「良い」「どちらかというといい」と回答したモニターは、93%でした。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問10 あなたは、「延長保育」を知っていますか。	ア 利用したことがある	58	386	15%	
	イ 知っているが利用したことはない	217		56%	
	ウ 知らない	111		28%	
問10-2 利用した感想を教えてください。	ア 満足	40	58	69%	
	イ どちらかという満足	15		26%	
	ウ どちらかという不満	3		5%	
	エ 不満	0		0%	
問10-3 「延長保育」に対するイメージを教えてください。	ア 良い(利用したい)	145	328	44%	
	イ どちらかといえば良い(どちらかといえば利用したい)	160		49%	
	ウ どちらかといえば悪い(どちらかといえば利用したくない)	17		5%	
	エ 悪い(利用したくない)	6		2%	

問11 あなたは、「病後児保育」を知っていますか。

問11-2 利用した感想を教えてください。回答7人なので、コメントなし

問11-3 「病後児保育」に対するイメージを教えてください。

「病後児保育」を「利用したことがある」「知っているが利用したことがない」と回答したモニターは45%、「知らなかった」と回答したモニターは53%でした。

「知っているが利用したことはない」「知らない」と回答したモニターにイメージを聞いたところ「良い」「どちらかというが良い」と回答したモニターは、88%でした。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問11 あなたは、「病後児保育」を知っていますか。	ア 利用したことがある	7	386	1%	
	イ 知っているが利用したことはない	173		44%	
	ウ 知らない	206		53%	
問11-2 利用した感想を教えてください。	ア 満足	4	7	57%	
	イ どちらかという満足	3		43%	
	ウ どちらかという不満	0		0%	
	エ 不満	0		0%	
問11-3 「病後児保育」に対するイメージを教えてください。	ア 良い(利用したい)	148	379	38%	
	イ どちらかといえば良い(どちらかといえば利用したい)	189		50%	
	ウ どちらかといえば悪い(どちらかといえば利用したくない)	30		8%	
	エ 悪い(利用したくない)	12		3%	

問12 あなたは、「放課後児童健全育成事業（児童育成クラブ）」を知っていますか。

問12-2 利用した感想を教えてください。

問12-3 「放課後児童健全育成事業（児童育成クラブ）」に対するイメージを教えてください。

「放課後児童健全育成事業（児童育成クラブ）」を「利用したことがある」「知っているが利用したことがない」と回答したモニターは80%、「知らなかった」と回答したモニターは19%でした。

「利用したことがある」と回答したモニターのうち「満足」「どちらかという満足」との回答が84%でした。「知っているが利用したことはない」「知らない」と回答したモニターにイメージを聞いたところ「良い」「どちらかというが良い」と回答したモニターは、89%でした。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問12 あなたは、「放課後児童健全育成事業（児童育成クラブ）」を知っていますか。	ア 利用したことがある	56	386	14%	
	イ 知っているが利用したことはない	256		66%	
	ウ 知らない	74		19%	
問12-2 利用した感想を教えてください。	ア 満足	31	56	55%	
	イ どちらかという満足	16		29%	
	ウ どちらかという不満	6		11%	
	エ 不満	3		5%	
問12-3 「放課後児童健全育成事業（児童育成クラブ）」に対するイメージを教えてください。	ア 良い(利用したい)	116	330	35%	
	イ どちらかといえば良い(どちらかといえば利用したい)	178		54%	
	ウ どちらかといえば悪い(どちらかといえば利用したくない)	28		8%	
	エ 悪い(利用したくない)	8		2%	

問13 あなたは、浦安市の子育て支援施策全体について、どのように感じますか。

浦安市の子育て支援施策全体について、「満足」「どちらかという満足」と回答したモニターは90%を占めています。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問13 あなたは、浦安市の子育て支援施策全体について、どのように感じますか。	ア 満足	116	386	30%	
	イ どちらかという満足	233		60%	
	ウ どちらかという不満	26		6%	
	エ 不満	11		2%	

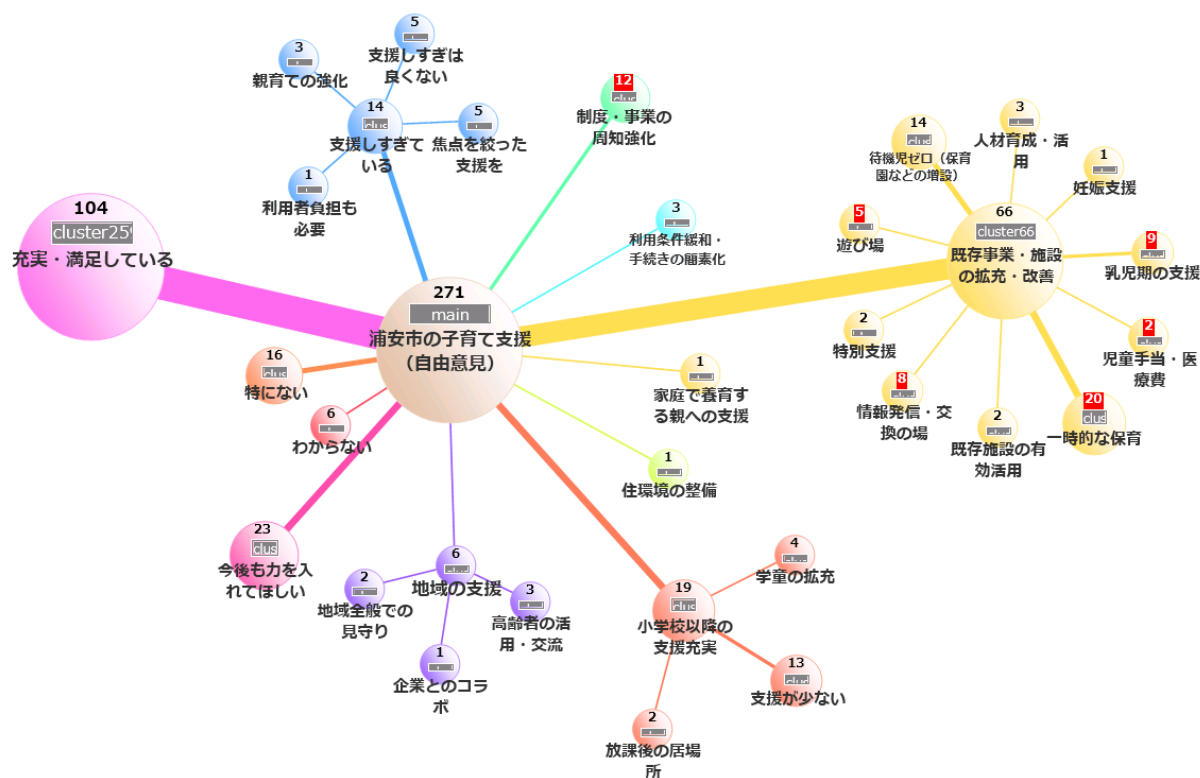
問14 浦安市の子育て支援について、あなたの考え方を自由にお書きください。

浦安市の子育て支援に関するご意見については、386人中202人(52%)のモニターからご意見をいただきました。

設問	回答内容	件数	合計	比率	グラフ
問14 浦安市の子育て支援について、あなたの考え方を自由にお書きください。	回答あり	202	202	52%	

最も多かったご意見は、本市の「子育て支援が充実している、満足している」というご意見で、他市に比べて手厚い、年々良くなってきている、子育てしやすいなどの声がありました。また子育て支援は重要なので、「今後も力を入れてほしい」とのご意見もありました。

一方で、「既存事業・施設の拡充や改善」を求める声も多く、保育園の増設などにより待機児童ゼロにしてほしい、一時預かりの枠を増やしてほしいなどの声がありました。また、乳幼児と比較すると、「小学校入学後は支援が少ないのでもっと支援をしてほしい」との意見や、せっかく様々な子育て支援をしているのに、制度や事業が周知不足なので「もっと情報発信してほしい」とのご意見がありました。



まとめ

今回のアンケート結果では、各事業を「利用したことがある」とご回答いただいた方からは、概ね「満足・どちらかといえば満足」とご回答いただいています。また、浦安市の子育て支援全体についても90%の方から「満足・どちらかといえば満足」とご回答いただいています。

一方で、「知らなかった」とのご意見が半数以上占める事業もありました。様々な年齢の方にご回答いただいているため、利用対象のお子さんがいらっしやらない方の認知度が低くなる傾向はありますが、今後は様々な媒体を活用した告知など、周知を検討する必要性を感じました。

また、本市の子育て支援（自由意見）に対して271件ものご意見をいただきましたので、今後の参考としていきたいと考えています。