

平成28年度第1回図書館協議会議事録

1 開催日時 平成28年6月18日(土) 午前10時～12時

2 開催場所 中央図書館2階視聴覚室

3 出席者

(委員) 押樋委員長 埴副委員長 藤澤委員 杉村委員 服部委員 須賀委員
西村委員 大野委員 水田委員
(事務局) 斎藤館長 加藤副館長 白沢係長 森田係長 三輪副主査

4 議題

報告事項

- ①平成27年度利用統計及び実績について
- ②平成28年度予算について
- ③平成27年度及び28年度図書館自己点検評価について
- ④富岡分館のリニューアルオープンについて

5 議事の概要

- ①平成27年度利用統計及び実績について、事務局より報告を行った。
- ②平成28年度予算について、事務局より報告を行った。
- ③平成27年度及び28年度図書館自己点検評価について、事務局より報告を行った。
- ④富岡分館のリニューアルオープン及び日の出分館の増床について、事務局より報告を行った。

6 会議経過

- ①平成27年度利用統計及び実績について事務局より報告を行った。

その際に表明された意見(質問)は次のとおり。

(意見) 利用統計の表が、単位の記載がないのでわかりにくい。

(回答) ご指摘のとおりで、大変申し訳ない。今後表記するよう気を付ける。

(質問) リクエストの9割はインターネットからの予約だということだが、予約だけして借りに来ない人も多いのではないかと。職員の事務量はかなりのものではないかと。

(回答) 中央図書館では特に数字はとっていないが、図書サービスコーナーでは記録しており、やはり増加している。

(意見) 利用上のマナーとして呼びかけてもいいのではないかと。

- (意見) 予約が確保されている間は、他の人が借りられないことになる。そういった意味でも、注意を喚起する必要があるだろう。
- (意見) インターネットで予約をして、サービスコーナー等で受け取るという、図書館を通らない利用の仕方が存在しうる状況になってきている。そういった利用者への取り組み方を検討するべきである。
- (質問) 来館者数はとっていないのか。
- (回答) 中央図書館ではカウントしている。自己点検評価では報告している。昨年度は約43万人で、そのうち貸出を受けているのは半数程度である。
- (意見) 全国的にも、公式にその統計を出している図書館がない。大規模改修を機に、ぜひ検討してほしい。
- (意見) 今、書庫棟でやっている「ゴッホをさがせ！」の展示は非常にいい企画で、利用者が自分で本を探すヒントになる内容だが、実際に探そうと思うと、そこにPCや本がない。
- (回答) 展示はその場所だけで完結してしまいがちだが、今後フロアとの連携も考えていきたい。
- (意見) 駅前行政サービスセンターで利用者端末があまり利用されていないのは、表示が小さいからではないか。
- (回答) 図書サービスコーナーでは、現場で見ているとよく利用されていたが、状況を確認して対応する。

②平成28年度予算について、事務局より報告を行った。
その際に表明された意見（質問）は次のとおり。

- (質問) 公園整備計画で総合駐車場がなくなり、道を渡った向かいに立体駐車場ができるとのことであるが、図書館の横にも駐車場を作るのか。
- (回答) 図書館の敷地内に、可能な範囲で駐車場を作る予定である。場所は、現在公用車が駐車しているあたりになる。
- (質問) そちら側にも入口ができるということか。
- (回答) その動線も含め、今年度の周辺整備事業の測量と設計で検討する。
- (意見) 図書館の敷地だけでは台数も足りないだろうし、道路を渡った駐車場は危ない上に遠くて便が悪い。苦情もかなり出ることだろう。
- (回答) 周辺整備事業の中で利用状況調査も行うので、実態を把握した上で関係各課と調整して進めていきたい。
- (意見) 大規模改修では、ギャラリーなど人が集められるスペースを作ってほしい。飲食コーナーを作っただけでも、図書館のイメージが大きく変わった。博物館などとも連携して、この地域で人を集めるという、発想を転換した事業を期待したい。

(意見) 博物館との連携はもっと行ってもいいのではないかと。

(回答) それについては、今、担当で博物館と協議中である。人と情報が行き交える連携を目指していきたい。

(意見) 書庫棟の学習室と集会室が隣接していて、音漏れがあり使い勝手が悪い。また、視聴覚室は講演会を行うには狭いと感じている。

(回答) いただいたご意見は参考にしたい。

(意見) 図書館は情報を提供する施設だが、情報は本の中だけでなく出会った人からも得られるものである。大規模改修では、市民のコミュニケーションの場、情報と出会う場となるよう、リニューアルしてもらいたい。

③平成 27 年度及び 28 年度図書館自己点検評価について、事務局より報告を行った。その際に表明された意見（質問）は次のとおり。

(質問) 平成 28 年度評価の中に、協議会による評価と記載されているが、どういった内容の評価なのか、次回の会議でより具体的に説明をしてほしい。

(回答) 法改正を受け、図書館の内部で行ってきているが、せっかくだけで行っているのでは、もう一歩踏み出して、利用者へのサービス向上に結び付けられないかと考えている。

協議会も、それぞれの委員の立場で関わっていただいているので、そういった側面からの意見もいただきたい。方法については検討する。

(意見) 以前と比べると様式はかなり整理されたと思う。それでも項目が多すぎる。係ごとの目標ではなく、1つの目標を複数の係で横断的に取り組み、達成することが望ましい。項目は15～30程度が目安だが、30では多すぎる。どこに重点を置くかを、勇気をもって選択するべきである。

④富岡分館のリニューアルオープン及び日の出分館の増床について、事務局より報告を行った。

意見（質問）は特になし。

7 傍聴者 0名