

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:浦安市こども発達センター

回答:34名(保護者42名、回収率 80.9%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	対応策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 廊下に出ている跳び箱など倉庫にしまえたら良い。 廊下、玄関、トイレのスペースは十分でないと感じる。 勉強する教室はもう少し広くてもよいと思います。ダンスをすると少し狭く感じます。 多少走り回っても問題ないスペースが確保されている。 十分なスペースでのびのび過ごせていると思います。(バギーが入るので他のお子さんに狭い思いをさせていないかは気になります。) 	今後も活動内容により、部屋を選択するなどし、安全に活動できるように努めます。廊下についても、整理整頓を行うように努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 特に保育士さんにとて細やかに見ていただいていると思います。看護師さんは一人に一人以上ついていただいていることもあるようで、多いように感じることがあります。 何か聞きたい時にすぐ聞くことができる。 専門の先生もおおり、わかりやすい。 いつも先生方にはたくさんのアドバイスをいただき、相談しやすい環境です。 	職員に対する研修を行い、専門性の向上に努めます。看護師は、医療的ケアへの対応とにじいるのお子さんの健康管理、安全配慮を考え、必要人数を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 老朽化を感じてしまいます。 勉強する教室、運動するプレイルームなど各部屋ごとに分かりやすく構成されているが、教室に仕切りがなく、水道があるとそれで遊びたいスイッチが入った時に困ることがある。 部屋の入口に色がついていて、わかりやすい。 医療的ケア児も過ごしやすい空間を望みます。 余計なものとかなく、スムーズに動いている。また、死角となるところもないため安心している。 	お子さんが、わかる・できるを積めるように、生活空間の構造化に今後も努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 広い部屋での粗大遊びが充実していて、のびのびと遊べているので感謝している。 清潔にされているが、建物が古いから、どうしても古さを感じてしまう。 いつもきれいにしていただいています。 清掃はキッチンとされているが、老朽化を感じます。子が慣れた部屋のトイレ以外は暗い、怖いと言っていました。 施設がかなり老朽化している。職員の方々の配慮やメンテナンスによって快適に過ごせているが、施設を新しくすることは喫緊の課題と思う。 いつも掃除などとても清潔に行き届いていると思います。ただ、古い施設なので、子ども達のトイレに困っております。手足の不自由な子や、発達障害の子・・・発達センターを利用する子の人数は増えていっているのにトイレの便座が2つ、男子用の立ち便器が2つしかありません。子ども達は効率よくトイレを使うため、用を足した後紙おむつのまま手洗いスペースへ移動してズボン履いたりしています。トイレだけでもリフォームしていただくことをご検討いただけませんか？子ども達も一生懸命にトイレトレーニングをしています。先生方も時間を分けて子ども達がトイレを使えるように努力してくださっています。それが物理的な問題でトイレを待っている間に濡らしてしまう子もいます。どうか障がいのある子ども達が使いやすい便座を増やしてあげてください。お願い申し上げます。 トイレなど、はだしで入り、その足でそのまま過ごすのに少し不安がある。 清潔ですが年季が入っており、トイレなども少し明るい仕様だと嬉しいです。 室内は過ごしやすく思いますが、園庭の伸びきった草は除草してくれると嬉しい。 トイレを広く、きれいにしてほしい。清掃はキッチンとされている。 	施設の老朽化については、市内公設施設の改修の進捗も踏まえつつ、個々の設備の不具合がある場合は、優先順位度を考慮した上で、修繕について検討しています。トイレについては、人数を分けて利用する、グループによって利用時間をずらすなどしていますが、今後も工夫をして、トイレが使用できるように努めます。衛生面については、今後も最善になるように検討します。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 面談を通して、先生方のお考え、子どもの状況など共通理解のもと作成してくださっていると思います。 毎回とても丁寧にヒヤリングしたうえで書類を作り、面談までしてくれま。とてもありがたいです。 きちんと聞き取りした上で作成されている。 	今後も、面接等で子どもと保護者のニーズを聞き取り、子どもの課題や家庭や地域での生活を把握、分析して児童発達支援計画を作成します。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 内容にはかかわりませんが、質問文が長く専門的な言葉が並んでいるので、少し書き下して下さると答えやすいと思います。 本人支援(生活するにあたって必要な訓練)だけでなく、本人、家族の体調についてや日々の悩みから市から受けられるサービスの提供まで幅広い知識でサポートしていただいています。 	同上
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 計画に沿って行われています。 細やかなヒアリング、日々の相談のうえで作成された計画に沿って支援いただいています。 声掛けなどこまめに行われています。 	今後も児童発達支援計画、特別支援計画に沿った、支援を行います。
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	31	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 工夫されているとは思いますが、単独通園になったので、子どもも話せないため、日々の活動内容があまり把握しづらい点がある。 その時の体調も見ながら、工夫してくださっていると思います。 トイレ一つにしても細やかな目標となるので、一歩ずつ進めるように工夫していただいている。 体操やおもちゃなど工夫されている。 	見学の際に、保護者の方にはプログラムを見ながら、目的やねらいを知っていただいています。それ以外で、知りたいことなどがありましたら、キーパーや児童発達支援管理責任者へおたずねください。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	5	6	5	<ul style="list-style-type: none"> コロナなどの関係で関わりの機会は無いように思います。将来的には「交流」をこえ地域で暮らすことが普通になるといいなと思います。 発達センターの先生が幼稚園を訪問してくださったり、幼稚園の先生が発達センターに来てくださったりしています。本当にありがたいです。 自分の子は幼稚園と並行して利用しているので交流はあるが、行ってない子に関しては分からない。 就園説明会が行われる。 	4・5歳児の単独通園で、園に所属していないお子さんは、東野保育園に行き交流したり、にじいるに園のお子さんが来所したり、一緒に活動する機会をもうけています。今後も、交流の機会はつくっていきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に説明していただきました。 丁寧に説明していただいています。 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 説明していただきました。 支援内容の説明も丁寧にいただいております。文面だけではなく、子どもの特性について考えてくださっていることについても細かく説明いただいています。 適切に行われています。 	今後も、児童発達支援ガイドラインの説明を行いながら、支援計画の説明を行います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(保護者向けお話し会※4等)が行われているか	28	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> あまり参加しておらず分からない。 内容に関するものではありませんが、「ペアレントトレーニング」という言葉に違和感があります。たしかにトレーニングの必要が親ととらえられるのかも知れませんが、親としてはあまりいい気持ちはしません。 就学に関する話し会や療育手帳の取得に関する話し会、何でも相談できるように定期的に会を開いていただいています。 時々行っていただくお話し会がとてもためになるので(手帳や就学に関すること等)、機会を定期的に作っていただけたら、よりうれしいです。 こういうやり方が良いというのを実際行って教えてくれる。 	親子グループの保護者対象のお話し会、年長児の保護者対象の就学に向けたお話し会をしています。その他にこども発達センター利用者対象の各種研修会も行っていきます。今後も、保護者のニーズに沿った家族支援プログラムを行っていきます。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートにて連絡を取り合いながら、月1回の見学の際に発達や課題について意見交換できています。 ・先生と相談しつつ進められる。 ・状況を伝えあっています。 ・子どもたちとプログラムをしながら、先生方は親にも細やかな声掛けをしてくれています。共通理解できています。 ・できている。 	今後も保護者の方と、お子さんの発達の状況、課題を共有しながら、支援を行います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからないことなど、聞くと快く答えてくれている。 ・面談を設定していただいています。 ・面談もありますが、常日頃から沢山の声掛け、アドバイスをいただいています。 ・面談でお話しする機会があり、いろいろなアドバイスや優しい言葉をいただけて気持ち的にも助かっています。 	定期的な面談以外でも、お子さんの対応などで困ったり、相談したいことがあった時は、気軽にご相談してください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・都合がつかず参加できないこともあるので、もう少し回数を増やしてほしい。 ・あまり参加しておらず分からない。 ・保護者同士の交流の機会については、土曜日に開催していただけるとありがたいです。 ・保護者会はありますが、保護者同士の連携まで至っていないように思います。 ・同じグループの保護者同士お会いすることは多いのですが、他グループの保護者様ともお会いしてみたいです。 ・親子グループのクラスなので、普段から保護者同士の交流はあるが、別のクラスや年上クラスとの交流はない。 ・同じクラスの保護者同士が仲が良く、自分たちで連携できる手段や場所を設けたが、施設から何か成されたことは特にないと思う。 	今年度は、グループ懇談会、全体保護者会を行いました。保護者の方のニーズに対応できるよう、保護者会等の開催を検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的には対応していただいていると思いますが、どなたが窓口なのか、ご担当なのかかわからないなど気もあります。 ・いつも沢山お声掛けいただき相談しやすい環境をつくっていただいています。迅速、適切に対応いただき、問題によっては他保護者にも周知されています。 	お子さんの対応などで困ったり、相談したいことがあった時は、気軽にご相談してください。窓口は、グループ担任、児童発達支援管理責任者となります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡袋の中に入れた提出物がそのまま戻ってくることもあり、やや心配になることがあります。 ・情報伝達とは違うのかもしれませんが、いつも台風の時などお電話にてご連絡いただきます。各グループごとにLINEを活用することは難しいですか？ ・遊び終わる際に数字を数えてくれたり分かりやすい。 	日々の活動についてラインでの情報発信を検討しましたが、個人情報の視点で利用は見送りました。台風などによる休館のお知らせは、登録いただいたメールにて発信します。重要な確認事項は、今までどおり電話にてご連絡します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	5	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・あまりHPを見ない。 ・行事予定のお便りは配布されている。お忙しいので大変とは思いますが、できれば日々や月ごとの活動内容(手遊び歌なども)知れると嬉しい。 ・会報やホームページがあることを存じ上げませんでした。 ・定期的かはわかりません。 ・定期的な面談もありますし、毎回お知らせのプリントなども作成いただいております。 	活動内容や、その他の情報について発信するように検討します。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・注意していただいていると思います。 ・いつも十分注意していただいていると思います。(そうするとLINEが難しいのも理解していますが…) 	今後も、十分に取扱いは注意していきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に説明していただき、本人も通園日にあたる時は訓練に参加させてもらっていると思います。 ・防犯マニュアルがどのようなものか理解できておりません。 ・何度もマニュアルについて説明、施設内に避難経路の掲示など徹底されています。避難訓練も頻繁です。火災の場合や地震の場合など想定して実施されています。 	避難訓練は、月1回実施しています。(地震、火災、高潮を想定)感染症対策のマニュアルは策定し、年3回は感染症対策委員会を開催、職員の研修も行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に説明していただき、本人も通園日にあたる時は訓練に参加させてもらっていると思います。 ・頻繁に訓練しています。障がいのある子どもたちとの非難となるので、何度も回数を繰り返してスムーズに逃げられるように徹底されています。 	今年度、安全計画の策定が義務となりました。にじいろ廊下の掲示板に掲示しました。それに伴い、災害以外の訓練も今後は実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生に褒められることがうれしく、元気に通っている。 ・子どもは通所を楽しみにしていて、先生方の信頼も大きいです。 ・子どもも楽しみにしている様子なので、今後もぜひ通わせたいです。 ・楽しんでるようです。ありがとうございます。 ・休みの日もセンターに先生に会いに行こう！と言うくらい楽しみにしています。 ・とても楽しみに通所しています。先生にお会いするたびに笑顔で挨拶もできています。子どもたちは先生方や職員の方々、受付の方々まで大好きです。 ・張り切って通っています。 ・体を動かすことが大好きな我が子、遊びの部屋と屋外プールをとても楽しみに毎回通わせてもらっています。 ・「にじいろバスたのしみ」など家で言っていることがある。 	今後も保護者の皆さんの意見を真摯に受け止めながら、お子さんの支援およびにじいろの運営を行ってまいります。気になることがありましたら、担任または児童発達支援管理責任者にお伝えください。
	23	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状態、できるようになったことをふまえて、適宜支援方法を考えていただいております。ST、OTの先生と相談しながら、保護者にも情報共有していただきありがとうございます。 ・にじいろに通ってから、できることややれることがとても増え満足している。 ・最大限配慮いただいていると思いますが、朝のお迎えも直接保育園へ引き取りに行っていたり、またはバスを早めていただくなど、共働き家庭にご対応していただけるととてもありがたいです。(現在は父母どちらかが会社に遅れていくか、大阪より祖父母に来てもらい送り対応をしています。) ・本人に対しては、とてもあたたかく接していただき感謝しています。働く保護者にもご配慮いただけるとありがたいと感じる場面があるため、「どちらともいえない」とさせていただきました。 ・支援していただいているから親子共に成長を感じ、支えていただいています。 ・親子共々支えていただき感謝しております。 ・とても満足しています。皆様の支援のおかげで私たち家族は何とか生活できています。感謝の気持ちでいっぱいです。 ・相談した時もすぐ対応してくれて、体調面なども気にかけていただき、安心して通えている。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。